

# Unterstützung für Reisende mit eingeschränkter Mobilität

**Die SNCB hilft Menschen mit eingeschränkter Mobilität in mehr als 210 Bahnhöfen.**

**Die Unterstützung, die wir leisten können, hängt von folgenden Faktoren ab:**

- der Zugänglichkeit des Bahnhofs,
- dem Zugtyp,
- und der Art der Hilfe die Sie benötigen.

## **In welchen Bahnhöfen gibt es Unterstützung?**

Die SNCB bietet je nach Bahnhof verschiedene Arten der Unterstützung an. Die Liste der Bahnhöfe mit Unterstützung finden Sie unten.

## **Wie können Sie Unterstützung anfordern?**

Fordern Sie Ihre Unterstützung 24 Stunden im Voraus an. (3 Stunden für einige Strecken). Dies ist ganz einfach möglich über:

- die SNCB-App,
- unsere Website,
- Facebook,
- oder telefonisch über unser Kontaktzentrum.

## **Sie sind sich nicht sicher, welche Hilfe Sie benötigen?**

Dann rufen Sie uns zwischen 7 Uhr und 21.30 Uhr unter 02 607 30 00 an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.



# Bahnhöfe, an denen die SNCB nach der Reservierung Unterstützung an-bietet

In folgenden 192 Bahnhöfen organisiert die SNCB Hilfe für Rollstuhlfahrer. Je nach Bahnhof wird diese Unterstützung durch die Zugbegleitperson oder Personal vor Ort geleistet.

Aalst, Aalter\*, Aarschot, Alken\*, Andenne, Anderlecht-Ceria\*, Ans, Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Luchtbal\*, Antwerpen-Zuid\*, Appelterre\*, Arlon, Asse\*, Ath, Athus\*, Barvaux\*, Beauraing, Bellem\*, Berchem-Sainte-Agathe\*, Bertrix, Bièrges-Walibi\*, Blankenberge, Boom, Bordet\*, Braine-L'Alleud, Braine-Le-Comte, Brugelette\*, Brugge, Brussels Airport-Zaventem, Bruxelles-Central, Bruxelles-Luxembourg, Bruxelles-Midi, Bruxelles-Nord, Bruxelles-Ouest\*, Bruxelles-Schuman, Buggenhout\*, Charleroi-Central, Ciney, Coos\*, Court-Saint-Etienne\*, De Panne, De Pinte, Deinze, Denderleeuw, Dendermonde, Diest, Diksmuide, Dilbeek\*, Dinant, Drongen\*, Ede\*, Eeklo, Ekeren\*, Enghien, Erembodegem\*, Esneux\*, Essen, Essene-Lombeek\*, Eupen, Fexhe-Le-Haut-Clocher\*, Flémalle-Haute, Fleurus, Geel, Gembloux, Genk, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Genval\*, Geraardsbergen, Godinne\*, Gouvy, Groenendaal\*, Groot-Bijgaarden\*, Haacht, Haaltert\*, Halle, Hansbeke\*, Hasselt, Heide\*, Heist-Op-Den-Berg, Heizijde\*, Herent\*, Herentals, Herne\*, Herzele\*, Hillegem\*, Hoboken-Polder\*, Hoeilaart\*, Huy, Idegem\*, Ieper, Izegem, Jambes, Jette\*, Kalmthout\*, Kapellen, Kiewit\*, Kijkuit\*, Knokke, Koksijde, Kontich-Lint, Kortemark, Kortenberg\*, Kortrijk, Kwatrecht, La Hulpe\*, La Louvière-Sud, Landegem, Landen, Lebbeke\*, Lede, Leopoldsburg, Leuven, Leuze, Libramont, Lichtervelde, Liedekerke\*, Liège-Guillemins, Lier, Lobbes, Lokeren, Louvain-La-Neuve\*, Luttre, Marche-En-Famenne\*, Maria-Aalter\*, Marbehan, Mariembourg, Marloie, Mechelen, Melle\*, Menen, Mol, Mollem\*, Mons, Mortsel\*, Mouscron, Namur, Neerpelt, Niel\*, Ninove\*, Nivelles, Noorderkempen, Okegem\*, Oostende, Oostkamp\*, Ottignies, Oudenaarde, Poix-Saint-Hubert\*, Poperinge, Profondsart\*, Puurs, Renaix, Rivage, Rixensart\*, Rochefort-Jemelle, Roeselare, Saint-Ghislain, Saint-Job\*, Schendelbeke\*, Sint-Martens-Bodegem\*, Sint-Niklaas, Sint-Truiden, Spa, Tamines, Terhagen\*, Tielen, Tielt, Tienen, Tilff\*, Tollembeek\*, Tongeren, Torhout, Tournai, Turnhout, Verviers-Central, Veurne, Vielsalm, Virton\*, Vivier-d'Oie\*, Walcourt, Waremmes, Waterloo\*, Welkenraedt, Welle\*, Wetteren, Wildert\*, Zandbergen\*, Zaventem\*, Zedelgem\*, Zeebrugge-Strand\*, Zottegem, Zwijndrecht\*.

\*In diesen Bahnhöfen hilft das Bordpersonal beim Ein- und Aussteigen, wenn der Zug mit einer angepassten Rampe ausgestattet ist.



**In folgenden 212 Bahnhöfen organisiert die SNCB Unterstützung für Personen, die ohne Einstiegshilfe in den Zug einsteigen können. Je nach Bahnhof wird diese Unterstützung durch die Zugbegleitperson oder das Personal vor Ort geleistet.**

Aalst, Aalter, Aarschot, Alken\*, Andenne, Anderlecht-Ceria\*, Ans, Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Luchtbal\*, Antwerpen-Zuid\*, Appelterre\*, Arcades\*, Arlon, Asse\*, Ath, Athus\*, Barvaux\*, Beauraing, Bellem\*, Berchem-Sainte-Agathe\*, Bertrix, Beveren, Bièrges-Walibi\*, Blankenberge, Boom, Bordet\*, Braine-L'Alleud, Braine-Le-Comte, Brugelette\*, Brugge, Brussels Airport-Zaventem, Bruxelles-Central, Bruxelles-Luxembourg, Bruxelles-Midi, Bruxelles-Nord, Bruxelles-Ouest\*, Bruxelles-Schuman, Buggenhout\*, Charleroi-Central, Châtelet, Ciney, Coos\*, Court-Saint-Etienne\*, De Panne, De Pinte, Deinze, Denderleeuw, Dendermonde, Diest, Diksmuide, Dilbeek\*, Dinant, Drongen\*, Ede\*, Eeklo, Ekeren\*, Enghien, Erembodegem\*, Esneux\*, Essen, Essene-Lombeek\*, Etterbeek, Eupen, Fexhe-Le-Haut-Clocher\*, Flémalle-Haute, Fleurus, Geel, Gembloux, Genk, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Genval\*, Geraardsbergen, Godinne\*, Gouvy, Groenendaal\*, Groot-Bijgaarden\*, Haacht, Haaltert\*, Halle, Hansbeke\*, Harelbeke, Hasselt, Heide\*, Heist-Op-Den-Berg, Heizijde\*, Herent\*, Herentals, Herne\*, Herzele\*, Hillegem\*, Hoboken-Polder\*, Hoeilaart\*, Huy, Idegem\*, Ieper, Izegem, Jambes, Jette\*, Jurbise, Kalmthout\*, Kapel-len, Kiewit\*, Kijkuit\*, Knokke, Koksijde, Kontich-Lint, Kortemark, Kortenberg\*, Kortrijk, Kwatrecht, La Hulpe\*, La Louvière-Sud, Landegem, Landen, Lebbeke\*, Lede, Leopoldsburg, Lessines, Leuven, Leuze, Libramont, Lichtervelde, Liedekerke\*, Liège-Guillemins, Liège-Saint-Lambert, Lier, Lobbes, Lokeren, Louvain-La-Neuve\*, Luttre, Marche-En-Famenne\*, Maria-Aalter\*, Marbehan, Marchienne-Au-Pont, Mariembourg, Marloie, Mechelen, Mechelen-Nekkerspoel, Melle\*, Menen, Mol, Mollem\*, Mons, Mortsel\*, Mouscron, Namur, Neerpelt, Niel\*, Ninove\*, Nivelles, Noorderkempen, Okegem\*, Oostende, Oostkamp\*, Opwijk, Ottignies, Oudenaarde, Poix-Saint-Hubert\*, Poperinge, Profondsart\*, Puurs, Renaix, Rhode-Saint-Genèse, Rivage, Rixensart\*, Rochefort-Jemelle, Roeselare, Saint-Ghislain, Saint-Job\*, Schendelbeke\*, Sint-Martens-Bodegem\*, Sint-Niklaas, Sint-Truiden, Soignies, Spa, Tamines, Temse, Terhagen\*, Tielen, Tielt, Tienen, Tilff\*, Tollembeek\*, Tongeren, Torhout, Tournai, Tubize, Turnhout, Verviers-Central, Veurne, Vielsalm, Vilvoorde, Virton\*, Visé, Vivier-d'Oie\*, Walcourt, Waregem, Waremme, Waterloo\*, Wavre, Welkenraedt, Welle\*, Wetteren, Wildert\*, Zandbergen\*, Zaventem\*, Zedelgem\*, Zeebrugge-Strand\*, Zottegem, Zwijndrecht\*.

**\*An diesen Stationen hilft das Bordpersonal beim Ein- und Aussteigen.**

**In 11 Bahnhöfen organisiert die SNCB in Zusammenarbeit mit einem Taxiunternehmen den Transport zum nächstgelegenen Bahnhof mit Unterstützung.**

Blaton, Burst, Lierde, Lommel, Péruwelz, Quaregnon, Quévy, Quiévrain, Scheldewindeke, Ternat, Zele.



**Für eine Fahrt ohne Umstieg können Sie zwischen 6.30 Uhr und 21.00 Uhr zwischen den folgenden 41 Bahnhöfen bis zu 3 Stunden im Voraus eine Unterstützung anfordern.**

Aarschot, Antwerpen-Centraal, Arlon, Blankenberge, Braine-Le-Comte, Brugge, Brussels Airport-Zaventem, Bruxelles-Central, Bruxelles-Midi, Bruxelles-Nord, Charleroi-Central, Denderleeuw, Dendermonde, De Panne, Genk, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Hasselt, Kortrijk, La Louvière-Sud, Leuven, Libramont, Liège-Guillemins, Lier, Lokeren, Louvain-La-Neuve, Marloie, Mechelen, Mol, Mons, Namur, Nivelles, Oostende, Ottignies, Oudenaarde, Rochefort-Jemelle, Sint-Niklaas, Tournai, Turnhout, Verviers-Central, Zottegem.

Für Fahrten mit einem Umstieg oder zwischen anderen Bahnhöfen bitten wir Sie, Ihre Unterstützung min-destens 24 Stunden im Voraus zu reservieren.

