

Assistentie voor personen met beperkte mobiliteit

NMBS helpt mensen met beperkte mobiliteit in meer dan 210 stations.

De assistentie die we kunnen geven, hangt af van:

- de toegankelijkheid van het station,
- het type trein,
- en de hulp die jij nodig hebt.

In welke stations is er assistentie?

De NMBS biedt verschillende soorten assistentie aan afhankelijk van het station. De lijst met stations met assistentie vind je hieronder.

Hoe vraag je assistentie aan?

Vraag je assistentie 24 uur op voorhand aan. (3 uur voor sommige trajecten). Je kan dit makkelijk doen via:

- de NMBS Assist app,
- onze website,
- Facebook,
- of telefonisch via ons contactcenter.

Weet je niet welke hulp je nodig hebt?

Bel ons dan op het nummer 02 607 30 00 tussen 07 en 21u30. We helpen je graag verder.



Stations waar NMBS assistentie aanbiedt na reservatie

In volgende 192 stations organiseert NMBS assistentie voor personen in een rolstoel. Afhankelijk van het station wordt deze assistentie verleend door de treinbegeleider of personeel ter plaatse.

Aalst, Aalter*, Aarschot, Alken*, Andenne, Anderlecht-Ceria*, Ans, Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Luchtbal*, Antwerpen-Zuid*, Appelterre*, Arlon, Asse*, Ath, Athus*, Barvaux*, Beauraing, Bellem*, Bertrix, Bièrges-Walibi*, Blankenberge, Boom, Bordet*, Braine-L'Alleud, Braine-Le-Comte, Brugelette*, Brugge, Brussel-Centraal, Brussel-Luxemburg, Brussel-Noord, Brussels Airport-Zaventem, Brussel-Schuman, Brussel-West*, Brussel-Zuid, Buggenhout*, Charleroi-Central, Ciney, Coos*, Court-Saint-Etienne*, De Panne, De Pinte, Deinze, Denderleeuw, Dendermonde, Diesdelle*, Diest, Diksmuide, Dilbeek*, Dinant, Drongen*, Ede*, Eeklo, Ekeren*, Enghien, Erembodegem*, Esneux*, Essen, Essene-Lombeek*, Eupen, Fexhe-Le-Haut-Clocher*, Flémalle-Haute, Fleurus, Geel, Gembloux, Genk, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Genval*, Geraardsbergen, Godinne*, Gouvy, Groenendaal*, Groot-Bijgaarden*, Haacht, Haaltert*, Halle, Hansbeke*, Hasselt, Heide*, Heist-Op-Den-Berg, Heizijde*, Herent*, Herentals, Herne*, Herzele*, Hillegem*, Hoboken-Polder*, Hoeilaart*, Huy, Idegem*, Ieper, Izegem, Jambes, Jette*, Kalmthout*, Kapellen, Kiewit*, Kijkuit*, Koksijde, Kontich-Lint, Kortemark, Kortenberg*, Kortrijk, Kwatrecht, La Hulpe*, La Louvière-Sud, Landegem, Landen, Lebbeke*, Lede, Leopoldsburg, Leuven, Leuze, Libramont, Lichtervelde, Liedekerke*, Liège-Guillemins, Lier, Lobbes, Lokeren, Louvain-La-Neuve*, Luttre, Marche-En-Famenne*, Maria-Aalter*, Marbehan, Mariembourg, Marloie, Mechelen, Melle*, Menen, Mol, Mollem*, Mons, Mortsel*, Mouscron, Namur, Neerpelt, Niel*, Ninove*, Nivelles, Noorderkempen, Okegem*, Oostende, Oostkamp*, Ottignies, Oudenaarde, Poix-Saint-Hubert*, Poperinge, Profondsart*, Puurs, Rivage, Rixensart*, Rochefort-Jemelle, Roeselare, Ronse, Saint-Ghislain, Schendelbeke*, Sint-Agatha-Berchem*, Sint-Job*, Sint-Martens-Bodegem*, Sint-Niklaas, Sint-Truiden, Spa, Tamines, Terhagen*, Tielen, Tielt, Tienen, Tilff*, Tollembeek*, Tongeren, Torhout, Tournai, Turnhout, Verviers-Central, Veurne, Vielsalm, Virton*, Walcourt, Waremmes, Waterloo*, Welkenraedt, Welle*, Wetteren, Wildert*, Zandbergen*, Zaventem*, Zedelgem*, Zeebrugge-Strand*, Zottegem, Zwijndrecht*.

*In deze stations helpt het boordpersoneel bij het in- en uitstappen wanneer de trein is uitgerust met een aangepaste oprijplaat.



In volgende 212 stations organiseert NMBS assistentie voor personen die zonder opstaphulpmiddelen in de trein kunnen stappen. Afhankelijk van het station wordt deze assistentie verleend door de treinbegeleider of het personeel ter plaatse.

Aalst, Aalter, Aarschot, Alken*, Andenne, Anderlecht-Ceria*, Ans, Antwerpen-Berchem, Antwerpen-Centraal, Antwerpen-Luchtbal*, Antwerpen-Zuid*, Appelterre*, Arcaden*, Arlon, Asse*, Ath, Athus*, Barvaux*, Beauraing, Bellem*, Bertrix, Beveren, Bièrges-Walibi*, Blankenberge, Boom, Bordet*, Braine-L'Alleud, Braine-Le-Comte, Brugelette*, Brugge, Brussel-Centraal, Brussel-Luxemburg, Brussel-Noord, Brussels Airport-Zaventem, Brussel-Schuman, Brussel-West*, Brussel-Zuid, Charleroi-Central, Châtelet, Ciney, Coos*, Court-Saint-Etienne*, De Panne, De Pinte, Deinze, Denderleeuw, Dendermonde, Diesdelle*, Diest, Diksmuide, Dilbeek*, Dinant, Drongen*, Ede*, Eeklo, Ekeren*, Enghien, Erembodegem*, Esneux*, Essen, Essene-Lombeek*, Etterbeek, Eupen, Fexhe-Le-Haut-Clocher*, Flémalle-Haute, Fleurus, Geel, Gembloux, Genk, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Genval*, Geraardsbergen, Godinne*, Gouvy, Groenendaal*, Groot-Bijgaarden*, Haacht, Haaltert*, Halle, Hansbeke*, Harelbeke, Hasselt, Heide*, Heist-Op-Den-Berg, Heizijde*, Herent*, Herentals, Herne*, Herzele*, Hillegem*, Hoboken-Polder*, Hoeilaart*, Huy, Idegem*, Ieper, Izegem, Jambes, Jette*, Jurbise, Kalmthout*, Kapellen, Kiewit*, Kijkuit*, Knokke, Koksijde, Kontich-Lint, Kortemark, Kortenberg*, Kortrijk, Kwatrecht, La Hulpe*, La Louvière-Sud, Landegem, Landen, Lebbeke*, Lede, Leopoldsburg, Lessines, Leuven, Leuze, Libramont, Lichtervelde, Liedekerke*, Liège-Guillemins, Liège-Saint-Lambert, Lier, Lobbes, Lokeren, Louvain-La-Neuve*, Luttre, Marche-En-Famenne*, Maria-Aalter*, Marbehan, Marchienne-Au-Pont, Mariembourg, Marloie, Mechelen, Mechelen-Nekkerspoel, Melle*, Menen, Mol, Mollem*, Mons, Mortsel*, Mouscron, Namur, Neerpelt, Niel*, Ninove*, Nivelles, Noorderkempen, Okegem*, Oostende, Oostkamp*, Opwijk, Ottignies, Oudenaarde, Poix-Saint-Hubert*, Poperinge, Profondsart*, Puurs, Rivage, Rixensart*, Rochefort-Jemelle, Roeselare, Ronse, Saint-Ghislain, Schendelbeke*, Sint-Agatha-Berchem*, Sint-Genesius-Rode, Sint-Job*, Sint-Martens-Bodegem*, Sint-Niklaas, Sint-Truiden, Soignies, Spa, Tamines, Temse, Terhagen*, Tielen, Tielt, Tienen, Tilff*, Tollembeek*, Tongeren, Torhout, Tournai, Tubize, Turnhout, Verviers-Central, Veurne, Vielsalm, Vilvoorde, Virton*, Visé, Walcourt, Waregem, Waremme, Waterloo*, Wavre, Welkenraedt, Welle*, Wetteren, Wildert*, Zandbergen*, Zaventem*, Zedelgem*, Zeebrugge-Strand*, Zottegem, Zwijndrecht*.

***In deze stations helpt het boordpersoneel bij het in- en uitstappen.**

In 11 stations organiseert NMBS in samenwerking met een taximaatschappij vervoer naar het dichtstbijzijnde station met assistentie.

Blaton, Burst, Lierde, Lommel, Péruwelz, Quaregnon, Quévy, Quiévrain, Scheldewindeke, Ternat, Zele.



Een assistentie kan je tot 3 uur op voorhand aanvragen voor een reis zonder overstap tussen 06u30 en 21u tussen de volgende 41 stations.

Aarschot, Antwerpen-Centraal, Arlon, Blankenberge, Braine-Le-Comte, Brugge, Brussel-Centraal, Brussel-Noord, Brussels Airport-Zaventem, Brussel-Zuid, Charleroi-Central, Denderleeuw, Dendermonde, De Panne, Genk, Gent-Dampoort, Gent-Sint-Pieters, Hasselt, Kortrijk, La Louvière-Sud, Leuven, Libramont, Liège-Guillemins, Lier, Lokeren, Louvain-La-Neuve, Marloie, Mechelen, Mol, Mons, Namur, Nivelles, Oostende, Ottignies, Oudenaarde, Rochefort-Jemelle, Sint-Niklaas, Tournai, Turnhout, Verviers-Central, Zottegem.

Voor reizen met een overstap of tussen andere stations, vragen we je om je assistentie minstens 24 uur op voorhand te reserveren.

