

# STUDENT ABONNEMENT MAASTRICHT STUDENT ABONNEMENT ROOSENDAAL STUDENT ABONNEMENT AACHEN STUDENT ABONNEMENT LUXEMBURG STUDENT ABONNEMENT LILLE FLANDRES STUDENT ABONNEMENT MAUBEUGE

Voor de regelmatige reiziger

⊙ 2° klas

⊙ Combineerbaar met TEC, De Lijn, MIVB

⊙ 1, 3 of 12 maanden

## WAAR GEBRUIKEN ?

- Het abonnement wordt altijd uitgegeven met bestemming de plaats van je onderwijsinrichting of stage.
- **STUDENT ABONNEMENT MAASTRICHT/MAASTRICHT RANDWYCK/EIJSDEN :**  
Met vertrek vanuit een Belgisch(e) station\* of stopplaats\* of vanuit een grenspunt\* (met uitzondering vanuit Visé-frontière) met bestemming Maastricht/Maastricht Randwyck/Eijsden, via\* Visé-frontière en vice-versa.
- **STUDENT ABONNEMENT ROOSENDAAL :**  
Met vertrek vanuit een Belgisch(e) station\* of stopplaats\* of vanuit een grenspunt\* (met uitzondering vanuit Roosendaal-grens) met bestemming Roosendaal via het grenspunt\* Roosendaal-grens en vice-versa.
- **STUDENT ABONNEMENT AACHEN :**  
Met vertrek vanuit een Belgisch(e) station\* of stopplaats\* of vanuit een grenspunt\* (met uitzondering vanuit Aachen-Süd Grenze) met bestemming Aachen via het grenspunt\* Aachen-Süd Grenze en vice-versa.
- **STUDENT ABONNEMENT LILLE FLANDRES via Blandain-frontière/Tourcoing-frontière :**  
Met vertrek uit een Belgisch(e) station\* of stopplaats\* of grenspunt\* (uitgezonderd Blandain-frontière of Tourcoing-frontière) via « Blandain of Tourcoing-frontière » (vrij te kiezen), met bestemming Lille Flandres (alsook volgende Franse stations : Baisieux, Ascq, Annapes, Pont de Bois, Hellemmes, Lezennes, Croix Wasquehal, Croix L'Allumette, Roubaix, Tourcoing) en vice-versa.
- **STUDENT ABONNEMENT MAUBEUGE via Jeumont-frontière:**  
Met vertrek uit een Belgisch station\* of stopplaats\* naar Maubeuge via het grenspunt\* Jeumont-frontière en vice-versa.
- **STUDENT ABONNEMENT LUXEMBURG :**  
Het grenspunt hangt af van het kortste traject in kilometer.
  - **STUDENT ABONNEMENT LUXEMBURG via Gouvy-frontière:**  
Met vertrek vanuit een Belgisch(e) station\* of stopplaats\* of grenspunt\* (uitgezonderd vanuit Gouvy-frontière, Sterpenich-frontière, Athus-frontière ), met bestemming 'Elk Luxemburgs station' via Gouvy-frontière en vice-versa.
  - **STUDENT ABONNEMENT LUXEMBURG via Athus-frontière:**  
Met vertrek uit een Belgisch(e) station\* of stopplaats\* of grenspunt\* (uitgezonderd vanuit Athus-frontière, Gouvy-frontière, Sterpenich-frontière), met bestemming 'Elk Luxemburgs station' via Athus-frontière en vice-versa.

- **STUDENT ABONNEMENT LUXEMBURG via Sterpenich-frontière :**  
Met vertrek uit een Belgisch(e) station\* of stopplaats\* of grenspunt (uitgezonderd vanuit Sterpenich-frontière, Gouvy-frontière, Athus-frontière), met bestemming 'Elk Luxemburgs station' via Sterpenich-frontière en vice-versa.

#### **Bijzonderheid:**

Indien je op **twee verschillende plaatsen verblijft** (co-ouderschap), en de onderwijsinstelling of stageplaats bevindt zich op de aangerekende reisweg tussen deze 2 verblijfplaatsen, dan mag je STUDENT ABONNEMENT worden uitgegeven met vertrek vanuit de ene verblijfplaats en bestemming de andere verblijfplaats. Er dient dus slechts 1 ipv 2 abonnementen uitgegeven te worden.

#### Voorbeeld:

Verblijfplaats 1: Leuven ↔ school : Luik ↔ verblijfplaats 2 Aachen. Er wordt 1 abonnement uitgegeven van Zone Leuven naar Aachen.

Als je STUDENT ABONNEMENT gecombineerd wordt met een abonnement voor de MIVB, TEC of De Lijn (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij\* bepaald werden voor het gekozen abonnement. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op [www.delijn.be](http://www.delijn.be), [www.mivb.be](http://www.mivb.be), of [www.letec.be](http://www.letec.be).

Opgelet : het abonnement kan slechts met één enkele regionale vervoermaatschappij gecombineerd worden

### **VOOR WIE ?**

Voor alle studenten onder 26 jaar die met de trein pendelen :

- Ofwel :  
Van /naar hun school of stageplaats (doctoraatstudenten, studenten onder leercontract of in stage inbegrepen).
- Ofwel :  
Naar/van de instellingen van de erkende centra voor beroepsopleidingen "Centrum voor volwassenenonderwijs SYNTRA Vlaanderen", "IFAPME (Institut wallon de Formation et Alternance et des indépendants et PME)", "ESPACE FORMATION PME (Brussel)" of IAWM (Institut für Aus- und Weiterbildung im Mittelstand) voor de Duitstalige gemeenschap om een beroepsopleiding te volgen.

#### **Opgelet!**

Om een STUDENT ABONNEMENT te kunnen kopen, mag je niet beschikken over een werk- of vervangingsinkomen (uitgezonderd het leefloon) of over een uitkering van RVA of ONEM of mag je niet voor eigen rekening werken. Jongeren die een opleiding volgen in volwassenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, ACTIRIS of FOREM zijn eveneens uitgesloten.

Heb je een studentenjob, dan zal je voor deze verplaatsingen in het bezit zijn van een vervoerbewijs, ander dan je STUDENT ABONNEMENT.

### **OP WELKE DRAGER ?**

Een geldige en persoonlijke MOBIB-kaart\* uitgegeven door NMBS, TEC, MIVB of De Lijn. Je ontvangt eveneens een papieren valideringsticket voor de controle op het buitenlandse net.

### **WAAR AANKOPEN ?**

#### **Een nieuw STUDENT ABONNEMENT aanvragen ?**

##### Aan het loket:

Begeef je naar het loket van een Belgisch station naar keuze. Breng een geldig identiteitsbewijs\* en je persoonlijke MOBIB\*-kaart mee. Heb je nog geen MOBIB\*-kaart, dan kan je een nieuwe aankopen mits betaling van het maakloon\*. Je kunt je eerste abonnement maximum 31 dagen op voorhand aankopen.

Via nmbs.be<sup>1</sup> :

Je koopt je STUDENT ABONNEMENT online ([www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)) aan samen met een bestaande of nieuwe (indien je er nog geen in je bezit hebt) MOBIB\*-kaart waarop je abonnement zal geladen worden. Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen (en tot ten laatste 5 werkdagen indien je een nieuwe MOBIB\*-kaart bestelt) voor het begin van de geldigheidsperiode van je abonnement.

Volgende MOBIB\*-kaarten komen in aanmerking voor de online aankoop van een abonnement:

- Een nieuwe MOBIB-kaart die je tegelijkertijd aankoopt met je abonnement;
- MOBIB\*-kaarten, uitgegeven bij NMBS;
- MOBIB\*-kaarten, uitgegeven bij MIVB, TEC of De Lijn, op voorwaarde dat ze vooraf aan het loket werden geregistreerd.

Te volgen procedure :

- Creëer je MyNMBS-account die je daarna certificeert via je e-ID (identiteitskaartlezer) of via de app "Itsme" of via het opladen van een kopie van de identiteitskaart of van een geldig identiteitsbewijs\*.
- Kies voor de optie "koop een nieuw abonnement".
- Je kiest zelf het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement, het type abonnement: STUDENT ABONNEMENT, de reisklas, startdatum en geldigheidsperiode en de eventuele combinatie met regionaal vervoer : MIVB, TEC, De Lijn (zie 'Combinatie met regionaal vervoer' hierna).
- Indien je 18 jaar of ouder bent, je schoolattest opladen.
- Laad daarna je abonnement op je MOBIB\*-kaart of vraag een nieuwe MOBIB\*-kaart aan. In het laatste geval dien je je identiteitsfoto op te laden.
- Betaling van je abonnement en van je eventuele nieuwe MOBIB\*-kaart;
- Je nieuwe MOBIB\*-kaart met het opgeladen abonnement, wordt vervolgens opgestuurd via de post naar het door jou opgegeven adres.
- Je ontvangt een bevestigingsmail met in bijlage je valideringsticket in PDF-formaat voor het deel van je treinreis op het buitenlandse net. Je dient het document op wit papier af te drukken of het op het scherm van een tablet, smartphone of laptop ter controle in de trein aan te bieden.

Algemeenheden:

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook een geldig schoolattest nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Je vult je gegevens in op dit [schoolattest](#) (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je onderwijsinstelling.
- Je onderwijsinstelling geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode. In dit geval moet echter ook het schoolattest (NMBS-model) ondertekend worden om aan te geven dat je niet over een inkomen beschikt.

Alternatief :

Ben je in afwachting van je schoolattest of is je schoolattest nog niet geldig (bv. datum erop vermeld is vanaf 21/09/2022 tem 16/07/2023), maar je inschrijving voor het academiejaar is definitief, dan is er een alternatief mogelijk voor het schoolattest : het inschrijvingsbewijs/attest wordt eveneens aanvaard.

Een inschrijvingsfiche met betalingsbewijs wordt echter niet aanvaard, aangezien dit geen definitieve inschrijving betreft. Na betaling van het inschrijvingsgeld ontvang je een officieel document dat wel geldt als schoolattest.

**Opmerkingen:**

- Je kan ook een STUDENT ABONNEMENT aanvragen om met de trein naar je stageplaats te reizen. Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook hier een geldig attest van je school nodig. Dit attest vermeldt het adres van je stageplaats en is eveneens ondertekend door de directie van je school.
- Indien je onderwijsinstelling / stageplaats zich in Frankrijk bevindt, vraag je je abonnement aan een Frans loket aan met je Frans schoolattest. Indien je onderwijsinstelling / stageplaats zich in België bevindt, vraag je je abonnement aan een Frans loket aan met je Belgisch schoolattest.
- De geldigheid van je abonnement dat gelinkt is aan de MOBIB-kaart is beperkt tot één jaar.
- Indien je schoolattest enkel het Academie-/Schooljaar (vb. 2022 – 2023) vermeldt, dan is het geldig t.e.m. 31/08/2023. Dit wil zeggen dat je nog t.e.m. 31/8/2023 een STUDENT ABONNEMENT kan aankopen voor

---

<sup>1</sup> Het Student Abonnement Luxemburg via Gouvy/Sterpenich/Athus – frontière is niet beschikbaar via dit verkoopkanaal

maximum 1 jaar op je MOBIB-kaart. Eens deze datum verstreken is, zal je een attest nodig hebben voor het nieuwe schooljaar.

Indien je schoolattest specifieke data vermeldt wat betreft het begin en einde van het Academie-/Schooljaar (vb. 16/09/2022 – 15/09/2023) is je attest geldig t.e.m. de vermelde einddatum (tot 15/09/2023 in het gegeven voorbeeld). Dit wil zeggen dat je t.e.m. de vermelde einddatum een STUDENT ABONNEMENT kan aankopen op je MOBIB-kaart voor maximum 1 jaar. Eens deze datum verstreken is, zal je een attest nodig hebben voor het nieuwe schooljaar.

### **Combinatie met regionaal vervoer :**

- Als je dat wil, kan je je STUDENT ABONNEMENT combineren met maximaal 1 van de 3 regionale vervoersmaatschappijen\*: TEC/MIVB/De Lijn.
- Je dient je regionaal vervoerssupplement gelijktijdig aan te kopen met je STUDENT ABONNEMENT. De geldigheidsperiode van je regionale vervoerssupplement is identiek aan de geldigheidsperiode van je STUDENT ABONNEMENT.
- Bij de combinatie met een regionaal vervoerssupplement TEC NEXT, vermeld je aan het loket of selecteer je online de exacte benaming van de twee TEC-haltes op je reisweg.
- De combinatie met MIVB is enkel mogelijk als je vertrek- of bestemmingsstation een station in de Zone\* Brussel is of Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde.

### **Aankoop aan het loket of aan de automaat :**

Een regionaal vervoerssupplement DE LIJN, MIVB of TEC, gecombineerd met je STUDENT ABONNEMENT, wordt onmiddellijk gelinkt aan je MOBIB\*-kaart.

### **Aankoop via nmbs.be :**

- Een MIVB of TEC-vervoerssupplement, gecombineerd met je STUDENT ABONNEMENT, wordt automatisch de dag na de aankoop aan je MOBIB\*-kaart gelinkt, Als de dag van aankoop overeenkomt met de eerste dag van gebruik van je abonnement, scan dan eerst je MOBIB\*-kaart aan een NMBS-automaat of aan het loket, vóór je gebruik maakt van MIVB- of TEC-vervoer.
- Een regionaal vervoerssupplement DE LIJN, gecombineerd met je STUDENT ABONNEMENT, wordt niet automatisch gelinkt aan je MOBIB\*-kaart. Je dient steeds je MOBIB\*-kaart te scannen aan een NMBS-automaat of aan het loket voordat je gebruik kunt maken van het vervoer van De Lijn.

### **Je STUDENT ABONNEMENT verlengen ?**

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je jaarlijks een nieuw schoolattest nodig om je STUDENT ABONNEMENT te kunnen verlengen. In dat geval kan je je abonnement enkel verlengen:

- aan het loket van een Belgisch station\* ;
- via de NMBS-website (met je "My NMBS"-account): je kiest het abonnement dat je wil verlengen en laadt je schoolattest op.

Als je een nieuw schoolattest hebt afgegeven voor het komende schooljaar, kan je je STUDENT ABONNEMENT binnen dat jaar telkens verlengen zonder nieuw attest. Als dat jaar voorbij is, heb je opnieuw een schoolattest nodig om je abonnement te verlengen.

### **Je validering van je STUDENT ABONNEMENT verlengen?**

Als validering niet meer geldig is, kan je ze verlengen door een nieuwe aan te kopen :

- aan de verkoopautomaat (behalve in Eijsden, Luxemburg, Lille Flandres, Maubeuge) of aan het loket van een Belgisch station\* : maximaal 31 dagen op voorhand.

- Je kunt je STUDENT ABONNEMENT MAASTRICHT/ROOSENDAAL/AACHEN/LILLE FLANDRES/MAUBEUGE ook online verlengen op nmbs.be (via je account 'My NMBS') tot 31 op voorhand. Je ontvangt een bevestigingsmail met in bijlage je validering in PDF-formaat voor het deel van je reis op het buitenlandse net.
- De online verlenging op nmbs.be (via je account 'My NMBS') van je STUDENT ABONNEMENT LUXEMBURG is mogelijk vanaf 31 tot ten laatste 10 dagen op voorhand (je papieren valideringsticket zal je met de post toegestuurd worden).

De einddatum van je validering mag de einddatum van je STUDENT ABONNEMENT met maximum 1 maand overschrijden. De valideringsperiode van je valideringsticket mag op elke datum starten vóór je 26<sup>e</sup> verjaardag. De einddatum van je validering mag maximaal 1 maand na je 26<sup>e</sup> verjaardag vallen.

Een onderbreking tussen 2 geldigheidsperiodes is toegestaan.

Bij je aankoop ontvang je altijd een betalingsbewijs waarop de karakteristieken van je vervoerbewijs op vermeld staan. We raden je aan om dit bewijs bij te houden, hoewel dit geen vervoerbewijs is.

## HOE GEBRUIKEN ?

- Zonder lopend valideringsticket is je STUDENT ABONNEMENT niet geldig.
- Je STUDENT ABONNEMENT is geldig voor een onbeperkt aantal reizen via het betrokken grenspunt\* (uitzondering voor Lille Flandres: je kiest langs welke van de 2 grenspunten je wil reizen) op het traject\* en in de klasse en de geldigheidsperiode die je gekozen hebt. Je kan je reis beginnen, onderbreken\* of eindigen in elk Belgisch station\* dat gelegen is op je kortste reisweg in kilometer (voor het abonnement naar Lille Flandres: eveneens op het SNCF-net).
- Tijdens de geldigheidsperiode van je abonnement kan je onbeperkt reizen op het kortste traject in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation maar steeds via het betrokken grenspunt, naargelang je abonnement. Voor Lille Flandres, kies je vrij het grenspunt waarlangs je wilt reizen, nl. Blandain-frontière of Tourcoing-frontière.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er later terug langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) traject(en) op het Belgische net\* dekt.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie "Moet ik een supplement betalen?" hieronder) is, bevat je STUDENT ABONNEMENT het toegangsrecht tot de luchthaven waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Houd je MOBIB\*-kaart voor de lezer om de poortjes te openen.
- Je abonnement kan worden gebruikt als vrijkaart in het Groothertogdom Luxemburg in de treinen en bussen van de Société de transport ferroviaire luxembourgeoise (CFL) en in de bussen die worden uitgebaat door AVL, RGTR, TICE en LUXTRAM en dit gedurende de geldigheidsperiode van je valideringsticket.
- Op je valideringsticket voor Roosendaal is een barcode gedrukt die de toegangspoortjes tot het perron in Roosendaal opent. Houd je papieren valideringsticket voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone\*, dan kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone\* zonder deze te verlaten, tijdens de volledige geldigheidsduur van je abonnement.
- Je mag reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.

## HOEVEEL KOST HET?

- De minimaal tarifaire\* afstand is 3 km ; de maximaal tarifaire\* afstand bedraagt 150 km per enkel traject op het Belgische net\*.
- De prijs hangt af van de duur van de validering (1, 3 of 12 maanden).
- De prijs van je abonnement wordt berekend op basis van de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation, via het overeenkomstig grenspunt\* en aan het betrokken grensoverschrijdend tarief.

- De prijs van het traject op het Belgisch netwerk wordt berekend op basis van het aantal km tot het grenspunt, dat overeenstemt met je bestemming, via het kortste traject in km. Bij deze prijs wordt de prijs voor het traject van SNCF (Lille Flandres of Maubeuge) of NS (Maastricht of Roosendaal) of DB (Aachen) gevoegd.
- Voor het STUDENT ABONNEMENT LUXEMBURG : De prijs van het traject op het Belgisch netwerk wordt berekend op basis van het aantal km tot het grenspunt, via het kortste traject in km. Bij deze prijs wordt de prijs voor het Luxemburgs net toegevoegd (gratis in 2<sup>e</sup> klas).
- De prijs voor een STUDENT ABONNEMENT van/naar Maastricht, Maastricht Randwyck en Eijsden is identiek.
- Voor een gecombineerd STUDENT ABONNEMENT met MIVB, TEC of De Lijn, wordt de forfaitaire prijs van het regionale supplement (maximum 1 supplement) bij de NMBS-prijs van het STUDENT ABONNEMENT van het betreffende grensoverschrijdend gamma, toegevoegd. Zie "Tarieven".

Supplement De Lijn: er bestaan 2 forfaits in functie van je leeftijd: één forfait tot jonger dan 25 jaar en één forfait vanaf 25 tot jonger dan 26 jaar. Indien je dit supplement combineert met een STUDENT ABONNEMENT, geniet je van een bijkomende korting op dit forfait.

Supplement MIVB: er wordt 1 unieke prijs toegepast, ongeacht je leeftijd. De prijs van het supplement is voordeliger bij MIVB. We raden je dus aan dat je je schoolabonnement voor MIVB daar apart aankoopt.

Supplement TEC : er bestaan 3 forfaits in functie van je leeftijd: een forfait vanaf 12 tot jonger dan 18 jaar, een forfait vanaf 18 jaar tot jonger dan 25 jaar en een forfait vanaf 25 jaar tot jonger dan 26. Indien je dit supplement combineert met een STUDENT ABONNEMENT, geniet je van een bijkomende korting op dit forfait indien je jonger bent dan 18 jaar.

Wist je dat je, afhankelijk van je leeftijd en/of je statuut (Verhoogde Tegemoetkoming, Grote Gezinnen, ...) bij bepaalde regionale vervoersmaatschappijen van gratis vervoer of van speciale tarieven kan genieten? Consulteer [www.delijn.be](http://www.delijn.be), [www.stib.be](http://www.stib.be) of [www.letec.be](http://www.letec.be) om hierover meer te weten. Indien je hiervoor in aanmerking komt, raden we je aan om je abonnementen apart aan te kopen : een treinabonnement bij NMBS en je regionaal abonnement bij de regionale vervoermaatschappij.

## BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE ABONNEMENT?

Zie fiche "[Papieren drager](#)" en "[MOBIB-kaart](#)".

## EN DE TERUGBETALING ?

- De terugbetaling van je STUDENT ABONNEMENT gebeurt aan het loket van een Belgisch station\* naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen.  
Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij je de woning niet mag verlaten (medisch attest nodig). In dat geval kan je je aanvraag sturen naar de Klantendienst van NMBS:  
  
NMBS Marketing & sales  
Klantendienst  
10-14 bureau B-MS.1424  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel
- Je STUDENT ABONNEMENT is integraal terugbetaalbaar aan het loket van een Belgisch station\* :
  - tot de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
  - of de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een STUDENT ABONNEMENT met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het STUDENT ABONNEMENT, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten\*.

Gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8	9-12
Jaarlijks abonnement	25%	35%	45%	55%	65%	75%	85%	95%	100%
Trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	x	x

Voorbeeld van een terugbetaling voor een STUDENT ABONNEMENT met een validering van 12 maanden :

Prijs van jaarlijkse validering	Terug te betalen bedrag na 2 maanden en 7 dagen (reken 3 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 5 maanden en 18 dagen (reken 6 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 8 maanden en 10 dagen
260,00 EUR	143,00 EUR	65,00 EUR	0,00 EUR

Opmerking: - Het bedrag van de terugbetaling wordt afgerond naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent.

- Van het terug te betalen bedrag worden nog administratiekosten\* afgetrokken.

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je een ticket "Klasverhoging\*\*", en er geen eerste klasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan het treinbegeleidingspersoneel en stuur dit samen met je aanvraag binnen 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling hiervan wordt berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2<sup>e</sup> klas.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een abonnement verkregen tegen afgifte van een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- Je terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs\* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het betrokken NMBS personeel.
- Als je 18 jaar of ouder bent en je hebt je STUDENT ABONNEMENT online verlengd, maar na enkele dagen blijkt dat het schoolattest dat je verstuurd had niet in orde is, ontvang je eveneens een terugbetaling. Vóór de start van je valideringsperiode wordt het volledige bedrag terugbetaald. Tijdens de valideringsperiode worden er administratiekosten\* aangerekend.
- Je eventueel regionaal vervoerssupplement gecombineerd met je STUDENT ABONNEMENT kan nooit apart terugbetaald worden.

## KAN IK HET TRAJECT OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

- Ja, je kunt je traject van je STUDENT ABONNEMENT wijzigen of omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten\*.
- Je kunt je abonnement enkel omruilen tegen een nieuw abonnement van hetzelfde type voor zover de duurtijd van de validering gelijk of langer is dan de duurtijd van de initiële validering van het omgewisselde abonnement.
- In geval van omruiling wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuw STUDENT ABONNEMENT. Dit bedrag komt overeen met de restwaarde van je oorspronkelijk STUDENT ABONNEMENT die berekend wordt naar rato van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling en de einddatum van de geldigheid van het STUDENT ABONNEMENT dat je wilt omruilen.  
Als de restwaarde van je oorspronkelijk abonnement hoger is dan de prijs van je nieuw abonnement, wordt het saldo

terugbetaald.

Voorbeeld:

STUDENT ABONNEMENT voor 12 maanden (€ 260,00 ), omgewisseld na 180 dagen gebruik:

$260 - (260 \times 180/365^2) =$  af te ronden naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent => € 131,80

Administratiekosten\*: € 10,00 => € 131,80 – € 10,00 = € **121,80** in mindering te brengen van het bedrag van het nieuwe abonnement.

- Je eventueel regionaal vervoerssupplement gecombineerd met je STUDENT ABONNEMENT kan nooit apart omgewisseld worden.

## HOE OVERGAAN VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS ?

- Je hebt reeds een grensoverschrijdend STUDENT ABONNEMENT dat geldig is in 2<sup>e</sup> klas.
- Als je af en toe in 1<sup>e</sup> klas wil reizen, kan je een ticket klasverhoging\* kopen.
  - ✓ Indien het een internationaal traject betreft, kan je enkel een ticket klasverhoging\* aankopen in de trein, voor het reëel afgelegde traject in 1<sup>e</sup> klas:
    - Van maandag tot en met donderdag: je betaalt het prijsverschil tussen de 2 klassen van een internationaal STUDENT Ticket.
    - Van vrijdag tot en met zondag en op Belgische feestdagen : je betaalt het prijsverschil tussen de 2 klassen :
      - ✓ van een internationaal Weekend Ticket, indien de klasverhoging\* wordt gevraagd voor de heen-en terugreis;
      - ✓ van een internationaal STUDENT Ticket, indien de klasverhoging\* wordt gevraagd voor een enkele reis (heen- of terug).

### Toepassingsregels voor het Boordtarief\* in de trein :

Het Boordtarief\* is van toepassing op een (internationale) klasverhoging\*, in beide richtingen.

### Uitzonderingen (geen supplement Boordtarief\*) :

- Aankoop van een klasverhoging\* met vertrek uit Eijsden (Nederland) naar België.
- Aankoop van een klasverhoging\* met vertrek uit Lezennes, Hellemmes, Pont de Bois, Annappes et Croix l'Allumette (Frankrijk) naar België.
- ✓ Indien het een binnenlands traject betreft, wordt de prijs van het ticket klasverhoging\* voor het reëel afgelegde traject in 1<sup>e</sup> klas als volgt berekend:
  - tijdens de week: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Standaardtarief\*.
  - tijdens de weekends en feestdagen: op basis van het prijsverschil tussen de 2 reisklassen van het Tarief 50%\*.

De prijs van de Klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in 1e klas.

Je kan je ticket "Klasverhoging"\* (enkele reis of heen- en-terug) aankopen aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein aan Boordtarief\*.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je een STUDENT ABONNEMENT met vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem hebt, hoef je

<sup>2</sup> variabel naargelang het werkelijke aantal geldigheidsdagen van de validering (28, 29, 30, 31 voor een maandvalidering; 89, 90, 91, 92 voor een validering van 3 maanden; 365 of 366 voor een jaarvalidering).



geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* te betalen. Houd je MOBIB\*-kaart voor de lezer om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.

- Als je in het station Brussels Airport - Zaventem enkel een aansluiting\* neemt, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* te betalen.
- Indien Brussels Airport - Zaventem een station\* is op je kortste reisweg in kilometer en je daar je reis onderbreekt\*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* om toegang te krijgen tot de luchthaven.

## WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN ABONNEMENT ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**  
Ja. Je mag je reis onderbreken\* in elk station\* of stopplaats\* in België , gelegen op de kortste reisweg in kilometer tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement. Voor de betrokken abonnementen : eveneens toegestaan in het Groothertogdom Luxemburg en voor Lille Flandres, toegestaan op het SNCF net.
- **KAN IK MIJN BESTEMMING WIJZIGEN TIJDENS MIJN REIS?**  
Ja. In België mag je op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs aan één van onze verkoopkanalen. Dit vervoerbewijs zal de afstand dekken tussen eender welk station of stopplaats op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Koop je dit nieuwe vervoerbewijs in de trein, dan wordt de prijs van je ticket verhoogd met het supplement Boordtarief\*. Toegestaan zonder enige formaliteit in het Groothertogdom Luxemburg voor het betrokken abonnement.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**  
Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken op het Belgische net\*, om een traject\* af te leggen voor of na het traject\* van je betrokken STUDENT ABONNEMENT. Als er vóór of na je STUDENT ABONNEMENT een tweede vervoerbewijs gebruikt wordt, dan worden deze beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing, maar steeds via het overeenstemmend grenspunt\*. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.
- **ANDERE VOORDELEN?**  
Je kunt met je je STUDENT ABONNEMENT tegen een voordelig tarief gebruikmaken van de Belgische parkings beheerd door [NMBS Parking](#).

Je STUDENT ABONNEMENT LUXEMBURG geeft je recht op het gratis gebruik van de parking van Arlon (beheerd door [NMBS Parking](#)). Je gratis parkingabonnement heeft een geldigheidsperiode van 1, 3 of 12 maanden.

Ben je in het bezit van een geldig STUDENT ABONNEMENT, dan mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen (uitzondering voor Lille Flandres en Maubeuge : je dient een internationaal ticket "begeleid kind" aan heel gunstige prijs aan te kopen).

Indien je (max. 4) kinderen meeneemt, dien je minimum 18 jaar oud te zijn.

Je abonnement wordt op je persoonlijke MOBIB\*-kaart geladen. Ontdek alle mogelijkheden die de [MOBIB](#)-kaart biedt.

## TOE TE PASSEN JURIDISCHE VOORWAARDEN

Op het STUDENT ABONNEMENT zijn de Algemene Vervoersvoorwaarden van het internationaal verkeer ([Vervoersvoorwaarden | NMBS Internationaal \(b-europe.com\)](#)) van toepassing, met uitzondering van artikel 9 en artikel 10 van deze voorwaarden, die dus niet van toepassing zijn.

Daarentegen zijn de artikels 4§3, 5.4, 11 en 13 alsook bijlage 1 van de Algemene Vervoersvoorwaarden van het binnenlands vervoer ([Algemene Vervoersvoorwaarden van NMBS \(binnenlands vervoer\)](#)), uitzonderlijk van toepassing op het STUDENT ABONNEMENT.