

DUO TICKET

Ticket voor 2 personen die samen reizen

- 1e klas
- 2e klas

- enkele reis
- heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN ?

Voor een traject* tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen*, in de periode van 01.07.2023 tot en met 03.09.2023.

VOOR WIE ?

Voor iedereen.

WAAR KOPEN ?

Aan de automaten, aan de loketten, via de website nmbs.be (op naam), in de NMBS-app (op naam), in de trein (tegen Boordtarief*) of in de app van externe verkooppartners.

Als je je DUO TICKET aankoopt via nmbs.be of via de NMBS-app, dien je slechts één naam in te geven tijdens de aankoopprocedure.

Je kan je DUO TICKET tot 31 dagen op voorhand aankopen. De voorverkoop start op 27.06.2023.

OP WELKE DRAGERS ?

Papier (loket/verkoopautomaat), PDF (via nmbs.be), QR-code op smartphone/tablet (via de NMBS-app), e-ID (via nmbs.be), de elektronische identiteitskaart (via nmbs.be), elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN ?

- Je ticket is geldig voor een enkele of heen- en terugreis op dezelfde dag, **voor 2 personen die samen reizen** in 1^e of 2^e klas, op het traject* en de datum die vermeld staan op het ticket.
- Maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar mogen gratis 1 persoon vergezellen (dus maximum 8 begeleide kinderen voor 2 personen in het bezit van één DUO TICKET).
- Indien je wenst te reizen met je niet-plooibare fiets, dan dien je hiervoor steeds een [FIETS SUPPLEMENT](#) aan te kopen (je mag het DUO TICKET dus niet gebruiken voor jezelf en je fiets).
- Indien je wenst te reizen met je niet-opgesloten huisdier, dan dien je hiervoor steeds een [HUISDIER SUPPLEMENT](#) aan te kopen. Je mag je DUO TICKET dus niet gebruiken voor jezelf en voor je niet-opgesloten huisdier.
- Bij gebruik van een heen- en terugticket* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de kortste reisweg in kilometer of via een alternatieve reisweg*.
- Indien je vertrek- en/of bestemmingsstation tot een Zone* behoort, kan je de hele dag vrij reizen binnen deze Zone*, zonder deze te verlaten.

Als je vertrek- en bestemmingsstation* deel uitmaken van dezelfde Zone*, koop dan een enkel* DUO TICKET (dus geen heen- en terugticket*). Hiermee kan je onbeperkt reizen binnen de betrokken Zone*.

- Indien het bestemmingsstation van je ticket een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken stations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Dorp en Zeebrugge-Strand.
- Je mag je niet van je vertrekstation* verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, of het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Indien je tickets hebt aangekocht via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn. Elke reiziger dient zijn recht op een eventuele persoonlijke korting te bewijzen.
- Indien je je DUO TICKET aankocht op de website nmbs.be, in de NMBS-app / app van een externe verkooppartner of in de trein, en als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder), dient elke reiziger afzonderlijk nog bijkomend een [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#) per enkel* traject aan te kopen. Dit Supplement is voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger dient zijn [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#) voor de barcodelezer te houden om de poortjes te openen.
- Indien je je DUO TICKET aankocht aan het loket of aan de automaat, wordt het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT automatisch 2 keer toegevoegd bij de prijs van je DUO TICKET en is dus inbegrepen in de totaalprijs van je DUO TICKET.

Hoe open je de toegangspoortjes in Brussels Airport – Zaventem ?
(Opgelet : de toegangspoortjes laten slechts 1 persoon per keer door.)

- ✓ Scan de barcode van het DUO TICKET een eerste keer voor je medereiziger, die door het toegangspoortje gaat;
- ✓ Het toegangspoortje sluit terug nadat je medereiziger door het poortje is gegaan;
- ✓ Scan de barcode van het DUO TICKET een tweede keer voor jezelf, en ga door het toegangspoortje.

WAT KOST HET ?

- Ticket enkele reis*: je betaalt je DUO TICKET aan Standaardtarief* voor één persoon (de tweede persoon reist dus gratis), voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station* van vertrek en bestemming, en op basis van de klas waarin je reist.
- DUO TICKET heen en terug*: je betaalt 2 maal de prijs van een DUO TICKET enkele reis*.
- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis.
- Als je je DUO TICKET in de trein aankoopt, dan wordt de prijs van je ticket 1 maal verhoogd met het supplement "Boordtarief**".

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je bent al in het bezit van een geldig DUO TICKET voor 2e klas.
- Je koopt per persoon bijkomend een ticket klasverhoging* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be, in de NMBS-app of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

De prijs van de klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.

EN DE TERUGBETALING ?

- Voor de terugbetaling van je volledig ongebruikt ticket, kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, tot het loket. De terugbetaling is mogelijk :
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt) ;
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je ticket is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt via de website, in de NMBS-app, in de app van een externe verkooppartner, in de trein of tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
 - bij verlies of diefstal.
- Bij het ontbreken van een eerste klasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eerste klas DUO TICKET (of je ticket klasverhoging*) dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het DUO TICKET voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Indien je een DUO TICKET naar of vanuit Brussels Airport – Zaventem aangekocht hebt via de website nmbs.be, via de NMBS-app of in de trein, dan dient elke reiziger nog bijkomend het [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#) aan te kopen, per enkel traject.
- Indien je een DUO-TICKET naar of vanuit Brussels Airport – Zaventem aankoopt aan het loket of een verkoopautomaat, dan wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* automatisch 2 keer bijgevoegd bij de prijs van je DUO TICKET. Voor een DUO TICKET heen en terug wordt de prijs van het supplement 4 keer bijgevoegd.
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoeft je het 'BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT'* niet te betalen.
- Als het station Brussels Airport – Zaventem op je kortste reisweg in kilometer ligt en je er je reis onderbreekt*, dan dient elke reiziger een [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#) aan te kopen.

WAT LAAT MIJN TICKET TOE ?

MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming. In dit geval dient de volledige heenreis steeds beëindigd te worden vóór de nachtelijke* onderbreking van de treindienst op de dag waarop je je heenreis aanving. Dit geldt eveneens voor je terugreis.

MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?

Ja. De verandering is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer, mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station of stopplaats op die reisweg en je nieuwe bestemming. Koopt u dit nieuwe vervoerbewijs in de trein, dan wordt eveneens het supplement 'Boordtarief'* aangerekend.

MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?

Ja. Beide reizigers mogen elk een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na hun DUO TICKET. Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Bij controle in de trein dienen beide reizigers steeds het DUO TICKET te tonen samen met hun opeenvolgende vervoerbewijs.

ANDERE VOORDELEN?

Maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar mogen gratis 1 persoon vergezellen (dus maximum 8 begeleide kinderen voor 2 personen in het bezit van één DUO TICKET).

Je hebt recht op een kortingstarief op de betalende parkings van NMBS.