

# FREE TICKET

⊙ 2e klas

⊙ heen- en terugreis

## WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject\* tussen twee Belgische stations\* of stopplaatsen\*, grenspunten\* inbegrepen.

Geldig op de lijnen uitgebaat door NMBS (grenspunten uitgezonderd) :

- In de treinen van binnenlands verkeer (IC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op [nmbs.be](https://nmbs.be)).
- Aan boord van de EuroCity Brussel – Rotterdam, tussen Brussel-Zuid en Hazeldonk-Grens.

Niet geldig :

- Aan boord van de andere klassieke internationale treinen (nacht)treinen of hogesnelheidstreinen.
- In de speciale treinen (nachttreinen voor festivals of andere evenementen,...)

## VOOR WIE?

- Het FREE TICKET is een gratis ticket dat gewonnen kan worden door deelname aan een door NMBS georganiseerde wedstrijd.
- Het FREE TICKET wordt eveneens gebruikt door het Contact Center en de Klantendienst voor het stellen van een commerciële geste of ter vervanging van een ticket dat je aankocht op [nmbs.be](https://nmbs.be) of in de NMBS-app, maar dat je niet ontvangen hebt wegens technische problemen.

## WAAR AANKOPEN?

Het FREE TICKET is enkel beschikbaar via [nmbs.be](https://nmbs.be).

Om uw FREE TICKET te verkrijgen: geef je reisdata, vertrek- en bestemmingsstation in. Kies vervolgens "FREE TICKET" in het menu en voer de bestelcode in die u hebt gekregen.

De bestelcode voor het aanvragen van je FREE TICKET dien je te gebruiken :

- binnen een termijn van 3 maanden (vanaf de datum van ontvangst) indien je beschikt over een bestelcode voor een commerciële geste of een vervangingsticket .
- binnen een termijn van 12 maanden indien je winnaar bent van een wedstrijd.

Je kan je ticket maximum 31 dagen op voorhand bestellen.

Het ticket is nominatief.

Het Free Ticket mag niet worden doorverkocht.

## OP WELKE DRAGER?

Enkel beschikbaar in PDF-formaat.

\*zie [Lexicon](#)

## HOE GEBRUIKEN?

- Je ticket is geldig voor het traject\*, de datum en de klas die erop vermeld staan.
- Het betreft een heen- en terugticket\* waarbij de heenreis dient te worden afgelegd vóór de terugreis.
- De terugreis mag op een andere dag plaatsvinden dan de heenreis, volgens de door jou gekozen data tijdens de bestelling.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation\* deel uitmaakt van een Zone\*, kun je de ganse dag onbeperkt reizen binnen de zone\* zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugticket een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag je niet van je vertrekstation\* verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, of het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder), is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen.

## HOEVEEL KOST HET?

Gratis heen en terug\* ticket, geldig in 2<sup>e</sup> klas.

## HOE OVERGAAN VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS?

- Je hebt al een geldig vervoerbewijs voor 2e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging\* (zie productfiche "[Klasverhoging](#)").

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* twee keer bijgevoegd bij de prijs van je FREE TICKET (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting\* te nemen, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* niet te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station\* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt\*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\*.

## WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

### **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk(e) station\* of stopplaats\* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

### **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs

\*zie [Lexicon](#)

koopt voor de afstand tussen om het even welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit in de trein koopt, komt daar nog het supplement "Boordtarief"\* bij.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je ticket. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór of na je FREE TICKET, dan worden beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

Het FREE TICKET is combineerbaar met een grensoverschrijdend of internationaal vervoerbewijs.

## EN DE TERUGBETALING?

- Het FREE TICKET is niet terugbetaalbaar en niet omwisselbaar.