

# OFF-PEAK UNLIMITED

Voor de regelmatige vrijetijdsreiziger

Reductie :  
forfaitaire prijs

Ⓞ 1 maand

Ⓞ 1<sup>e</sup> klas

Ⓞ 2<sup>e</sup> klas

## WAAR EN WANNEER GEBRUIKEN ?

Tijdens de zomervakantie, van 1 juli 2023 t.e.m. 3 september 2023, kan je onbeperkt reizen in 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> klas op het volledige NMBS-net (uitgezonderd grenspunten) gedurende de geldigheidsperiode van 1 maand en:

- Vanaf 9u00 op weekdagen;
- Geen tijdsbeperking tijdens weekends en op feestdagen (vrijdag 21 juli en dinsdag 15 augustus).

**Opgepast!** De geldigheid van je OFF-PEAK UNLIMITED eindigt automatisch op 03.09.2023, ook als je nog geen volledige maand hebt gereisd. Als je bijvoorbeeld een OFF-PEAK UNLIMITED koopt op 15 augustus voor 1 maand kan je reizen tot en met 03.09.2023 (dus geen volledige maand).

## VOOR WIE ?

Voor iedereen.

**Opgepast!:** Indien je jonger bent dan 26 jaar, en in 2<sup>e</sup> klas wenst te reizen, is [YOUTH HOLIDAYS](#) altijd voordeliger dan een OFF-PEAK UNLIMITED.

## OP WELKE DRAGER ?

In de NMBS-app op smartphone of tablet..

## WAAR AANKOPEN ?

- Je koopt je OFF-PEAK UNLIMITED in de NMBS-app. Je dient je te identificeren via je My NMBS-account\*.
- De aankoop is mogelijk vanaf 27.06.2023 en tot maximum 31 dagen op voorhand.

## TEGEN WELKE PRIJS ?

De OFF-PEAK UNLIMITED is beschikbaar tegen een forfaitaire prijs van € 59,00 in 2<sup>e</sup> klas en € 89,00 in 1<sup>e</sup> klas.

## HOE GEBRUIKEN ?

- Je OFF-PEAK UNLIMITED wordt uitgegeven voor 1 maand tijdens de periode van 01.07.2023 t.e.m. 03.09.2023.
- Tijdens de geldigheidsperiode is je OFF-PEAK UNLIMITED geldig voor een onbeperkt aantal reizen in de door jou gekozen reisklas van je OFF-PEAK UNLIMITED.
- Vóór je in de trein stapt, valideer\* je één traject van het contingent van je OFF-PEAK UNLIMITED, en ontvang je een QR-code. Deze QR-code is altijd gelinkt aan jouw naam (je kan geen traject valideren voor iemand anders). Tijdens de validering selecteer je tevens je vertrek- en bestemmingsstation en reisdatum.
- Je mag je reis aanvatten, onderbreken\* of beëindigen in om het even welk Belgisch station\* op je kortste reisweg in km.

- Je OFF-PEAK UNLIMITED is op naam en is dus niet overdraagbaar.
- Je kan je reis afleggen tot de nachtelijke\* onderbreking van de treindienst.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek 'Moet ik een supplement betalen?' hieronder) dien je apart een [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\\*](#) aan te kopen.

## VERLIES OF DIEFSTAL ?

Verbind je met de NMBS-app via je My-NMBS account op om het even welke smartphone/tablet. Je hebt toegang tot je OFF-PEAK UNLIMITED.

Je kan geen geldige QR-code tonen bij een controle in de trein omdat je je smartphone/tablet vergeten/verloren bent of je batterij is leeg, en :

- je had je rit reeds gevalideerd\* :

Het treinbegeleidingspersoneel zal je regulariseren. Neem vervolgens contact op met de Klantendienst, samen met het bewijs van je validatie, om het dossier af te sluiten.

- je had je rit nog niet gevalideerd\* :

Iedere reiziger moet tijdens een controle steeds een geldig vervoerbewijs kunnen tonen. Koop indien mogelijk een ticket voor je in de trein stapt, of koop anders een ticket in de trein (aan Boordtarief\*). Terugbetaling van dit ticket is niet mogelijk.

## EN DE TERUGBETALING ?

- Je OFF-PEAK UNLIMITED is niet omwisselbaar, noch terugbetaalbaar.
- Aangezien je met je OFF-PEAK UNLIMITED over verschillende mogelijkheden beschikt om je bestemming te bereiken, kom je niet in aanmerking voor een compensatie in geval van vertraging.

## HOE OVERGAAN VAN 2<sup>e</sup> NAAR 1<sup>e</sup> KLAS ?

- Indien je reeds in het bezit bent van een OFF-PEAK UNLIMITED die geldig is in 2<sup>e</sup> klas en je wenst af en toe in eerste klas te reizen, koop dan bijkomend een ticket klasverhoging\* voor een enkele reis of een heen-en-terugreis (aan een automaat, loket, online op nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief) of in de trein tegen Boordtarief\*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:

- tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
- tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %\* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.

De prijs van de klasverhoging\* is minstens gelijk aan de minimumprijs voor een ticket in eerste klas.

- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen\* aan Standaardtarief\* kopen voor een specifiek traject\*.
- Indien je permanent in 1<sup>e</sup> klas wenst te reizen, koop je een OFF-PEAK UNLIMITED in 1<sup>e</sup> klas.

### Terugbetaling :

- Als er geen eersteklasrijtuig is of als het gedeclasseerd werd en :
  - je een OFF-PEAK UNLIMITED voor eerste klas hebt, heb je geen recht op terugbetaling.
  - je een ticket klasverhoging hebt, dan heb je recht op een terugbetaling van dit supplement. Vraag een attest

aan het treinbegeleidingspersoneel en stuur dit samen met je aanvraag binnen de 14 kalenderdagen (reisdag inbegrepen) naar de Klantendienst. Je krijgt in dit geval het prijsverschil terugbetaald tussen de 2 reisklassen aan Standaardtarief\* (tijdens de week) of Tarief 50%\* (tijdens de weekends en feestdagen) voor het afgelegde traject.

- Volledig ongebruikte kaarten voor 10 klasverhogingen\* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop. Eenmaal deze termijn verstreken, zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

### MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN ?

- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is, dien je naast je OFF-PEAK UNLIMITED ook in het bezit te zijn van een apart [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\\*](#). De barcode op dit supplement laat je toe om de toegangspoortjes van het luchthavenstation te openen.
- Je kan met je OFF-PEAK UNLIMITED wel uitstappen in Brussels Airport - Zaventem om een aansluitende trein te nemen naar je bestemming. In dat geval hoeft je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT\* te kopen.

### WAT IS TOEGESTAAN MET MIJN OFF-PEAK UNLIMITED ?

#### • **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Je mag je reis aanvangen, onderbreken\* en beëindigen in om het even welk station\* of stopplaats\* dat zich op de kortste reisweg in kilometer bevindt, en dit in de richting van je bestemming.

#### • **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. De wijziging is toegestaan op de kortste reisweg in kilometer door het activeren van een nieuw traject van je OFF-PEAK UNLIMITED.

#### • **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja, je activeert een nieuw traject van je OFF-PEAK UNLIMITED.

Je mag je OFF-PEAK UNLIMITED combineren met een grensoverschrijdend vervoerbewijs (Maastricht, Roosendaal, Aachen, Luxemburg, Lille Flandres en Maubeuge).

De combinatie met een internationaal vervoerbewijs is niet mogelijk.

#### • **ANDERE VOORDELEN?**

Je kunt met je OFF-PEAK UNLIMITED tegen een voordelig tarief gebruikmaken van de parkings beheerd door [NMBS-parking](#) : je kan genieten van een voorkeurtarief voor de autoparkings NMBS, hetzij via de aankoop van [parkingtickets](#) aan de toegangszuil, hetzij via een [Parking auto ticket 1 dag](#) gekocht in de NMBS app of via de aankoop van een [10-beurtenkaart](#) . Je kan één 10-beurtenkaart aankopen per maandelijks abonnement dat je aankoopt (dus 1 OFF-PEAK UNLIMITED geeft recht op één 10-beurtenkaart).

Je mag gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen op het NMBS-net.