



Parking Auto Tickets

1. Waar gebruiken ?

- Op de betalende autoparkings van NMBS.
- Lijst met parkings : zie [www.nmbs.be/ vind een autoparking](http://www.nmbs.be/vind-een-autoparking)¹.

2. Voor wie ?

- Vanaf de wettelijke leeftijd voor het besturen van het betrokken voertuig of op vertoon van het rijbewijs.
- **Betalende autoparkings met slagbomen beheerd door NMBS-parking** : Afhankelijk van de parking, bestaan er verschillende formules : per uur, per dag, nacht, weekend en feestdagen.
 - **reiziger** in het bezit van een NMBS-vervoerbewijs of van een gelijkaardige of identieke formule van een andere spoorvervoerder op het Belgische net : voorkeurtarief voor het ticket parking 1 dag;
 - **niet reiziger** : er bestaan verschillende formules van parkingtickets (het aanbod kan verschillen naargelang de parking) : uur, dag, nacht, weekend, feestdagen.
- **Betalende autoparkings zonder slagbomen**: ticket parking 1 dag, voor iedereen.

3. Waar aankopen ?

- Betalende autoparkings **met slagbomen** beheerd door NMBS : Je neemt een ticket aan de slagboom bij het binnenrijden van de parking. Vooraleer de parking te verlaten, betaal je het verschuldigde bedrag aan de betaalautomaat.
- Autoparkings **zonder slagbomen**: via de toegangszuilen.

4. Op welke drager ?

Op papieren drager.

5. Hoe gebruiken ?

- In elk van de parkings van NMBS is het [huishoudelijk reglement](#) van toepassing.
- De toegang tot de **autoparkings met slagbomen** gebeurt door het gebruik van parkingtickets.

¹ Bepaalde betalende parkings met slagbomen worden uitgebaat door derden. In dat geval bepaalt de uitbater van de betrokken parking de gebruiks- en verkoopvoorwaarden van de parkingtickets.



Je neemt een parkingticket aan de toegangszuil bij het binnenrijden van de parking. Vooraleer de parking te verlaten, valideer je je parkingticket aan de betaalautomaat van de parking. Om van het voorkeurtarief reiziger te genieten, scan je je vervoerbewijs aan de betaalautomaat van de betreffende parking vóór het betalen.

Indien je vervoerbewijs niet kan gescand worden aan de betaalautomaat van de parking :

- Kan je de Control Room contacteren (7 d/7, 24u/24) via de helpknop op de betaalautomaat. De medewerkers van de Control Room kunnen vervolgens vanop afstand het voorkeurtarief toekennen.
 - Of begeef je je met je geldig vervoerbewijs naar het loket van het betrokken station om je parkingticket te laten valideren. Er wordt een extra barcode op het ticket geprint. Vervolgens keer je terug naar de betaalautomaat van de parking om je voorkeurtarief reiziger te betalen. Na de betaling, beschik je over 15 minuten om de parking te verlaten.
- In sommige parkings met slagbomen is de toegang voor voetgangers beveiligd. De toegang gebeurt hier eveneens door het lezen van je parkingticket.
 - Op de **autoparkings zonder slagbomen** dien je de parkingtitel op papier duidelijk zichtbaar in de linkerbenedenhoek van de voorruit (gezien van de chauffeurspositie) te plaatsen om controle ervan mogelijk te maken. Wanneer een parkingwachter erom vraagt, toon je je duidelijk leesbare parkingtitel en/of geldig vervoerbewijs.

De parkingtitel kan je gebruiken tijdens de geldigheidsduur hiervan en dit voor het parkeren van het personenvoertuig met de nummerplaat die werd vermeld bij de aankoop van de parkingtitel.

6. Aan welke prijs ?

Tarieven en voorwaarden: raadpleeg de website [www.nmbs.be/ vind een autoparking](http://www.nmbs.be/vind-een-autoparking).

7. Terugbetaling ?

Je auto parking ticket is niet terugbetaalbaar en niet omwisselbaar.

8. Wat bij beschadiging, verlies of diefstal van je MoBIB-kaart ?

- Autoparkings **met slagbomen**: bij verlies van een parkingticket dien je bij het verlaten van de parking het forfaitaire bedrag voor een "verloren ticket" te betalen aan de uitrijzuil van de parking.
- Autoparking **zonder slagbomen**: niet van toepassing.

9. Bijkomend voordeel voor de gebruikers van een elektrische auto

In sommige autoparkings worden laadfaciliteiten aangeboden voor de gebruikers van een elektrische/hybride auto. Deze dienstverlening wordt aangeboden door de firma "Allego" (www.allego.eu), die instaat voor het volledige beheer.



Het opladen van je auto is betalend. De geldende tarieven kunnen geraadpleegd worden op: <http://allego.eu/cp>.

Ben je in het bezit van een geldig treinabonnement, dan kan je na voorafgaande registratie van je MoBIB-kaart, je voertuig opladen aan een verminderd tarief. Die registratie gebeurt via de website van Allego : <https://www.allego.eu/nl-be/consumenten/nmbs>.

Je kan gebruik maken van de laadpaal door:

- Het scannen van je [laadpas](#): Alle publieke laadpassen (waaronder Plug Surfing, EV Box, Blue Corner, New Motion en vele andere) zijn toegelaten op het laadnetwerk.
- Activeren van de laadsessie met de [Smoov-App](#): Betalen met je laadpas, via je bankrekening of met creditcard.

Storing aan een laadpaal ? Alle laadpunten worden voorzien van een telefoonnummer en een authenticatiecode. De technische bijstand is 24/7 beschikbaar voor het verhelpen van een storing of een technisch probleem. Ook bij schade aan de laadpaal kan deze support worden gecontacteerd.