

# HAPPY TRIP TICKET

## OM TE REIZEN NAAR EEN DEELNEMEND HOTEL AAN DE KUST OF ELDERS IN WEST-VLAANDEREN

- 2<sup>e</sup> klas
- Korting: forfaitaire prijs
- heen- en terug

### WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject\* heen- en terug in 2<sup>e</sup> klas tussen om het even welk(e) station\* of stopplaats\* in België (grenspunten inbegrepen) en het dichtstbijzijnde station van het hotel waar je verblijft.

Lijst van deelnemende hotels : [Westtoer – Hotels](#).

Lijst van bestemmingsstations : De Panne, Koksijde, Veurne, Oostende, Blankenberge, Zeebrugge-Dorp, Zeebrugge-Strand, Heist, Duinbergen, Knokke, Brugge, Brugge-Sint-Pieters, Kortrijk, Ieper, Poperinge, Diksmuide, Roeselare.

### VOOR WIE?

Je hebt een verblijf gereserveerd bij een deelnemend hotel via Westtour en je hebt een NMBS-bestelcode ontvangen .

### WAAR AANKOPEN?

Via de website [nmbs.be/Happy\\_Trip](https://nmbs.be/Happy_Trip) :

- Reserveer je verblijf in een deelnemend hotel via Westtour. Na je reservering ontvang je een NMBS-bestelcode;
- Ga naar de productpagina van het HAPPY TRIP TICKET op [nmbs.be/Happy\\_Trip](https://nmbs.be/Happy_Trip) en klik 'Boek je treinreis met je NMBS-code';
- Geef de gevraagde gegevens in; o.a. de unieke NMBS-code ;
- Je wordt doorgestuurd naar de betaalpagina ;
- Download je PDF-ticket ;

Je kan je HAPPY TRIP TICKET tot 31 dagen voor de datum van je terugreis aankopen.

### OP WELKE DRAGER?

PDF- formaat.

### HOE GEBRUIKEN?

- Je ticket is geldig voor een heen- en terugreis in 2<sup>e</sup> klas op het traject\* en de data die vermeld staan op het ticket.
- Je kiest de data van je heen- en terugreis tijdens de aankoop van je ticket. De terugreis mag ten vroegste plaatsvinden de dag na je heenreis.
- De heenreis dient te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\*.

- Als je vertrekstation deel uitmaakt van een Zone\*, kan je de ganse dag onbeperkt reizen binnen de Zone\* zonder deze te verlaten.
- Het bestemmingsstation is het dichtstbijzijnde station bij het door jou gereserveerde hotel. Het is dit station dat expliciet vermeld wordt en niet de Zone\* waar het station deel van zou kunnen uitmaken. Het betreft dus geen vrijkaart binnen de Zone\*.
- Indien het bestemmingsstation van je ticket heen- en terug\* een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Als je ticket wordt uitgegeven vanaf het eerste Belgische station na de grens, is dit desalniettemin ook geldig tussen het grenspunt en dit station.
- Je mag je niet van je vertrekstation\* verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, of het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Als je reist naar of vanuit Brussels Airport – Zaventem (zie rubriek hierna “moet ik een supplement betalen ?”) is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger dient zijn ticket voor de lezer te houden.

### HOEVEEL KOST HET?

- Je betaalt een forfaitaire prijs van € 14,00.

### EN DE TERUGBETALING?

- Je ticket is niet terugbetaalbaar.
- Je ticket is niet omwisselbaar.

### HOE OVERGAAN VAN 2<sup>E</sup> NAAR 1<sup>E</sup> KLAS?

- Je hebt reeds een HAPPY TRIP TICKET, geldig in 2<sup>e</sup> klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging\* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1<sup>e</sup> klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50%\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1<sup>e</sup> klas.
- De prijs van het ticket klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket 1<sup>e</sup> klas.

#### Terugbetaling van een ticket klasverhoging :

Bij ontbreken van een eerste klasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je ticket klasverhoging\*, dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief\* of aan het Tarief 50 %\* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket

### MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT

SUPPLEMENT\* automatisch bijgevoegd bij de prijs van je HAPPY TRIP TICKET. De prijs van het supplement wordt automatisch 2 maal geteld; 1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis.

- Als je het station Brussels-Airport Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting\* te nemen, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem één van de stations is op je reisweg waar je je reis wil onderbreken\*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\*.

## WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN\*?**

Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk(e) station\* of stopplaats\* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Nee. Tijdens je reis mag je niet van bestemming veranderen.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je HAPPY TRIP TICKET. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór of na je HAPPY TRIP TICKET, dan worden beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

Het HAPPY TRIP TICKET is combineerbaar met een grensoverschrijdend\* of internationaal vervoerbewijs.

- **ANDERE VOORDELEN?**

Je mag gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

Je hebt recht op een voordeeltarief op de betalende parkings van NMBS.