

# KINDEREN JONGER DAN 12 JAAR

Gratis of korting voor kinderen jonger dan 12 jaar.

## Korting:

- **Gratis** voor maximaal 4 kinderen jonger dan 12 jaar die begeleid worden door een persoon van 12 jaar of ouder met een geldig vervoerbewijs
- **Gratis** voor kinderen jonger dan 12 jaar (begeleid of niet) in 2<sup>e</sup> klas, tot 31/12 van het jaar van hun 12<sup>e</sup> verjaardag, op voorlegging van een KORTINGKAART GROTE GEZINNEN
- **KIDS TICKET: ticket aan Tarief 50 %** per bijkomend kind of voor niet-begeleide kinderen

## WAAR GEBRUIKEN?

- Voor een traject\* tussen twee Belgische stations \*of stopplaatsen\*.
- Als je je ticket combineert met regionaal openbaar vervoer van MIVB of TEC (mits betaling van een supplement), dan kan je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij\* bepaald werden. Die voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op [www.mivb.be](http://www.mivb.be) of [www.letec.be](http://www.letec.be).

## VOOR WIE?

Voor kinderen jonger dan 12 jaar.

## WAAR AANKOPEN?

### GRATIS

- Geen ticket voor kinderen die gratis reizen wanneer ze begeleid worden door een persoon van 12 jaar of ouder met een geldig vervoerbewijs.
- Geen ticket voor een kind in het bezit van een KORTINGKAART GROTE GEZINNEN en indien het in 2<sup>e</sup> klas reist.

### KIDS TICKET

- Het KIDS TICKET is een ticket aan het Tarief 50%\*.
- Aan de automaten, aan de loketten, via de website nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief), in de trein (tegen Boordtarief\*) of bij de erkende verkopers.
- Een ticket in combinatie met TEC kan aangekocht worden aan de automaten en de loketten. Tickets in combinatie met de MIVB worden enkel verkocht aan de loketten.
- Je kunt het ticket maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.
- De NMBS-app laat toe om tickets te kopen via je My NMBS-account voor personen die meereizen. Elk ticket is nominatief.

## OP WELKE DRAGER?

### GRATIS

- Geen ticket voor kinderen die gratis reizen wanneer ze begeleid worden door een persoon van 12 jaar of ouder met een geldig vervoerbewijs.
- Geen ticket voor een kind in het bezit van een KORTINGKAART GROTE GEZINNEN en indien het in 2<sup>e</sup> klas reist.

### KIDS TICKET

- Papier, pdf, Mobile Ticket gekocht via de NMBS-app (QR-code op smartphone/tablet\*), e-ID (behalve vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem), Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein\*.

## HOE GEBRUIKEN?

Het kind moet tijdens de reis in het bezit zijn van een officieel document (identiteitskaart, lsi+kaart, paspoort) dat zijn leeftijd bewijst.

### GRATIS

- Een kind jonger dan 12 jaar reist gratis tussen twee Belgische stations\* wanneer het begeleid wordt door een reiziger van 12 jaar of ouder die over een geldig vervoerbewijs voor 1e of 2e klas beschikt.
- Een kind jonger dan 12 jaar reist gratis (al dan niet begeleid) in 2e klas tot 31/12 van het jaar van zijn/haar 12e verjaardag, op voorlegging van de KORTINGKAART GROTE GEZINNEN.
- Per begeleidende reiziger mogen er maximaal 4 kinderen gratis meereizen.
- Het gratis vervoer van kinderen mag niet gebruikt worden om de formule 'Groepstarief' te vervangen.

### KIDS TICKET

- Een bijkomend of niet-begeleid kind reist met een KIDS TICKET.
- Het ticket is geldig voor het traject\*, de datum en de klas die erop vermeld staan.
- Bij gebruik van een ticket heen en terug\* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Het kind kan naar zijn bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\*.
- Als het vertrek- en/of bestemmingsstation\* deel uitmaakt van een Zone\*, kan het kind de ganse dag onbeperkt rijden binnen de Zone\* zonder deze te verlaten.  
Als het vertrek- en bestemmingsstation\* deel uitmaken van dezelfde Zone\*, volstaat het om een enkel\* ticket aan te kopen (dus geen heen- en terugticket\*). Hiermee kan het kind onbeperkt reizen binnen de betrokken Zone\*.
- Indien het bestemmingsstation van het heen- en terugticket\* een kuststation is, kan het kind de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Het kind mag niet van zijn vertrekstation\* weggrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of zijn bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend ticket dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Het kind kan reizen tot de nachtelijke onderbreking\* van de treindienst.
- Indien het kind tickets aankocht voor andere personen via zijn My NMBS-account, dient het kind zelf steeds aanwezig te zijn tijdens de reis. Elke reiziger dient zijn recht op een eventuele persoonlijke korting te bewijzen.

- Aan de automaat of aan het loket kunnen kaarten aangekocht worden voor 10 enkele reizen (zonder de combinatie met TEC, MIVB) of klasverhogingen\* voor eenzelfde traject. Deze kaart is 1 jaar geldig vanaf de datum van uitgifte.

De volgende elementen dienen chronologisch ingevuld te worden alvorens op de trein te stappen :

- voluit : de dag van de week;
  - in 6 cijfers (DD/MM/JJ): de datum;
  - de bestemming van je reis voluit: steeds een van de twee stations\* of Zones\* die voorgedrukt staan op de kaart;
  - Vul per reiziger en per traject een regel in;
  - Als je je vergist, vul je een nieuwe regel in.
- Als Brussels Airport-Zaventem het vertrek- of bestemmingsstation is van het kind (zie rubriek 'Moet ik een Supplement betalen?' hieronder), is het KIDS TICKET voorzien van een barcode waarmee de toegangspoortjes in de luchthaven openen. Elk kind moet zijn ticket voor de lezer houden.

### **KIND MET BEPERKTE MOBILITEIT**

- Het kind jonger dan 12 jaar met beperkte mobiliteit kan van de voordelen van de 'Kaart Kosteloze Begeleider' genieten:
  - ✓ in tweede klas, als het gratis zonder vervoersbewijs reist, OF
  - ✓ in tweede klas, als het reist met zijn KORTINGSKAART GROTE GEZINNEN (deze geldt als vervoerbewijs), en dit tot 31/12 van het jaar van zijn 12e verjaardag; OF
  - ✓ in eerste klas, als het reist met een KIDS TICKET OF
  - ✓ in eerste klas, als het reist met een TICKET MET KORTING GROTE GEZINNEN (aan Tarief 50\* %) met de KORTINGSKAART GROTE GEZINNEN en dit tot 31/12 van het jaar van zijn twaalfde verjaardag.

### **HOEVEEL KOST HET?**

#### **GRATIS**

- Gratis als het kind begeleid wordt door een persoon van 12 jaar of ouder die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs in 1e of 2e klas (tot 4 kinderen).
- Gratis in 2e klas indien het kind jonger dan 12 jaar in het bezit is van een KORTINGKAART GROTE GEZINNEN .

#### **KIDS TICKET**

- Ticket enkele reis : je betaalt het Tarief 50 %\* voor een bijkomend of niet-begeleid kind voor de in kilometer kortste reisweg tussen het station\* van vertrek en bestemming, en op basis van de klas waarin het kind reist. De korting van 50% is alleen van toepassing op het gedeelte van het enkel ticket aan Standaardtarief dat het vast gedeelte overtreft (zie [Lexicon](#)). Er is echter steeds, per reisklas en per enkel traject, een minimumprijs, die overeenkomt met de prijs van de minimale tarifaire afstand (zie volgend punt).
- De minimale tarifaire afstand\* bedraagt 3 km; de maximale tarifaire afstand is beperkt tot 150 km per enkele reis.
- Ticket heen en terug\*: je betaalt 2 maal de prijs van een ticket enkele reis\*.
- Het KIDS TICKET kan gecombineerd worden met een 'Dagpas TEC NEXT' als je station\* van bestemming zich in Wallonië bevindt. Dat forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- Het KIDS TICKET kan gecombineerd worden met het MIVB-net als je station\* van bestemming in de Zone\* Brussel gelegen is. Het MIVB-forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- De prijs van de kaart voor 10 reizen is gelijk aan die van 10 enkele reizen.
- Als je je KIDS TICKET in de trein koopt, dan wordt de prijs verhoogd met het supplement Boordtarief\*\*.

## HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

### KIDS TICKET OF KORTINGKAART GROTE GEZINNEN

- Het kind heeft al een geldig vervoerbewijs voor 2e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging\* voor een enkele reis of heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be, via de NMBS-App of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1e klas.
- De prijs van het ticket klasverhoging\* is gelijk aan of hoger dan de minimumprijs voor een ticket 1e klas.
- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen\* aan Standaardtarief\* kopen voor een specifiek traject\*.

## EN DE TERUGBETALING?

- Voor de terugbetaling van het volledig ongebruikte KIDS TICKET kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
  - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt) ;
  - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Het KIDS TICKET is niet terugbetaalbaar:
  - als je het gekocht hebt via internet, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
  - bij verlies of diefstal.
- Bij het ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je KIDS TICKET voor 1<sup>e</sup> klas (of ticket klasverhoging\*) dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief\* of aan het Tarief 50 %\* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.
- Volledig ongebruikte Kaarten voor 10 enkele reizen of 10 klasverhogingen\* zijn terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop, bij de klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als het vertrek- of bestemmingsstation van het kind Brussels Airport-Zaventem is:
  - Als het kind gratis reist, dient het geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* te betalen. Vraag de hulp van een steward om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.
  - Als het kind reist met een KIDS TICKET, dan wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* bijgevoegd bij de prijs van het ticket. Voor een ticket heen en terug\* wordt de prijs van het supplement twee maal bijgevoegd (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als het kind het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting\* te nemen, hoeft het het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* niet te betalen.

- Voor het kind dat reist met een KIDS TICKET : als Brussels Airport-Zaventem een station is op de in kilometer kortste reisweg van het kind en het daar zijn reis onderbreekt\*, dan dient het ook in het bezit te zijn van een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\*.

### WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN\*?**  
Ja. Het kind mag zijn reis onderbreken\* in om het even welk Belgisch station\* of stopplaats\* op de in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van zijn bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**  
Ja. Het kind mag op de in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat het een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op de reisweg en de nieuwe bestemming. Als hij dit op de trein koopt, komt daar nog het supplement Boordtarief\* bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**  
Ja. Het kind kan vóór of na zijn KIDS TICKET een ander vervoerbewijs gebruiken.  
Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon altijd de twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.