

YOUTH MULTI

Voor de occasionele reiziger

Reductie: Forfaitaire prijs

⊙ 2^e klas

⊙ 10 enkele trajecten

WAAR GEBRUIKEN ?

Je YOUTH MULTI is geldig voor 10 enkele trajecten* naar keuze tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen *in 2^e klas.

VOOR WIE ?

Alle jongeren onder 26 jaar.

Je kan ook een regel invullen/valideren* voor een hond aan de leiband, dit is echter niet aan te raden aangezien een "HUISDIER SUPPLEMENT" goedkoper is.

WAAR AANKOPEN ?

Aan de automaten, aan de loketten of via de NMBS-App (nominatief) : je YOUTH MULTI is 1 jaar geldig vanaf de uitgiftedatum als hij op papier uitgegeven is. Je mobile YOUTH MULTI aangekocht via de NMBS-app is 1 jaar geldig vanaf de datum van aankoop.

OP WELKE DRAGER ?

Papier of QR-code op smartphone/tablet.

HOE GEBRUIKEN ?

YOUTH MULTI OP PAPIER

- Per reis vul je chronologisch een regel in op je YOUTH MULTI : de dag van je reis en de volledige benaming van je vertrek- en bestemmingsstation voluit in letters, de datum in cijfers. In geval van vergissing vul je een nieuwe lijn in. Een niet-conform ingevulde YOUTH MULTI, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig.
- Je YOUTH MULTI is niet op naam en kan dus ook door anderen (jonger dan 26 jaar) gebruikt worden. In dat geval vul je per persoon en per traject* een regel in.

YOUTH MULTI AANGEKOCHT VIA DE NMBS-APP

- Je logt in via je My NMBS-account en koopt je YOUTH MULTI. Het betreft een contingent van 10 te valideren* enkele reizen in 1^e of 2^e klas te valideren* reizen tijdens de gekozen geldigheidsperiode van het contingent.
- Je dient steeds een traject* van je contingent te valideren* vóór je de in de eerste trein van je reis instapt. Tijdens de validering vul je je naam, voornaam, vertrek- en bestemmingsstation en de reisdatum in. Je ontvangt een QR-code voor elk gevalideerd traject*. Toon deze QR-code tijdens de controle in de trein.
- De YOUTH MULTI mag door meerdere personen samen gebruikt worden. In dat geval dien je (als eigenaar van de My NMBS-account*) steeds aanwezig te zijn tijdens de volledige reis met je reisgenoten. Je dient per persoon een traject* van je contingent te valideren. Geef daarbij ook de naam en voornaam in van elke reiziger. Je ontvangt dan per persoon een QR-code.

ALGEMEENHEDEN:

- Je kan naar je bestemming reizen via de kortste reisweg in kilometer of via een alternatieve* reisweg.
- Indien je vertrek- en/of bestemmingsstation tot een Zone* behoort, kan je de hele dag vrij reizen binnen deze zone*, zonder deze te verlaten.

Als je vertrek- en bestemmingsstation* deel uitmaken van dezelfde Zone*, volstaat het om een enkel* STANDARD TICKET aan te kopen (dus geen heen- en terugticket*). Hiermee kan je onbeperkt reizen binnen de betrokken Zone*.

- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend ticket dat dit/deze traject(en) dekt of zonder een bijkomende lijn ingevuld/gevalideerd* te hebben op je YOUTH MULTI.
- Je kan reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder), koop dan eveneens een apart BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*.

AAN WELKE PRIJS ?

Er bestaan twee forfaitaire prijzen, in functie van het verkoopkanaal (zie "Tarieven**"). Indien je je YOUTH MULTI via de NMBS-app aankoopt, betaal je de gunstigste forfaitaire prijs.

EN DE TERUGBETALING ?

- Je YOUTH MULTI aangekocht aan het loket of een automaat, is terugbetaalbaar aan het loket binnen 30 minuten na het tijdstip van aankoop en ongebruikt. Hierna is hij niet meer terugbetaalbaar.

Je YOUTH MULTI is niet terugbetaalbaar:

- Indien je hem aangekocht hebt via de NMBS-app
 - Indien je je hem verworven hebt tegen afgifte van een compensatiebon, ruilbon of groene cheque.
 - Als je hem niet of slechts gedeeltelijk gebruikt hebt.
 - In geval van verlies of diefstal.
- Als er geen eersteklasrijtuig in de trein aanwezig is of het eersteklasrijtuig werd gedeclasseerd, dan is je papieren ticket klasverhoging*, dat je geheel of gedeeltelijk gebruikt hebt in 2^e klas, terugbetaalbaar. Je krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief* of Tarief 50%* voor het reëel afgelegde traject in 2^e klas. Vraag een attest aan de treinbegeleider en begeef je hiermee binnen 14 kalenderdagen, dag van de reis inbegrepen, naar een loket samen met je YOUTH MULTI, geldig op de betrokken dag.
 - Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je bent reeds in het bezit van een geldige en ingevulde/gevalideerde* YOUTH MULTI in 2^e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging* voor een enkele reis (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

- tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50%* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
- De prijs van de klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.
- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, dien je naast je YOUTH MULTI bijkomend een [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#) aan te kopen. De barcode op dit supplement laat je toe om de poortjes in de luchthaven te openen.
- Indien je in het station Brussels Airport - Zaventem enkel een aansluiting neemt, dan hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.
- Indien Brussels Airport - Zaventem een station is op je kortste reisweg in kilometer en je wil er een reisonderbreking* maken, dan dien je bijkomend een [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#) aan te kopen.

WAT LAAT MIJN VERVOERBEWIJS TOE ?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* dat zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**
Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer en mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Je kan hiervoor eveneens een nieuwe regel invullen/valideren* op je YOUTH MULTI. indien je dit vervoerbewijs in de trein aankoopt, komt daar nog het supplement "Boordtarief**" bij.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je YOUTH MULTI (of een bijkomende lijn invullen/valideren* van je YOUTH MULTI). In dat geval worden beide vervoerbewijzen beschouwd als één enkel vervoerbewijs, en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je beide vervoerbewijzen bij controle in de trein.