



WERKZOEKENDEN

1. Waar gebruiken ?

- Geldig voor een enkel* of heen- en terugtraject* in 2^e klas, tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen* (grenspunten* uitgezonderd) zoals aangegeven op het attest voor werkzoekenden FOREM / ACTIRIS of vermeld op het digitaal ticket voor werkzoekenden VDAB.
- Enkel geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).

2. Welke datum / welk moment?

Je ticket is geldig voor een enkel* of heen- en terug traject*, op eender welk moment van de dag, op de datum die op het ticket vermeld staat.

3. Voor wie ?

Voor werkzoekenden VDAB in het bezit van een digitaal ticket, aangevraagd bij de VDAB en voor werkzoekenden FOREM / ACTIRIS, die in het bezit zijn van een attest afgeleverd door een van deze instellingen.

4. Waar aankopen ?

Voor werkzoekenden VDAB :

Je vraagt je gratis digitaal ticket aan bij de VDAB (ten laatste op de dag van je reis). Dit kan op 2 manieren :

- telefonisch via de Servicelijn van de VDAB op het gratis nummer 0800 30 700 (van ma-vrij : 8u – 19u);
- telefonisch of fysiek via je VDAB-werkwinkel.

Dit gratis ticket wordt afgeleverd op je e-ID of opgestuurd via mail, onder de vorm van een PDF.

Voor werkzoekenden FOREM / ACTIRIS :

Aankoop aan het loket of in de trein (zonder Supplement "Boordtarief"*) op voorlegging van het attest dat werd afgeleverd door de regionale diensten voor arbeidsbemiddeling FOREM of ACTIRIS (attest op naam en niet overdraagbaar). Het attest dient afgedrukt te zijn (een attest, getoond op een elektronisch toestel, wordt niet aanvaard).



5. Op welke drager ?

Voor werkzoekenden VDAB :

Digitaal ticket, uitgegeven op de elektronische identiteitskaart e-ID (niet mogelijk voor tickets van / naar Brussels Airport – Zaventem) of opgestuurd via mail, in PDF-formaat.

Voor werkzoekenden FOREM / ACTIRIS :

Papier (afgeleverd aan de loketten) of Kaart* uitgegeven in de trein (zonder Supplement “Boordtarief**”). Het attest zelf is geen vervoerbewijs.

6. Gebruik / Reiswegen

- Je moet je identiteit kunnen bewijzen met je geldige e-ID (of een ander geldig identiteitsbewijs*).
- Je ticket is geldig voor een enkel of heen- en terugreis in 2^e klas op het traject en de datum die vermeld staan op het ticket. Elk traject dient afgelegd te worden vóór de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Je ticket laat je toe in te stappen vanuit je vertrekstation op eender welk moment van de dag.
- Je ticket is geldig voor een enkel of heen- en terugtraject zonder reisonderbreking* via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg* tussen je vertrek- en bestemmingsstation. Raadpleeg de routeplanner op nmbs.be.
Een overstap*, zoals voorgesteld door de routeplanner, wordt niet beschouwd als een reisonderbreking*.
- Het traject dat je aflegt, dient overeen te komen met het traject, vermeld op je ticket. Je ticket is niet geldig als je je traject aanvangt of beëindigt in een station of stopplaats die niet op je ticket vermeld staat, zelfs als dit station of deze stopplaats zich bevindt op de reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation.
- Bij gebruik van een heen- en terugticket dient de heenreis te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem (zie Rubriek “Supplementen”) is, kan je met de QR-code op je ticket de toegangspoortjes van het station Brussels Airport – Zaventem openen.
- Je ticket is niet overdraagbaar.

7. Aan welke prijs ?

Voor werkzoekenden VDAB :

Gratis.

Voor werkzoekenden FOREM :

Het attest is op naam en is niet overdraagbaar. Mits voorlegging van het attest, kan een ticket aangekocht worden aan 75% korting ten opzichte van de prijs van een Standaard Ticket Tweede Klas voor het treintraject vermeld op het attest van FOREM. De minimumprijs is echter steeds van toepassing (zie Tarieven*).

Ticket heen- en terug : je betaalt 2 maal de prijs van een ticket enkele reis.



Indien je het ticket aankoopt in de trein wordt het supplement 'Boordtarief**' niet aangerekend.

Voor werkzoekenden ACTIRIS :

Het attest staat op naam en is niet overdraagbaar. Mits voorlegging van het attest, kan een gratis vervoerbewijs uitgegeven worden in 2^e klas, voor het treintraject* vermeld op het attest van ACTIRIS.

Indien je dit ticket aankoopt in de trein wordt het supplement 'Boordtarief**' niet aangerekend.

8. Supplementen

Reizen van / naar Brussels Airport – Zaventem

- Als het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt wordt om over te stappen*, hoef je het [BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT*](#) niet te betalen.
- **Voor werkzoekenden VDAB:**
Het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* wordt automatisch bijgevoegd bij het ticket. Dit supplement is ten laste van de VDAB. Voor een ticket heen en terug* wordt de prijs van het supplement 2 maal bijgevoegd.
- **Voor werkzoekenden FOREM / ACTIRIS:**
De prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* wordt automatisch bijgevoegd bij de prijs van het ticket en is ten laste van FOREM / ACTIRIS. Voor een ticket heen en terug* wordt de prijs van het supplement 2 maal bijgevoegd.

Reizen in 1^e klas met een 2^e klas ticket

- Om te reizen in 1^e klas met je 2^e klas ticket, koop je eveneens een [1e KLAS SUPPLEMENT](#) (zie productfiche "1^e KLAS SUPPLEMENT") per enkel traject.

Reizen met je fiets

- Om met je niet-plooibare fiets te reizen, koop je eveneens een [FIETS SUPPLEMENT](#) (zie productfiche "FIETS SUPPLEMENT") per enkel traject.

Reizen met je huisdier

- Om met je niet-opgesloten huisdier te reizen, koop je eveneens een [HUISDIER SUPPLEMENT](#) (zie productfiche "HUISDIER SUPPLEMENT" per enkel traject).

9. Terugbetaling

Voor werkzoekenden VDAB en ACTIRIS : niet van toepassing.



Voor werkzoekenden FOREM:

Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :

- tot de dag vóór de startdatum van de geldigheidsperiode (als je je ticket op voorhand gekocht hebt) ;
- binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).

Je ticket is niet terugbetaalbaar:

- Als je het gekocht hebt tegen afgifte van een compensatiebon of een groene cheque;
- bij verlies of diefstal.

10. Andere voordelen

Reizigerstarief parking NMBS

Je treinticket geeft je recht op een tarief gereserveerd voor treinreizigers in de betaalparkings van NMBS. Scan de QR-code van je ticket aan de betaalautomaat van de parking en geniet zo van het voordeeltarief voor reizigers op de autoparkingformule 1 dag.

De tarieven zijn beschikbaar op nmbs.be.

Begeleide kinderen jonger dan 12 jaar :

Gratis vervoer van kinderen (er wordt geen ticket uitgegeven) onder de 12 jaar die begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar per begeleider, behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren). Een geldig officieel document (identiteitskaart, Isi+-kaart, paspoort) dat de leeftijd van het kind bewijst, is verplicht tijdens de reis.

Reizen met gratis begeleide bagage :

Je mag makkelijk te transporteren stukken handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, koffers...) meenemen met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kg per persoon. Je houdt zelf toezicht op je handbagage en je voorziet deze van een naamkaartje (raadpleeg de productfiche "[GRATIS BEGELEIDE BAGAGE](#)" om alle bepalingen te kennen).