

CITY PASS ANTWERPEN OF GENT

Stadsabonnement – Geldigheidsgebied Antwerpen of Gent

⦿ 2e klas

⦿ 1 of 12 maanden

WAAR GEBRUIKEN?

NMBS-net* : met je City Pass kan je een onbeperkt aantal trajecten* afleggen in het gekozen geldigheidsgebied (Antwerpen of Gent) tussen de volgende NMBS-stations* :

Antwerpen: Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Zuid, Antwerpen-Luchtbal, Antwerpen-Noorderdokken, Ekeren, Hoboken-Polder, Mortsels, Mortsels-Deurnsesteenweg, Mortsels-Liersesteenweg, Mortsels-Oude-God, Sint-Mariaburg en Zwijndrecht.

Gent: Gent-Sint-Pieters, Gent-Dampoort, Gentbrugge, Drogen, Wondelgem, Merelbeke en Evergem.

De Lijn-net : je City Pass is geldig op het volledige netwerk van De Lijn.

De gebruiksvoorwaarden van je City Pass op het netwerk van De Lijn zijn beschikbaar op www.delijn.be

VOOR WIE?

Voor iedereen.

OP WELKE DRAGER?

Een geldige persoonlijke MOBIB*-kaart, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.

WAAR AANKOPEN?

Nieuw abonnement:

Aan het loket:

Begeef je naar het loket van een station naar keuze. Breng een geldig identiteitsbewijs* en je persoonlijke MOBIB*-kaart mee, als je er al een hebt. Heb je nog geen MOBIB*-kaart, dan kun je aan een nieuwe kopen mits betaling van het maakloon*. Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je werkgever een Derdebetalersovereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde Derdebetalersattest.

Via nmbs.be :

Je koopt je CITY PASS ANTWERPEN of GENT online (www.nmbs.be) aan, samen met nieuwe MOBIB*-kaart (indien je er nog geen in je bezit hebt), waarop je abonnement zal geladen worden. Je kan je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen (en tot ten laatste 5 dagen indien het een nieuwe MOBIB*-kaart betreft) vóór het begin van de geldigheidsperiode van je abonnement.

Volgende MOBIB*-kaarten komen in aanmerking voor de online aankoop van een abonnement:

- Een nieuwe MOBIB*-kaart die je tegelijkertijd aankoopt met je abonnement;
- MOBIB*-kaarten, uitgegeven bij NMBS;
- MOBIB*-kaarten, uitgegeven bij MIVB, TEC of De Lijn, op voorwaarde dat ze vooraf aan een NMBS-loket werden geregistreerd.

Te volgen procedure :

- Creëer je "My NMBS"-account die je daarna certificeert via je e-ID (identiteitskaartlezer) of via de app "Itsme" of via het opladen van een kopie van een foto van je geldig identiteitsbewijs*;
- Kies voor de optie "koop een nieuw abonnement";
- Indien het een derde betaler abonnement betreft, geef je de vouchercode in die vermeld is op het derde betalingsattest, dat je overhandigd werd door je werkgever. Al je reisgegevens worden vervolgens automatisch ingevuld;
- Indien het geen derde betaler abonnement betreft, kies het type abonnement: CITY PASS ANTWERPEN of CITY PASS GENT, de reisklas, startdatum en geldigheidsperiode;
- Laad je abonnement op je MOBIB*-kaart of vraag een nieuwe MOBIB*-kaart aan. In het laatste geval dien je je identiteitsfoto op te laden;
- Betaling van je abonnement en van je eventuele nieuwe MOBIB*-kaart;
- Je nieuwe MOBIB*-kaart met het opgeladen abonnement, wordt vervolgens opgestuurd via de post naar het door jou opgegeven adres;
- Je ontvangt een bevestigingsmail.

Je abonnement verlengen:

In het station* kun je je abonnement verlengen aan de automaten of aan de loketten. Dit kan maximaal 31 dagen op voorhand. Verlengen via de website nmbs.be (via je account 'My NMBS') is eveneens mogelijk tot 31 dagen op voorhand.

De geldigheidsperiode van de validatie kan op om het even welke datum starten.

De geldigheidsperiodes mogen onderbroken worden.

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoerbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

HOEVEEL KOST HET?

- Je kan je City Pass Antwerpen of Gent aankopen voor 1 of 12 maanden. De prijs varieert naargelang de gekozen geldigheidsduur;
- De prijs varieert eveneens volgens de leeftijd : er bestaan 2 forfaitaire prijzen (Zie "Tarieven*"):
 - voor -25 jarigen;
 - vanaf 25 jaar
- De City Pass wordt enkel in 2^e klas uitgegeven.

HOE GEBRUIKEN?

- Zonder lopende validering is je abonnement niet geldig.
- Tijdens de geldigheidsperiode van je City Pass reis je onbeperkt in het gekozen geldigheidsgebied (Antwerpen of Gent).
- Verplaatsingen per trein tussen 2 stations* van het geldigheidsgebied van je City Pass, via een station dat buiten ditzelfde geldigheidsgebied valt, zijn slechts toegestaan indien je in het bezit bent van een vervoerbewijs dat dit traject* dekt.
- Je reis op het NMBS-net dient beëindigd te zijn vóór de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE MOBIB-KAART?

Zie fiche ['MOBIB-kaart'](#) .

EN DE TERUGBETALING?

De terugbetaling gebeurt aan het loket van een station* naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Marketing & Sales
Klantendienst
10-14 Bureau B-MS.1424
Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

- Je City Pass wordt integraal terugbetaald:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum, wanneer je hem vooraf hebt gekocht;
 - of de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je City Pass opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een City Pass van één maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van de City Pass, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten*.

Gebuurde maanden	1	2	3	4	5	6	7	8	9-12
Jaarlijks abonnement	25%	35%	45%	55%	65%	75%	85%	95%	100%

Voorbeeld van een terugbetaling voor een CITY PASS met een validering van 12 maanden :

Prijs van jaarlijkse validering	Terug te betalen bedrag na 2 maanden en 7 dagen (reken 3 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 5 maanden en 18 dagen (reken 6 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 8 maanden en 10 dagen
544,00 EUR	299,20 EUR	136,00 EUR	0,00 EUR

Opmerking: - Het bedrag van de terugbetaling wordt afgerond naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent.

- Van het terug te betalen bedrag worden nog administratiekosten* afgetrokken.

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding
- Als je een ticket klasverhoging* hebt aangekocht, en er geen eerste klasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan de treinbegeleider en stuur dit samen met je aanvraag binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling van het ticket klasverhoging*, wordt berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2^e klas.

- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een City Pass gekocht tegen afgifte van een compensatiebon of een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag indient, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

KAN IK MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

- Je kunt je City Pass omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten*.
- Je kunt je abonnement enkel omruilen tegen een nieuw abonnement van hetzelfde type en voor zover de duurtijd van de validering gelijk of langer is dan de duurtijd van de initiële validering van het omgewisselde abonnement.
- In geval van omruiling wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuw abonnement. Dit bedrag komt overeen met de restwaarde van je oorspronkelijke City Pass die berekend wordt naar rato van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling en de einddatum van de geldigheid van de City Pass die je wil omruilen. Als de restwaarde van je oorspronkelijk abonnement hoger is dan de prijs van je nieuw abonnement, wordt het saldo terugbetaald.

Voorbeeld:

CITY PASS voor 12 maanden (€ 544,00), omgewisseld na 180 dagen gebruik:

$544 - (544 \times 180/365^1) =$ af te ronden naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent \Rightarrow € 275,70

Administratiekosten*: € 10,00 \Rightarrow € 275,70 – € 10,00 = **€ 265,70** in mindering te brengen van het bedrag van het nieuwe abonnement.

KAN IK DE KLAS VERANDEREN VAN MIJN CITY PASS ?

Nee, je City Pass is enkel beschikbaar in 2^e klas.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt reeds een City Pass, geldig in 2^e klas.
- Als je af en toe in eerste klas wil reizen, kun je een ticket klasverhoging* (enkel of heen-en-terug) kopen aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, op nmbs.be, via de NMBS-app of in de trein tegen Boordtarief). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject* dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject* dat je werkelijk aflegt in 1e klas.

De prijs van deze klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in 1e klas.

- Aan de automaat of het loket kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject.

¹ variabel naargelang het werkelijke aantal geldigheidsdagen van de validering (28, 29, 30, 31 voor een maandvalidering; 89, 90, 91, 92 voor een validering van 3 maanden; 365 of 366 voor een jaarvalidering).

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN NETABONNEMENT?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Het betreft een vrijkaart binnen het gekozen geldigheidsgebied (Antwerpen of Gent). Je mag je reis dus onderbreken* in om het even welk station dat zich in het geldigheidsgebied bevindt.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja, De wijziging is toegestaan binnen het gekozen geldigheidsgebied zonder bijkomende kost.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject* af te leggen voor of na je City Pass.

Als er vóór of na een eerste vervoerbewijs een tweede vervoerbewijs gebruikt wordt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

- **ANDERE VOORDELEN?**

Je kunt met je City Pass tegen een voordelig tarief gebruikmaken van de parkings beheerd door [NMBS-parking](#).

Als je werkgever een [derdebetalervereenkomst](#) ondertekend heeft met NMBS, dan hoeft je niet de totale prijs van je abonnement voor te schieten. Het deel dat door je werkgever gedragen wordt, wordt hem later gefactureerd.

Je City Pass wordt op je persoonlijke MOBIB-kaart geladen. Ontdek alle mogelijkheden die de [MOBIB](#)-kaart biedt.

Voor de NMBS verplaatsingen waarop je abonnement je recht geeft, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.