STUDENT FLEX 8 TRIPS (PAPIEREN DRAGER)

1. Voor wie ?

Voor studenten onder 26 jaar die voltijds onderwijs volgen en regelmatig een vast traject afleggen :

- Van / naar hun school of stageplaats (doctoraatstudenten, studenten onder leercontract of in stage inbegrepen) ; of
- Van / naar de instellingen van de erkende opleidingscentra voor beroepsopleidingen “SYNTRA Vlaanderen”, “IFAPME (Institut wallon de Formaton en Alternance et des indépendants et PME)”, “ESPACE FORMATION PME (Brussel)” of IAWM (Institut für Aus- und Weiterbildung im Mittelstand) voor de Duitstalige gemeenschap, om een beroepsopleiding te volgen

Je STUDENT FLEX 8 TRIPS is op naam en dus niet-overdraagbaar. Het abonnement mag enkel gebruikt worden door de houder ervan.

Opgelet!
Jongeren die een opleiding volgen in het volwassenonderwijs of een al dan niet verplichte opleiding van VDAB, ACTIRIS of FOREM zijn uitgesloten.

2. Welke datum / Welk moment?

Met je STUDENT FLEX 8 TRIPS op papieren drager beschik je over 8 enkele trajecten die je binnen een geldigheidsperiode van 1 maand kunt gebruiken op een vast traject.

Voor elk traject dat je wenst af te leggen, vul je een lijn in van je valideringsticket, door (onder andere) de gekozen reisdatum te vermelden, voor zover deze datum binnen de geldigheidsperiode van je valideringsticket valt.

Elk traject mag afgelegd worden op om het even welk moment van de dag, tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.

3. Waar gebruiken ?

- Je abonnement wordt altijd uitgegeven vanuit een Belgisch(e) station* of stopplaats* naar keuze, met bestemming het station of de stopplaats die de plaats van de onderwijsinrichting of stage bedient.
- Elke ingevulde lijn op je valideringsticket laat je toe één enkel traject* af te leggen tussen deze twee stations of stopplaatsen (grenspunten* inbegrepen).
- Als je naar school gaat (of stage volgt) in het buitenland, zal je STUDENT FLEX enkel geldig zijn tot aan het grenspunt*.

  Ook omgekeerd, wanneer je school in België is maar je verblijft zelf in het buitenland, zal je STUDENT FLEX 8 TRIPS uitgegeven worden vanaf het grenspunt tot aan het station van je school.
- Enkel geldig op :
  - de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).
  - aan boord van de EuroCity Brussel – Rotterdam, tussen Brussel-Zuid en Hazeldonk-Grens.

- Niet geldig :
  - in de Eurocity Direct (Brussel-Zuid-Amsterdam-Zuid) is het abonnement niet geldig voor een binnenlands traject (inclusief een traject tot Hazeldonk-Grens) en kan dus niet gecombineerd worden met een Nederlands vervoerbewijs op het Nederlandse net.
  - Aan boord van de andere klassieke internationale (nacht)treinen of hogesnelheidstreinen.
  - In speciale treinen ((nacht)treinen voor festivals of andere evenementen,…).

- Je STUDENT FLEX 8 TRIPS is niet combineerbaar met de regionale vervoersmaatschappijen (De Lijn en/of MIVB en/of TEC).

Bijzonderheid:

Indien je op **twee verschillende plaatsen verblijft** (co-ouderschap), en je onderwijsinstelling of stageplaats bevindt zich op de aangerekende reisweg tussen deze 2 verblijfplaatsen, dan mag je STUDENT FLEX 8 TRIPS worden uitgegeven met vertrek vanuit de ene verblijfplaats en als bestemming de andere verblijfplaats. Er dient dus slechts 1 ipv 2 STUDENT FLEX 8 TRIPS uitgegeven te worden.

Voorbeeld:

Verblijfplaats 1: Leuven <-> school : Mechelen <-> verblijfplaats 2: Gent-Sint-Pieters). Er wordt één STUDENT FLEX 8 uitgegeven van Leuven naar Gent.

4. Waar aankopen ?

Een nieuwe STUDENT FLEX 8 TRIPS op papieren drager kan je enkel aan het loket aankopen. Breng een geldig identiteitsbewijs* mee.

Je kan je abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Algemeenheden :

Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook een geldig schoolattest nodig. Hiervoor zijn er 2 mogelijkheden:

- Je school geeft je een eigen (al dan niet digitaal) schoolattest dat bevestigt dat je bent ingeschreven voor een bepaalde periode.

- Je vult je gegevens in op het schoolattest (NMBS-model) en laat het ondertekenen door de directie van je school indien je school niet beschikt over een eigen schoolattest. Dit attest kan je downloaden op de website van NMBS of is beschikbaar aan de loketten van de stations.

Alternatief :

Ben je in afwachting van je schoolattest of is je schoolattest nog niet geldig, maar je inschrijving voor het school/academiejaar is definitief, dan is er een alternatief mogelijk voor het schoolattest : het inschrijvingsbewijs/attest wordt eveneens aanvaard.

Een inschrijvingsfiche met betalingsbewijs wordt echter niet aanvaard, aangezien dit geen definitieve inschrijving betreft. Na betaling van het inschrijvingsgeld ontvang je een officieel document dat wel geldt als schoolattest.

Opmerkingen:

- Je kan ook een STUDENT FLEX 8 TRIPS aanvragen om naar je stageplaats te reizen. Als je 18 jaar of ouder bent, heb je ook hier een geldig schoolattest nodig. Dit attest vermeldt het adres van je stageplaats en is eveneens ondertekend door de directie van je school.

- Indien je schoolattest enkel het Academie/-Schooljaar vermeldt (vb. 2026 - 2027), dan is het geldig t.e.m. 31/08/2027. Een nieuwe geplastificeerde kaart (1 jaar geldig) kan aan het loket worden uitgegeven t.e.m. 31/08/2027. Eens deze datum verstreken is, heb je een nieuw attest nodig.

- Indien je schoolattest specifieke data vermeldt wat betreft het begin en einde van het Academie/-Schooljaar (vb. 16/09/2026 - 15/09/2027) is je attest geldig t.e.m. de vermelde einddatum. Een nieuwe geplastificeerde kaart (1 jaar geldig) kan aan het loket worden uitgegeven t.e.m. 15/09/2027 (in het gegeven voorbeeld) Eens deze datum verstreken is, zal je een nieuw attest nodig hebben.

Je valideringsticket van je STUDENT FLEX 8 TRIPS op papieren drager hernieuwen :

Is je valideringsticket niet meer geldig? Dan kan je het uitsluitend aan het loket hernieuwen. Dat kan vanaf maximum 31 dagen vóór het begin van de nieuwe geldigheidsperiode.

De valideringsperiode van je valideringsticket mag op elke datum starten. De overlapping van 2 valideringen of een onderbreking tussen 2 geldigheidsperiodes is toegestaan.

De einddatum van je valideringsticket mag de einddatum van je geplastificeerde kaart met maximum 1 maand overschrijden.

Het valideringsticket dient te worden uitgegeven vóór je 26e verjaardag en de geldigheidsduur ervan mag de datum waarop je 26 wordt, met maximum 1 maand overschrijden.

Bij je aankoop ontvang je een betalingsbewijs waarop de karakteristieken van je vervoerbewijs op vermeld staan. We raden je aan om dit bewijs bij te houden, hoewel dit geen vervoerbewijs is.

Opgelet! Als je 18 jaar of ouder bent, heb je telkens een nieuw schoolattest nodig als het geplastificeerde deel van je STUDENT FLEX 8 TRIPS vervallen is. In dat geval ga je naar het loket waar er, mits afgifte van een nieuw schoolattest, een nieuwe geplastificeerde kaart wordt opgemaakt.

5. Op welke drager ?

Je STUDENT FLEX 8 TRIPS is een papieren abonnement dat bestaat uit een geplastificeerde kaart (1 jaar geldig) en een valideringsticket (1 maand geldig). (zie ook fiche “papieren drager”).

6. Gebruik / Reiswegen

- Je STUDENT FLEX 8 TRIPS is geldig in 1e of 2e klas. Bij elke aankoop van een valideringsticket kan je de gewenste reisklas kiezen.
- Zonder geplastificeerde kaart en valideringsticket, beide geldig op het ogenblik van je reis, is je abonnement niet geldig.
- Tijdens de geldigheidsduur van je geplastificeerde kaart van je STUDENT FLEX 8 TRIPS mag je zoveel valideringstickets kopen als je wenst.
- Je STUDENT FLEX 8 TRIPS wordt altijd uitgegeven tussen 2 specifieke stations.

  Als je vertrek- en/of bestemmingsstation echter behoort tot een Zone* kan je binnen deze Zone onbeperkt reizen, zonder de Zone te verlaten, en dit op de datum die je ingevuld hebt op je valideringsticket.
- Je kan geen STUDENT FLEX 8 TRIPS kopen met als vertrek- en bestemmingsstation een station* of stopplaats* behorende tot dezelfde Zone*.
- Zodra je het valideringsticket ontvangen hebt, plooi het en schuif het in de hiervoor bestemde pochette.

- Je valideringsticket omvat 8 ritten die je gedurende één maand kunt gebruiken op een vast traject. Bij elk gebruik kies je vrij de richting van je reis (heen of terug). De ritten hoeven niet noodzakelijk als heen-en-terugreizen te worden gebruikt: elk traject wordt afzonderlijk verbruikt volgens je werkelijke verplaatsingsbehoeften.

- Vóór het instappen in de trein vul je voor elk traject een regel van het valideringsticket in, in numerieke volgorde en op volgende wijze :
  - De dag van de week (voluit, in letters);
  - De reisdatum: in 6 cijfers (DD/MM/JJ).
  - Het bestemmingsstation (voluit, in letters). Je kiest één van de twee stations van je gekozen vast traject.

- Niet conforme inschrijvingen, doorstrepingen, overschrijvingen, gommen, wissen en dergelijke maken de regel ongeldig en worden als een onregelmatigheid beschouwd.

- Elke niet ingevulde regel kan niet meer worden gebruikt als de volgende regel reeds werd ingevuld.

- Heb je je vergist ? Vul dan een nieuwe regel in.

- Je mag naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.

- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.

- Je mag je reis onderbreken in elk station* of elke stopplaats* gelegen op het kortste traject in kilometer tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement.

- Een wijziging van bestemming is toegestaan op de in kilometer kortste reisweg tussen het vertrek- en bestemmingsstation van je abonnement. In dat geval koop je aan een van onze verkoopkanalen een vervoerbewijs voor het traject dat je aflegt tussen het station dat deel uitmaakt van deze reisweg en je nieuwe bestemming.

- Je mag een ander vervoerbewijs gebruiken om een traject* af te leggen voor of na het traject van je STUDENT FLEX 8 TRIPS.

- Beschadiging, verlies of diefstal van je STUDENT FLEX 8 TRIPS : zie fiche “papieren drager”.

7. Wat als er een derdebetalersovereenkomst is afgesloten met NMBS ?

- In geval van derdebetalerovereenkomst, geef je naast je schoolattest ook een nieuw derdebetalersattest af aan het loket.
- Als er een derdebetalersovereenkomst werd ondertekend met NMBS betaal je zelf niet de totaalprijs van je abonnement. In dat geval betaalt de derde (een deel van) je STUDENT FLEX 8 TRIPS.
- Voor abonnementen die worden aangekocht op basis van een derdebetalersattest dat via het NMBS-Business Portal wordt afgeleverd, is het niet mogelijk een grenspunt te selecteren. Deze abonnementen zijn geldig van/naar een Belgisch station* of stopplaats* (grenspunten uitgezonderd).

8. Aan welke prijs ?

- De prijs van je STUDENT FLEX 8 TRIPS wordt berekend op basis van de in kilometer kortste reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation.
- De prijs varieert naargelang je reisklas.
- De minimaal aangerekende afstand bedraagt 3 km; De maximaal aangerekende afstand komt overeen met de kilometerschijf 116+.
- De kilometerprijzen van je abonnement vind je in het deel "Tarieven" van de Vervoersvoorwaarden.
- Voor de uitgifte van je geplastificeerde kaart wordt er een maakloon* aangerekend (zie "Tarieven").

9. Supplementen

Reizen van / naar Brussels Airport - Zaventem

- Als je een STUDENT FLEX 8 TRIPS met vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport-Zaventem bezit, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen. Om de luchthaven binnen te gaan, hou je de barcode van je valideringsticket voor de lezer om de poortjes te openen.
- Als Brussels Airport – Zaventem een station* is waar je een aansluiting* neemt, is het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet verschuldigd.
- Als Brussels Airport-Zaventem een station* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan ook een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* om toegang te krijgen tot de luchthaven.

Reizen in 1e klas

- Indien je al in het bezit bent van de STUDENT FLEX 8 TRIPS op papier, met een geldig valideringsticket in 2e klas en je wenst permanent in eerste klas te reizen, dien je een valideringsticket in 1e klas te kopen.
- Indien je al in het bezit bent van een STUDENT FLEX 8 TRIPS op papier met een valideringsticket geldig in 2e klas en je wenst af en toe in 1e klas te reizen ? Vul dan een lijn van je valideringsticket 2e klas in en koop daarnaast een 1e KLAS SUPPLEMENT aan, per enkel* traject (zie productfiche "1e KLAS SUPPLEMENT").

Reizen met je fiets

- Om met je niet-plooibare fiets te reizen, koop je eveneens een FIETS SUPPLEMENT aan per enkel* traject (zie productfiche "FIETS SUPPLEMENT").

Reizen met je huisdier

- Om met je niet-opgesloten huisdier te reizen, koop je eveneens een HUISDIER SUPPLEMENT aan per enkel* traject (zie productfiche "HUISDIER SUPPLEMENT").

10. Terugbetaling

- Het valideringsticket van je STUDENT FLEX 8 TRIPS op papier is integraal terugbetaalbaar :

- tot op de dag vóór de geldigheidsdatum wanneer je dit vooraf hebt gekocht;
- of op de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan het loket en op voorwaarde dat geen enkel traject gevalideerd werd.

- De terugbetaling van je STUDENT FLEX 8 TRIPS gebeurt aan het loket van een station* naar keuze.
- Een geldig valideringsticket van een STUDENT FLEX 8 TRIPS is nooit terugbetaalbaar.
- Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij je de woning niet mag verlaten (medisch attest nodig). In dat geval kan je je aanvraag sturen naar de Klantendienst van NMBS:

  NMBS Customer Services
  Klantendienst
  10-14 Bureau B-CS 6424
  Hallepoortlaan 40
  1060 Brussel

- Een STUDENT FLEX 8 TRIPS die verkregen werd tegen afgifte van een compensatiebon geeft geen recht op terugbetaling.
- Je STUDENT FLEX 8 TRIPS is niet omwisselbaar.
- In geval van wijziging van de dienstregeling van de treinen, kan je geen aanspraak maken op een terugbetaling noch op enige andere vorm van vergoeding.
- Indien je beschikt over een STUDENT FLEX 8 TRIPS in 1e klas en er is geen eersteklasrijtuig in de trein aanwezig of het eersteklasrijtuig werd gedeclasseerd, heb je recht op een terugbetaling. Vraag een attest aan het bevoegd NMBS-personeel van je trein en stuur dit op naar de NMBS-Klantendienst binnen de 14 kalenderdagen, reisdag inclusief. De terugbetaling wordt berekend per enkel traject (voor het traject vermeld op je abonnement) door het prijsverschil van de 2 klassen te delen door 8.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- De terugbetalingsmodaliteiten alsook de administratiekosten* die gehanteerd worden, zijn die die golden op de dag waarop het valideringticket werd aangekocht.
- Je terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegd NMBS-personeel.

11. Andere voordelen

Reizigerstarief parking NMBS

Je kan met je STUDENT FLEX 8 TRIPS tegen een voordelig tarief gebruik maken van de parkings beheerd door NMBS Parking.

Scan de QR-code van je STUDENT FLEX 8 TRIPS aan de betaalzuil van de parking om te genieten van het voorkeurtarief voor reizigers. Je hebt korting op de parkingtickets 1 dag.

De parkingtarieven zijn beschikbaar op nmbs.be.

Begeleide kinderen jonger dan 12 jaar :

Gratis vervoer van kinderen (er wordt geen ticket uitgegeven) onder de 12 jaar die begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar per begeleider, behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren). Een geldig officieel document (identiteitskaart, Isi+-kaart, paspoort) dat de leeftijd van het kind bewijst, is verplicht tijdens de reis.

Reizen met gratis begeleide bagage :

Je mag makkelijk te transporteren stukken handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, koffers...) meenemen met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kg per persoon. Je houdt zelf toezicht op je handbagage en je voorziet deze van een naamkaartje (raadpleeg de productfiche “GRATIS BEGELEIDE BAGAGE” om alle bepalingen te kennen).