



PARKINGABONNEMENT FIETS

1. Waar gebruiken ?

- Op de betalende NMBS fietsparkings,
- Lijst van de parkings en producten, [Fietsenparking¹](#).

2. Voor wie – Welke producten ?

- Een parkingabonnement is nominatief.
- Je parkingabonnement fiets garandeert je 24u/24 toegang tijdens de geldigheidsperiode hiervan.

Parkings met toegangscontrole :

- Iedereen kan een parkingabonnement voor een fiets aankopen met een geldigheidsduur van 1 maand, 3 maanden of 12 maanden, aan commercieel tarief.
- Personen in het bezit van volgende vervoerbewijzen, of van een gelijkaardige of identieke abonnementsformule van een andere spoorvervoerder actief op het Belgische net, mogen een parkingabonnement voor een fiets aankopen met een geldigheidsduur van 1 maand, 3 maanden of 12 maanden aan voorkeurtarief reiziger:
 - UNLIMITED / STANDARD / STUDENT ABONNEMENT (1, 3 of 12 maanden) ;
 - ABONNEMENT CITY PASS / ABONNEMENT BRUPASS (XL) (1 of 12 maanden) ;
 - FLEX ABONNEMENT (1 of 12 maanden) ;
 - UNLIMITED JOURNALIST / KAART VOOR VADERLANDSLIEVENDE REDEN / VRIJKAART.
- Je kan enkel een parkingabonnement fiets aankopen aan voorkeurtarief reiziger voor de parking van een station dat zich situeert op het traject waarvoor je vervoerbewijs geldig is.

Parkings/consigne fiets met toegangscontrole / sleutel :

- Enkel een abonnement van 12 maanden kan aangekocht worden. Er is geen prijsverschil in de tarieven voor NMBS-reizigers en niet-reizigers.
- De geldigheidsduur van de validering van je parkingabonnement dient korter of gelijk te zijn aan die van je vervoerbewijs.
- De geldigheidsduur van je parkingabonnement dient volledig gedekt te zijn door de geldigheidsperiode van je treinabonnement, behalve indien je in het bezit bent van een FLEX ABONNEMENT.
- Je kan enkel een parkingabonnement aan voorkeurtarief reizigers aankopen voor de parking van een station dat zich op de in kilometer kortste reisweg bevindt op het traject waarvoor je vervoerbewijs geldig is.

¹ Bepaalde stations zijn uitgerust met fietsparkings die niet worden uitgebaat door NMBS-Parking. In dat geval worden de verkoops- en gebruiksvoorwaarden bepaald door de uitbater van de parking.



3. Waar aankopen ?

- Fietsparkings met toegangscontrole :

De nominatieve parkingabonnementen kunnen aangekocht worden aan de loketten van om het even welk station.

Indien je in het bezit bent van een STANDARD ABONNEMENT, UNLIMITED ABONNEMENT, STUDENT ABONNEMENT, CITY PASS abonnement of een BRUPASS (XL) abonnement (op MoBIB*-kaart) kan je je parkingabonnement eveneens aan een NMBS-verkoopautomaten aankopen.

- Fietsparkings of fietskluizen, toegankelijk met sleutel :

De nominatieve parkingabonnementen kunnen aan het loket van het betreffende station aangekocht worden.

4. Op welke drager ?

- Op MOBIB voor parkingabonnementen fiets met toegangscontrole.

Ingeval je nog niet in het bezit bent van een MoBIB*-kaart, kan je aan het loket er een aanschaffen of via nmbs.be (via je My NMBS-account) mits betaling van het maakloon*. Indien je al in het bezit bent van een gepersonaliseerde MoBIB*-kaart, afgeleverd door de regionale vervoersmaatschappij MIVB, TEC of De Lijn, dient deze, indien dit nog niet gebeurd is, geregistreerd te worden aan het loket van een NMBS-station*. Je kan je MoBIB*kaart, uitgegeven door MIVB, eveneens zelf registreren op nmbs.be (via je My NMBS-account).

- Op papieren drager + sleutel voor fietskluizen / fietsparking toegankelijk met sleutel.

5. Hoe gebruiken ?

- In elk van de parkings van NMBS is het [huishoudelijk reglement](#) van toepassing.
- De begindatum van de geldigheid van de parkingtitel kan vrij gekozen worden.

Om recht te hebben op het voorkeurtarief voor treinreizigers dient de volledige geldigheidsperiode van het parkingabonnement, binnen de geldigheidsperiode van het NMBS-vervoerbewijs te liggen, uitgezonderd indien het een [FLEX ABONNEMENT](#) betreft.

- De toegang tot de **parkings** via digitale toegangscontrole gebeurt door het inlezen van je MoBIB*-kaart,
- De toegang tot de parkings / kluizen met sleutel wordt verschaft via de sleutel*.

6. Aan welke prijs ?

Forfaitaire prijzen : raadpleeg de website www.nmbs.be - [parkeer je fiets aan het station](#).



7. Terugbetaling ?

- Bij de stopzetting/terugbetaling van een STUDENT / STANDARD / UNLIMITED / CITY PASS / ABONNEMENT BRUPASS (XL), wordt het bijgaande parkingabonnement eveneens stopgezet/terugbetaald. Bij de stopzetting van een FLEX ABONNEMENT dient een aparte aanvraag ingediend te worden, indien je ook je parkingabonnement wil stopzetten.
- De terugbetaling van een parkingabonnement gebeurt aan het loket van een Belgisch station naar keuze. De datum van de aanvraag tot terugbetaling wordt in rekening gebracht voor de toepassing van de regels van terugbetaling die hierna beschreven zijn. Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij de woning niet mag verlaten worden (medisch attest nodig). In dat geval kan de aanvraag opgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Customer Services

Klantendienst

10-14 bureau B-CS.6424

Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

- Een parkingabonnement wordt integraal terugbetaald aan het loket van een Belgisch station* :
 - tot de dag vóór de aanvang van de valideringsperiode, indien de validering op voorhand werd aangekocht ;
 - de dag van aankoop zelf, binnen de 30 minuten na het uur van de aankoop aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een parkingabonnement met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden geeft de tabel hieronder het percentage dat afgehouden zal worden van de prijs van het parkingabonnement, in functie van het aantal geheel en gedeeltelijk gebruikte maanden. De terugbetaling gebeurt aan het loket met afhouding van administratiekosten*.

Gebruikte maand(en)	1	2	3	4	5	6	7	8	9-12
Jaarabonnement	25%	35%	45%	55%	65%	75%	85%	95%	100%
Trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	x	x

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde, door NMBS terugbetaald. Het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een parkingabonnement dat je kocht met een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.



- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.
- Je kunt je abonnement niet wijzigen tijdens de geldigheidsperiode ervan.

8. Wat bij beschadiging, verlies of diefstal van je parkingtitel ?

- Parkingabonnement op MOBIB-kaart: om een duplicaat van je MOBIB-kaart te ontvangen, zie fiche MoBIB*-kaart.
- Abonnement op papieren dragen + sleutel : begeef naar het loket van uitgifte om een duplicaat te ontvangen. Je betaalt hiervoor een forfaitair bedrag. Zie [Tarieven*](#).

9. Bijkomend voordeel voor de gebruikers van een elektrische fiets

In sommige fietsparkings worden laadfaciliteiten aangeboden voor de gebruikers van een elektrische fiets. De aanwezigheid van deze service wordt vermeld op de website en is gratis.