

Parking Auto Ticket 1 dag via de NMBS-app

⊙ Forfaitaire tarieven

⊙ Parkeerticket 1 dag geldig, op Mobib-kaart, enkel verkocht in de NMBS-app

WAAR GEBRUIKEN?

- Op de betalende autoparkings met slagbomen, beheerd door [NMBS-parking](#). Lijst met parkings : www.nmbs.be - parkeer je auto aan het station).
- De aankoop van het "Parking Auto Ticket 1 dag" garandeert je de toegang tot de gekozen parking, onder voorbehoud van beschikbaarheid van plaatsen.

VOOR WIE?

- Vanaf de wettelijke leeftijd voor het besturen van het betrokken voertuig of op vertoon van het rijbewijs.
- Enkel indien je beschikt over een bij NMBS geldig vervoerbewijs dat geldig is op de dag dat je gebruik wil maken van de parking, kan je een 'Parking Auto Ticket 1 dag' aan 'voorkeurtarief treinreiziger' aankopen, om je te parkeren op een betalende autoparking met slagbomen, beheerd door NMBS-parking.

WAAR AANKOPEN ?

- Je kan je 'Parking Auto Ticket 1 dag' enkel aankopen in de NMBS-app via je My NMBS-account (maak een account aan indien je er nog niet over beschikt). Tijdens de aankoop wordt het ticket automatisch gelinkt aan je persoonlijke en geldige Mobib-kaart*. Deze kaart gebruik je als toegangsbadge tot je tijdens je aankoop gekozen parking. Je ontvangt een bevestigingsmail van je aankoop.
- Ben je nog niet in het bezit van een persoonlijke Mobib-kaart*, dan kan je er één aankopen aan het loket mits betaling van het maakloon*. Beschik je over een Mobib-kaart* die uitgegeven werd door de regionale vervoersmaatschappij De Lijn, MIVB of TEC en ze is nog niet geregistreerd bij NMBS, begeef je dan naar een loket van een NMBS-station* naar keuze om ze te laten registreren.
- Per aankooptransactie kan slechts één 'Parking Auto Ticket 1 dag' aangekocht worden. Je kan je Ticket tot maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

OP WELKE DRAGER ?

Op je persoonlijke en bij NMBS geregistreeerde Mobib-kaart*.

HOE GEBRUIKEN ?

- In elk van de parkings van NMBS is het **huishoudelijk reglement** van toepassing.
- Je koopt je 'Parking auto Ticket 1 dag' aan voor een welbepaalde datum. Je ticket is dan de hele dag geldig tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst*.
- Het in- en uitrijden van de parking gebeurt door het lezen van je Mobib-kaart*. Hou ze tegen de rode zone van de kaartlezer zonder ze te bewegen (niet inbrengen in de kaartlezer).

AAN WELKE PRIJS ?

Tarieven en voorwaarden: zie www.nmbs.be : [Vind je parking](#) om de prijzen per parking te consulteren.

Reis je met de trein en wens je je auto te parkeren op een betalende NMBS-parking, dan heb je recht op het voorkeurtarief treinreiziger. De prijs van het 'Parking Auto Ticket 1 dag' is een forfaitair tarief voor één dag. Deze prijs varieert naargelang de gekozen parking. Er bestaat een "weekdag"-tarief dat geldt van maandag tot en met vrijdag en een voordeliger tarief tijdens het weekend en op feestdagen.

EN DE TERUGBETALING ?

Je 'Parking Auto Ticket 1 dag' is niet terugbetaalbaar en niet omwisselbaar.

Een annulering is echter mogelijk via de Klantendienst volgens volgende voorwaarden :

- Je hebt een 'Parking Auto Ticket 1 dag' aangekocht en je wil het annuleren, dan dient dit aangevraagd te worden vóór de geldigheidsdatum van het ticket.
- Enkel de NMBS-Klantendienst voert de controle uit en gaat over tot eventuele uitbetaling.

WAT BIJ BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN JE MOBIB-KAART ?

- Voor een duplicaat van een MOBIB-kaart: zie fiche "Mobib-kaart".
- Indien je niet meer in het bezit bent van je 'Parking Auto Ticket 1 dag', dien je bij het verlaten van de parking het forfaitaire bedrag voor een "verloren ticket" te betalen aan de uitrijzuil van de parking.

BIJKOMEND VOORDEEL VOOR DE GEBRUIKERS VAN EEN ELEKTRISCHE AUTO

In sommige autoparkings worden laadfaciliteiten aangeboden voor de gebruikers van een elektrische/hybride auto. Deze dienstverlening wordt aangeboden door de firma "Allego" (www.allego.eu), die instaat voor het volledige beheer.

Het opladen van je auto is betalend. De geldende tarieven kunnen geraadpleegd worden op: <http://allego.eu/cp>. Ben je in het bezit van een geldig treinabonnement, dan kan je na voorafgaande registratie van je Mobib-kaart*, je voertuig opladen aan een verminderd tarief. Die registratie gebeurt via de website van Allego : <https://www.allego.eu/nl-be/consumenten/nmbs>.

U kan gebruik maken van de laadpaal door:

- **Het scannen van uw laadpas:** Alle publieke laadpassen (waaronder Plug Surfing, EV Box, Blue Corner, New Motion en vele andere) zijn toegelaten op het laadnetwerk.
- **Activeren van de laadsessie met de [Smoov-App](#):** Betalen met uw laadpas, via uw bankrekening of met creditcard.

Storing aan een laadpaal ? Alle laadpunten worden voorzien van een telefoonnummer en een authenticatiecode. De technische bijstand is 24/7 beschikbaar voor het verhelpen van een storing of een technisch probleem. Ook bij schade aan de laadpaal kan deze support worden gecontacteerd.