

Assistance aux personnes à mobilité réduite

La SNCB propose une assistance aux personnes à mobilité réduite dans plus de 210 gares.

Le type d'assistance dépend de :

- l'accessibilité de la gare,
- le type de train,
- et l'aide dont vous avez besoin.

Dans quelles gares y a-t-il une assistance possible?

La SNCB propose différents types d'assistance selon les gares. La liste détaillée des gares SNCB avec assistance est disponible ci-dessous.

Comment demander de l'assistance?

Réservez votre assistance au moins 24 heures à l'avance (3 heures pour certains trajets). Vous pouvez le faire via :

- l'application SNCB Assist,
- notre site web,
- Facebook,
- ou par téléphone via notre contact center.

Ne savez-vous pas quelle aide vous nécessitez?

Appelez-nous au 02 607 30 00 entre 7h et 21h30. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.



Gares SNCB avec assistance sur réservation

Dans les 192 gares suivantes, la SNCB propose une assistance pour les personnes en fauteuil roulant. Selon les gares, cette assistance est assurée par l'accompagnateur de train ou le personnel sur place.

Aalst, Aalter*, Aarschot, Alken*, Andenne, Anderlecht-Ceria*, Ans, Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Luchtbal*, Antwerpen-Zuid*, Appelterre*, Arlon, Asse*, Ath, Athus*, Barvaux*, Beauraing, Bellem*, Berchem-Sainte-Agathe*, Bertrix, Bièrges-Walibi*, Blankenberge, Boom, Bordet*, Braine-L'Alleud, Braine-Le-Comte, Brugelette*, Brugge, Brussels Airport-Zaventem, Bruxelles-Central, Bruxelles-Luxembourg, Bruxelles-Midi, Bruxelles-Nord, Bruxelles-Ouest*, Bruxelles-Schuman, Buggenhout*, Charleroi-Central, Ciney, Coos*, Court-Saint-Etienne*, De Panne, De Pinte, Deinze, Denderleeuw, Dendermonde, Diest, Diksmuide, Dilbeek*, Dinant, Drongen*, Ede*, Eeklo, Ekeren*, Enghien, Erembodegem*, Esneux*, Essen, Essene-Lombeek*, Eupen, Fexhe-Le-Haut-Clocher*, Flémalle-Haute, Fleurus, Geel, Gembloux, Genk, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Genval*, Geraardsbergen, Godinne*, Gouvy, Groenendaal*, Groot-Bijgaarden*, Haacht, Haaltert*, Halle, Hansbeke*, Hasselt, Heide*, Heist-Op-Den-Berg, Heizijde*, Herent*, Herentals, Herne*, Herzele*, Hillegem*, Hoboken-Polder*, Hoeilaart*, Huy, Idegem*, Ieper, Izegem, Jambes, Jette*, Kalmthout*, Kapellen, Kiewit*, Kijkuit*, Knokke, Koksijde, Kontich-Lint, Kortemark, Kortenberg*, Kortrijk, Kwatrecht, La Hulpe*, La Louvière-Sud, Landegem, Landen, Lebbeke*, Lede, Leopoldsborg, Leuven, Leuze, Libramont, Lichtervelde, Liedekerke*, Liège-Guillemins, Liege, Lobbes, Lokeren, Louvain-La-Neuve*, Luttre, Marche-En-Famenne*, Maria-Aalter*, Marbehan, Mariembourg, Marloie, Mechelen, Melle*, Menen, Mol, Mollem*, Mons, Mortsel*, Mouscron, Namur, Neerpelt, Niel*, Ninove*, Nivelles, Noorderkempen, Okegem*, Oostende, Oostkamp*, Ottignies, Oudenaarde, Poix-Saint-Hubert*, Poperinge, Profondsart*, Puurs, Renaix, Rivage, Rixensart*, Rochefort-Jemelle, Roeselare, Saint-Ghislain, Saint-Job*, Schendelbeke*, Sint-Martens-Bodegem*, Sint-Niklaas, Sint-Truiden, Spa, Tamines, Terhagen*, Tielen, Tielt, Tienen, Tilff*, Tollembeek*, Tongeren, Torhout, Tournai, Turnhout, Verviers-Central, Veurne, Vielsalm, Virton*, Vivier-d'Oie*, Walcourt, Waremmes, Waterloo*, Welkenraedt, Welle*, Wetteren, Wildert*, Zandbergen*, Zaventem*, Zedelgem*, Zeebrugge-Strand*, Zottegem, Zwijndrecht*.

*** Dans ces gares, l'accompagnateur de train aide à l'embarquement et au débarquement lorsque le train est équipé d'une rampe adaptée.**



Dans les 212 gares suivantes, la SNCB propose une assistance pour les personnes qui peuvent monter à bord du train sans aide à l'embarquement. Selon les gares, cette assistance est assurée par l'accompagnateur du train ou le personnel sur place.

Aalst, Aalter, Aarschot, Alken*, Andenne, Anderlecht-Ceria*, Ans, Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Luchtbal*, Antwerpen-Zuid*, Appelterre*, Arcades*, Arlon, Asse*, Ath, Athus*, Barvaux*, Beauraing, Bellem*, Berchem-Sainte-Agathe*, Bertrix, Beveren, Bièrges-Walibi*, Blankenberge, Boom, Bordet*, Braine-L'Alleud, Braine-Le-Comte, Brugelette*, Brugge, Brussels Airport-Zaventem, Bruxelles-Central, Bruxelles-Luxembourg, Bruxelles-Midi, Bruxelles-Nord, Bruxelles-Ouest*, Bruxelles-Schuman, Buggenhout*, Charleroi-Central, Châtelet, Ciney, Coos*, Court-Saint-Etienne*, De Panne, De Pinte, Deinze, Denderleeuw, Dendermonde, Diest, Diksmuide, Dilbeek*, Dinant, Drongen*, Ede*, Eeklo, Ekeren*, Enghien, Erembodegem*, Esneux*, Essen, Essene-Lombeek*, Etterbeek, Eupen, Fexhe-Le-Haut-Clocher*, Flémalle-Haute, Fleurus, Geel, Gembloux, Genk, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Genval*, Geraardsbergen, Godinne*, Gouvy, Groenendaal*, Groot-Bijgaarden*, Haacht, Haaltert*, Halle, Hansbeke*, Harelbeke, Hasselt, Heide*, Heist-Op-Den-Berg, Heizijde*, Herent*, Herentals, Herne*, Herzele*, Hillegem*, Hoboken-Polder*, Hoeilaart*, Huy, Idegem*, Ieper, Izegem, Jambes, Jette*, Jurbise, Kalmthout*, Kapellen, Kiewit*, Kijkuit*, Knokke, Koksijde, Kontich-Lint, Kortemark, Kortenberg*, Kortrijk, Kwatrecht, La Hulpe*, La Louvière-Sud, Landegem, Landen, Lebbeke*, Lede, Leopoldsborg, Lessines, Leuven, Leuze, Libramont, Lichtervelde, Liedekerke*, Liège-Guillemins, Liège-Saint-Lambert, Lier, Lobbes, Lokeren, Louvain-La-Neuve*, Luttre, Marche-En-Famenne*, Maria-Aalter*, Marbehan, Marchienne-Au-Pont, Mariembourg, Marloie, Mechelen, Mechelen-Nekkerspoel, Melle*, Menen, Mol, Mollem*, Mons, Mortsel*, Mouscron, Namur, Neerpelt, Niel*, Ninove*, Nivelles, Noorderkempen, Okegem*, Oostende, Oostkamp*, Opwijk, Ottignies, Oudenaarde, Poix-Saint-Hubert*, Poperinge, Profondsart*, Puurs, Renaix, Rhode-Saint-Genèse, Rivage, Rixensart*, Rochefort-Jemelle, Roeselare, Saint-Ghislain, Saint-Job*, Schendelbeke*, Sint-Martens-Bodegem*, Sint-Niklaas, Sint-Truiden, Soignies, Spa, Tamines, Temse, Terhagen*, Tielen, Tielt, Tienen, Tilff*, Tollembeek*, Tongeren, Torhout, Tournai, Tubize, Turnhout, Verviers-Central, Veurne, Vielsalm, Vilvoorde, Virton*, Visé, Vivier-d'Oie*, Walcourt, Waregem, Waremme, Waterloo*, Wavre, Welkenraedt, Welle*, Wetteren, Wildert*, Zandbergen*, Zaventem*, Zedelgem*, Zeebrugge-Strand*, Zottegem, Zwijndrecht*.

***Dans ces gares, l'accompagnateur de train aide à l'embarquement et au débarquement.**

Dans 11 gares, la SNCB organise le transport en taxi vers la gare avec assistance la plus proche.

Blaton, Burst, Lierde, Lommel, Péruwelz, Quaregnon, Quévy, Quiévrain, Scheldewindeke, Ternat, Zele.



Vous pouvez réserver une assistance jusqu'à 3 heures avant le voyage pour un trajet sans correspondance de 6h30 à 21h entre les 41 gares suivantes.

Aarschot, Antwerpen-Centraal, Arlon, Blankenberge, Braine-Le-Comte, Brugge, Brussels Airport-Zaventem, Bruxelles-Central, Bruxelles-Midi, Bruxelles-Nord, Charleroi-Central, Denderleeuw, Dendermonde, De Panne, Genk, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Hasselt, Kortrijk, La Louvière-Sud, Leuven, Libramont, Liège-Guillemins, Lier, Lokeren, Louvain-La-Neuve, Marloie, Mechelen, Mol, Mons, Namur, Nivelles, Oostende, Ottignies, Oudenaarde, Rochefort-Jemelle, Sint-Niklaas, Tournai, Turnhout, Verviers-Central, Zottegem.

Pour les trajets avec correspondance ou entre d'autres gares, nous vous demandons de réserver votre assistance au moins 24 heures à l'avance.

