

VRIJKAART SOLIDARITEIT

Voor de getroffen burgers van de natuurramp van 14, 15 en 16 juli 2021

- ⊙ 2e klas
- ⊙ gratis
- ⊙ geldig t.e.m. 31.10.2021
- ⊙ eveneens geldig op de netten van De Lijn, MIVB en TEC

WAAR GEBRUIKEN?

Geldig op het volledige NMBS-net*, met inbegrip van de grenspunten*.

Eveneens geldig op het volledige netwerk van TEC, MIVB en De Lijn. Gebruiksvoorwaarden: zie www.letec.be, www.delijn.be en www.mivb.be

VOOR WIE?

Voor de slachtoffers (kinderen jonger dan 12 jaar inbegrepen) van de overstromingen van 14, 15 en 16 juli 2021 die een aanvraag indienen bij hun gemeente om een Vrijkaart Solidariteit te verkrijgen.

Het betreft burgers die gedomicilieerd zijn in een van de getroffen gemeentes, erkend door het Vlaams of Waals gewest, en waarvan de woning onbewoonbaar is en/of waarvan hun persoonlijk vervoermiddel onbruikbaar is (auto, moto, fiets, bedrijfswagen eveneens gebruikt voor persoonlijke doeleinden,...) ten gevolge van de overstromingen.

Opmerking: enkel de gemeente is bevoegd om te beslissen over de toekenning van de Vrijkaart Solidariteit.

OP WELKE DRAGER?

Op papier.

WAAR VERKRIJGEN?

Je dient je aanvraag om een Vrijkaart Solidariteit te verkrijgen in bij de gemeente waarin je gedomicilieerd bent, en dit ten vroegste vanaf 25.08.2021. Je kan je aanvraag indienen voor jezelf alsook voor je gezinsleden die onder hetzelfde dak wonen of op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn.

Indien de gemeente je aanvraag toekent, zal de gemeenteambtenaar je de vrijkaart uitreiken. Ze is op naam en wordt uitgegeven per persoon. De vrijkaart dient persoonlijk afgehaald te worden bij je gemeente. De gemeente zal slechts één vrijkaart per persoon uitreiken.

Tijdens de afhaling van je Vrijkaart Solidariteit zal de gemeenteambtenaar je voor- en familienaam en de begindatum van de geldigheid van je vrijkaart manueel invullen. Je vrijkaart is dus geldig zodra je ze ontvangt, zonder terugwerkende kracht.

Niet ingevulde of slechts deels ingevulde vrijkaarten zijn niet geldig in de treinen/bussen/trams/metro's.

HOE GEBRUIKEN?

- Je kan je Vrijkaart Solidariteit gebruiken vanaf de datum van ontvangst tot en met 31.10.2021.
- Tijdens de geldigheidsperiode is je Vrijkaart Solidariteit elke dag geldig voor een onbeperkt aantal ritten op het volledige Belgische net* (grenspunten inbegrepen) in 2^e klas. Je kan je reis starten, onderbreken* of beëindigen in om het even welk(e) station* of stopplaats*.
- Je kan reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

*zie [Lexicon](#)



- Te volgen procedure voor het gebruik van de Vrijkaart Solidariteit bij MIVB:

Je vrijkaart is geldig op de trams en bussen van het volledige MIVB-net.

Indien je de metro wenst te gebruiken ontvang je, in een KIOSK- of BOOTIK-verkooppunt van MIVB en op vertoon van je vrijkaart, een MOBIB-kaart met hierop een aantal gratis opgeladen ritten waarmee je de toegangspoortjes van de metro kan openen.

- Doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken je Vrijkaart Solidariteit ongeldig.

HOEVEEL KOST ZE?

Je Vrijkaart Solidariteit is gratis.

EN DE TERUGBETALING?

Je Vrijkaart Solidariteit is niet terugbetaalbaar, noch omwisselbaar. Je vrijkaart is op naam en mag niet aan iemand anders worden doorgegeven of overgedragen. Ze mag eveneens niet doorverkocht worden. In geval van verlies, diefstal of beschadiging van je vrijkaart, wordt er geen duplicaat uitgegeven.

De toekenning van de Vrijkaart Solidariteit geeft je niet het recht om terugbetaling of omwisseling van andere vervoerbewijzen te vragen, zelfs niet als die vóór de datum van afgifte van de vrijkaart zijn gekocht.

HOE OVERGAAN VAN 2e NAAR 1e KLAS?

- Je bent in het bezit van je Vrijkaart Solidariteit, geldig in tweede klas.
- Als je in eerste klas wil reizen, kan je een ticket Klasverhoging* (enkele reis of heen- en terug) kopen aan een van de verkoopkanalen (automaat, loket, online op nmbs.be, via de NMBS-app of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject* dat je werkelijk aflegt in 1e klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50%* voor het traject* dat je werkelijk aflegt in 1e klas.

De prijs van deze klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in 1e klas.

- Aan de automaat of aan het loket kan je ook een Kaart voor 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem reist, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen. Om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen, vraag je hulp aan een steward.
- Als je je Vrijkaart Solidariteit gebruikt op de hogesnelheidstrein 'ICE' voor het traject tussen Brussel-Zuid en Liège-Guillemins of omgekeerd, dan koop je een afzonderlijk supplement. Voor meer info over de aankoop hiervan, zie www.b-europe.be. De specifieke voorwaarden die bepaald zijn door de vervoerder die deze treinen beheert, zijn van toepassing (zie www.bahn.com).

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN VRIJKAART SOLIDARITEIT?

- je reist gratis en onbeperkt op het volledige net* van NMBS, De Lijn, TEC en MIVB tot en met 31.10.2021.
- Andere voordelen?
Voor de verplaatsingen waarop je vrijkaart je recht geeft, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.

*zie [Lexicon](#)

Geldig t.e.m. 31.10.2021

