FIETS SUPPLEMENT

1. Waar gebruiken ?

- Geldig voor één enkel* traject tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen* (grenspunten uitgezonderd).
- Geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).
- Het is niet toegestaan om een fiets* in of uit te laden in de stations Brussel-Centraal, Brussel-Kapellekerk en Brussel-Congres.
- Fietsen zijn niet toegestaan op vervangbussen die worden ingelegd in geval van aangekondigde werken of ten gevolge van onverwachte incidenten. Enkel plooifietsen worden toegelaten in de vervangbussen.
- Via de treinsamenstelling in de routeplanner kan je nagaan waar de fietsplaatsen en de plaatsen voor personen met beperkte mobiliteit zich bevinden.

2. Welke datum / welk moment?

ELK MOMENT FIETS SUPPLEMENT

Geldig voor één enkel* traject, dat aanvangt op eender welk moment van de dag, op de datum vermeld op het Supplement.

DALUREN FIETS SUPPLEMENT

Je DALUREN FIETS SUPPLEMENT is geldig voor één enkel* traject op de datum vermeld op het Supplement, en laat je toe in te stappen vanuit je vertrekstation tijdens de daluren*.

- Indien je trein, waarvan het vertrek voorzien is tijdens de piekuren*, vertraagd is en het reële vertrekuur plaatsvindt tijdens de daluren*, mag je deze trein nemen met je geldig DALUREN FIETS SUPPLEMENT.
- Indien de geplande vertrektijd van je trein in de daluren* voorzien is, maar de werkelijke vertrektijd door treinvertraging tijdens de piekuren* valt, mag je deze trein nemen met je geldig DALUREN FIETS SUPPLEMENT.
- Als je trein die zou vertrekken in de daluren* geannuleerd wordt, en het eerstvolgende mogelijke vertrek tijdens de piekuren* valt, mag je deze trein nemen met je geldig DALUREN FIETS SUPPLEMENT.

Om een FIETSSUPPLEMENT DALUREN aan te kopen, is het niet vereist dat je Train+ bent.

WEEKEND FIETS SUPPLEMENT

Geldig voor één enkel traject dat aanvangt op eender welk moment tijdens het weekend*, op de datum vermeld op het ticket.

3. Voor wie ?

- Voor iedereen die een niet-plooibare fiets* wil vervoeren.
- Per reiziger mag 1 fiets* vervoerd worden.

4. Waar aankopen ?

- Het FIETS SUPPLEMENT wordt verkocht via volgende verkoopkanalen : aan de automaten, de loketten, via de website nmbs.be, in de NMBS-app en bij erkende externe verkopers.
- Je kan het FIETS SUPPLEMENT maximum 31 dagen op voorhand aankopen.

5. Op welke drager ?

De drager verschilt, in functie van het verkoopkanaal :

- **Nmbs.be** : PDF ticket met QR-code.
- **App NMBS** : QR-code op smartphone of tablet
- **Verkoopautomaten** : ticket met QR-code op papier
- **Loket** : ticket met QR-code op papier.
- **Externe partner** : raadpleeg de voorwaarden van de partner

6. Aan welke prijs ?

- Raadpleeg de Tarieven* om de prijs van je FIETS SUPPLEMENT te kennen, afhankelijk van het begintijdstip van je reis.
- De prijs is identiek voor alle types reizigers, ongeacht je leeftijd of eventueel statuut.

Gratis vervoer voor de plooifiets als deze is opgevouwen vóór het instappen en tijdens het vervoer en als deze is opgeborgen in de daarvoor bestemde ruimtes (onder de door jou ingenomen zitplaats, tussen de zetels of een gelijkaardige ruimte, zonder dat de omvang van de plooifiets deze voorziene bagageruimte overschrijdt);

Je bent als begeleidende reiziger geheel verantwoordelijk voor het vervoer en de bewaking van je plooifiets tijdens de reis. NMBS wijst elke verantwoordelijkheid af in geval van diefstal of verlies.

NMBS kan het aantal plooifietsen dat mag vervoerd worden beperken.

Je plooifiets wordt beschouwd als gratis begeleide bagage (zie fiche Gratis Begeleide Bagage).

7. Gebruik / Reiswegen

- Je Supplement is geldig voor één enkel traject* op de datum die erop vermeld staat. Je traject dient afgelegd te worden vóór de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Je Supplement volgt de gebruiksvoorwaarden van het vervoervoerbewijs dat je gebruikt voor jezelf. Indien je in het bezit bent van een DALUREN FIETS SUPPLEMENT en je voor jezelf bijkomend

een SUPPLEMENT ELK MOMENT aankocht, dien je voor je fiets nog een ELK MOMENT FIETS SUPPLEMENT aan te kopen.

- Je mag je fiets* meenemen indien hij niet hinderlijk is voor andere reizigers, voor het treinpersoneel of voor de uitvoering van het spoorverkeer en hij geen schade toebrengt (bv. aan andere reizigers, aan andere handbagage of aan het treinmaterieel).
- Indien de trein voorzien is van een daartoe bestemde fietszone, dien je je fiets* daarin te plaatsen.
- Je brengt je fiets* zelf tot aan de trein. Mits voorafgaandelijk akkoord van het bevoegd NMBS-personeel om in te stappen, ben je ook verantwoordelijk voor het in-, over- en uitladen ervan. Je blijft verantwoordelijk voor je fiets tot je het station verlaat.
- Het vervoer van een fietskar, met of zonder fiets*, is betalend. Hiervoor dien je één enkel FIETS SUPPLEMENT voor de fiets* en de fietskar te kopen.
- Je houdt de aan de fiets* bevestigde toebehoren bij je in de trein als gratis begeleide bagage. NMBS wijst elke verantwoordelijkheid voor ontbrekende stukken af.
- Je dient de batterij altijd op de hiervoor voorziene plaats op je elektrisch micromobiliteitsmiddel (bv. (plooi)fietsen, steps, hoverboards, monowheels,...) bevestigd te laten. De batterij (of reservebatterij) mag dus niet los vervoerd worden. Tijdens de reis dient ze eveneens hermetisch te worden afgesloten en buiten dienst te worden gesteld.
- Het is verboden om batterijen van elektrische micromobiliteitsmiddelen op te laden aan boord van de trein.
- Indien je (persoon ouder dan 12 jaar) een kind vergezelt jonger dan 12 jaar, dat gratis in 1e of 2e klas reist, kan zijn/haar fiets* met een FIETS SUPPLEMENT worden vervoerd.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, dan is je FIETS SUPPLEMENT niet voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes kunt openen. Je kunt de toegangspoortjes openen door je persoonlijk vervoerbewijs voor de lezer te houden.
- Het is niet toegestaan je fiets* mee te nemen indien je met een GROUP TICKET reist.
- Het is verboden op het stationsdomein te fietsen. De niet-naleving van dit verbod kan aanleiding geven tot burgerlijke of juridische vervolging.

8. Supplementen

Reizen van / naar Brussels Airport - Zaventem

- Het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* wordt niet aangerekend voor het FIETS SUPPLEMENT.

Reizen in 1e klas met je fiets ?

- De zones, toegewezen voor het vervoer van fietsen, bevinden zich uitsluitend in 2e klas. Je dient toezicht te houden op je fiets tijdens de reis tenzij de fietszone zich bevindt in een gesloten pakwagen, afgesloten door het bevoegd NMBS-personeel.

Hoe verander je van Daluren naar Elk Moment ?

- Indien je beschikt over een DALUREN FIETS SUPPLEMENT en je reis wenst aan te vatten tijdens de piekuren*, dien je een ELK MOMENT FIETS SUPPLEMENT.aan te kopen.

9. Terugbetaling

- Voor de terugbetaling van je volledig ongebruikt FIETS SUPPLEMENT, aangekocht aan de automaten of het loket, kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
  - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt);
  - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
  - indien het FIETS SUPPLEMENT niet gebruikt werd omdat de fiets* niet kon worden ingeladen door plaatsgebrek in de trein : mits terugbezorgen van het Supplement, binnen de 14 kalenderdagen (reisdatum inbegrepen), aan de Klantendienst.

- Je FIETS SUPPLEMENT is niet terugbetaalbaar :
  - als je het gekocht hebt op nmbs.be, in de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een ecocheque;
  - bij verlies of diefstal;
  - indien het gebruikt werd.

- Als je een FIETS SUPPLEMENT ELK MOMENT gebruikt voor een vertrek tijdens de daluren, wordt het prijsverschil tussen het ELK MOMENT FIETS SUPPLEMENT en het DALUREN FIETS SUPPLEMENT niet terugbetaald.