

MOBILITY TICKET

Ticket geldig op autoloze zondag

Korting: forfaitaire prijs

⊙ 2^e klas

⊙ heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN?

Voor een traject* heen- en- terug tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen*, in 2^e klas.

VOOR WIE?

Voor iedereen.

WAAR AANKOPEN?

Aan de automaten, aan de loketten, via de internetsite nmbs.be (nominatief ticket), in de NMBS-app (nominatief ticket), in de trein (aan Boordtarief*) of bij de erkende verkopers.

Het MOBILITY TICKET kan worden aangekocht vanaf 13 september 2023.

OP WELKE DRAGER?

Papier, PDF, QR-code op smartphone/tablet, e-ID (behalve vanuit of naar Brussels Airport - Zaventem), Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

- Je ticket is geldig voor een heen- en terugreis (op dezelfde dag af te leggen), in 2^e klas en op het erop vermelde traject*. Het is enkel geldig op autoloze zondag 17 september 2023.
- De heenreis dient te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone*, kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone*, zonder deze te verlaten.
- Indien het bestemmingsstation van je heen- en terugticket* een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag niet van je vertrekstation verwijderd worden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend ticket dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Indien je tickets hebt aangekocht via je 'My NMBS'-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke reiziger moet zijn ticket voor de lezer houden.

HOEVEEL KOST HET?

- Je MOBILITY TICKET in 2^e klas heeft een forfaitaire prijs van € 8,00.
- Als je je ticket in de trein koopt, dan wordt de prijs van je ticket verhoogd met het supplement "Boordtarief"

HOE OVERGAAN VAN 2^E NAAR 1^E KLAS?

- Je hebt al een MOBILITY TICKET, geldig in 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging*, enkel of heen-en-terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be, in de NMBS-app of in de trein aan Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1^e klas.

De prijs van de klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.

EN DE TERUGBETALING?

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt) ;
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je ticket is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt op het internet of in de app, met een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
 - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je ticket klasverhoging*, dat volledig of gedeeltelijk in 2^e klas werd gebruikt, terugbetaald : terugbetaling van het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief* of het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject in 2^e klas. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* bijgevoegd bij de prijs van je ticket. De prijs van het supplement wordt twee maal bijgevoegd (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station* is op je in kilometers kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan ook een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*.

WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk(e) station* of stopplaats* op je in kilometers kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. Je mag van bestemming veranderen op je in kilometers kortste reisweg op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit op de trein koopt, komt daar nog het supplement "Boordtarief"* bij.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je mag vóór of na je ticket een ander vervoerbewijs gebruiken.

Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.