

VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

Voor personen met een bescheiden inkomen

Korting: Tarief 50%

- 2e klas
- enkele reis
- heen- en terugreis

WAAR GEBRUIKEN?

- Met je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING kan je een ticket kopen voor een traject* tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen*.
- De korting wordt toegekend op internationale tickets voor klassieke treinen tot aan de grenspunten*.
- Als je ticket gecombineerd wordt met regionaal vervoer van de MIVB of TEC (mits betaling van een supplement), dan kun je op hun respectieve netten reizen onder de voorwaarden die door elke regionale vervoersmaatschappij* bepaald werden. Die voorwaarden kunnen geraadpleegd worden op www.mivb.be of www.letec.be.

VOOR WIE?

De in België gedomicilieerde rechthebbenden op de Verhoogde Tegemoetkoming van de verzekering gezondheidszorgen, kunnen een KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING aanvragen.

HOE TE BEKOMEN?

NIEUWE KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING via NMBS.BE

Volg onderstaande stappen om je REDUCTIEKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING aan te vragen via de NMBS-website (www.nmbs.be):

- Log in op je My NMBS-account of maak een er één aan;
- Authenticifeer je My NMBS-account door je te identificeren met je e-ID-kaart (via een identiteitskaartlezer) of via de app "itsme" of door een foto van je geldige identiteitskaart* op te laden;
- Kies de optie "Statuut Verhoogde Tegemoetkoming" in het menu en daarna "aanvraag Verhoogde Tegemoetkoming";
- Voer je voor- en achternaam en je rijksregisternummer in;
- Het systeem zal de Kruispuntbank Sociale Zekerheid raadplegen om je Statuut Verhoogde Tegemoetkoming te controleren;
- Als het antwoord positief is, kies dan je bestaande MoBIB*-kaart in het menu of koop een nieuwe MoBIB-kaart* (mits betaling van het maakloon* - zie [Tarieven*](#)). In het laatste geval dien je je identiteitsfoto op te laden;
- Ga, indien nodig, verder met de betaling van je nieuwe MOBIB-kaart*;
- Je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING wordt gelinkt aan je MoBIB*-kaart en gevalideerd voor 1 jaar (of voor 5 jaar voor personen vanaf 65 jaar).
Als je een nieuwe MOBIB*-kaart hebt aangekocht, wordt deze binnen een termijn van 5 werkdagen per post naar het gewenste adres gestuurd, samen met je eraan gekoppelde REDUCTIEKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING;
- Je ontvangt een bevestigingsmail.

Tijdens de uitgifte via de NMBS-website, kan je je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING laden op één van de volgende MoBIB*-kaarten:

- Een nieuwe MoBIB*-kaart die je tegelijk met je nieuwe kortingskaart koopt;

- Een reeds bestaande MoBIB*-kaart, uitgegeven door NMBS;
- Een reeds bestaande gepersonaliseerde MoBIB*-kaart, uitgegeven door De Lijn, MIVB of TEC, op voorwaarde dat ze vooraf werd geregistreerd aan een NMBS-loket. Je hebt eveneens de mogelijkheid om een MOBIB*-kaart, uitgegeven door MIVB, zelf te registreren via de website van NMBS (www.nmbs.be), via je My NMBS-account.

NIEUWE KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING AAN HET LOKET

Om je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING te verkrijgen, ga je naar het loket in het station* van jouw keuze met je identiteitskaart.

Het loketpersoneel controleert je vraag door zich via jouw identiteitskaart te verbinden met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. In de Kruispuntbank worden de persoonlijke sociale gegevens bijgehouden en beheerd door jouw ziekenfonds. Bij een positief antwoord van de Kruispuntbank wordt je kortingskaart gelinkt aan je MoBIB*-kaart en gevalideerd voor 1 jaar (of voor 5 jaar voor personen vanaf 65 jaar).

HERVALIDERING VAN JE KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING :

Hervalideren is mogelijk vanaf 31 dagen voor het einde van je huidige geldigheidsperiode. Je hebt hiervoor 2 mogelijkheden : via de website nmbs.be (via je My NMBS-account) of aan een NMBS-loket.

Indien je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING en valideringsticket nog op papieren drager werden uitgegeven, zal de loketbediende een nieuwe KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING uitgegeven op MoBIB*-kaart.

ALGEMEENHEDEN

- Een rechthebbende van de KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING heeft recht op één enkele kaart.
- Als er geen verbinding gemaakt kan worden met de Kruispuntbank of indien er een negatief advies volgt, kan de KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING niet uitgegeven of ge(her)valideerd worden. In dit geval vraag je een attest aan je ziekenfonds (3 maand geldig vanaf de datum van uitgifte), met de volgende vermeldingen:
 - het logo van het ziekenfonds
 - naam en voornaam
 - het postadres
 - de geboortedatum
 - het feit dat je het statuut 'Verhoogde Tegemoetkoming' geniet

Begeef je nadien, met het origineel attest van je ziekenfonds, naar het loket om je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING te verkrijgen.

TICKET MET KORTING VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

Aan de automaten, aan de loketten, via de website nmbs.be (nominatief), via de NMBS-app (nominatief), in de trein (tegen Boordtarief*) of bij de erkende verkopers.

Een ticket in combinatie met TEC kan aangekocht worden aan de automaten en de loketten. Tickets in combinatie met de MIVB worden enkel verkocht aan de loketten.

Je kunt je ticket maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

De NMBS-app laat toe tickets aan te kopen voor medereizigers via je My NMBS-account. Elk ticket is nominatief.

OP WELKE DRAGER?

KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING uitgegeven vóór 02.07.2024

Geplastificeerde kaart met een valideringsticket dat 1 of 5 jaar geldig is.

KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING uitgegeven vanaf 02.07.2024

Geldige persoonlijke MoBIB*-kaart uitgegeven door NMBS, MIVB, TEC of De Lijn en geregistreerd bij NMBS.

TICKET MET KORTING VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

Papier, PDF, QR-code op smartphone/tablet* (mobile ticket aangekocht via de NMBS-app), e-ID (behalve vanuit of naar Brussels Airport-Zaventem), Elektronische Chipkaart uitgegeven in de trein*.

HOE GEBRUIKEN?

KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

- Je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING is op naam en niet overdraagbaar.
- Zonder lopende validering is je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING niet geldig.
- Je moet je originele KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING samen met je ticket met korting verhoogde tegemoetkoming kunnen voorleggen tijdens de controle aan boord van de trein.

TICKET MET KORTING VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

- Je ticket is geldig voor het vermelde traject* op de vermelde datum en in de vermelde klas.
- Bij gebruik van een heen- en terugticket* dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kunt naar je bestemming rijden via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg*.
- Als je vertrek- en/of bestemmingsstation* deel uitmaakt van een Zone*, kun je de ganse dag onbeperkt rijden binnen de zone* zonder deze te verlaten.

Als je vertrek- en bestemmingsstation* deel uitmaken van dezelfde Zone*, volstaat het om een enkel* ticket aan te kopen (dus geen heen- en terugticket*). Hiermee kan je onbeperkt reizen binnen de betrokken Zone*.

- Indien het bestemmingsstation van je ticket* heen- en terug* een kuststation is, kan je de terugreis vanuit om het even welk kuststation afleggen. De betrokken kuststations zijn: De Panne, Koksijde, Oostende, Blankenberge, Veurne, Heist, Duinbergen, Knokke, Zeebrugge-Strand/Dorp.
- Je mag niet van je vertrekstation wegrijden om er daarna opnieuw langs te reizen, of je bestemmingsstation voorbij reizen om daarna terug te keren, zonder in het bezit te zijn van een bijkomend vervoerbewijs dat dit (deze) heen- en terugtraject(en) dekt.
- Je kunt reizen tot de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Indien je tickets hebt aangekocht via je My NMBS-account voor andere reizigers, dien jij zelf tijdens de reis steeds aanwezig te zijn. Elke reiziger dient zijn recht op een eventuele persoonlijke korting te bewijzen.
- Aan de verkoopautomaat of aan het loket kun je een kaart kopen voor 10 enkele reizen (zonder de combinatie met TEC, MIVB) of klasverhogingen* voor eenzelfde traject. Die kaart is 1 jaar geldig vanaf de aankoopdatum.

Alvorens in de trein te stappen, vul je die chronologisch in, op de volgende wijze:

- voluit: de dag van de week;
- in 6 cijfers (DD/MM/JJ): de datum;

- de bestemming van je reis voluit: steeds een van de twee stations* of Zones* die voorgedrukt staan op de kaart;
 - vul per reiziger en per traject een regel in;
 - als je je vergist, vul je een nieuwe regel in.
- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport - Zaventem is (zie rubriek "Moet ik een supplement betalen?" hieronder), is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kunt openen. Elke reiziger moet zijn ticket voor de lezer houden.

HOEVEEL KOST HET?

KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

De aanmaak van de KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING is gratis.

Indien je nog niet in het bezit bent van een MoBIB*-kaart, wordt er voor de opmaak hiervan een maakloon* (zie [Tarieven*](#)) aangerekend.

TICKET MET KORTING VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

Je betaalt voor een ticket aan het Tarief 50 %* in 2e klas.

- Ticket enkele reis*: je betaalt voor de in kilometer kortste reisweg tussen je station* van vertrek en bestemming, op basis van de klas waarin je reist. De korting van 50% is alleen van toepassing op het gedeelte van het enkel biljet aan Standaardtarief dat het vast gedeelte overtreft (zie [Lexicon](#)). Er is echter steeds, per reisklas en per enkel traject, een minimumprijs, die overeenkomt met de prijs van de minimale tarifaire afstand (zie volgend punt).
- De minimale tarifaire afstand* bedraagt 3 km, de maximale tarifaire afstand* is beperkt tot 150 km per enkele reis.
- Ticket heen en terug*: je betaalt 2 maal de prijs van een ticket enkele reis*.
- Je ticket kan gecombineerd worden met een 'Dagpas TEC NEXT' als je station* van bestemming zich in Wallonië bevindt. Dat forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- Je ticket kan gecombineerd worden met het MIVB-net als je station* van bestemming in de Zone* Brussel gelegen is. Het MIVB-forfait wordt bij de NMBS-prijs geteld.
- De prijs van de kaart voor 10 trajecten* is gelijk aan die van 10 enkele trajecten*.
- Als je je ticket in de trein koopt, dan wordt de prijs verhoogd met het supplement "Boordtarief**".

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL ?

KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING UITGEGEVEN VANAF 02/07/2024

Zie fiche 'MoBIB'.

In geval van beschadiging, verlies of diefstal van je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING op MOBIB*-kaart, vraag je een duplicaat van je MoBIB*-kaart aan bij de vervoersmaatschappij die je originele MoBIB*-kaart uitgegeven heeft.

KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING UITGEGEVEN VOOR 02/07/2024

Er wordt geen enkel duplicaat uitgegeven van een KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING en bijhorend valideringsticket op een papieren drager. In voorkomend geval, wordt een nieuwe KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING uitgegeven op MoBIB*-kaart, tegen betaling van het maakloon* (zie [Tarieven*](#)) voor de MoBIB*-kaart.

EN DE TERUGBETALING?

KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

Niet van toepassing.

TICKET MET KORTING VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt) ;
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je ticket is niet terugbetaalbaar:
 - als je het gekocht hebt op het internet, via de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
 - bij verlies of diefstal.
- Bij ontbreken van een eersteklasrijtuig of bij een gedeclasseerd rijtuig wordt je ticket klasverhoging*, dat volledig of gedeeltelijk in 2e klas werd gebruikt, terugbetaald voor het prijsverschil tussen de 2 klassen van het ticket aan Standaardtarief* of aan het Tarief 50 %* voor het werkelijk afgelegde traject. Vraag een bewijs aan het treinbegeleidingspersoneel en ga binnen de 14 kalenderdagen, reisdatum inbegrepen, naar een loket.
- Volledig ongebruikte Kaarten voor 10 enkele reizen of 10 klasverhogingen* zijn integraal terugbetaalbaar de dag zelf, binnen de 30 minuten na aankoop, bij de Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. Eenmaal deze termijn verstreken zijn deze kaarten niet meer terugbetaalbaar. Gedeeltelijk gebruikte kaarten zijn nooit terugbetaalbaar.

HOE OVERGAAN VAN 2E NAAR 1E KLAS?

- Je hebt al een geldig ticket voor 2e klas.
- Je koopt een ticket klasverhoging* voor een enkele reis of een reis heen en terug (aan een automaat, aan het loket, online op nmbs.be, via de NMBS-app of in de trein tegen Boordtarief*). De prijs wordt berekend op basis van het prijsverschil:
 - tijdens de week: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Standaardtarief* voor het traject dat je werkelijk aflegt in eerste klas.
 - tijdens het weekend en op feestdagen: tussen de prijzen van de 2 klassen van het Tarief 50 %* voor het traject dat je werkelijk aflegt in 1e klas.

De prijs van deze klasverhoging* is gelijk aan of hoger dan de minimumprijs voor een ticket 1e klas.

- Aan het loket of de automaat kan je ook een kaart van 10 klasverhogingen* aan Standaardtarief* kopen voor een specifiek traject*.

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

- Als je vertrek- of bestemmingsstation* Brussels Airport - Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* bijgevoegd bij de prijs van je ticket. Voor een ticket heen en terug* wordt het supplement twee maal bijgevoegd (een keer voor de heenreis en een keer voor de terugreis).
- Als je het station Brussels Airport - Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoef je geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen.
- Als Brussels Airport - Zaventem een station* is op je in kilometer kortste reisweg en je daar je reis onderbreekt*, koop dan bijkomend een BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT.

WAT LAAT MIJN TICKET TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN*?**

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* op je in kilometer kortste reisweg, en dit in de richting van je bestemming.

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. Je mag op je in kilometer kortste reisweg van bestemming veranderen op voorwaarde dat je een nieuw vervoerbewijs koopt voor de afstand tussen om het even welk station op de reisweg en je nieuwe bestemming. Als je dit in de trein koopt, komt daar nog het supplement "Boordtarief**" bij.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. Je kunt vóór of na je ticket een ander vervoerbewijs gebruiken.

Als er vóór of na een 1e vervoerbewijs een ander vervoerbewijs wordt gebruikt, dan worden deze beschouwd als één enkel vervoerbewijs en zijn de voordelen van de alternatieve reisweg* van toepassing. Toon altijd je twee vervoerbewijzen bij controle in de trein.