TICKET BUS LETEC VAN/NAAR CHARLEROI AIRPORT

1. Waar gebruiken ?

- Je ticket is geldig voor één enkel traject met een LETEC-bus op de lijn A1 tussen het station van Charleroi-Central en Charleroi Airport of vice-versa.

2. Welke datum / welk moment?

- Je ticket is geldig voor één enkel* traject*, op eender welk moment van de dag, op de datum die op het ticket vermeld staat.

3. Voor wie ?

- Voor iedereen.
- Opgelet: kinderen jonger dan 6 jaar reizen gratis op het LETEC-net.

  Kinderen van 6 tot 12 jaar die gratis reizen op het NMBS-net moeten echter in het bezit zijn van het TICKET BUS LETEC VAN/NAAR CHARLEROI AIRPORT of een ander geldig LETEC-vervoerbewijs om gebruik te kunnen maken van de bussen van de lijn A1 met vertrek uit het station Charleroi-Central met bestemming Charleroi Airport of vice-versa.

4. Waar aankopen ?

- Het TICKET wordt verkocht via volgende verkoopkanalen : via de website nmbs.be (nominatief), in de NMBS-app (nominatief), aan de verkoopautomaten en aan de loketten.

  Tevens beschikbaar aan de automaten in Charleroi Airport in de buurt van de opstapzone van de LETEC-bussen.
- Je kan je ticket maximaal 1 maand op voorhand aankopen.

5. Op welke drager ?

- **Nmbs.be** : PDF ticket met QR-code.
- **App NMBS** : QR-code op smartphone of tablet.
- **Verkoopautomaten** : ticket met QR-code op papier.
- **Loket** : ticket met QR-code op papier.

6. Gebruik / Reiswegen

- Je ticket is geldig voor een bustraject tussen het station van Charleroi-Central en Charleroi Airport of omgekeerd, op de op het ticket vermelde datum.
- Gebruik je ticket vóór de nachtelijke* onderbreking* van de dienst op de Lijn A1 van LETEC op de erop vermelde datum. De dienstregelingen van de LETEC-bussen op de Lijn A1 zijn beschikbaar op www.letec.be.
- Indien je TICKET BUS LETEC VAN/NAAR CHARLEROI AIRPORT op naam is, is het niet overdraagbaar.
- Indien je een ticket hebt aangekocht in de NMBS-app via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de volledige reis aanwezig te zijn, en ben je eveneens in het bezit van een geldig vervoerbewijs voor dit traject.
- De gebruiks- en controlevoorwaarden op het LETEC-net zijn beschikbaar op www.letec.be.

7. Aan welke prijs ?

- Forfaitaire prijs. Raadpleeg de Tarieven*.

8. Terugbetaling

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets gekocht aan het loket of de automaat, kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
    - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheid ;
    - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je ticket is niet terugbetaalbaar als je het gekocht hebt op internet of via de NMBS-app.
- Als, op de datum die op je ticket vermeld staat, LETEC in de onmogelijkheid verkeerde om de diensten van de Lijn A1 te verzekeren, dan wordt de terugbetaling toegestaan volgens de algemene verkoopsvoorwaarden van LETEC die beschikbaar zijn op www.letec.be. Richt je terugbetalingsaanvraag rechtstreeks aan een shop LETEC van Charleroi.