nmbs

STUDENT MULTI BREDA
STUDENT MULTI MAASTRICHT
STUDENT MULTI ROOSENDAAL
STUDENT MULTI AACHEN
STUDENT MULTI LUXEMBURG

Voor de regelmatige reiziger

⊙ 2e klas

⊙ 5 trajecten heen en 5 trajecten terug
⊙ Geldigheid van 49 dagen

Opgelet ! Vanaf 17/11/2026 wordt de STUDENT MULTI niet meer uitgegeven.
De gebruiksvoorwaarden voor de STUDENT MULTI, waarvan het valideringsticket uiterlijk op 16/11/2026 werd aangekocht, blijven echter van toepassing tot het einde van de geldigheidsdatum van dit valideringsticket.

WAAR GEBRUIKEN ?

Je abonnement wordt altijd uitgegeven met bestemming de plaats van de onderwijsinrichting of stage.

5 trajecten* heen en 5 trajecten* terug:

- **STUDENT MULTI Maastricht/Maastricht Brightlands/Eijsden** :
  Met vertrek vanuit een Belgisch(e) station* of stopplaats* of vanuit een grenspunt* (met uitzondering vanuit Visé-frontière) met bestemming Maastricht/Maastricht Brightlands/Eijsden, via Visé-frontière en vice-versa.
- **STUDENT MULTI Roosendaal:**
  Met vertrek vanuit een Belgisch(e) station* of stopplaats* of vanuit een grenspunt* (met uitzondering vanuit Roosendaal-grens) met bestemming Roosendaal, via Roosendaal-grens en vice-versa.
- **STUDENT MULTI Breda:**
  Met vertrek vanuit een Belgisch(e) station* of stopplaats* of vanuit een grenspunt* (met uitzondering vanuit Hazeldonk-grens) met bestemming Breda, via Hazeldonk-grens en vice-versa.
- **STUDENT MULTI Aachen:**
  Met vertrek vanuit een Belgisch(e) station* of stopplaats* of vanuit een grenspunt* (met uitzondering vanuit Aachen-Süd Grenze) met bestemming Aachen, via Aachen-Süd Grenze en vice-versa.
- **STUDENT MULTI LUXEMBURG:**
  Het grenspunt hangt af van het kortste traject in kilometer.

  - **STUDENT MULTI LUXEMBURG via Gouvy-frontière:**
    Met vertrek vanuit een Belgisch(e) station* of stopplaats* of grenspunt* (uitgezonderd vanuit Gouvy-frontière, Sterpenich-frontière, Athus-frontière), met bestemming 'Elk Luxemburgs station' via Gouvy-frontière en vice-versa.
  - **STUDENT MULTI LUXEMBURG via Athus-frontière:**
    Met vertrek uit een Belgisch(e) station* of stopplaats* of grenspunt* (uitgezonderd vanuit Athus-frontière, Gouvy-frontière, Sterpenich-frontière), met bestemming 'Elk Luxemburgs station' via Athus-frontière en vice-versa.
  - **STUDENT MULTI LUXEMBURG via Sterpenich-frontière :**

Met vertrek uit een Belgisch(e) station* of stopplaats* of grenspunt (uitgezonderd vanuit Sterpenich-frontière, Gouvy-frontière, Athus-frontière), met bestemming 'Elk Luxemburgs station' via Sterpenich-frontière en vice-versa.

Geldig op de lijnen uitgebaat door NMBS (grenspunten uitgezonderd) :

- In de treinen van binnenlands verkeer (IC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).
- Aan boord van de EuroCity Brussel – Rotterdam, tussen Brussel-Zuid en Hazeldonk-Grens.

Niet geldig :

- Aan boord van de andere klassieke internationale treinen (nacht)treinen of hogesnelheidstreinen.
- In de speciale treinen (nachttreinen voor festivals of andere evenementen,…).

Bijzonderheid:
Indien je op **twee verschillende plaatsen verblijft** (co-ouderschap), en de onderwijsinstelling of stageplaats bevindt zich op de aangerekende reisweg tussen deze 2 verblijfplaatsen, dan mag je STUDENT MULTI worden uitgegeven met vertrek vanuit de ene verblijfplaats en bestemming de andere verblijfplaats. Er dient dus slechts 1 ipv 2 abonnementen uitgegeven te worden.
Voorbeeld:
Verblijfplaats 1: Leuven ←> school : Luik ←> verblijfplaats 2 Aachen. Er wordt 1 abonnement uitgegeven van Zone Leuven naar Aachen.

VOOR WIE ?

Voor alle studenten onder 26 jaar die met de trein pendelen en die voltijds onderwijs volgen :

- Ofwel :

  Van /naar hun school of stageplaats (doctoraatstudenten, studenten onder leercontract of in stage inbegrepen).

- Ofwel :

  Naar/van de instellingen van de erkende opleidingscentra voor beroepsopleidingen "SYNTRA Vlaanderen", "IFAPME (Institut wallon de Formaton en Alternance et des indépendants et PME)", "ESPACE FORMATION PME (Brussel)" of IAWM (Institut für Aus- und Weiterbildung im Mittelstand) voor de Duitstalige gemeenschap, om een beroepsopleiding te volgen.

Opgelet!
Jongeren die een opleiding volgen in volwassenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, ACTIRIS of FOREM zijn uitgesloten.

OP WELKE DRAGER ?

Je STUDENT MULTI is een papieren abonnement dat bestaat uit een geplastificeerde kaart en uit een valideringsticket (zie eveneens fiche "papieren drager")

WAAR AANKOPEN ?

Waar kan je een nieuwe STUDENT MULTI aanvragen?

Een nieuwe STUDENT MULTI kan je enkel aan een Belgisch loket aankopen. Breng een geldig identiteitsbewijs* mee.

Je kan je eerste abonnement maximum 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook een geldig schoolattest nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Je school geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode.
- Je vult je gegevens in op het schoolattest (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je school indien je school niet beschikt over een eigen schoolattest. Dit attest kan je downloaden op de website van NMBS of is beschikbaar aan de loketten van de stations.

Alternatief :

Ben je in afwachting van je schoolattest of is je schoolattest nog niet geldig maar je inschrijving voor het academiejaar is definitief, dan is er een alternatief mogelijk voor het schoolattest : het inschrijvingsbewijs/attest wordt eveneens aanvaard.

Een inschrijvingsfiche met betalingsbewijs wordt echter niet aanvaard, aangezien dit geen definitieve inschrijving betreft. Na betaling van het inschrijvingsgeld ontvang je een officieel document dat wel geldt als schoolattest.

Opmerkingen:

- je kan ook een STUDENT MULTI aanvragen om naar je stageplaats te reizen. Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook hier een geldig attest van je school nodig. Dit attest vermeldt het adres van je stageplaats en is eveneens ondertekend door de directie van je school.

- Indien je schoolattest enkel het Academie/-Schooljaar vermeldt (vb. 2026 - 2027), dan is het geldig t.e.m. 31/08/2027. Een nieuwe geplastificeerde kaart (5 jaar geldig) kan aan het loket worden uitgegeven t.e.m. 31/08/2027. Eens deze datum verstreken is, zal je een nieuw attest nodig.
  Indien je schoolattest specifieke data vermeldt wat betreft het begin en einde van het Academie/-Schooljaar (vb. 16/09/2026 - 15/09/2027) is je attest geldig t.e.m. de vermelde einddatum. Een nieuwe geplastificeerde kaart (5 jaar geldig) kan aan het loket worden uitgegeven t.e.m. 15/09/2027 (in het gegeven voorbeeld) Eens deze datum verstreken is, zal je een nieuw attest nodig hebben.

Het valideringsticket van je STUDENT MULTI hernieuwen ?

Je kan je valideringsticket van je STUDENT MULTI hernieuwen door er een nieuw aan te kopen:

- aan de verkoopautomaat (behalve in Breda, Eijsden en Luxemburg) of aan het loket van een Belgisch station*, tot maximum 31 dagen op voorhand ;
- via de internetsite nmbs.be (met je “My NMBS’-account”) : tussen 31 en 10 dagen op voorhand. Het valideringsticket zal je per post worden opgestuurd.

De valideringsperiode van je valideringsticket mag op elke datum starten. De overlapping van 2 valideringen of een onderbreking tussen 2 geldigheidsperiodes is toegestaan.
De einddatum van je valideringsticket mag de einddatum van je STUDENT MULTI met maximum 1 maand overschrijden.
Het valideringsticket dient te worden uitgegeven vóór je 26e verjaardag en de geldigheidsduur ervan mag de datum waarop je 26 wordt, met maximum 1 maand overschrijden.

Bij je aankoop ontvang je altijd een betalingsbewijs waarop de karakteristieken van je vervoerbewijs vermeld staan. We raden je aan om dit bewijs bij te houderuin, hoewel dit geen vervoerbewijs is.

Opgelet! Als je 18 jaar of ouder bent, heb je telkens een nieuw schoolattest nodig als het geplastificeerde deel van je STUDENT MULTI vervallen is. In dat geval ga je naar het loket waar er, mits afgifte van een nieuw schoolattest, een nieuwe geplastificeerde kaart wordt opgemaakt.

HOE GEBRUIKEN ?

- Zonder geplastificeerde kaart en valideringsticket, beide geldig op het ogenblik van je reis, is je abonnement niet geldig.

- Tijdens de geldigheidsduur van je geplastificeerde kaart van je STUDENT MULTI mag je zoveel valideringstickets kopen als je wenst.

- Je STUDENT MULTI is geldig voor 10 voorgedrukte trajecten* genummerd van 1 tot 5 (5 heen en 5 terug) op het traject* en in de klasse die je gekozen hebt, binnen de geldigheidsperiode van 49 kalenderdagen (vanaf de 1e dag van geldigheid). Je kiest vrij de begindatum van elk valideringsticket.

- Zodra je het valideringsticket ontvangen hebt, plooi het in drie volgens de aangeduide lijnen en schuif het in de hiervoor bestemde pochette. Het mag nooit geknipt worden langs de stippellijn.

- Vóór het instappen in de trein, vul je telkens, chronologisch per bestemming en volgens de numerieke volgorde, een lijn in van je valideringsticket op volgende wijze:

  - de dag van de week (voluit, in letters);
  - de reisdatum : in 6 cijfers (DD/MM/JJ).

  Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd.

- Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld.

- Heb je je vergist ? Vul dan een nieuwe regel in.

- Je mag het bestemmingsstation bereiken langs het kortste traject in kilometer of langs een alternatieve* reisweg, maar steeds via het betrokken grenspunt van je abonnement.

- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om er daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) traject(en) op het Belgische net* dekt.

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem (zie “Moet ik een supplement betalen?” hieronder) is, dan bevat je STUDENT MULTI het toegangsrecht voor de toegangspoortjes in de luchthaven. Houd de barcode op je valideringsticket voor de lezer om de poortjes te openen.

- Op je valideringsticket met vertrek of bestemming Roosendaal/Breda is een barcode gedrukt die de toegangspoortjes tot het perron in Roosendaal/Breda opent. Houd je valideringsticket voor de lezer om de poortjes te openen.

- Je abonnement kan worden gebruikt als vrijkaart in het Groothertogdom Luxemburg in de treinen en bussen van de Société de transport ferroviaire luxembourgeoise (CFL) en in de bussen die worden uitgebaat door AVL, RGTR, TICE en LUXTRAM en dit gedurende de geldigheidsperiode van je valideringsticket.

- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation behoort tot een Zone*, kan je binnen deze zone* onbeperkt reizen, zonder de zone* te verlaten, en dit op de datum die je inschreven hebt op je valideringsticket.

- Je mag reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

AAN WELKE PRIJS ?

- De prijs van je abonnement wordt berekend op basis van de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation, via het overeenkomstig grenspunt* en aan het betrokken grensoverschrijdend* tarief.

- De minimaal getarifeerde* afstand is 3 km ; de maximaal getarifeerde* afstand komt overeen met de kilometerschijf +116 km per enkel traject op het Belgische net*.

- De prijs van je STUDENT MULTI wordt berekend op basis van de kortste reisweg in kilometer tussen je vertrek- en bestemmingsstation, via het overeenkomstig grenspunt* aan het tarief van het betrokken grensoverschrijdend* tarief.

- De prijs van het traject op het Belgisch netwerk wordt berekend op basis van het aantal km tot het grenspunt, dat overeenstemt met je bestemming, via het kortste traject in km. Bij deze prijs wordt de prijs voor het traject van NS (Maastricht, Maastricht Brightlands of Eijsden, Roosendaal of Breda) of DB (Aachen) of Luxemburg (gratis in 2e klas, betalend in 1e klas) gevoegd.

- Voor het STUDENT ABONNEMENT LUXEMBURG : De prijs van het traject op het Belgisch netwerk wordt berekend op basis van het aantal km tot het grenspunt, via het kortste traject in km. Bij deze prijs wordt de prijs voor het Luxemburgs net toegevoegd (gratis in 2e klas).

- De prijs voor een STUDENT MULTI van/naar Maastricht, Maastricht Brightlands en Eijsden is identiek.

- Voor de uitgifte van je geplastificeerde kaart zal je een maakloon* aangerekend worden (zie “Tarieven”*).

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN MIJN STUDENT MULTI?

Zie fiche “papieren drager”.

KAN IK HET TRAJECT OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN ?

Je mag het traject* vermeld op je geplastificeerde kaart en je valideringsticket, niet wijzigen. Indien je een ander traject wenst, koop je een nieuwe STUDENT MULTI met bijhorend valideringsticket.

HOE OVERGAAN VAN 2e NAAR 1e KLAS ?

- Je hebt reeds een grensoverschrijdende* STUDENT MULTI met valideringsticket geldig in 2de klas.
- Wens je af en toe in 1e klas te reizen, koop dan een 1e KLAS SUPPLEMENT (zie productfiche “1e klas Supplement”).

EN DE TERUGBETALING ?

- De terugbetaling van je STUDENT MULTI gebeurt aan het loket van een Belgisch station* naar keuze. Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij je de woning niet mag verlaten (medisch attest nodig). In dat geval kan je je aanvraag sturen naar de Klantendienst van NMBS:

  NMBS Customer Services
  Klantendienst
  10-14 Bureau B-CS.6424
  Hallepoortlaan 40
  1060 Brussel

- Het valideringsticket van je STUDENT MULTI is integraal terugbetaalbaar aan het loket van een Belgisch station*:
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
  - of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan de automaat of het loket.
- Een nog geldig valideringsticket van een STUDENT MULTI is nooit terugbetaalbaar.
- Een STUDENT MULTI die verkregen werd tegen afgifte van een compensatiebon geeft geen recht op terugbetaling.
- In geval van wijziging van de dienstregeling van de treinen, kan je geen aanspraak maken op een terugbetaling noch op enige andere vorm van vergoeding.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- De terugbetalingsmodaliteiten als ook de administratiekosten* die gehanteerd worden, zijn die die golden op de dag waarop de validering werd aangevraagd.
- Je terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het betrokken NMBS personeel.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen. Om de luchthaven binnen te gaan, houd je de barcode van je valideringsticket voor de lezer om de poortjes te openen.

- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.

- Als Brussels Airport - Zaventem een station* is op je kortste reisweg in kilometer en je daar je reis onderbreekt*, koop je bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* om toegang te krijgen tot de luchthaven.

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN ABONNEMENT ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
  Ja. Je mag je reis onderbreken* in elk(e) station*of stopplaats* in België dat/die zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt. Toegestaan in het Groothertogdom Luxemburg voor het betrokken abonnement.

- **MAG IK VAN BESTEMMING WIJZIGEN TIJDENS MIJN REIS?**
  Ja. Een wijziging is toegestaan op het Belgische net* op de in kilometer kortste reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming.

  Toegestaan zonder enige formaliteit in het Groothertogdom Luxemburg voor het betrokken abonnement.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
  Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken op het Belgische net* om een traject* af te leggen voor of na het traject van je STUDENT MULTI.

- **ANDERE VOORDELEN?**

  Je kan met je STUDENT MULTI tegen een voordelig tarief gebruik maken van Parkeertickets voor het gebruik van de parkings beheerd door NMBS Parking.
  Deze parkingproducten aan verminderd tarief komen niet in aanmerking voor de fietsenparkings

  Ben je in het bezit van een geldige STUDENT MULTI, dan mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen (behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren). Indien je (max. 4) kinderen meeneemt, dien je minimum 18 jaar oud te zijn.

TOE TE PASSEN JURIDISCHE VOORWAARDEN

Op de STUDENT MULTI zijn de Algemene Vervoersvoorwaarden van het internationaal verkeer (Vervoersvoorwaarden | NMBS Internationaal (b-europe.com)) van toepassing, met uitzondering van artikel 9 en artikel 10 van deze voorwaarden, die dus niet van toepassing zijn.

Daarentegen zijn de artikels 4§3, 5.4, 11 en 13 alsook bijlage 1 van de Algemene Vervoersvoorwaarden van het binnenlands vervoer 'Algemene Vervoersvoorwaarden van NMBS' (binnenlands vervoer), uitzonderlijk van toepassing op de STUDENT MULTI.