



TICKET DALUREN

1. Waar gebruiken ?

- Geldig voor één enkel* traject* tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen* (grenspunten* uitgezonderd).
- Enkel geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).
- Als je je ticket combineert met regionaal vervoer van MIVB of LETEC, dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij* bepaald werden. Raadpleeg ze op www.mivb.be of www.letec.be.

2. Welke datum / welk moment?

Je ticket is geldig van maandag tot en met vrijdag (werkdagen) op de datum vermeld op je ticket voor één enkel* traject* dat aanvangt tijdens de daluren* (tot en met 6u00, vanaf 9u00 tot en met 16u00 en vanaf 18u00).

3. Voor wie ?

- Het TICKET DALUREN is exclusief bestemd voor reizigers die Train+ zijn.
- Voor volgende type Train+-reizigers: Jongere (0-25 jaar), Volwassene (26-64 jaar) en Senior (65+).
- Een reiziger kan eveneens het statuut hebben van "Rechthebbende op Verhoogde Tegemoetkoming".

4. Waar aankopen ?

- Het TICKET DALUREN wordt verkocht via volgende verkoopkanalen : website nmbs.be, NMBS-app, automaten en de loketten of bij de erkende externe verkopers.
- Het TICKET DALUREN is nominatief en niet overdraagbaar aangezien je Train+ dient te zijn om het te kunnen aankopen.
- Je kan je ticket maximaal 1 maand op voorhand aankopen.
- Een ticket in combinatie met LETEC of MIVB kan enkel worden aangekocht aan het loket.

5. Op welke drager ?

De drager verschilt, in functie van het verkoopkanaal.

- **Nmbs.be** : PDF ticket met QR-code of gelinkt aan je e-ID (behalve van/naar Brussels Airport Zaventem).
- **App NMBS** : QR-code op smartphone of tablet.



- **Verkoopautomaten** : ticket met QR-code op papier.
- **Loket** : ticket met QR-code op papier.
- **Externe partners** : raadpleeg de voorwaarden van de partners.

6. Gebruik / Reiswegen

- Om een TICKET DALUREN JONGERE te kunnen gebruiken dien je jonger te zijn dan 26 jaar op het moment van de reis. Om een TICKET DALUREN SENIOR te kunnen gebruiken, dien je 65 jaar of ouder te zijn op het moment van de reis. Om een TICKET DALUREN VERHOOGDE TEGEMOETKOMING te kunnen gebruiken, dien je op het moment van de reis het statuut van 'Rechthebbende op Verhoogde Tegemoetkoming' te bezitten.
- Je moet je leeftijd en identiteit kunnen bewijzen via je geldige e-ID (of een ander geldig identiteitsbewijs*).
- Indien je Recht hebt op het statuut Verhoogde Tegemoetkoming, moet je dit kunnen bewijzen aan de hand van je door NMBS uitgegeven KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING.
- Je TICKET DALUREN is geldig voor één enkel* traject* in de reisklas en op de datum die erop vermeld staan. Je traject dient afgelegd te worden vóór de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Je TICKET DALUREN geldig in 1^e klas laat je toe te reizen in 2^e klas.
- Je TICKET DALUREN laat je toe in te stappen vanuit je vertrekstation tijdens de daluren*.
 - Indien je trein, waarvan het vertrek voorzien is tijdens de piekuren*, vertraagd is en het reële vertrekkuur plaatsvindt tijdens de daluren*, mag je deze trein nemen met je geldig TICKET DALUREN.
 - indien de geplande vertrektijd van je trein in de daluren* voorzien is, maar de werkelijke vertrektijd door treinvertraging tijdens de piekuren* valt, mag je deze trein nemen met je geldig TICKET DALUREN.
 - Als je trein die zou vertrekken in de daluren* geannuleerd wordt, en het eerstvolgende mogelijke vertrek tijdens de piekuren* valt, mag je deze trein nemen met je geldig TICKET DALUREN.
- Je ticket is geldig voor één enkel* traject*, zonder reisonderbreking*, via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg* tussen je vertrek- en bestemmingsstation. Raadpleeg de routeplanner op nmbs.be.

Een overstap*, zoals voorgesteld door de routeplanner, wordt niet beschouwd als een reisonderbreking*.
- Het traject dat je aflegt dient overeen te stemmen met het traject, vermeld op je ticket. Je ticket is niet geldig als je je traject aanvangt of beëindigt in een station of stopplaats die niet op je ticket vermeld staat, zelfs als dit station of deze stopplaats zich bevindt op de reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation.
- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem (zie rubriek "Supplementen") is, kan je met de QR-code op je ticket de toegangspoortjes van het station Brussels Airport – Zaventem openen.
- Je TICKET DALUREN is niet overdraagbaar.
- Indien je tickets hebt aangekocht in de NMBS-app via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de volledige reis aanwezig te zijn, en ben je eveneens in het bezit van een geldig vervoerbewijs voor dit traject.



7. Aan welke prijs ?

- Het TICKET DALUREN is beschikbaar in 1^e en 2^e klas.
- Om het tarief te kennen van je Ticket Daluren, afhankelijk van je leeftijd, statuut en reisklas, raadpleeg de Tarieven*.
- Lijst van beschikbare Tickets Daluren, met uitzondering van eventuele tickets voor promotionele acties:
 - Ticket Daluren Jongere (0-25 jaar) Train+
 - Ticket Daluren Volwassene (26-64 jaar) Train+
 - Ticket Daluren Senior (+65 jaar) Train+
 - Ticket Daluren Verhoogde Tegemoetkoming Train+

8. Supplementen

Reizen van / naar Brussels Airport - Zaventem

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem is, wordt de prijs van het [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT](#)* automatisch bijgevoegd bij de prijs van je ticket.
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om over te stappen*, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.
- Als een begeleid kind gratis reist, dient het geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen. Vraag de hulp van een steward om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.

Reizen in 1^e klas met een 2^e klas ticket

- Om te reizen in 1^e klas met je 2^e klas TICKET DALUREN, koop je eveneens een [1e KLAS SUPPLEMENT](#) aan (zie productfiche “1^e KLAS SUPPLEMENT”).

Hoe verander je van daluren naar elk moment ?

- Om je reis aan te vangen buiten de daluren* met je TICKET DALUREN, koop je eveneens een [ELK MOMENT SUPPLEMENT](#) aan (zie productfiche “ELK MOMENT SUPPLEMENT”).

Reizen met je fiets

- Om met je niet-plooibare fiets te reizen, koop je eveneens een [FIETS SUPPLEMENT](#) aan (zie productfiche “FIETS SUPPLEMENT”).

Reizen met je huisdier

- Om met je niet-opgesloten huisdier te reizen, koop je een [HUISDIER SUPPLEMENT](#) (zie productfiche “HUISDIER SUPPLEMENT”).

Reizen met regionaal vervoer

- Je kan je TICKET DALUREN combineren met een ‘ticket LETEC Classic 1 dag’ als je bestemmingsstation zich in Wallonië bevindt. De prijs van dit ticket wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- Je kan je TICKET DALUREN combineren met een Dapgas van MIVB als je bestemmingsstation een station van de tarifaire Zone* Brussel is. Het forfait van deze Dapgas wordt bij de NMBS-prijs



geteld. De Dagpas is geldig op het MIVB-net, behalve op lijn 12 bij vertrek vanuit Brussels Airport naar Bourget. Het is echter wel toegelaten om te reizen met vertrek vanuit Bourget naar Brussels Airport.

9. Terugbetaling

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets gekocht aan het loket of de automaat, kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheid ;
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je ticket is niet terugbetaalbaar :
 - Als je het gekocht hebt op nmbs.be, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een ecocheque ;
 - Bij verlies of diefstal ;
 - Indien gebruikt.

10. Andere voordelen

Reizigerstarief parking NMBS

Je treinticket geeft je recht op een tarief gereserveerd voor treinreizigers in de betaalparkings van NMBS. Scan de QR-code van je TICKET DALUREN aan de betaalautomaat van de parking en geniet zo van het voordeeltarief voor reizigers op de autoparkingformule 1 dag.

De parkingtarieven zijn beschikbaar op nmbs.be.

Begeleide kinderen jonger dan 12 jaar :

Gratis vervoer van kinderen (er wordt geen ticket uitgegeven) onder de 12 jaar die begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar per begeleider, behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren). Een geldig officieel document (identiteitskaart, Isi+-kaart, paspoort) dat de leeftijd van het kind bewijst, is verplicht tijdens de reis.

Reizen met gratis begeleide bagage :

Je mag makkelijk te transporteren stukken handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, koffers...) gratis meenemen, met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kg per persoon. Je houdt zelf toezicht op je handbagage en je voorziet deze van een naamkaartje (raadpleeg de productfiche "[GRATIS BEGELEIDE BAGAGE](#)" om alle bepalingen te kennen).