STUDENT FLEX 8 TRIPS (DIGITALE DRAGER)

STUDENT FLEX 60 TRIPS (DIGITALE DRAGER)

1. Voor wie ?

Voor studenten onder 26 jaar die voltijds onderwijs volgen en die regelmatig een vast traject afleggen :

- Van / naar hun school of stageplaats (doctoraatstudenten, studenten onder leercontract of in stage inbegrepen) ; of
- Van / naar de instellingen van de erkende opleidingscentra voor beroepsopleidingen “SYNTRA Vlaanderen”, “IFAPME (Institut wallon de Formaton en Alternance et des indépendants et PME)”, “ESPACE FORMATION PME (Brussel)” of IAWM (Institut für Aus- und Weiterbildung im Mittelstand) voor de Duitstalige gemeenschap, om een beroepsopleiding te volgen

Je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS is op naam en dus niet-overdraagbaar. Het abonnement mag enkel gebruikt worden door de houder ervan.

Opgelet!

- Jongeren die een opleiding volgen in volwassenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, ACTIRIS of FOREM zijn uitgesloten.
- De STUDENT FLEX 8 TRIPS uitgegeven in het kader van een derdebetalersovereenkomst of in grensoverschrijdend verkeer, zijn niet beschikbaar in digitale versie. Ze worden enkel op een papieren drager uitgegeven aan het loket (zie betrokken productfiches).

2. Overige voorwaarden om een Student Flex 8/60 Trips digitaal aan te kopen

Het abonnement dient te worden uitgegeven vóór je 26e verjaardag en de geldigheidsduur ervan mag de datum waarop je 26 wordt, met maximum 1 maand overschrijden.

Ben je student en jonger dan 18 jaar, dan dient het gekozen bestemmingsstation overeen te komen met een station, dichtbij je onderwijsinstelling of stageplaats. Tot 18 jaar, kan je zoveel Student Flex 8/60 Trips aankopen als je wil, met bestemming je onderwijsinstelling of je stageplaats.

Vanaf 18 jaar tot en met 25 jaar, dien je je studentenstatuut te valideren. Dit statuut bepaalt naar welk(e) bestemmingsstation(s) je mag reizen en gedurende welke periode je één of meerdere Student Flex 8/60 Trips kan aankopen. Deze rechten worden toegekend op basis van één of meerdere geldige schoolattesten die je moet voorleggen en waarop het volgende vermeld moet worden:

- Het adres van je onderwijsinstelling of stageplaats. Het bestemmingsstation dat je bij de aankoop kiest, moet een station zijn in de buurt van je onderwijsinstelling of van de stageplaats die op het attest vermeld staat;
- Het academiejaar, of de precieze begin- en einddatum ervan. Het schoolattest bepaalt de einddatum van de geldigheidsperiode van je studentenstatuut, dat als volgt wordt vastgesteld :

- Indien het attest het academiejaar vermeld (vb. 2026-2027), zal 30 juni (in dit geval 2027) als einddatum worden genomen, waaraan 3 maanden worden toegevoegd om de einddatum van je studentenstatuut te bepalen.
- Indien het attest de precieze data vermeldt (vb. 16.09.2026 – 15.09.2027), zal als einddatum 15.09.2027 worden genomen, waaraan 3 maanden worden toegevoegd om de einddatum van je studentenstatuut te bepalen.

Tijdens deze periode kan je voor de gekozen bestemming die overeenstemt met je schoolattest zoveel Student Flex 8/60 Trips aankopen als je nodig hebt. Zodra de geldigheidsperiode van je studentenstatuut verstreken is, moet je een nieuw schoolattest voorleggen.

- Als het academiejaar of de precieze einddatum van het schooljaar die op het schoolattest vermeld staan, niet worden ingevoerd bij de aanvraag van het abonnement of als de gekozen bestemming niet overeenkomt met een station in de buurt van je onderwijsinstelling of je stageplaats, behoudt NMBS zich het recht voor om de aanvraag voor het abonnement te weigeren.
- Als je les of een stage volgt op twee verschillende locaties, bijvoorbeeld op twee ver uit elkaar gelegen campussen met twee verschillende bestemmingsstations, moet je voor elke bestemming een schoolattest voorleggen. Als je twee bestemmingen bijvoorbeeld overeenkomen met twee campussen die tot dezelfde universiteit behoren, kan je hetzelfde schoolattest gebruiken.
- Je kan meerdere Student Flex 8/60 Trips combineren vanuit twee verschillende vertrekstations naar hetzelfde bestemmingsstation in de buurt van je onderwijsinstelling (bijvoorbeeld als je twee verblijfplaatsen hebt). Als je in dat geval 18 jaar of ouder bent en je het bestemmingsstation al een eerste keer hebt gevalideerd, hoef je geen nieuw schoolattest voor te leggen om een andere Student Flex aan te kopen met een ander vertrekstation naar hetzelfde bestemmingsstation.

Er zijn 2 mogelijkheden om je schoolattest te verkrijgen :

- Je school geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode.
- Je vult je gegevens in op een schoolattest (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je school indien je school niet over een eigen schoolattest beschikt. Dit attest kan worden gedownload op de website van NMBS of is beschikbaar aan de loketten van de stations.

Alternatief voor het schoolattest :

Ben je in afwachting van je schoolattest of is je schoolattest nog niet geldig, maar je inschrijving voor het school/academiejaar is definitief, dan is er een alternatief mogelijk voor het schoolattest : het inschrijvingsbewijs/attest wordt eveneens aanvaard.

Een inschrijvingsfiche met betalingsbewijs wordt echter niet aanvaard, aangezien dit geen definitieve inschrijving betreft. Na betaling van het inschrijvingsgeld ontvang je een officieel document dat wel geldt als schoolattest.

3. Waar gebruiken ?

- Je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS op digitale drager wordt altijd uitgegeven vanuit een Belgisch(e) station* of stopplaats* naar keuze, met bestemming het station of de stopplaats die de plaats van de onderwijsinrichting of stage bedient.

- Elk gevalideerd* traject is geldig voor een enkel* traject tussen twee Belgisch(e) stations* of stopplaatsen* (grenspunten* inbegrepen).

- Als je naar school gaat (of stage volgt) in het buitenland, zal je abonnement enkel geldig zijn tot aan het grenspunt*.

  Ook omgekeerd, wanneer je school in België is maar je verblijft zelf in het buitenland, zal je abonnement uitgegeven worden vanaf het grenspunt tot aan het station van je school/stage.

- Enkel geldig :
  - in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).
  - aan boord van de EuroCity Brussel – Rotterdam, tussen Brussel-Zuid en Hazeldonk-Grens.

- Niet geldig :
  - in de Eurocity Direct (Brussel-Zuid-Amsterdam-Zuid) is het abonnement niet geldig voor een binnenlands traject (inclusief een traject tot Hazeldonk-Grens) en kan dus niet gecombineerd worden met een Nederlands vervoerbewijs op het Nederlandse net.
  - Aan boord van de andere klassieke internationale treinen (nacht)treinen of hogesnelheidstreinen.
  - In speciale treinen ((nacht)treinen voor festivals of andere evenementen,…).

- Je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS digitaal is niet combineerbaar met de regionale vervoersmaatschappijen (De Lijn en/of MIVB en/of LETEC).

4. Hoe je Student Flex 8/60 Trips aankopen ?

De aankoop van je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS gebeurt via je mobiele toestel (smartphone, tablet) in de NMBS-app. Om je abonnement aan te kopen :

- ✓ Download de NMBS-app op je toestel ;
- ✓ Je beschikt over een gecertificeerd My NMBS-account. Nog geen account? Creëer je “My NMBS”-account die je daarna certificeert via de app “Itsme” , via je e-ID (met identiteitskaartlezer) of door het opladen van een foto van je geldig identiteitsbewijs* ;
- ✓ Ben je 18 jaar of ouder, geef dan het gewenste bestemmingsstation en de precieze data of het academiejaar in die op je schoolattest vermeld staan. Laad vervolgens je schoolattest op in de app in een geldig formaat (vb. PDF, JPEG, … of door het nemen van een foto van je attest met je smartphone) ;
- ✓ Kies in de aankoopmodule voor ‘Student Flex Trips’ ;
- ✓ Kies het gewenste vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement, de reisklas en de begindatum van de geldigheid ;
- ✓ Kies vervolgens het type abonnement : STUDENT FLEX 8 of STUDENT FLEX 60;
- ✓ Betaling van je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS ;
- ✓ Je abonnement is onmiddellijk beschikbaar in de rubriek ‘Mijn aankopen’
- ✓ Je ontvangt een bevestigingsmail.

Je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS is geldig in 1e of 2e klas. Bij elke aankoop kan je de gewenste reisklas kiezen.

Je kan je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS tot maximum 31 dagen op voorhand aankopen of hernieuwen.

Een overlapping van twee geldigheidsperiodes of een onderbreking tussen twee geldigheidsperiodes is toegestaan.

5. Gebruik / Reiswegen

- Afhankelijk van de gekozen geldigheidsduur van je STUDENT FLEX, heb je een aantal enkele trajecten* gekocht die je kan valideren* binnen de geldigheidsperiode van je abonnement :
  - STUDENT FLEX 8 TRIPS : 8 trajecten, te gebruiken binnen een periode van 1 maand;
  - STUDENT FLEX 60 TRIPS : 60 trajecten, te gebruiken binnen een periode van 12 maanden.
- Elk gevalideerd traject mag afgelegd worden op om het even welk moment van de dag, tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Om te reizen op de datum van je keuze tijdens de valideringsperiode, valideer* je in de NMBS-app een traject van je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS **vóór** je in de trein stapt. Je ontvangt in de app je vervoerbewijs, dat een QR-code en controle-elementen bevat.
- Bij elke validering van een traject kies je vrij de reisrichting (de trajecten hoeven niet noodzakelijk als heen- en terugreis te worden gebruikt: elk traject wordt gebruikt volgens je werkelijke behoeften). Je kiest ook de datum van je traject.
- Je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS wordt altijd uitgegeven met vertrek en bestemming een specifiek station.

  Als je vertrek- en/of bestemmingsstation echter behoort tot een Zone* kan je binnen deze Zone onbeperkt reizen, zonder de Zone te verlaten, en dit op de datum die je ingevuld hebt tijdens de validering van je traject.
- Je mag naar je bestemming reizen via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve* reisweg.
- Je mag je niet van je vertrekstation verwijderen om er later opnieuw langs te reizen, of het bestemmingsstation voorbijrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) traject(en) dekt.
- Je mag je reis aanvatten, onderbreken* of beëindigen in om het even welk(e) Belgisch(e) station* of stopplaats* op de in kilometer kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement.
- Een verandering van reisweg is toegestaan op de in kilometer kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement. In dat geval koop je aan een van onze verkoopkanalen een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station dat deel uitmaakt van deze reisweg en je nieuwe bestemming.
- Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject* af te leggen voor of na het traject van je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS.
- Een op voorhand gevalideerd traject mag geannuleerd worden tot de dag vóór de reisdatum.

  Een op de reisdatum gevalideerd traject kan geannuleerd worden binnen de 5 minuten na de validering én indien je nog niet in de trein bent ingestapt. Het geannuleerde traject wordt opnieuw toegevoegd aan je saldo van resterende trajecten.

6. Op welke drager ?

Enkel op Smartphone/tablet (in de NMBS-app) (zie eveneens productfiche "Elektronische dragers").

7. Aan welke prijs ?

- De prijs van je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS wordt berekend op basis van de in kilometer kortste reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation.
- De prijs varieert naargelang je reisklas, de duur van je validering en aantal trajecten.
- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km; De maximaal aangerekende afstand* komt overeen met de kilometerschijf 116+.
- De kilometerprijzen van je abonnement vind je in het deel Tarieven van de Vervoersvoorwaarden.

8. Supplementen

Reizen van / naar Brussels Airport - Zaventem

- Als je een STUDENT FLEX 8/60 TRIPS met vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem hebt, hoef je geen Brussels Airport Supplement* te betalen. Om toegang te krijgen tot de luchthaven hou je de QR-code van het gevalideerde traject voor de lezer, om de poortjes te openen.
- Als Brussels Airport – Zaventem een station* is waar je een aansluiting* neemt, is het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet verschuldigd.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station* is op je kortste reisweg in kilometer en je daar je reis onderbreekt*, koop dan ook een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* om toegang te krijgen tot de luchthaven.

Reizen in 1e klas

- Indien je al in het bezit bent van een STUDENT FLEX 8/60 TRIPS geldig in 2e klas, en je wenst permanent in 1e klas te reizen, dien je een validering in 1e klas te kopen.
- Indien je al in het bezit bent van een STUDENT FLEX 8/60 TRIPS geldig in 2e klas en je wenst af en toe in 1e klas te reizen ? Valideer dan een traject in 2e klas in en koop daarnaast een 1e KLAS SUPPLEMENT aan. (zie productfiche “1e KLAS SUPPLEMENT”).

Reizen met je fiets

- Om met je niet-plooibare fiets te reizen, koop je eveneens een FIETS SUPPLEMENT aan per enkel* traject (zie productfiche “FIETS SUPPLEMENT”).

Reizen met je huisdier

- Om met je niet-opgesloten huisdier te reizen, koop je eveneens een HUISDIER SUPPLEMENT aan per enkel* traject (zie productfiche “HUISDIER SUPPLEMENT”).

9. Terugbetaling

- Je STUDENT FLEX 8/60 is integraal terugbetaalbaar indien de aanvraag wordt ingediend:
  - Tot de dag vóór het begin van de geldigheidsperiode van je digitale STUDENT FLEX 8/60 TRIPS, indien je je abonnement op voorhand aankocht.

- Tot 30 minuten na de aankoop indien de aankoopdatum overeenkomt met de begindatum van de geldigheidsperiode van je FLEX TRIPS 8/60 TRIPS, en op voorwaarde dat nog geen enkel traject gevalideerd werd.

- Tijdens de geldigheidsperiode, is je STUDENT FLEX 8 TRIPS digitaal nooit terugbetaalbaar.

- Als je het gebruik van je nog geldige STUDENT FLEX 60 TRIPS-abonnement voortijdig stopzet, kan je een gedeeltelijke terugbetaling aanvragen.

  Om het resterende bedrag te berekenen, worden twee elementen in aanmerking genomen:

  - De verstreken geldigheidsduur (tijdsfactor):
    We bekijken hoeveel dagen je abonnement actief is geweest (elke begonnen dag wordt meegerekend).
  - De afgelegde trajecten (verbruiksfactor):
    We bekijken hoeveel van de 60 trajecten je daadwerkelijk al hebt geactiveerd en afgelegd.

  Hoe wordt het terug te betalen bedrag bepaald?

  - Om een correct evenwicht te behouden tussen de periode waarin het abonnement tot je beschikking stond en het daadwerkelijke gebruik ervan, baseren we de afrekening op de doorslaggevende factor die het zwaarst doorweegt (de verstreken tijd of het aantal afgelegde trajecten).
  - Op het terug te betalen bedrag wordt een forfaitaire inhouding van 20% van de oorspronkelijke aankoopprijs toegepast voor het beheer en de aangeboden flexibiliteit van het product. Het resterende bedrag wordt vervolgens gestort op je bankrekening.

Stappen van terugbetaling	**Voorbeeld 1 : 10 trajecten gebruikt op 60**	**Voorbeeld 2 : 40 trajecten gebruikt op 60**
Initiële prijs van de Student Flex 60 Trips	**60,0 €**	**60,0 €**
FASE 1 : Bepaling van de restwaarde		
1.1. Resterende dagen	302/365 = **82,74%**	302/365 = **82,74%**
1.2. Resterende ritten	50/60 **= 83,33%**	20/60 **= 33,33%**
Ingehouden bedrag voor de berekening van de terugbetaling (het kleinste van de 2)	82,74% × 60,0€ = **49,6€**	33,33 % × 60 € = **20,00 €**
FASE 2 : toepassing van de forfaitaire inhouding		
Forfaitaire inhouding (20 % op de initiële prijs van het abonnement)	20 % × 60 € = **12,00 €**	20 % × 60 € = **12,00 €**
FASE 3 : Berekening van het terug te betalen bedrag		
Terugbetaalde bedrag	49,6 € − 12,0 € **= 37,6 €**	20,0 € − 12,0 € **= 8,0€**

Het voorbeeld in de bovenstaande tabel betreft een aanvraag tot terugbetaling van een Student Flex 60 Trips, aangekocht op 01/12/2026, waarbij de terugbetaling werd aangevraagd op 01/02/2027.

Om een terugbetaling van je abonnement aan te vragen zijn er twee mogelijkheden:

- Direct in de NMBS-app (self-service) :

  ✓ Open je NMBS-app, en begeef je naar het tabblad van je Vervoerbewijzen (tabblad '*Actief*')

- ✓ Klik in je abonnement Student Flex 60 Trips op het wiel “parameters” .
- ✓ Bevestig je terugbetalingsaanvraag

- Bij de Klantendienst van NMBS

  - ✓ Geef je aanvraag direct in via ons contactformulier Klantendienst of telefonisch op 02 528 28 28.

Opgelet:

- Verplichte annulering van toekomstige trajecten**:** Als je trajecten voor toekomstige datums hebt gevalideerd, moet je die zelf annuleren in de NMBS-app voordat je je aanvraag indient. Als je dit niet doet, wordt je terugbetalingsaanvraag geweigerd en door het systeem geblokkeerd.

- Traject gevalideerd op de dag zelf: elk traject dat is gevalideerd voor de datum waarop de aanvraag wordt ingediend, wordt als gebruikt beschouwd en wordt niet meegenomen in de berekening van de terugbetaling (behalve als het binnen 5 minuten na de validering werd geannuleerd).

- De terugbetaling gebeurt automatisch via het betaalmiddel dat bij de aankoop werd gebruikt. Het bedrag wordt rechtstreeks teruggestort op de bankrekening die aan de oorspronkelijke transactie is gekoppeld.
- Trajecten die aan het eind van de geldigheidsduur van je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS niet zijn gebruikt, kunnen niet worden terugbetaald of overgedragen.
- Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij je de woning niet mag verlaten (medisch attest nodig). In dat geval kan je je aanvraag sturen naar de Klantendienst van NMBS:

  NMBS Customer Services
  Klantendienst
  10-14 Bureau B-CS.6424
  160 Brussel

- Indien je beschikt over een STUDENT FLEX 8/60 TRIPS in 1e klas en er is geen eersteklasrijtuig in de trein aanwezig of het eersteklasrijtuig werd gedeclasseerd, heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan het bevoegd NMBS-personeel van je trein en stuur dit op naar de Klantendienst van NMBS binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief. De terugbetaling wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door 8 of 60 in functie van het aantal initiële trajecten van het STUDENT FLEX 8/60 TRIPS digitaal.
- Je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS digitaal is niet omwisselbaar.
- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- De terugbetalingsmodaliteiten die gehanteerd worden, zijn die die golden op de dag waarop je je abonnement aankocht.

10. Andere voordelen

Reizigerstarief parking NMBS

Je kan met je STUDENT FLEX 8-60 TRIPS tegen een voordelig tarief gebruik maken van de betalende NMBS-parkings.

Scan de QR-code van je STUDENT FLEX 8/60 TRIPS digitaal aan de betaalzuil van de parking om te genieten van het voorkeurtarief voor reizigers. Je hebt korting op de parkingtickets 1 dag.

De parking tarieven zijn beschikbaar op nmbs.be

Begeleide kinderen jonger dan 12 jaar :

Gratis vervoer van kinderen (er wordt geen ticket uitgegeven) onder de 12 jaar die begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar per begeleider, behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren). Een geldig officieel document (identiteitskaart, Isi+-kaart, paspoort) dat de leeftijd van het kind bewijst, is verplicht tijdens de reis.

Reizen met gratis begeleide bagage :

Je mag makkelijk te transporteren stukken handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, koffers...) meenemen met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kg per persoon. Je houdt zelf toezicht op je handbagage en je voorziet deze van een naamkaartje (raadpleeg de productfiche “GRATIS BEGELEIDE BAGAGE” om alle bepalingen te kennen).