

# OFF-PEAK UNLIMITED

Pour le voyageur ayant des loisirs réguliers

Réduction : Prix forfaitaire Ⓞ 1 mois

Ⓞ 1e classe

Ⓞ 2e classe

## OU ET QUAND L'UTILISER ?

Durant les vacances d'été, du 01 juillet 2023 au 03 septembre 2023 inclus, vous pouvez voyager sur le réseau\* SNCB de façon illimitée, en 1<sup>ère</sup> ou 2<sup>e</sup> classe (points frontières exclus) pendant une période de validité de 1 mois et ceci :

- à partir de 9h00 les jours ouvrables ;
- sans limitation horaire les week-ends et jours fériés (le vendredi 21 juillet et le mardi 15 août).

**Attention!** La validité de votre OFF-PEAK UNLIMITED expire automatiquement le 03.09.2023, même si vous n'avez pas voyagé un mois complet. Par exemple, si vous achetez un OFF-PEAK UNLIMITED le 15.08.2023 pour une période d'1 mois, vous ne pourrez voyager que jusqu'au 03.09.2023 inclus (donc pas 1 mois complet).

## POUR QUI ?

Tout public.

**Attention!** Si vous avez moins de 26 ans et souhaitez voyager en 2<sup>ème</sup> classe, le [YOUTH HOLIDAYS](#) sera toujours plus avantageux que l' OFF-PEAK UNLIMITED.

## SUR QUEL SUPPORT ?

Sur smartphone/tablette via l'app SNCB.

## OÙ L'ACHETER ?

- Vous achetez votre OFF-PEAK UNLIMITED dans l'app SNCB. Vous devez vous identifier via votre compte My SNCB\*.
- L'achat est possible à partir du 27 juin 2023 et au maximum 31 jours à l'avance.

## A QUEL PRIX ?

Le OFF-PEAK UNLIMITED est disponible au prix de 59,00 € en 2<sup>ème</sup> classe ou 89,00 € en 1<sup>ère</sup> classe.

## COMMENT L'UTILISER ?

- Votre OFF-PEAK UNLIMITED est émis pour une validité de 1 mois, pendant la période du 01.07.2023 au 03.09.2023 inclus.
- Durant la période de validité, votre OFF-PEAK UNLIMITED est valable pour un nombre illimité de voyages dans la classe de voyage de votre OFF-PEAK UNLIMITED.
- Avant de monter dans le train, vous validez\* un trajet du contingent de votre OFF-PEAK UNLIMITED, et vous recevez un code QR. Ce code QR est toujours à votre nom (vous ne pouvez pas valider un trajet pour quelqu'un d'autre). Lors de la validation, vous sélectionnez également le nom de la gare de départ et de destination ainsi que la date de voyage.
- Vous pouvez commencer, interrompre\* ou terminer votre voyage dans n'importe quelle gare\* belge sur votre trajet le plus court en kilomètres.

- Votre OFF-PEAK UNLIMITED est nominatif et donc non cessible.
- Votre voyage peut être effectué jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, (voir rubrique « Dois-je payer un supplément » ci-dessous), vous achetez également d'un [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\\*](#) séparé.

## PERTE OU VOL ?

Connectez-vous à l'app SNCB via votre compte My SNCB sur n'importe quel smartphone / tablette. Vous aurez accès à votre OFF-PEAK UNLIMITED.

Vous ne pouvez pas présenter un QR code valide lors d'un contrôle car vous avez oublié / perdu votre smartphone/ tablette ou que la batterie est déchargée et :

- Vous aviez déjà validé\* votre voyage :  
Le personnel d'accompagnement du train vous régularisera. Contactez ensuite le Service Clientèle avec la preuve de votre validation pour clôturer le dossier.
- Vous n'aviez pas encore validé\* votre voyage :  
Chaque voyageur doit toujours être en possession d'un titre de transport valable. Si possible, achetez un ticket avant d'embarquer dans le train, ou bien achetez-le dans le train (au Tarif à Bord\*). Vous ne pourrez pas prétendre à un remboursement.

## ET LE REMBOURSEMENT ?

- Votre OFF-PEAK UNLIMITED n'est ni échangeable, ni remboursable.
- Etant donné que votre OFF-PEAK UNLIMITED vous permet de disposer de plusieurs possibilités pour atteindre votre destination, il n'entre pas en ligne de compte pour obtenir une compensation de retard train.

## COMMENT PASSER DE 2<sup>e</sup> EN 1<sup>e</sup> CLASSE ?

- Si vous êtes déjà en possession d'un OFF-PEAK UNLIMITED valable en 2<sup>e</sup> classe et vous voulez accéder ponctuellement à la 1<sup>e</sup> classe, achetez à l'un des canaux de vente (automate, guichet, sur [sncb.be](#) (nominatif), via l'app SNCB (nominatif) ou dans le train au Tarif à Bord\*) un ticket surclassement\* simple ou aller-retour. Le prix est calculé en effectuant la différence :
  - En semaine : entre les prix des 2 classes du Tarif Standard\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1<sup>e</sup> classe.
  - Pendant le week-end et les jours fériés : entre les prix des 2 classes du Tarif 50%\* pour le trajet que vous effectuez réellement en 1<sup>e</sup> classe.

Le prix de ce ticket surclassement\* est égal ou supérieur au prix minimum du ticket de 1<sup>e</sup> classe.

- Vous pouvez également acheter, au guichet ou à l'automate, des Cartes de 10 surclassements\* au Tarif Standard\* pour un même trajet\*.
- Si vous souhaitez voyager en permanence en première classe, achetez un OFF-PEAK UNLIMITED en 1<sup>ère</sup> classe.

### Remboursement :

- En cas d'absence de voiture de 1<sup>e</sup> classe ou de voiture déclassée et que :
  - Vous avez un OFF-PEAK UNLIMITED valable en 1<sup>e</sup> classe, vous n'avez pas droit à un remboursement.
  - Vous avez un ticket surclassement\*, alors vous avez droit à un remboursement de votre ticket surclassement. Demandez une attestation au personnel d'accompagnement du train et, dans les 14 jours calendrier (date du voyage incluse) transmettez votre demande au Service clientèle. Dans ce cas, vous êtes remboursé de la différence de prix entre les classes de voyage au Tarif Standard\* (pendant la semaine) ou au Tarif 50%\* (pendant le week-end ou les jours fériés) pour le trajet effectué.

- Les cartes de 10 surclassements\* complètement inutilisées sont remboursables intégralement le jour même dans les 30 minutes à partir de l'heure d'achat. Passé ce délai, ces cartes ne sont plus remboursables. Les cartes partiellement utilisées ne sont jamais remboursables.

### DOIS-JE PAYER UN SUPPLEMENT ?

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport - Zaventem, vous devez également être en possession d'un [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\\*](#) séparé. Ce supplément pourvu d'un code-barres permet l'ouverture des portiques d'accès à la gare de Brussels Airport Zaventem.
- Vous pouvez toutefois descendre à Brussels Airport - Zaventem muni de votre OFF-PEAK UNLIMITED afin d'y prendre une correspondance\* pour atteindre votre destination. Dans ce cas, vous ne devez pas acheter de SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\*.

### QUE PERMET MON OFF-PEAK UNLIMITED ?

#### • PUIS-JE FAIRE UNE HALTE DURANT MON VOYAGE ?

Vous pouvez commencer, interrompre\* ou terminer votre voyage dans n'importe quelle gare\* belge sur l'itinéraire le plus court en kilomètre, et ce, dans le sens de votre destination.

#### • PUIS-JE CHANGER DE DESTINATION LORS DU VOYAGE ?

Le changement de destination est autorisé, en respectant l'itinéraire le plus court en kilomètre, moyennant l'activation d'un nouveau trajet de votre OFF-PEAK UNLIMITED.

#### • PUIS-JE UTILISER 2 TITRES DE TRANSPORT CONSÉCUTIFS ?

Oui, vous activez un nouveau trajet de votre OFF-PEAK UNLIMITED.

Il est possible de combiner votre OFF-PEAK UNLIMITED avec un titre de transport transfrontalier (Maastricht, Roosendaal, Aachen, Luxembourg, Lille Flandres ou Maubeuge).

La combinaison avec un titre de transport international n'est pas autorisée.

#### • D'AUTRES AVANTAGES ?

Votre OFF-PEAK UNLIMITED vous permet de bénéficier d'un tarif réduit sur les [Tickets de parking](#) ou sur le [Parking Auto Ticket 1 jour](#) pour l'utilisation des parkings voitures payants gérés par "[Parkings SNCB](#)". Vous avez également la possibilité d'acheter une [Carte 10 accès](#) pour votre parking voitures. Vous pouvez acheter une seule carte 10 accès par abonnement mensuel que vous achetez (Donc 1 OFF-PEAK UNLIMITED donne droit à 1 carte 10 accès).

Jusqu'à 4 enfants de moins de 12 ans peuvent vous accompagner gratuitement sur le réseau SNCB.