



Leitfaden für Reisende mit eingeschränkter Mobilität

Gültig ab 01.01.2026





Sind Sie eine Person mit eingeschränkter Mobilität. Willkommen!

Ob Sie vorübergehend oder dauerhaft Schwierigkeiten haben, sich allein fortzubewegen, die NMBS/SNCB tut alles, um Ihnen das Reisen mit dem Zug zu erleichtern.

In dieser Broschüre finden Sie viele nützliche Informationen, z. B. über unseren Unterstützungsservice.

Der Unterstützungsservice

Vor der Reise 5

Unterstützung buchen

- In Belgien 6
- Ins Ausland 8
- Gut zu wissen 10

Einen Fahrausweis besorgen 12

Am Tag der Reise 13

Liste der Bahnhöfe mit Unterstützungsservice 14

Andere Dienste und Einrichtungen 18

Die NMBS/SNCB kontaktieren 23

Der Unterstützungsservice



Die NMBS/SNCB bietet einen Unterstützungsservice für Personen mit eingeschränkter Mobilität an, um ihnen das Reisen mit der Bahn zu erleichtern. Dieser Service ist völlig kostenlos und umfasst persönliche Hilfe beim Ein- und Aussteigen sowie bei der Fortbewegung im Bahnhof.

Das Personal der NMBS/SNCB ist darauf geschult, Ihnen eine persönliche, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Hilfe anzubieten, damit Sie bequem und sicher reisen können.

Dieser Service ist nur mit Reservierung verfügbar. So können die Teams der NMBS/SNCB Ihren Empfang optimal vorbereiten und Ihnen eine optimale Betreuung garantieren.

Vor der Reise

Unterstützung buchen

Reise	National		International (von/nach Belgien)
	ohne Umsteigen	mit/ohne Umsteigen	
	Reisen zwischen 06:30 und 21:00 Uhr	vom ersten bis zum letzten Zug	
Unterstützung	in 41 Bahnhöfen	in 186 Bahnhöfen	
Reservierung	3 Stunden im Voraus	24 Stunden im Voraus	24 Stunden im Voraus (36 Stunden im Voraus in Deutschland)
	App NMBS/SNCB ASSIST 02 607 30 00	App NMBS/SNCB ASSIST sncb.be 02 607 30 00	



In Belgien

Bis zu 24 Stunden im Voraus

Sie buchen ganz einfach bis zu 24 Stunden vor Ihrer Abreise Unterstützung für eine Fahrt mit oder ohne Umsteigen an 186 Bahnhöfen (Liste auf S. 15).

Sie haben mehrere Möglichkeiten:



Geben Sie Ihre Anfrage in der Anwendung in der **App NMBS/SNCB ASSIST** ein.



Surfen Sie auf **snqb.be**: Klicken Sie auf „Ihre Reise vorbereiten“ und dann auf „Anforderung von Unterstützung für Personen mit eingeschränkter Mobilität“.

Tipp: Erstellen Sie auf **snqb.be** ein Konto „My NMB/SNCB“. Dort können Sie den Status Ihrer Unterstützungsanforderung verfolgen und sparen Sie Zeit, wenn Sie Ihre nächsten Anforderungen einreichen.



Rufen Sie unter **02 607 30 00** an, täglich von 7.00 bis 21.30 Uhr.



Bis zu 3 Stunden im Voraus

Sie buchen Unterstützung bis zu 3 Stunden vor der Abfahrt für eine Reise ohne Umsteigen, die zwischen 06:30 und 21:00 Uhr zwischen 2 der folgenden 41 Bahnhöfe durchgeführt wird:

Aarschot, Antwerpen-Centraal, Arlon, Blankenberge, Braine-le-Comte, Brügge, Brussels Airport-Zaventem, Brüssel-Centraal, Brüssel-Noord, Brüssel-Zuid, Charleroi-Central, Denderleeuw, Dendermonde, De Panne, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Genk, Hasselt, La Louvière-Sud, Kortrijk, Leuven, Libramont, Liège-Guillemins, Lier, Lokeren, Louvain-La-Neuve, Marloie, Mechelen, Mol, Mons, Namur, Nivelles, Oostende, Ottignies, Oudenaarde, Rochefort-Jemelle, Sint-Niklaas, Tournai, Turnhout, Verviers-Central, Zottegem.

In diesem Fall gibt es zwei Möglichkeiten:



Geben Sie Ihre Anfrage in der Anwendung in der **App NMBS/SNCB ASSIST** ein.



Rufen Sie unter **02 607 30 00** an, täglich von 7.00 bis 21.30 Uhr.



Ins Ausland

Bis zu 24 Stunden vor Abfahrt
(36 Stunden in Deutschland)

Buchen Sie zunächst Ihren internationalen Fahrausweis

Reisen Sie im Rollstuhl? In den Eurostar- und TGV®-Zügen sind spezielle Plätze verfügbar.

Plätze für Reisende im Rollstuhl müssen beim Kauf des Fahrausweises reserviert werden.

Die Vorteile?

- Sie reisen, ohne Ihren Rollstuhl zu verlassen.
- In unmittelbarer Nähe dieser Plätze befinden sich barrierefreie Toiletten.
- Sie und Ihre Begleitperson reisen in der ersten Klasse zu einem Tarif der zweiten Klasse.



Um Ihre Reise zu buchen, rufen Sie bitte die Nummer **02 607 30 04** an (Montag bis Freitag von 08:00 bis 20:00 Uhr; an Wochenenden und Feiertagen von 09:00 bis 16:30 Uhr).



Buchen Sie anschließend Ihre Unterstützung

Um Ihre Unterstützung zu buchen, haben Sie mehrere Möglichkeiten:



Surfen Sie auf **b-europe.com**: klicken Sie auf „Hilfe“ und dann auf „Reisende mit eingeschränkter Mobilität“.



Geben Sie Ihre Anfrage in der Anwendung in der **App NMBS/SNCB ASSIST** ein.



Rufen Sie unter **02 607 30 00** an, täglich von 7.00 bis 21.30 Uhr.



Gut zu wissen

Anschluss auf Ihrer Reise

Wenn Sie auf Ihrer Reise umsteigen müssen, sorgen unsere Mitarbeiter dafür, dass Sie genügend Zeit haben (15 Minuten), um Sie stressfrei und sicher zum nächsten Zug zu bringen.

Verwendung einer mobilen Rampe zwischen Bahnsteig und Zug

Wenn Sie in einem nicht faltbaren Rollstuhl oder einem elektrischen Rollstuhl unterwegs sind, sorgen wir für eine mobile Rampe, damit Sie in den Zug gelangen oder ihn verlassen können. Aus Sicherheitsgründen dürfen das Gesamtgewicht und die Abmessungen Ihres Rollstuhls 300 kg, 120 cm Länge und 75 cm Breite nicht überschreiten.

Bestätigung Ihrer Buchung

Wenn Ihre Buchung bestätigt wird, erhalten Sie die Garantie:

- von unserem Personal beim Ein- und Aussteigen in den Zug unterstützt zu werden;
- die notwendigen Hilfsgeräte (z. B. mobile Rampe) nutzen zu können.

Wenn wir Ihre Anfrage nicht annehmen können, werden wir gemeinsam mit Ihnen nach einer alternativen Lösung suchen.



Erhalten Sie gratis eine Bestätigung Ihrer Buchung per SMS. Setzen Sie ein Häkchen bei der Option „Ich möchte eine Bestätigung meines Unterstützungsservice per SMS erhalten“ während Ihrer Online-Reservierung oder teilen dies bei der telefonischen Reservierung mit.

Stornierung Ihrer Reise

Ihre Reise wurde storniert? Keine Sorge! Benachrichtigen Sie uns einfach:



über **sncb.be** und Ihr Konto „My NMBS/SNCB“.



unter **02 607 30 00**, täglich von 07:00 bis 21:30 Uhr.

Reisen ohne Reservierung

Sie haben Ihre Unterstützung nicht gebucht? Unsere Mitarbeiter werden Ihnen helfen, wo immer es möglich ist, abhängig davon, ob geschultes Personal und die nötige Ausrüstung zur Verfügung stehen.



Einen Fahrausweis besorgen

Um in unseren Zügen zu reisen, benötigen Sie einen Fahrausweis, den Sie auf snbc.be, über die App NMBS/SNCB, an den Verkaufsautomaten in den Bahnhöfen oder an den Fahrkartenschaltern kaufen können. Sie haben die Wahl zwischen verschiedenen Tarifen. Darüber hinaus haben Sie vielleicht die Möglichkeit, Ermäßigungen zu erhalten oder kostenlos zu reisen.

Nationale Karte für Ermäßigungen in öffentlichen Verkehrsmitteln

Diese Karte ermöglicht es blinden oder zu mindestens 90% permanent sehbehinderten Reisenden, kostenlos in der 2. Klasse zu reisen. Sie wird nur über die Gemeinde ausgestellt.



Karte „Kostenlose Begleitperson“

Bei Vorlage der auf Ihren Namen ausgestellten Karte „Kostenlose Begleitperson“ reist Ihre Begleitperson kostenlos in der gleichen Klasse und auf der gleichen Strecke wie Sie. Ihre Begleitperson benötigt keinen Fahrausweis.

- Der Inhaber der Karte „Kostenlose Begleitperson“ muss jedoch im Besitz eines gültigen Fahrausweises sein (oder einer Ermäßigungskarte, die als Fahrausweis gilt).
- Der Inhaber der Karte „Kostenlose Begleitperson“ unter 12 Jahren reist kostenlos und ohne Fahrausweis, wenn er zum Zeitpunkt der Reise im Besitz seiner Karte ist.
- Ein Assistenzhund reist kostenlos unter Vorlage eines Zugänglichkeitsattests (Karte), ausgestellt durch ein anerkanntes Ausbildungszentrum.

Am Tag der Reise

Im Abreisebahnhof

Damit unser Personal Sie am Reisetag optimal betreuen kann, begeben Sie sich mit Ihrem Fahrausweis zu dem bei der Buchung vereinbarten Treffpunkt:

- mindestens 20 Minuten vor Abfahrt Ihres Zuges bei einer Reise innerhalb Belgiens;
- mindestens 30 Minuten vor der Abfahrt Ihres Zuges bei einer Reise ins Ausland.

Sie werden auf dem Weg zum Bahnsteig und beim Einsteigen in Ihren Zug begleitet.

An Bord des Zuges

Der Zugbegleiter wurde über Ihre Anwesenheit informiert und wacht über den reibungslosen Ablauf Ihrer Reise.

Im Ziel- oder Umsteigebahnhof

Das Betreuungspersonal erwartet Sie bei der Ankunft des Zuges und hilft Ihnen beim Aussteigen auf den Bahnsteig. Es begleitet Sie dann zum Ausgang des Bahnhofs oder zum Anschlusszug, um Ihnen beim Einsteigen zu helfen.



Zu Ihrer eigenen Sicherheit sollten Sie niemals auf eigene Faust eine Gleisüberquerung oder einen Lastenaufzug benutzen, ohne von unseren Mitarbeitern begleitet zu werden.



Liste der Bahnhöfe mit Unterstützungsservice

Wir bieten an 192 Bahnhöfen Hilfe für Rollstuhlfahrer an.

Je nach Bahnhof wird diese Hilfe vom Zugbegleitpersonal oder vom Bahnhofspersonal geleistet. Dieser Service ist nur mit Reservierung verfügbar.

Gelb: Bahnhöfe mit 3-stündiger Reservierungsfrist *

Weiß: Bahnhöfe mit 24-stündiger Reservierungsfrist *

Aalst	Ath	Brügge	Court-Saint-Étienne**
Aalter**	Athus**	Brüssel-	De Panne
Aarschot	Barvaux**	Luxemburg	De Pinte
Alken**	Beauraing	Brüssel-Noord	Deinze
Andenne	Bellem**	Brüssel-Schuman	Denderleeuw
Anderlecht**	Sint-Agatha-Berchem**		Dendermonde
Ans	Bertrix	Brüssel-Zuid	Diesdelle**
Antwerpen-Centraal	Bierges-Walibi**	Brüssel-West**	Diest
Antwerpen-Luchtbal**	Blankenberge	Brüssel-Centraal	Dilbeek**
Antwerpen-Zuid**	Boom	Brussels Airport-Zaventem	Dinant
Appelterre**	Bordet**	Buggenhout**	Dixmuide
Arlon	Braine-l'Alleud	Charleroi-Central	Drongen**
Asse**	Braine-le-Comte	Ciney	Ede**
	Bugelette**	Coo**	Eeklo

* Für Ihre internationalen Reisen gilt eine Reservierungsfrist von 24 Stunden (Deutschland: 36 Stunden).

** An diesen Bahnhöfen hilft das Begleitpersonal Ihnen beim Einsteigen in den Zug oder beim Aussteigen, wenn der Zug über eine geeignete Rampe verfügt.

Ekeren**	Jette**	Mouscron	Vielsalm
Enghien	Kalmthout**	Namur	Virton
Erembodegem**	Kapellen	Neerpelt	Walcourt
Esneux**	Kiewit**	Niel**	Waremmes
Essen	Kijkuit**	Ninove**	Waterloo**
Essne-Lombeek**	Knokke	Nivelles	Welkenraedt
Eupen	Koksijde	Noorderkempen	Welle**
Fexhe-Le-Haut-	Kontich-Lint	Okegem**	Wetteren
Clocher**	Kortemark	Oostkamp**	Wildert**
Flémalle-Haute	Kortenbergh**	Ostende	Zandbergen**
Fleurus	Kortrijk	Ottignies	Zaventem**
Geel	Kwatrecht	Oudenaarde	Zedelgem**
Gembloux	La Hulpe**	Poix-Saint-	Zeebrugge-
Genk	La Louvière-Sud	Hubert**	Strand**
Gent-Dampoort	Landegem	Poperinge	Zottegem
Gent-Sint-Pieters	Landen	Profondsart**	Zwijndrecht**
Genva**	Lebbeke**	Puurs	
Geraardsbergen	Lede	Renaix	
Godinne**	Leopoldsburg	Rivage	
Gouvry	Leuze	Rixensart**	
Groot-	Libramont	Rochefort-Jemelle	
Bijgaarden**	Lichtervelde	Roulers	
Groenendaal**	Liedekerke**	Saint-Ghislain	
Haacht	Lier	Saint-Job**	
Haaltert**	Lobbes	Sint-Niklaas	
Halle	Lokeren	Sint-Truiden	
Hansbeke**	Leuven	Schendelbeke**	
Hasselt	Louvain-la-Neuve	Sint-Martens-	
Heide**	Liège-Guillemins	Bodegem**	
Heist-op-den-Berg	Luttre	Spa	
Heizijde**	Marche-En-	Tamines	
Herent**	Famenne**	Terhagen**	
Herentals	Malines	Tielen**	
Herne**	Marbehan	Tielt	
Herzele**	Maria-Aalter**	Tienen	
Hillegem**	Mariembourg	Tilff**	
Hoboken-Polder**	Marloie	Tollembeek**	
Hoeilaart**	Melle**	Tongeren	
Huy	Menin	Torhout	
Idegem**	Mol	Tournai	
Ieper	Mollem**	Turnhout	
Izegem	Mons	Verviers-Central	
Jambes	Mortsel**	Veurne	

* Für Ihre internationalen Reisen gilt eine Reservierungsfrist von 24 Stunden (Deutschland: 36 Stunden).

** An diesen Bahnhöfen hilft das Begleitpersonal Ihnen beim Einsteigen in den Zug oder beim Aussteigen, wenn der Zug über eine geeignete Rampe verfügt.

Wir bieten in 212 Bahnhöfen Unterstützung für Personen an, die ohne besondere Ausrüstung (z. B. ohne mobile Rampe) in den Zug einsteigen können.

Je nach Bahnhof wird diese Hilfe vom Zugbegleitpersonal oder vom Bahnhofspersonal geleistet. Dieser Service ist nur mit Reservierung verfügbar.

Gelb: Bahnhöfe mit 3-stündiger Reservierungsfrist *

Weiß: Bahnhöfe mit 24-stündiger Reservierungsfrist *

Aalst	Brugelette**	Ekeren**	Heide**
Aalter **	Brügge	Enghien	Heist-Op-
Aarschot	Brüssel-	Erembodegem**	Den-Berg
Alken**	Luxemburg	Esneux**	Heizijde**
Andenne	Brüssel-Noord	Essen	Herent**
Anderlecht-Ceria**	Brüssel-Schuman	Essene-	Herentals
Ans	Buggenhout**	Lombeek**	Herne**
Antwerpen-	Brüssel-Zuid	Etterbeek	Herzele**
Berchem	Brüssel-West**	Eupen	Hillegem**
Antwerpen-	Brüssel-Centraal	Fexhe-Le-Haut-	Hoboken-Polder**
Centraal	Brussels Airport-	Clocher**	Hoeilaart**
Antwerpen-	Zaventem	Flémalle-Haute	Huy
Luchtbal**	Charleroi-Central	Fleurus	Idegem**
Antwerpen-Zuid**	Châtelet	Geel	Izegem
Appelterre**	Ciney	Gembloux	Jambes
Arcaden**	Coo**	Genk	Jette**
Arlon	Court-Saint-	Gent-Dampoort	Jurbise
Asse**	Etienne**	Gent-Sint-Pieters	Kalmthout**
Ath	Dendermonde	Genvall**	Kapellen
Athus**	De Panne	Geraardsbergen	Kiewit**
Barvaux**	De Pinte	Godinne**	Kijkuit**
Beauraing	Deinze	Gouvy	Knokke
Bellem**	Denderleeuw	Groenendaal**	Koksijde
Bertrix	Diesdelle**	Groot-	Kontich-Lint
Beveren	Diest	Bijgaarden**	Kortemark
Bierges-Walibi**	Dilbeek**	Haacht	Kortenberg**
Blankenberge	Dinant	Haaltert**	Kortrijk
Boom	Dixmuide	Halle	Kwatrecht
Bordet**	Drongen**	Hansbeke**	La Hulpe
Braine-l'Alleud	Ede**	Harelbeke	La Louvière-Sud
Braine-le-Comte	Eeklo	Hasselt	Landegem

* Für Ihre internationalen Reisen gilt eine Reservierungsfrist von 24 Stunden (Deutschland: 36 Stunden).

** An diesen Bahnhöfen hilft das Begleitpersonal Ihnen beim Einsteigen in den Zug oder beim Aussteigen, wenn der Zug über eine geeignete Rampe verfügt.

Landen	Mariembourg	Rivage	Tournai
Lebbeke**	Marloie	Rixensart**	Tubize
Lede	Melle**	Rochefort-Jemelle	Turnhout
Leopoldsburg	Menen	Roulers	Verviers-Central
Lessines	Mol	Saint-Ghislain	Veurne
Leuze	Mollem**	Saint-Job**	Vielsalm
Libramont	Mons	Sint-Agatha- Berchem**	Vilvoorde
Lichtervelde	Mortsel**	Sint-Genesius- Rode	Virton
Liedekerke**	Mouscron	Sint-Martens- Bodegem**	Visé
Lier	Namur	Sint-Niklaas	Walcourt
Lobbes	Neerpelt	Sint-Truiden	Waregem
Lokeren	Niel**	Schendelbeke**	Waremmes
Leuven	Ninove**	Soignies	Waterloo
Louvain-La-Neuve	Nivelles	Spa	Wavre
Liège-Guillemins	Noorderkempen	Tamines	Welkenraedt
Liège-Saint- Lambert	Okegem**	Temse	Welle**
Luttre	Opwijk	Terhagen**	Wetteren
Marche-En- Famenne**	Oostende	Tielen**	Wildert**
Mechelen	Ottignies	Tilff**	Ieper
Mechelen- Nekkerspoel	Oudenaarde	Tielt	Zandbergen**
Marbehan	Poix-Saint- Hubert**	Tirlemont	Zaventem**
Marchienne- au-Pont	Poperinge	Tollembeek**	Zedelgem**
Maria-Aalter**	Profondsart**	Tongeren	Zeebrugge- Strand**
	Puurs	Torhout	Zottegem
	Ronse		Zwijndrecht

* Für Ihre internationalen Reisen gilt eine Reservierungsfrist von 24 Stunden (Deutschland: 36 Stunden).

** An diesen Bahnhöfen hilft das Begleitpersonal Ihnen beim Einsteigen in den Zug oder beim Aussteigen, wenn der Zug über eine geeignete Rampe verfügt.

An 11 Bahnhöfen arbeiten wir mit einem Taxiunternehmen zusammen, um einen Fahrdienst zum nächstgelegenen Bahnhof mit Unterstützungsservice anzubieten.

Dieser Service ist nur mit Reservierung verfügbar.

Blaton	Lommel	Quévy	Ternat
Burst	Péruwelz	Quiévrain	Zele
Lierde	Quaregnon	Scheldewindeke	

Andere Dienste und Einrichtungen



Es stehen Ihnen zahlreiche Dienstleistungen zur Verfügung, die Ihnen das Reisen mit der Bahn erleichtern. Sie finden sie nachfolgend.

- **Angepasste Schalter**, die mit Induktionsschleifen ausgestattet sind, um Personen mit Hörbehinderung und Hörgeräten das Verständnis zu erleichtern.
- **Eine klare Beschilderung**, um den Treffpunkt mit dem Unterstützungspersonal leicht zu erreichen.
- **Kioske**, an denen man direkt mit dem Unterstützungspersonal in Kontakt treten kann.
- **Ausgebildetes Unterstützungspersonal**, das jedem Reisenden mit beschränkter Mobilität optimal zur Seite stehen kann.
- **Mobile Rampen**, die an die verschiedenen Bahnsteighöhen angepasst sind, um den Zugang zum und vom Zug zu erleichtern (nur vom NMBS-/SNCB-Personal verwendet).
- Immer mehr **angepasste Züge**, deren Wagen teilweise barrierefrei gestaltet sind (leichter Zugang zum Wagen, barrierefreie Toiletten usw.) und mit akustischen und visuellen Ansagen ausgestattet sind.
- Die **website [sncb.be](https://www.sncb.be)**, die sehr gut zugänglich und mit Sprachsynthese- und Braille-Übersetzungstechnologien kompatibel ist.
- Der **Lernbegleiter** „Ich traue mich, mit der Bahn zu fahren“, der sich an Personen mit Verständnis- und Orientierungsschwierigkeiten richtet.



Um herauszufinden, welche Dienstleistungen in Ihrem Bahnhof verfügbar sind, besuchen Sie [sncb.be](https://www.sncb.be) oder wenden Sie sich an unseren Kundenservice.



Ich traue mich, mit der Bahn zu fahren



Anleitung für mein Tutorial

Gültig ab 14/10/2024

European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.
Information at <https://www.inclusion europe.eu/easy-to-read/>



Lernbegleiter: „Ich traue mich, mit der Bahn zu fahren“

Die NMBS/SNCB hat den Lernbegleiter „Ich traue mich, mit der Bahn zu fahren“ entwickelt, um Menschen mit Verständnis- und Orientierungsschwierigkeiten beim Reisen mit dem Zug zu helfen. Sie finden ihn auf der Website [sncb.be/ichtrauemichmitderbahnzufahren](https://www.sncb.be/ichtrauemichmitderbahnzufahren).

Für manche Menschen mit eingeschränkter Mobilität ist es schwierig:

- sich in großen Bahnhöfen zurechtzufinden,
- Informationen zu finden und zu lesen,
- den Automaten zu benutzen, um Fahrkarten zu kaufen,
- sich auszudrücken und um Hilfe zu bitten,
- sich an unvorhergesehene Situationen anzupassen (wie einen Bahnsteigwechsel oder eine Zugverspätung).

Die NMBS/SNCB möchte diesen Menschen helfen, in Belgien zu reisen.

Zu diesem Zweck hat sie ein Lerninstrument entwickelt mit dem Namen: „Ich traue mich, mit der Bahn zu fahren“

Der Leitfaden richtet sich an Menschen mit eingeschränkter Mobilität, die Schwierigkeiten beim Verstehen und bei der Orientierung haben.

Dazu gehören:

- Menschen mit einer geistigen Behinderung,
- Menschen mit Autismus,
- Menschen, die nicht lesen können oder schlecht lesen,
- ausländische Personen, die (nicht gut) Französisch sprechen,
- ältere Menschen,
- Kinder,
- usw.

Der Leitfaden richtet sich auch an ihre unterstützenden Personen.

Unterstützende Personen sind:

- Eltern,
- Pädagoginnen und Pädagogen,
- Angehörige, die die Person unterrichten und der Person beim Reisen helfen.

Der Leitfaden ist personalisierbar.

Es ist möglich:

- nur die für die Reise nützlichen Teile auszudrucken,
- Fotos und Piktogramme aus dem Internet herunterzuladen und in den Leitfaden einzufügen,
- eine Karte auszudrucken, um während der Reise um Hilfe zu bitten.

Die NMBS/SNCB kontaktieren



Es liegt uns am Herzen, jedem unserer Kunden einen hochwertigen Service zu bieten.

Benötigen Sie weitere Informationen? Dann kontaktieren Sie uns:



telefonisch unter **02 607 30 00**, täglich von 7.00 bis 21.30 Uhr



auf **sncb.be** über unser Kontaktformular



über soziale Netzwerke



Messenger



WhatsApp

