KAART KOSTELOZE BEGELEIDER

1. Waar gebruiken ?

Voor binnenlands verkeer: voor een traject* tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen*. Ook geldig op de regionale vervoersnetten van de MIVB, TEC en De Lijn. Om de gebruiksvoorwaarden te kennen op de netten van MIVB, TEC of De Lijn, raadpleeg de website van de betrokken regionale vervoersmaatschappij* (www.De Lijn.be, www.mivb.be of www.Letec.be).

Indien je in het bezit bent van de OV-Begeleiderskaart (uitgegeven door Argonaut en gebruikt op het openbaar vervoer in Nederland) of de Carte d'invalidité C (uitgegeven door het Groothertogdom Luxemburg), reist je begeleider eveneens gratis op het NMBS-net, volgens dezelfde gebruiksvoorwaarden als de Kaart Kosteloze Begeleider.

Bij internationale reizen: Enkel geldig aan boord van de klassieke treinen van NMBS, NS, CFL, en in de Eurocity Direct. Geldig voor een traject met vertrek uit of met bestemming naar om het even welk Belgisch station of grenspunt* met bestemming of met vertrek een station in Nederland, een station in het Groothertogdom Luxemburg of het station Aachen Hbf in Duitsland.

Niet geldig in de hogesnelheidstreinen Eurostar en TGV.

Voor het gebruik van de ICE naar Aachen en voor de klassieke treinen met bestemming een Frans station uit de regio Haut-de-France : je Kaart Kosteloze Begeleider geldt niet als vervoerbewijs. Om gratis te reizen dient je begeleider zich bijkomend een ticket aan 0,00 € aan te schaffen via een internationaal verkooppunt van NMBS.

Via de treinsamenstelling in de routeplanner van NMBS kan je nagaan waar de plaatsen voor personen met beperkte mobiliteit zich bevinden in de trein.

2. Voor wie ?

- Je bent in België gedomicilieerd* en kunt niet alleen reizen door een van de volgende handicaps:
- een zelfredzaamheid die met minstens 12 punten afgenomen is volgens de handleiding voor de evaluatie van de graad van zelfredzaamheid;
- een blijvende invaliditeit of arbeidsongeschiktheid van minstens 80 %;
- een blijvende invaliditeit die rechtstreeks toe te schrijven is aan de onderste ledematen en die leidt tot een invaliditeitsgraad van minstens 50 %;
- totale verlamming of amputatie van de bovenste ledematen;
- een integratietegemoetkoming van categorie III of hoger;
- Blindheid van minstens 90% of volledige blindheid.
- Je kunt niet alleen reizen omdat je een vermindering van zelfredzaamheid hebt met minstens 4 punten voor pijler 1 van de medisch-sociale schaal of 12 totaalpunten.

Opmerking : het attest dat je handicap erkent, vermeldt of je recht hebt op een KAART KOSTELOZE BEGELEIDER.

* Je moet in België gedomicilieerd zijn op het ogenblik van de aanvraag en tijdens de periode waarvoor je de uitkering voor personen met een beperking toegekend is.

3. Hoe te bekomen ?

- Dien je aanvraag in aan het loket op vertoon van je elektronische identiteitskaart en voorzie je van het bedrag om het maakloon* voor het opmaken van de kaart te dekken.
- De mobility guide controleert of je aan de voorwaarden voldoet om in aanmerking te komen voor deze kaart via de gegevens van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid.
- **Bij een positief antwoord van de Kruispuntbank** geeft de mobility guide onmiddellijk de kaart uit, tegen betaling van het maakloon*.
- **Bij een negatief antwoord van de Kruispuntbank** kan de kaart toch onmiddellijk aan het loket worden uitgegeven (tegen betaling van het maakloon*) indien je in het bezit bent van een toelatingsbrief uitgegeven door het bureau Customer Care 10-14 B-CS.6423, op jouw naam, voor het verkrijgen van de Kaart Kosteloze Begeleider.

- Als er geen verbinding gemaakt kan worden met de Kruispuntbank, of bij een negatief antwoord en je hebt geen toelatingsbrief, of indien je gegevens recentelijk niet meer werden aangepast in het systeem, wordt volgende procedure aan het loket toegepast:

  1) Vul het aanvraagformulier in dat je werd overhandigd door de mobility guide, op naam van de persoon met beperkte mobiliteit*.

  2) Voeg het attest (origineel of kopie) toe dat afgeleverd werd door één van de volgende organismen:

     - *FOD Sociale Zekerheid;*
     - *de rechtbanken die een invaliditeitspercentage erkend hebben;*
     - *de verzekeringsinstellingen die een uitkering toekennen op basis van een erkende invaliditeitsgraad;*
     - *het Fonds voor Arbeidsongevallen;*
     - *het Fonds voor Beroepsziekten;*
     - *de erkende voorzorgskassen die een uitkering toekennen aan mijnwerkers op basis van een erkende invaliditeitsgraad;*
     - *de Administratie der Pensioenen van het ministerie van Financiën voor de personen die een pensioen krijgen op basis van een erkende invaliditeitsgraad;*
     - *de organismen die verhoogde kinderbijslag toekennen;*
     - *de officiële organismen van de lidstaten van de Europese Unie die een uitkering uitbetalen en waarvan de gelijkwaardigheid van de attesten erkend werd.*

  3) Bezorg het aanvraagformulier en het attest:

     - hetzij via het loket van een station naar keuze, die het dossier zal overmaken aan het bureau Customer Care 10-14 B-CS 6423.
     - hetzij via de post naar het adres : NMBS Customer Services, Customer Care 10-14 B-CS 6423, Hallepoortlaan 40, 1060 Brussel
     - hetzij per e-mail: customer.care.card@belgiantrain.be

  4) Het bureau Customer Care 10-14 B-CS.6423 onderzoekt je aanvraag. Als je voldoet aan de toekenningsvoorwaarden, krijg je per post of per mail een brief op naam met de vraag om je binnen de drie maanden aan te melden aan het loket van een station naar keuze om je kaart op te halen.

5) Aan het loket leg je het volgende voor:
   - de toelatingsbrief van bureau Customer Care 10-14 B-CS 6423 ;
   - je elektronische identiteitskaart (e-ID);
   - het bedrag om de kosten voor het opmaken van de kaart te dekken (bedrag vermeld in de brief).

Als je niet in staat bent zelf naar het loket te gaan, kun je iemand uit je omgeving in jouw plaats sturen. Die persoon heeft daarvoor jouw identiteitskaart (aanvrager) nodig, de ontvangen toelatingsbrief en het bedrag van het maakloon* dat in de brief vermeld wordt);

Geldigheid en vernieuwing van de KAART KOSTELOZE BEGELEIDER

- Je KAART KOSTELOZE BEGELEIDER heeft een geldigheidsduur van 5 jaar.
- Vraag de hernieuwing van je kaart aan bij het verkooppersoneel in het station*, die aan de hand van je elektronische identiteitskaart via de gegevens van de Kruispuntbank, controleert of je in aanmerking komt voor de uitgifte van een nieuwe kaart. Zo ja geeft de mobility guide de kaart uit. Indien er geen verbinding kan worden gemaakt zijn de hierboven vermelde maatregelen van toepassing.
- In geval van verlies of diefstal van je kaart, kan er een duplicaat afgeleverd worden mits betaling van het maakloon* (zie “Tarieven).

4. Op welke drager ?

Papieren drager: de kaart bestaat uit een geplastificeerde kaart met de foto van de rechthebbende en een papieren valideringsticket.

5. Hoe gebruiken ?

- Neem je geldig vervoerbewijs 1e of 2e klas mee, samen met je KAART KOSTELOZE BEGELEIDER .
- De KAART KOSTELOZE BEGELEIDER is op naam en niet overdraagbaar, en laat je begeleider toe om gratis mee te reizen.
- Ze wordt uitgegeven op naam van de persoon met beperkte mobiliteit* (aanvrager) en niet op die van de begeleider.
- Je KAART KOSTELOZE BEGELEIDER geldt als vervoerbewijs voor je begeleider. Deze reist over hetzelfde traject* en in dezelfde klas als jij, ongeacht je in eerste of tweede klas reist.
- Zonder geplastificeerde kaart en valideringsticket, die beide geldig moeten zijn tijdens de betreffende periode, is je KAART KOSTELOZE BEGELEIDER niet geldig.
- Je begeleider kan een persoon van 12 jaar of ouder zijn en/of een hond aan de leiband.
- Je kind met een beperking jonger dan 12 jaar kan de voordelen van de KAART KOSTELOZE BEGELEIDER genieten:
  - in 2e klas, als je kind gratis zonder vervoersbewijs reist, OF
  - in 1e klas, als je kind reist met een Ticket voor jongeren (0-25 JAAR)

- Ben je slechtziend en heb je een NATIONALE VERMINDERINGSKAART VOOR HET OPENBAAR VERVOER (afgeleverd door de FOD Sociale Zekerheid), dan kan je die samen gebruiken met je KAART KOSTELOZE BEGELEIDER.

- Als je met zijn drieën reist: jij, een begeleider van 12 jaar of ouder en een geleidehond, dan reizen je begeleider en je geleidehond gratis op voorlegging van de KAART KOSTELOZE BEGELEIDER en van het persoonlijke 'toegankelijkheidsattest' afgeleverd door een erkend opleidingscentrum voor geleidehonden.

- Het valideringsticket van je KAART KOSTELOZE BEGELEIDER is voorzien van een vierkante barcode die de poortjes in NS-stations opent.
  Consulteer de vervoersvoorwaarden van elke spoorwegmaatschappij waarvan je gebruikmaakt op www.sncb.be, www.cfl.lu en www.ns.nl.

- Om op het MIVB-net te reizen, heb je een MOBIB*-kaart nodig.
  Ga naar de MIVB met je KAART KOSTELOZE BEGELEIDER uitgegeven door NMBS om je MoBIB*-kaart aan te vragen waarop een betalend contract voor jou en een gratis contract voor de begeleider geladen worden*).

6. Aan welke prijs ?

- Er is een maakloon* verbonden aan de aanmaak van je KAART KOSTELOZE BEGELEIDER (zie "Tarieven").
- Jouw KAART KOSTELOZE BEGELEIDER geldt als vervoerbewijs voor je begeleider wanneer jij een betalend vervoerbewijs hebt, tegen Standaardtarief* of tegen een tarief met korting, afhankelijk van het geval, of van een kortingskaart die geldt als vervoerbewijs.

7. Supplementen

Reizen van / naar Brussels Airport – Zaventem

- Toegang tot Brussels Airport - Zaventem: geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* voor de kosteloze begeleider. Tijdens de geldigheidsperiode kun je met de barcode op het valideringsticket van de KAART KOSTELOZE BEGELEIDER of met de hulp van de steward, onbeperkt door de poortjes.
- Houders van de KAART KOSTELOZE BEGELEIDER, moeten afhankelijk van het vervoerbewijs dat ze gebruiken, ook het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* betalen. De poortjes worden geopend met de barcode op het gebruikte vervoerbewijs, of door de steward, wanneer er geen barcode aanwezig is.

Hoe overgaan van 2e naar 1e klas ?

- Je hebt al een vervoerbewijs geldig in 2e klas. Je koopt bijkomend een 1E KLAS SUPPLEMENT* per enkel traject* (Zie productfiche 1e Klas Supplement).

- Als je een geldig vervoerbewijs voor eerste klas hebt, dan mag je begeleider met jou in eerste klas meereizen.

Reizen met je fiets

- Om met je niet-plooibare fiets te reizen, koop je eveneens een FIETS SUPPLEMENT aan per enkel traject* (zie productfiche “Fiets Supplement”).

Reizen met je huisdier

- Om met je niet-opgesloten huisdier te reizen, koop je eveneens een HUISDIER SUPPLEMENT aan per enkel traject* (zie productfiche “Huidier Supplement”).

8. Beschadiging, verlies of diefstal ?

- Zie fiche ‘Papieren drager’.

9. Terugbetaling

- Het maakloon* voor de uitgifte van jouw KAART KOSTELOZE BEGELEIDER kan niet terugbetaald worden.
- Je vervoerbewijs is onderworpen aan de terugbetalingsvoorwaarden van dat vervoerbewijs.

10. Andere voordelen

Begeleide kinderen jonger dan 12 jaar :

Gratis vervoer van kinderen (er wordt geen ticket uitgegeven) onder de 12 jaar die begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar per begeleider, behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren). Een geldig officieel document (identiteitskaart, Isi+-kaart, paspoort) dat de leeftijd van het kind bewijst, is verplicht tijdens de reis.