VERLOREN VOORWERPEN

1. Iets verloren in de trein of op het station ?

Heb je iets verloren of vergeten in een binnenlandse trein, op het perron of in een Belgisch station? Je dient hiervoor geen contact op te nemen met de NMBS-Klantendienst. Alle gevonden voorwerpen die bij NMBS-SNCB worden ingeleverd en geregistreerd, worden gepubliceerd op het platform van iLost dat je kan consulteren via volgende https://ilost.co/nl/org/nmbs-sncb.

Bekijk de gevonden voorwerpen om te controleren of jouw eigendom is teruggevonden. Herken je een voorwerp als het jouwe? Volg dan eenvoudig de instructies op de pagina om een claim in te dienen.

Houd er rekening mee dat het enige tijd kan duren voordat een gevonden voorwerp is verzameld, gesorteerd en geregistreerd. Staat jouw voorwerp nog niet op deze pagina? Kijk dan de komende dagen regelmatig opnieuw. Er worden voortdurend nieuwe gevonden voorwerpen toegevoegd.

Goed om te weten:

- Niet alle gevonden voorwerpen worden onmiddellijk ingeleverd en geregistreerd.
- Staat jouw voorwerp niet op deze pagina? Dan is het op dit moment nog niet gevonden of bij NMBS-SNCB ingeleverd.
- Geef bij het indienen van een claim zoveel mogelijk herkenbare kenmerken en details van het voorwerp door. Zo kunnen we controleren of jij de rechtmatige eigenaar bent.
- Na het indienen van je claim ontvang je een bevestigingsmail. **Bevestig je e-mailadres via de link in deze e-mail.** Je claim wordt pas definitief ingediend en in behandeling genomen nadat je e-mailadres is bevestigd.
- Beschik je niet over internet : ga naar een NMBS-stationsloket of contacteer het Contact Center op 02/ 6073000 (dagelijks, van 7u tot 21u30).

2. Wat gebeurt er indien het verloren voorwerp wordt teruggevonden ?

Indien NMBS het verloren voorwerp en de eigenaar kon identificeren, zal NMBS de eigenaar hiervan onmiddellijk informeren. Binnen een termijn van 7 dagen kan het voorwerp in het station waar het gevonden werd gratis afgehaald worden (als je aangeeft het voorwerp te komen ophalen, heb je 30 dagen om een afspraak te maken).

Na 7 dagen wordt het voorwerp automatisch opgestuurd naar het centraal depot Brussel-Noord waar het 35 dagen wordt bijgehouden. Je kan op dat moment enkel nog vragen om het voorwerp, tegen betaling van administratiekosten (zie “Tarieven”) en een uniform marktconform verzendtarief, per post op te sturen naar je thuisadres.

Omvangrijke voorwerpen (bv. Fietsen, surfplanken, rolstoelen,…) worden niet verzonden. Ze kunnen worden opgehaald in het station waar ze na de vondst werden afgegeven.

3. Wat gebeurt er met je voorwerp na afloop van de bewaartermijn ?

Eenmaal de termijn van 35 dagen verstreken, en het voorwerp werd niet opgehaald of de eigenaar kon niet geïdentificeerd worden, zal NMBS de voorwerpen toewijzen aan de onderneming waarmee NMBS een recyclageovereenkomst heeft afgesloten (VZW Spullenhulp).

4. Heb je hulp nodig bij het opzoeken van je voorwerp op iLost ?

Raadpleeg onze FAQ via Verloren voorwerpen | NMBS.

Of contacteer het Contact Center op 02 607 30 00 (dagelijks van 7u tot 21u30) of ga naar een stationsloket.

Je kunt ons ook via chat bereiken via de nmbs website , messenger of WhatsApp.