STUDENT FLEX 8 TRIPS (SUPPORT DIGITAL)

STUDENT FLEX 60 TRIPS (SUPPORT DIGITAL)

1. Pour qui ?

Pour les étudiants de -26 ans qui suivent un enseignement de plein exercice voyageant régulièrement sur un trajet fixe :

- De / vers leur établissement scolaire ou lieu de stage (y compris pour les doctorants, étudiants dans le cadre d'un contrat d'apprentissage ou en stage), ou
- De / vers les établissements agréés « IFAPME » (Institut wallon de Formation en Alternance et des indépendants et Petites et Moyennes Entreprises), IAWM (Institut für Aus- und Weiterbildung im Mittelstand) en région germanophone, « ESPACE FORMATION PME » (Bruxelles) et « SYNTRA Vlaanderen » afin d'y suivre une formation d'insertion professionnelle.

Le STUDENT FLEX 8/60 TRIPS est nominatif et donc non cessible. Il ne peut être utilisé que par son titulaire.

Attention !

- Les jeunes qui suivent une formation dans l'enseignement pour adultes ou une formation (obligatoire ou non) du VDAB, ACTIRIS ou FOREM, sont exclus.
- Le STUDENT FLEX 8 TRIPS Transfrontalier ou en système tiers payant ne sont pas disponibles en version digitale. Uniquement au format papier au guichet (voir fiches produits concernées).

2. Autres conditions pour pouvoir acheter un Student Flex 8/60 Trips digital

L'abonnement doit être émis avant l'âge de 26 ans et sa fin de validité doit être terminée au maximum 1 mois après le jour de tes 26 ans.

Tu es étudiant de moins de 18 ans, la gare de destination choisie doit correspondre à une gare proche de ton établissement scolaire ou de ton lieu de stage. Jusqu'à tes 18 ans, tu pourras acheter autant de Student Flex 8/60 Trips que souhaité vers ton établissement scolaire ou ton lieu de stage.

Si tu as entre 18 et 25 ans inclus, tu devras valider ton statut d'étudiant, qui définit la ou les gares de destinations vers lesquelles tu pourras voyager et la période durant laquelle tu pourras acheter un ou plusieurs Student Flex 8/60 Trips. Ces droits seront créés sur base d'une ou plusieurs attestation(s) scolaire(s) valable(s) que tu devras fournir et où devront être indiquées :

- L'adresse de l'établissement scolaire ou du lieu de stage. La gare de destination choisie lors de ton achat devra correspondre à une gare proche du lieu de ton enseignement ou du lieu de stage indiqué sur l'attestation ;
- L'année académique ou des dates précises de début et de fin d'année académique. L'attestation scolaire va déterminer la date de fin de la période de validité de ton statut d'étudiant qui est établie comme suit :

- Si l'attestation mentionne l'année académique (p.ex. 2026 – 2027), la date de fin prise en compte sera le 30 juin (dans ce cas 2027) à laquelle seront ajoutés 3 mois pour définir la date de fin de ton statut.
- Si l'attestation mentionne des dates précises (p.ex. 16/09/2026 - 15/09/2027), la date de fin (ici le 15/09/2027) sera prise en compte, à laquelle seront ajoutés 3 mois pour définir la date de fin de ton statut

Durant cette période, pour la destination choisie correspondant à ton attestation scolaire, tu pourras acheter autant de Student Flex 8/60 Trips dont tu auras besoin. Passée la date de fin de validité de ton statut, il te faudra fournir une nouvelle attestation scolaire.

- Si l'année académique ou la date précise de fin d'année scolaire présentes sur l'attestation scolaire ne sont pas encodées lors de la demande de l'abonnement ou si la destination choisie ne correspond pas à une gare proche de ton établissement scolaire ou ton lieu de stage, la SNCB se réserve le droit de refuser l'octroi de l'abonnement.
- Dans le cas où tu suis un enseignement ou un stage dans deux lieux différents, par exemple deux campus éloignés et donc deux gares de destination différentes, il te faudra fournir une attestation scolaire pour chacune des destinations. Si vos deux destinations correspondent par exemple à deux campus attachés à la même université, la même attestation peut être utilisée.
- Tu peux combiner plusieurs Student Flex 8/60 Trips de deux gares d'origine différentes vers la même gare de destination proche de ton établissement scolaire (p.ex. si tu as deux lieux de résidence). Dans ce cas, si tu as 18 ans ou plus et que la gare de destination a déjà été validée une première fois, tu n'auras pas besoin de fournir une nouvelle attestation scolaire pour acheter un autre Student Flex 8/60 Trips avec une autre origine vers cette même destination.

Il y deux possibilités pour l'obtention de l'attestation scolaire :

- soit ton école te fournit sa propre attestation scolaire (digitale ou non) confirmant que tu es bien inscrit pour une période donnée.
- soit tu complètes tes données sur cette attestation scolaire (modèle SNCB) et tu la fais signer par la direction de ton école, si ton établissement scolaire ne dispose pas d'une attestation scolaire. Cette attestation peut être téléchargée sur le site de la SNCB ou est disponible aux guichets des gares.

Alternative à ton attestation scolaire :

- En attendant ton attestation scolaire ou lorsque ton attestation scolaire n'est pas encore valable mais que l'inscription aux cours de l'année académique est définitive, une alternative à l'attestation scolaire est possible : l'attestation d'inscription est acceptée.
- Une fiche d'inscription avec bulletin de versement n'est pas acceptée étant donné qu'il ne s'agit pas d'une inscription définitive. Après le paiement du droit d'inscription, tu reçois un document officiel valant « attestation scolaire ».

3. Où l'utiliser

- Ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS sur support digital est toujours émis de la gare* ou du point d'arrêt* belge de ton choix à destination de la gare/du point d'arrêt desservant ton établissement scolaire ou lieu de stage.
- Chaque trajet que tu valides* est valable pour un trajet* simple entre deux gares* ou points d'arrêt* belges (points frontières* inclus).

- Si tu vas à l'école (ou effectues un stage) à l'étranger, ton abonnement ne sera valable que jusqu'au point frontière*.

  À l'inverse, si ton école se trouve en Belgique mais que tu résides à l'étranger, ton abonnement sera valable du point frontière* jusqu'à la gare* de ton école/stage.

- Valable uniquement :
  - en service intérieur dans les trains IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP et T tels que mentionnés dans l'horaire sur sncb.be.
  - à bord du EuroCity Bruxelles - Rotterdam, entre Bruxelles-Midi et Hazeldonk-Grens.

- Pas valable :
  - à bord de l'Eurocity Direct (Bruxelles-Midi-Amsterdam-Sud), l'abonnement n'est pas valable pour un trajet national (y compris un trajet jusqu'à Hazeldonk-Grens) et ne peut donc pas être combiné avec un titre de transport néerlandais sur le réseau néerlandais.
  - à bord des autres trains internationaux classiques, de nuit ou à grande vitesse.
  - dans des trains spéciaux (trains de nuit pour les festivals ou certains évènements,…).

- Ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS digital n'est pas combinable avec du transport régional (STIB et/ou LETEC et/ou DE LIJN).

4. Comment acheter mon Student 8/60 Flex Trips ?

L'achat de ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS se fait via ton appareil mobile (smartphone, tablette) dans l'App SNCB. Pour pouvoir acheter ton abonnement **:**

- ✓ Télécharge l'app SNCB sur ton appareil ;
- ✓ Tu disposes d'un compte My SNCB certifié. Pas encore de compte ? Crée-en-un « My SNCB » et certifie-le ensuite à l'aide de l'application Itsme, de ton e-ID (via un lecteur de carte d'identité), ou en téléchargeant une photo de ta pièce d'identité* ;

  Si tu as 18 ans ou plus, indique la gare de destination souhaitée et les dates précises ou l'année académique mentionnée(s) sur ton attestation scolaire. Télécharge ensuite dans l'app ton attestation scolaire dans un format accepté (p.ex. PDF, JPEG, …) ou en prenant une photo de ton attestation avec ton smartphone ;
- ✓ Dans l'option achat : choisis « Student Flex Trips » ;
- ✓ Choisis l'origine et la destination de ton abonnement, la classe de voyage et la date de début de validité
- ✓ Sélectionne après le type d'abonnement : STUDENT FLEX 8 Trips ou STUDENT FLEX 60 Trips;
- ✓ Effectue le paiement de ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS ;
- ✓ Ton abonnement est prêt à être utilisé dans l'onglet « mes achats »
- ✓ Tu reçois un e-mail de confirmation.

Ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS est valable en 1e ou 2e classe. Tu peux choisir ta classe de voyage lors de chaque achat.

Tu peux acheter ou renouveler ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS dans l'app au maximum 31 jours à l'avance.

Le chevauchement de deux périodes de validité ou une interruption entre deux périodes de validité est autorisé.

5. Utilisation / Itinéraires

- Selon la durée de validité choisie du STUDENT FLEX, tu as acheté un nombre de trajets simples à valider* endéans la période de validité de ton abonnement :
  - STUDENT FLEX 8 TRIPS : 8 trajets à utiliser endéans une période de 1 mois ;
  - STUDENT FLEX 60 TRIPS : 60 trajets à utiliser endéans une période de 12 mois.
- Chaque trajet validé peut être effectué à n'importe quel moment de la journée de la date de voyage choisie, jusqu'à l'interruption de nuit* du service des trains.
- Pour voyager à la date de ton choix pendant la période de validité, valide* un trajet de ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS dans l'application SNCB **avant** de monter à bord du train. Tu recevras dans l'application ton titre de transport, qui contient un code QR et des éléments de contrôle.
- Lors de chaque validation d'un trajet, tu choisis librement le sens de ton déplacement (les trajets ne doivent pas nécessairement être utilisés sous forme d'allers-retours : chaque trajet est consommé selon tes besoins réels. Tu choisis également la date de ton trajet.
- Le STUDENT FLEX 8/60 TRIPS est toujours émis entre 2 gares spécifiques.
  Néanmoins, si ta gare de départ et/ou de destination fait partie d'une Zone*, tu peux circuler librement à l'intérieur de cette Zone, sans en sortir, à la date de voyage choisie lors de la validation de ton trajet.
- Tu peux rejoindre ta destination par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif*.
- Tu ne peux pas t'éloigner de ta gare de départ pour y repasser ensuite ou dépasser ta gare de destination pour y revenir sans être en possession d'un titre de transport qui couvre ce(s) trajet(s).
- Tu peux commencer, interrompre* ou terminer ton trajet dans n'importe quelle gare située sur l'itinéraire le plus court en kilomètres de ton abonnement.
- Un changement de destination pendant ton voyage est autorisé sur l'itinéraire le plus court en kilomètres entre ta gare de départ et de destination. Dans ce cas, tu achètes à l'un de nos canaux de vente un titre de transport couvrant la distance entre la gare faisant partie de cet itinéraire et ta nouvelle destination.
- Un autre titre de transport peut être utilisé pour effectuer un trajet avant ou après celui de ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS.
- Tu peux annuler un trajet validé à l'avance, jusqu'à la veille de la date du trajet. Tu peux également annuler un trajet validé à la date du trajet, endéans les 5 minutes après la validation et si tu n'as pas encore embarqué dans le train. Le trajet annulé est remis à disposition dans ton solde de trajets restants.

6. Sur quel support ?

Uniquement sur smartphone/tablette (dans l'App SNCB), (voir également fiche produit « Supports électroniques »).

7. A quel prix ?

- Le prix de ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS est basé sur l'itinéraire kilométrique le plus court entre ta gare de départ et de destination.
- Le prix varie en fonction de la classe de voyage, de la durée de la validité et du nombre de trajets.

- La distance minimale tarifée* est de 3 km. La distance maximale tarifée* correspond à la tranche kilométrique de 116+.
- Tu peux consulter les prix kilométriques de ton abonnement dans la partie Tarifs des Conditions de Transport.

8. Suppléments

Voyager de / vers Brussels Airport – Zaventem

- Si ta gare de départ ou de destination est Brussels Airport - Zaventem, tu ne paies pas le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT*. Pour accéder à l'aéroport, présentes le code QR du trajet validé au lecteur pour l'ouverture des portiques à l'aéroport.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* où tu effectues une correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* sur ton itinéraire le plus court en kilomètres et que tu y effectues une interruption* de voyage, procure-toi également un SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* séparé pour accéder à l'aéroport.

Voyager en 1e classe

- Si tu es déjà en possession d'un STUDENT FLEX 8/60 TRIPS valable en 2e classe et que tu souhaites voyager de façon permanente en 1e classe, achète un ticket de validation de 1e classe.
- Si tu es déjà en possession d'un STUDENT FLEX 8/60 TRIPS valable en 2e classe et que tu souhaites accéder ponctuellement à la 1e classe, valide un trajet de 2e classe et achète également un SUPPLEMENT 1e CLASSE (voir fiche produit « Supplément 1e classe »).

Voyager avec un vélo

- Afin de voyager avec ton vélo non-pliable, tu achètes un SUPPLEMENT VELO par trajet simple* (voir fiche produit « Supplément Vélo »).

Voyager avec un animal domestique

- Afin de voyager avec ton animal domestique non-enfermé, tu achètes un SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE par trajet simple* (voir fiche produit « Supplément Animal Domestique »).

9. Remboursement

- Ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS digital est remboursable intégralement si la demande de remboursement est introduite :
  - Jusqu'à la veille de la date de début de validité de ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS digital, si tu l'as acheté à l'avance.
  - Jusqu'à 30 minutes après l'achat si la date de l'achat correspond à la de date de début de validité de ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS digital, et à la condition qu'aucun trajet n'ait été validé.
- Pendant la période de validité, ton STUDENT FLEX 8 TRIPS digital n'est jamais remboursable.

- En cas d'arrêt anticipé de l'utilisation de ton abonnement STUDENT FLEX 60 TRIPS en cours de validité, une demande de remboursement partiel peut être introduite.

  Pour calculer le montant de ton remboursement deux éléments sont pris en compte :

  - La durée de validité écoulée (facteur temps) :
    Nous examinons le nombre de jours durant lesquels l'abonnement a été actif pour toi (chaque jour entamé est pris en compte)
  - Les trajets effectués (facteur consommation) :
    Nous examinons combien des 60 trajets tu as effectivement déjà activés et réalisés.

  Comment le montant à rembourser est déterminé ?

  - Afin de maintenir un juste équilibre entre la période durant laquelle l'abonnement a été mis à ta disposition et son utilisation effective, nous basons le décompte sur le facteur déterminant qui pèse le plus lourd (le temps écoulé ou le nombre de trajets effectués).
  - Une retenue forfaitaire de 20% du prix initial est appliquée sur ce montant pour la gestion et la flexibilité offerte par le produit. Le solde restant est ensuite versé sur ton compte bancaire.
  -

Étapes du remboursement	**Exemple 1 : 10 trajets utilisés sur 60**	**Exemple 2 : 40 trajets utilisés sur 60**
Prix initial du Student Flex 60 Trips	**60,0 €**	**60,0 €**
PHASE 1 : Détermination de la valeur restante		
1.1. Jours restants	302/365 = **82,74%**	302/365 = **82,74%**
1.2. Voyages restants	50/60 **= 83,33%**	20/60 **= 33,33%**
Valeur retenue pour le calcul de remboursement (la plus faible des 2)	82,74% × 60,0€ = **49,6€**	33,33 % × 60 € = **20,00 €**
PHASE 2 : Application de la retenue forfaitaire		
Retenue forfaitaire (20 % du prix initial de l'abonnement)	20 % × 60 € = **12,00 €**	20 % × 60 € = **12,00 €**
PHASE 3 : Calcul du montant à rembourser		
Montant remboursé	49,6 € − 12,0 € **= 37,6 €**	20,0 € − 12,0 € **= 8,0€**

L'exemple dans le tableau ci-dessus correspond à une demande de remboursement d'un Student Flex 60 Trips acheté le 01/12/2026 et date de demande de remboursement le 01/02/2027.

Pour demander le remboursement de ton abonnement, deux possibilités existent :

- Directement dans l'app SNCB (self-service) :
  - ✓ Ouvre ton app SNCB et rends-toi dans l'onglet de tes achats (onglet *Actif*).
  - ✓ Clique dans ton abonnement Student Flex 60 Trips sur la roue « paramètres ».
  - ✓ Confirme ta demande de remboursement.
- Via le Service Clientèle de la SNCB :
  - ✓ Introduis ta demande directement via notre formulaire de contact Service Clientèle ou par téléphone au 02 528 28 28.

Attention :

- Annulation obligatoire des trajets futurs : Si tu as validé des trajets pour des dates futures, tu dois obligatoirement les annuler toi-même dans l'application SNCB avant

d'introduire ta demande. À défaut, ta demande de remboursement sera refusée et bloquée par le système.

- Trajet validé le jour même : Tout trajet validé pour la date du jour de la demande est considéré comme consommé et n'est pas pris en compte dans le calcul du remboursement (sauf s'il a été annulé dans les 5 minutes suivant sa validation).

- Le remboursement s'effectue automatiquement via le moyen de paiement utilisé lors de l'achat. Le montant est directement reversé sur le compte bancaire associé à la transaction initiale.

- Les trajets non-utilisés à la date de fin de validité de ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS digital ne peuvent être ni remboursés, ni reportés.

- Un remboursement rétroactif n'est jamais autorisé, sauf en cas de maladie avec sortie interdite (certificat médical nécessaire). Dans ce cas, la demande doit être transmise au Service clientèle de la SNCB :

  SNCB Customer Services
  Service clientèle
  10-14 Bureau B-CS.6424
  Porte de Hal 40
  1060 Bruxelles

- Si tu disposes d'un STUDENT FLEX 8/60 TRIPS digital en 1e classe, en cas d'absence de voiture de 1e classe ou de voiture déclassée, tu as droit à un remboursement. Demande une attestation au personnel d'accompagnement du train et, dans les 14 jours calendrier, date du trajet incluse, transmets ta demande au Service clientèle. Le remboursement est calculé par trajet simple (pour le trajet de ton abonnement) en divisant la différence de prix des deux classes de ton abonnement par 8 ou 60 en fonction du nombre de trajets initial du STUDENT FLEX 8/60 TRIPS digital.

- Ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS digital n'est pas échangeable.

  - En cas de modification du service ferroviaire, vous n'avez droit à aucun remboursement ni à aucune indemnisation.

- En cas d'erreur dans la détermination du prix, le trop-perçu doit t'être remboursé par la SNCB, le moins-perçu est à verser à la SNCB, et ce avec effet rétroactif d'un an.

- Les modalités de remboursement sont ceux en vigueur à la date de l'achat de l'abonnement.

10. Autres avantages

Tarif voyageurs parkings SNCB

Ton STUDENT FLEX 8/60 Trips te donne droit à un tarif préférentiel réservé aux voyageurs train dans les parkings payants SNCB. Scanne le code QR de ton STUDENT FLEX 8/60 TRIPS digital à la borne de paiement du parking afin de profiter du tarif préférentiel pour voyageurs train. Tu as accès à la réduction sur la formule parking à la journée.

Les tarifs des parkings sont disponibles sur sncb.be.

Enfants de moins de 12 ans accompagnés

Gratuité pour les enfants de moins de 12 ans (pas de ticket émis) accompagnés d'une personne de 12 ans ou plus ayant un titre de transport valable (maximum 4 enfants de moins de 12 ans par accompagnant, sauf si ils appartiennent à un même ménage*). Un document officiel valable (carte d'identité, carte Isi+, passeport) prouvant l'âge de l'enfant est indispensable lors du trajet.

Voyager avec vos bagages accompagnés gratuits

Tu peux emporter gratuitement 3 bagages à mains par voyageur, faciles à transporter (mallettes, sac à dos, valises,..) pour un total de 30 kg par personne Tu dois surveiller toi-même vos bagages à main et les munir d'une étiquette nominative (consultez la page BAGAGES ACCOMPAGNES GRATUITS afin de connaître toutes les dispositions).