

YOUTH TICKET

Voor de occasionele reiziger

Reductie: forfaitaire prijs

⊙ 2^e klas

⊙ enkele reis

⊙ heen-en-terugreis

WAAR GEBRUIKEN ?

Je YOUTH TICKET is geldig voor een traject* tussen 2 Belgische stations* of stopplaatsen* in 2^e klas.

VOOR WIE ?

Alle jongeren onder 26 jaar.

WAAR AANKOPEN ?

Via nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief), aan de automaten, aan de loketten en in de trein (met het supplement 'Boordtarief**') of bij de erkende verkopers.

Je kan je ticket maximaal 31 dagen op voorhand kopen.

De NMBS-app laat toe tickets aan te kopen voor medereizigers via je My NMBS-account. Elk ticket is nominatief.

OP WELKE DRAGER ?

Papier, PDF, e-ID (niet mogelijk van of naar Brussels Airport - Zaventem), QR-code op smartphone/tablet* (mobile ticket aangekocht via de app), Elektronische chipkaart uitgegeven in de trein*;

HOE GEBRUIKEN ?

- Je YOUTH TICKET is geldig voor het traject*, de reisklas en de datum die erop vermeld staan.
- Bij gebruik van een YOUTH TICKET heen en terug*, dien je je heenreis af te leggen vóór je terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation deel uitmaakt van een Zone* kan je met je YOUTH TICKET heel de dag vrij reizen binnen deze zone*, zonder deze te verlaten.

Als je vertrek- en bestemmingsstation* deel uitmaken van dezelfde Zone*, volstaat het om een enkel* STANDARD TICKET aan te kopen (dus geen heen- en terugticket*). Hiermee kan je onbeperkt reizen binnen de betrokken Zone*.

- Indien het bestemmingsstation van je YOUTH TICKET een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later terug langs te reizen, noch het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna terug langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend ticket dat dit/deze heen- en terug traject(en) dekt.
- Indien je vertrek- of aankomststation Brussels Airport - Zaventem is (zie onderstaande rubriek "Moet ik een supplement betalen?"), is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Elke

*zie [Lexicon](#)

Geldig vanaf 11.12.2022



reiziger dient zijn ticket voor de lezer te houden.

- Je kan reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Indien je tickets hebt aangekocht via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn. Elke reiziger dient zijn recht op een eventuele persoonlijke korting te bewijzen.

AAN WELKE PRIJS ?

- YOUTH TICKET voor een enkel traject*: forfaitaire prijs (zie 'Tarieven').
- YOUTH TICKET heen en terug*: je betaalt 2 keer de prijs van een enkel traject* YOUTH TICKET.
- Indien je je YOUTH TICKET in de trein aankoopt, dan wordt de prijs verhoogd met het supplement 'Boordtarief**'.

EN DE TERUGBETALING ?

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt) ;
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je YOUTH TICKET is niet terugbetaalbaar:
 - Als je hem hebt aangekocht via nmbs.be, via de app, tegen afgifte van een compensatiebon, ruilbon of een groene cheque;
 - In geval van verlies of diefstal.
- Bij het ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je eersteklasticket (of je ticket 'klasverhoging**') dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief* of aan het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.
- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen* zijn terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop, bij de Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. Eenmaal deze termijn verstreken, zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

HOE OVERGAAN VAN 2^e NAAR 1^e KLAS ?

- Je dient in het bezit te zijn van een geldig YOUTH TICKET in 2e klas.
- Je koopt bijkomend een ticket 'klasverhoging**' voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be, in de app of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

De prijs van de klasverhoging* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in 1e klas.

- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

*zie [Lexicon](#)



MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Indien je van of naar Brussels Airport-Zaventem reist, wordt de prijs van het [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#) bijgevoegd bij de prijs van je YOUTH TICKET. Voor een ticket heen en terug, wordt het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* 2 keer aangerekend (een maal voor de heenreis en een maal voor de terugreis).
- Als je enkel een aansluiting* neemt in het station Brussels Airport-Zaventem, dan hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station is op je kortste reisweg in kilometer en je daar je reis onderbreekt*, koop dan bijkomend een apart [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#).

WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN TICKET?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**
Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk(e) station* of stopplaats* dat zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.
- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS DE REIS?**
Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer en mits aankoop van een nieuw vervoerbewijs dat de afstand dekt tussen eender welk station op deze reisweg en je nieuwe bestemming. Indien je dit vervoerbewijs in de trein aankoopt, dan wordt de prijs verhoogd met het supplement 'Boordtarief*'.
- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**
Ja. Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken vóór of na je YOUTH TICKET. Indien een ander vervoerbewijs gebruikt wordt vóór of na je YOUTH TICKET, dan worden beiden beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon steeds je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.

*zie [Lexicon](#)

