

# BRAVO! TICKET

- ⊙ 2<sup>e</sup> klas
- ⊙ Korting: Tarief 50%
- ⊙ heen- en terugtraject

## WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject\* heen- en terug in 2<sup>e</sup> klas tussen om het even welk(e) Belgisch(e) station\* of stopplaats\* (grenspunten inbegrepen) en het dichtstbijzijnde station van de concertzaal waarmee NMBS een samenwerkingsovereenkomst heeft afgesloten.

**Lijst van evenementen met dichtstbijzijnde stations** : zie [nmbs.be / BRAVO! TICKET](https://nmbs.be/BRAVO!TICKET) om het actuele aanbod te kennen.

## VOOR WIE?

Voor personen in het bezit van een toegangsticket voor een evenement in een concertzaal waarmee NMBS een lopende samenwerkingsovereenkomst heeft.

## WAAR AANKOPEN?

Via de website [nmbs.be](https://nmbs.be) :

- Koop eerst je toegangsticket voor het evenement waaraan je wil deelnemen. Op het toegangsticket wordt een unieke NMBS-code vermeld ;
- Ga naar de webpagina van het BRAVO! Ticket via volgende link : [nmbs.be / BRAVO! TICKET](https://nmbs.be/BRAVO!TICKET). Kies je concertzaal en klik op de aankoopknop ;
- Geef de gevraagde gegevens in; o.a. de unieke NMBS-code die zich op je toegangsticket bevindt ;
- Je wordt doorgestuurd naar de betaalpagina ;
- Download je ticket.

Indien het evenement plaats vindt in dezelfde zone\* als je vertrekstation, dan is het niet mogelijk een BRAVO! TICKET aan te kopen. Koop in dit geval een STANDARD TICKET dat geldig is vanuit en naar dezelfde zone\*.

## OP WELKE DRAGER?

PDF-formaat.

## HOE GEBRUIKEN?

- Je ticket is geldig voor een heen- en terugreis in 2<sup>e</sup> klas op het traject\* en de reisdatum die vermeld staan op het ticket. Je mag de terugreis ook uiterlijk de dag na de op je ticket vermelde datum afleggen.
- Je kan je BRAVO! TICKET maximum 31 dagen voor je reisdatum aankopen.
- De heenreis dient te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\*.
- Als je vertrekstation deel uitmaakt van een Zone\*, kan je de ganse dag onbeperkt reizen binnen de Zone\* zonder deze te verlaten.

- Het bestemmingsstation is het dichtstbijzijnde station bij de concertzaal. Het is dit station dat expliciet vermeld wordt en niet de Zone\* waar het station deel van zou kunnen uitmaken. Het betreft dus geen vrijkaart binnen de Zone\*.
- Indien het bestemmingsstation van je ticket heen- en terug\* een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Als je ticket wordt uitgegeven vanaf het eerste Belgische station na de grens, is dit desalniettemin ook geldig tussen het grenspunt en dit station.
- Je mag je niet van je vertrekstation\* verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, of het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je reist naar of vanuit Brussels Airport – Zaventem (zie rubriek hierna “moet ik een supplement betalen ?”) is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven 1 keer in elke richting kan openen.
- Voor groepen vanaf 15 personen is het BRAVO! TICKET niet geldig. Hiervoor kan er een GROUP TICKET aangekocht worden (meer info hierover : [Groepsreserveringen : Group Ticket | NMBS \(belgiantrain.be\)](#))

## HOEVEEL KOST HET?

- Je betaalt je heen-en-terug\* ticket tegen het Tarief 50%\* voor de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation in 2<sup>e</sup> klas.

De korting van 50% is alleen van toepassing op het gedeelte van het enkel ticket aan Standaardtarief dat het vast gedeelte overtreft (zie [Lexicon](#)). Er is echter steeds, per reisklas en per enkel traject, een minimumprijs, die overeenkomt met de prijs van de minimale tarifaire afstand (zie volgend punt).

- De minimale tarifaire afstand\* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand\* is beperkt tot 150 km per enkele reis.

## EN DE TERUGBETALING?

Je ticket is niet terugbetaalbaar en niet omwisselbaar.

## HOE OVERGAAN VAN 2<sup>E</sup> NAAR 1<sup>E</sup> KLAS?

- Je hebt reeds een BRAVO! TICKET, geldig in 2<sup>e</sup> klas.
- Om toegang te krijgen tot 1<sup>e</sup> klas, koop je bijkomend een ticket klasverhoging\* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1<sup>e</sup> klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50%\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1<sup>e</sup> klas.
- De prijs van het ticket klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket 1<sup>e</sup> klas.

### Terugbetaling van het ticket klasverhoging :

Bij het ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je ticket klasverhoging\* dat volledig of gedeeltelijk in 2<sup>e</sup> klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief\* of aan het Tarief 50 %\* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* automatisch bijgevoegd bij de prijs van je BRAVO! TICKET. De prijs van het supplement wordt automatisch 2 maal bijgevoegd (1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis).
- Indien je terugreist op de dag na je heenreis, dien je voor deze terugreis een afzonderlijk [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\\*](#) aan te kopen. Je kan evenwel geen aanspraak maken op een vergoeding of terugbetaling van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT van de terugreis die aanvankelijk reeds automatisch in je BRAVO! TICKET was toegevoegd.
- Als je het station Brussels Airport - Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting\* te nemen, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem één van de stations is op je reisweg waar je je reis wil onderbreken\*, koop dan bijkomend een [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\\*](#)

## WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN\*?**  
Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk(e) station\* of stopplaats\* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**  
Nee. Tijdens je reis mag je niet van bestemming veranderen.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**  
Ja. Je kunt een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je BRAVO! TICKET. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór of na je BRAVO! TICKET, dan worden beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.  
  
Je BRAVO! TICKET mag gecombineerd worden met een grensoverschrijdend of internationaal vervoerbewijs.
- **ANDERE VOORDELEN?**  
Je mag gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.  
Je hebt recht op een voordeeltarief op de betalende parkings van NMBS.