

# UNLIMITED ABONNEMENT

Voor de heel regelmatige reiziger

- ⊙ 1e klas
- ⊙ 2e klas
- ⊙ Combineerbaar met MIVB, TEC, De Lijn
- ⊙ 1, 3 of 12 maanden

## WAAR GEBRUIKEN?

Geldig op het volledige NMBS-net\*, met inbegrip van de grenspunten\*.

Als je UNLIMITED ABONNEMENT gecombineerd wordt met een abonnement van de MIVB, TEC en/of De Lijn (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij \*bepaald werden voor het gekozen abonnement. Deze gebruiksvoorwaarden kunnen geraadpleegd worden op [www.delijn.be](http://www.delijn.be), [www.mivb.be](http://www.mivb.be), of [www.letec.be](http://www.letec.be).

## VOOR WIE?

Voor iedereen.

## OP WELKE DRAGER?

Een geldige persoonlijke MOBIB\*-kaart, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.

## WAAR AANKOPEN?

### Nieuw abonnement:

#### Aan het loket:

Begeef je naar het loket van een station naar keuze. Breng een geldig identiteitsbewijs\* en je persoonlijke MOBIB\*-kaart mee, als je er al een hebt. Heb je nog geen MOBIB\*-kaart, dan kun je een nieuwe kopen mits betaling van het maakloon\*. Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Als je werkgever een Derdebetalervereenkomst met NMBS ondertekend heeft, dan overhandig je het door je werkgever ingevulde Derdebetalerafbeelding.

#### Via nmbs.be :

Je koopt je UNLIMITED ABONNEMENT online ([www.nmbs.be](http://www.nmbs.be)) aan samen met een bestaande of nieuwe (indien je er nog geen in je bezit hebt) MOBIB\*-kaart, waarop je abonnement zal geladen worden. Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen (en tot ten laatste 5 werkdagen indien je een nieuwe MOBIB\*-kaart bestelt) voor het begin van de geldigheidsperiode van je abonnement.

Volgende MOBIB\*-kaarten komen in aanmerking voor de online aankoop van een abonnement:

- Een nieuwe MOBIB-kaart die je tegelijkertijd aankoopt met je abonnement;
- MOBIB\*-kaarten, uitgegeven bij NMBS;
- MOBIB\*-kaarten, uitgegeven bij MIVB, TEC of De Lijn, op voorwaarde dat ze vooraf aan het loket werden geregistreerd.

Te volgen procedure :

- Creëer je MyNMBS-account en certificeer jezelf via e-ID (identiteitskaartlezer) of via de app "Itsme" of via het opladen van een foto van je geldig identiteitsbewijs\*.
- Kies voor de optie "koop een nieuw abonnement".
- Indien het een derdebetalerafbeelding betreft, geef je de vouchercode in die vermeld is op het derdebetalerafbeelding, dat je overhandigd werd door je werkgever. Al je reisgegevens worden vervolgens automatisch ingevuld.
- Indien het geen derdebetalerafbeelding betreft, kies je het type abonnement: UNLIMITED ABONNEMENT, de

reisklas, startdatum en geldigheidsperiode en de eventuele combinatie met regionaal vervoer : MIVB, TEC, De Lijn (zie "Combinatie met regionaal vervoer" hierna).

- Laad je abonnement op je MOBIB\*-kaart of vraag een nieuwe MOBIB\*-kaart aan. In het laatste geval dien je je identiteitsfoto op te laden
- Betaling van je abonnement en van je eventuele nieuwe MOBIB\*-kaart;
- Je nieuwe MOBIB\*-kaart met het opgeladen abonnement, wordt vervolgens opgestuurd via de post naar het door jouw opgegeven adres.
- Je ontvangt een bevestigingsmail.

### **Combinatie met regionaal vervoer :**

Als je dat wil, kan je je abonnement combineren met maximum twee van de drie regionale vervoersmaatschappijen\*: TEC/MIVB/De Lijn.

Je dient je regionaal vervoerssupplement gelijktijdig aan te kopen met je UNLIMITED ABONNEMENT. De geldigheidsperiode van je regionale vervoerssupplement is identiek aan de geldigheidsperiode van je UNLIMITED ABONNEMENT.

Voor de combinatie met een regionaal vervoerssupplement TEC NEXT vermeld je (aan het loket) of selecteer (online) je de exacte namen van de twee TEC-stopplaatsen van je traject.

De combinatie met MIVB is enkel mogelijk indien je abonnement een van de stations van de Zone\* Brussel is of Ruisbroek, Lot, Buda of Vilvoorde.

### **Aankoop aan het loket of aan de automaat :**

Een regionaal vervoerssupplement DE LIJN, MIVB of TEC, gecombineerd met je UNLIMITED ABONNEMENT, wordt onmiddellijk gelinkt aan je MOBIB\*-kaart.

### **Aankoop via nmbs.be :**

- Het MIVB- of TEC-vervoerssupplement, gecombineerd met je UNLIMITED ABONNEMENT, wordt automatisch de dag na de aankoop aan je MOBIB\*-kaart gelinkt.  
Als de dag van aankoop overeenkomt met de eerste dag van gebruik van je abonnement, scan dan eerst je MOBIB\*-kaart aan een NMBS-automaat of aan het loket, vóór je gebruik maakt van MIVB- of TEC-vervoer.
- Een vervoerssupplement DE LIJN, gecombineerd met je UNLIMITED ABONNEMENT, wordt niet automatisch gelinkt aan je MOBIB\*-kaart. Je dient steeds je MOBIB\*-kaart te scannen aan een NMBS-automaat of aan het loket voordat je gebruik kunt maken van het vervoer van De Lijn.

### **Je abonnement verlengen:**

In het station\* kun je je abonnement verlengen aan de automaten of aan de loketten. Dit kan maximaal 31 dagen op voorhand.

Verlengen via de website nmbs.be (via je account 'My NMBS') is eveneens mogelijk en dit tot maximaal 31 dagen op voorhand.

De geldigheidsperiode van de validatie mag op om het even welke datum starten.

De geldigheidsperiodes mogen onderbroken worden.

Bij je aankoop krijg je altijd een betalingsbewijs met de kenmerken van je vervoersbewijs. We bevelen aan om dit bewijs te bewaren. Het geldt echter niet als vervoerbewijs.

## HOE GEBRUIKEN?

- Zonder lopende validering is je abonnement niet geldig.
- Je abonnement is tijdens de geldigheidsperiode elke dag geldig voor een onbeperkt aantal ritten op het volledige Belgische net\* en in de klas die je gekozen hebt. Je kunt de reis starten, onderbreken\* of beëindigen in om het even welk(e) station\* of stopplaats\*.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem is, bevat je abonnement een toegangsrecht voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Houd je MOBIB\*-kaart voor de lezer, om de poortjes te openen.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.

## HOEVEEL KOST HET?

- De prijs van je UNLIMITED ABONNEMENT is gebaseerd op de maximaal tarifaire afstand\* van 150 km.
- De prijs varieert afhankelijk van de reisklas en van de duur van je validering (1, 3 of 12 maanden).
- Voor een gecombineerd UNLIMITED ABONNEMENT met MIVB, TEC of De Lijn, wordt de forfaitaire prijs van het regionale supplement (maximum 2 supplementen) bij de NMBS-prijs van het UNLIMITED ABONNEMENT. Zie "Tarieven\*\*".

Supplement De Lijn: er bestaan 2 forfaits in functie van je leeftijd: één forfait tot jonger dan 25 jaar en één forfait vanaf 25 jaar.

Supplement MIVB: er wordt 1 unieke prijs toegepast, ongeacht je leeftijd. De MIVB biedt echter goedkopere abonnementen aan voor jongeren van 18 tot en met 24 jaar die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gedomicilieerd zijn alsook voor 65-plussers. Voor deze leeftijdsgroepen is het dus voordeliger om het MIVB-abonnement apart bij de MIVB aan te kopen.

Supplement TEC: er bestaan 3 forfaits in functie van je leeftijd: een forfait vanaf 12 tot jonger dan 18 jaar, een forfait vanaf 18 jaar tot jonger dan 25 jaar en een forfait vanaf 25 jaar.

Wist je dat je, afhankelijk van je leeftijd en/of je statuut (Verhoogde Tegemoetkoming, Grote Gezinnen, ...) bij bepaalde regionale vervoersmaatschappijen van gratis vervoer of speciale tarieven kan genieten? Consulteer [www.delijn.be](http://www.delijn.be), [www.mivb.be](http://www.mivb.be) of [www.letec.be](http://www.letec.be) om hierover meer te weten. Indien je hiervoor in aanmerking komt, raden we je aan om je abonnementen apart aan te kopen: een treinabonnement bij NMBS en je regionaal abonnement bij de regionale vervoermaatschappij.

## BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE ABONNEMENT?

Zie fiche '[MoBIB-kaart](#)'.

## EN DE TERUGBETALING?

De terugbetaling gebeurt aan het loket van een station\* naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsmodaliteiten wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet verlaten mag worden (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Customer Services  
Klantendienst  
10-14 Bureau B-CS.1424  
Hallepoortlaan 40  
1060 Brussel

- Je UNLIMITED ABONNEMENT wordt integraal terugbetaald:
  - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum, wanneer je het vooraf hebt gekocht;
  - of de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een UNLIMITED ABONNEMENT met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden vind je in de tabel hieronder de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het UNLIMITED ABONNEMENT, op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten\*.

Gebuurkte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8	9-12
<b>Jaarlijks abonnement</b>	25%	35%	45%	55%	65%	75%	85%	95%	100%
<b>Trimestrieel abonnement</b>	40%	70%	100%	x	x	x	x	x	x

Voorbeeld van een terugbetaling voor een UNLIMITED ABONNEMENT met een validering van 12 maanden :

Prijs van jaarlijkse validering	Terug te betalen bedrag na 2 maanden en 7 dagen (reken 3 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 5 maanden en 18 dagen (reken 6 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 8 maanden en 10 dagen
3.680,00 EUR	2.024,00 EUR	920,00 EUR	0,00 EUR

Opmerking: - Het bedrag van de terugbetaling wordt afgerond naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent.

- Van het terug te betalen bedrag worden nog administratiekosten\* afgetrokken.

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Als je een UNLIMITED ABONNEMENT voor eerste klas hebt of een ticket klasverhoging\*, en er geen eerste klasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd, dan heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan het treinbegeleidingspersoneel en stuur dit samen met je aanvraag binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief, naar de Klantendienst. De terugbetaling van je abonnement wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door het dubbel van het aantal kalenderdagen van de geldigheidsperiode van je abonnement. Wat betreft het ticket klasverhoging\*, wordt de terugbetaling berekend in functie van de reëel afgelegde afstand in 2<sup>e</sup> klas.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een UNLIMITED ABONNEMENT verkregen tegen afgifte van een compensatiebon of een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag indient, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs\* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.
- Volledig ongebruikte Kaarten voor 10 klasverhogingen\* zijn terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop bij de Klantendienst en eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.
- Je eventueel regionaal vervoerssupplement gecombineerd met je UNLIMITED ABONNEMENT kan nooit apart terugbetaald worden.

## KAN IK DE KLAS OF MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN ?

- Ja, je kunt de klas van je UNLIMITED ABONNEMENT wijzigen of omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten\*.
- Je kunt je abonnement enkel omruilen tegen een nieuw abonnement van hetzelfde type en voor zover de duurtijd van de validering gelijk of langer is dan de duurtijd van de initiële validering van het omgewisselde abonnement.
- In geval van omruiling wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuw UNLIMITED ABONNEMENT. Dit bedrag komt overeen met de restwaarde van je oorspronkelijk UNLIMITED ABONNEMENT, die berekend wordt naar rato van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling en de einddatum van de geldigheid van het UNLIMITED ABONNEMENT dat je wilt omruilen.  
Als de restwaarde van je oorspronkelijk abonnement hoger is dan de prijs van je nieuw abonnement, wordt het saldo terugbetaald.

### Voorbeeld:

UNLIMITED ABONNEMENT voor 12 maanden (€ 3.680,00 ), omgewisseld na 180 dagen gebruik:

$3.680 - (3.680 \times 180/365^1) =$  af te ronden naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent  $\Rightarrow$  € 1.865,20

Administratiekosten\*: € 10,00  $\Rightarrow$  € 1.865,20 – € 10,00 = **€ 1.855,20** in mindering te brengen van het bedrag van het nieuwe abonnement.

- Je eventueel regionaal vervoerssupplement gecombineerd met je UNLIMITED ABONNEMENT kan nooit apart omgewisseld worden.

## HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een abonnement dat geldig is in tweede klas.
- Als je permanent in eerste klas wenst te reizen, dan kun je aan het loket de klas van de validering van je UNLIMITED ABONNEMENT wijzigen, of een nieuwe validering in eerste klas kopen.
- Als je af en toe in eerste klas wil reizen, kun je een ticket Klasverhoging\* (enkele reis of heen- en terug) kopen aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, online op nmbs.be, via de NMBS-app of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject\* dat je werkelijk aflegt in 1e klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50%\* voor het traject\* dat je werkelijk aflegt in 1e klas.

De prijs van deze klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in 1e klas.

- Aan de automaat of aan het loket of kun je ook een Kaart voor 10 klasverhogingen\* aan Standaardtarief\* kopen voor een specifiek traject\*.

## MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem reist, hoef je geen [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT](#)\* te betalen. Hou je MOBIB\*-kaart voor de lezer om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen

## WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN UNLIMITED ABONNEMENT?

- **JE REIST VRIJ OP HET HELE NET\* VAN DE NMBS.**

<sup>1</sup> variabel naargelang het werkelijke aantal geldigheidsdagen van de validering (28, 29, 30, 31 voor een maandvalidering; 89, 90, 91, 92 voor een validering van 3 maanden; 365 of 366 voor een jaarvalidering).

- **ANDERE VOORDELEN?**

Je kunt met je UNLIMITED ABONNEMENT tegen een voordelig tarief gebruikmaken van de parkings beheerd door [NMBS Parking](#).

Als je werkgever een [derdebetalervereenkomst](#) ondertekend heeft met NMBS, dan hoef je niet de totale prijs van je abonnement voor te schieten. Het deel dat door je werkgever gedragen wordt, wordt hem later gefactureerd.

Je UNLIMITED ABONNEMENT wordt op je persoonlijke MOBIB-kaart geladen. Ontdek alle mogelijkheden die de [MoBIB-kaart](#) biedt..

Voor de verplaatsingen waarop je abonnement je recht geeft, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen op het NMBS-net