

# VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

Voor personen met een bescheiden inkomen

Korting: Tarief 50%

- 2e klas
- enkele reis
- heen- en terugreis

## WAAR GEBRUIKEN?

- Met je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING kan je een ticket kopen voor een traject\* tussen twee Belgische stations\* of stopplaatsen\*.
- De korting wordt toegekend op internationale tickets voor klassieke treinen tot aan de grenspunten\*.
- Als je ticket gecombineerd wordt met regionaal vervoer van de MIVB of TEC (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij\* bepaald werden. Die voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op [www.mivb.be](http://www.mivb.be) of [www.letec.be](http://www.letec.be).

## VOOR WIE?

De rechthebbenden op de Verhoogde Tegemoetkoming van de verzekering gezondheidszorgen kunnen een KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING aanvragen.

## HOE TE BEKOMEN?

### KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

Om je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING te verkrijgen, ga je naar het loket in het station\* van jouw keuze met je identiteitskaart.

Het verkooppersoneel controleert je vraag door zich via jouw identiteitskaart te verbinden met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. In de Kruispuntbank worden de persoonlijke sociale gegevens bijgehouden en beheerd door jouw ziekenfonds. Bij een positief antwoord van de Kruispuntbank wordt je kortingskaart afgedrukt, samen met het valideringsticket voor een jaar (of 5 jaar voor personen vanaf 65 jaar).

Opgelet : een rechthebbende van de KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING heeft recht op één enkele kaart (gratis). In geval van verlies of diefstal, is het niet toegelaten een tweede kaart uit te geven. Je dient in dat geval een (betalend) duplicaat te vragen van je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING.

**De verbinding met de Kruispuntbank is zeven dagen op zeven mogelijk tijdens de openingsuren van de loketten.**

Als geen verbinding gemaakt kan worden met de Kruispuntbank, dan leg je het originele attest van je ziekenfonds voor (3 maand geldig vanaf de datum van uitgifte), met de volgende vermeldingen:

- het logo van het ziekenfonds
- naam en voornaam
- het postadres
- de geboortedatum
- het feit dat je het statuut 'Verhoogde Tegemoetkoming' geniet

Voor de aanvraag van een KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING wordt geen maakloon\* aangerekend.

### **TICKET MET KORTING VERHOOGDE TEGEMOETKOMING**

Aan de automaten, aan de loketten, via de website nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief), in de trein (tegen Boordtarief\*) of bij de erkende verkopers.

Een ticket in combinatie met TEC kan aangekocht worden aan de automaten en de loketten. Tickets in combinatie met de MIVB worden enkel verkocht aan de loketten.

Je kunt je ticket maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

De NMBS-app laat toe tickets aan te kopen voor medereizigers via je My NMBS-account. Elk ticket is nominatief.

### **OP WELKE DRAGER?**

#### **KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING**

Gepastificeerde kaart met een valideringsticket dat 1 tot 5 jaar geldig is.

#### **TICKET MET KORTING VERHOOGDE TEGEMOETKOMING**

Papier, PDF, QR-code op smartphone/tablet\* (mobile ticket aangekocht via de NMBS-app), e-ID (behalve vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem), Elektronische Chipkaart uitgegeven in de trein\*.

### **HOE GEBRUIKEN?**

Je bent in het bezit van je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING, geldig op het ogenblik van de reis, én van je TICKET MET KORTING VERHOOGDE TEGEMOETKOMING, geldig in tweede klas.

#### **KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING**

Je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING is op naam en niet overdraagbaar. De kortingskaart is alleen geldig samen met het valideringsticket.

#### **TICKET MET KORTING VERHOOGDE TEGEMOETKOMING**

- Je ticket is geldig voor het vermelde traject\* op de vermelde datum en in de vermelde klas.
- Bij gebruik van een heen- en terugticket\* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg\*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation\* deel uitmaakt van een Zone\*, kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone\* zonder deze te verlaten.

Als je vertrek- en bestemmingsstation\* deel uitmaken van dezelfde Zone\*, volstaat het om een enkel\* ticket aan te kopen (dus geen heen- en terugticket\*). Hiermee kan je onbeperkt reizen binnen de betrokken Zone\*.

- Indien het bestemmingsstation van je ticket\* heen- en terug\* een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag niet van je vertrekstation weggrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Indien je tickets hebt aangekocht via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn. Elke reiziger dient zijn recht op een eventuele persoonlijke korting te bewijzen.
- Aan de verkoopautomaat of aan het loket kun je een kaart kopen voor 10 enkele reizen (zonder de combinatie met TEC,

MIVB) of klasverhogingen\* voor eenzelfde traject. Die kaart is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

Alvorens in de trein te stappen, vul je die chronologisch in, op de volgende wijze:

- voluit: de dag van de week;
  - in 6 cijfers (DD/MM/JJ): de datum;
  - de bestemming van je reis voluit: steeds een van de twee stations\* of Zones\* die voorgedrukt staan op de kaart;
  - vul per reiziger en per traject een regel in;
  - als je je vergist, vul je een nieuwe regel in.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Elke reiziger moet zijn ticket voor de lezer houden.

## HOEVEEL KOST HET?

### KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

De aanmaak van de KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING is gratis.

### TICKET MET KORTING VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

**Je betaalt voor een ticket aan het Tarief 50 %\* in 2e klas.**

- Ticket enkele reis\*: je betaalt voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station\* van vertrek en bestemming, op basis van de klas waarin je reist. De korting van 50% is alleen van toepassing op het gedeelte van het enkel biljet aan Standaardtarief dat het vast gedeelte overtreft (zie [Lexicon](#)). Er is echter steeds, per reisklas en per enkel traject, een minimumprijs, die overeenkomt met de prijs van de minimale tarifaire afstand (zie volgend punt).
- De minimale tarifaire afstand\* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand\* is beperkt tot 150 km per enkele reis.
- Ticket heen en terug\*: je betaalt 2 maal de prijs van een ticket enkele reis\*.
- Je ticket kan gecombineerd worden met een 'Dagpas TEC NEXT' als je station\* van bestemming zich in Wallonië bevindt. Dat forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- Je ticket kan gecombineerd worden met het MIVB-net als je station\* van bestemming in de Zone\* Brussel gelegen is. Het MIVB-forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- De prijs van de kaart voor 10 trajecten\* is gelijk aan die van 10 enkele trajecten\*.
- Als je je ticket in de trein koopt, dan wordt de prijs verhoogd met het supplement "Boordtarief\*\*".

## BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL ?

Zie fiche 'Papieren drager'.

Een Maakloon\* (zie [Tarieven](#)\*) wordt aangerekend voor de uitgifte van een duplicaat van de KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING.

## EN DE TERUGBETALING?

### KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

Niet van toepassing.

## **TICKET MET KORTING VERHOOGDE TEGEMOETKOMING**

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
  - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt) ;
  - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je ticket is niet terugbetaalbaar:
  - als je het gekocht hebt op het internet, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
  - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je ticket klasverhoging\*, dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief\* of aan het Tarief 50 %\* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.
- Volledig ongebruikte Kaarten voor 10 enkele reizen of 10 klasverhogingen\* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop, bij de Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

## **HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?**

- Je hebt al een geldig ticket voor 2e klas.
- Je koopt een ticket klasverhoging\* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be, via de NMBS-app of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
  - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
  - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1e klas.

De prijs van deze klasverhoging\* is gelijk aan of hoger dan de minimumprijs voor een ticket 1e klas.

- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen\* aan Standaardtarief\* kopen voor een specifiek traject\*.

## **MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?**

- Als je vertrek- of bestemmingsstation\* Brussels Airport - Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* bijgevoegd bij de prijs van je ticket. Voor een ticket heen en terug\* wordt het supplement twee maal bijgevoegd (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als je het station Brussels Airport - Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting\* te nemen, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station\* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt\*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT.

## **WAT LAAT MIJN TICKET TOE?**

### **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN\*?**

Ja. Je mag je reis onderbreken\* in om het even welk station\* of stopplaats\* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op de reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit in de trein koopt, komt daar nog het supplement "Boordtarief\*\*" bij.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt vóór of na je ticket een ander vervoerbewijs gebruiken.

Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg\* van toepassing. Toon altijd je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.