



FREE TICKET

1. Waar gebruiken ?

- Geldig voor een heen- en terugtraject* in 2e klas tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen* (grenspunten* inbegrepen).
- Geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).

2. Welke datum / welk moment?

Je ticket is geldig voor een traject* heen- en terug*, op eender welk moment van de dag, op de datum vermeld op je ticket.

De terugreis mag op een andere dag plaatsvinden dan de heenreis, volgens de door jou gekozen data tijdens de bestelling.

3. Voor wie ?

- Het FREE TICKET is een gratis ticket dat gewonnen kan worden door deelname aan een door NMBS georganiseerde wedstrijd.
- Het FREE TICKET wordt eveneens gebruikt door het Contact Center en de Klantendienst voor het stellen van een commerciële geste of ter vervanging van een ticket dat je aankocht op nmbs.be of in de NMBS-app, maar dat je niet ontvangen hebt wegens technische problemen.

4. Waar aankopen ?

- Je FREE TICKET is enkel beschikbaar via de internetsite nmbs.be.
- Om je FREE TICKET te verkrijgen, geef je je reisdata, vertrek- en bestemmingsstation in. Kies vervolgens "FREE TICKET" in het menu en voer de bestelcode in die je hebt ontvangen.
- De bestelcode voor het aanvragen van je FREE TICKET dien je te gebruiken :
 - binnen een termijn van 3 maanden (vanaf de datum van ontvangst) indien je beschikt over een bestelcode voor een commerciële geste of een vervangingsticket .
 - binnen een termijn van 12 maanden indien je winnaar bent van een wedstrijd.
- Het ticket is op naam en niet overdraagbaar.
- Je kan je FREE TICKET maximaal 1 maand op voorhand verkrijgen.
- Het FREE TICKET mag niet worden doorverkocht.



5. Op welke drager ?

PDF ticket met QR-code.

6. Gebruik / Reiswegen

- Je ticket is geldig voor een heen- en terugreis in 2^e klas op het traject en de datum die vermeld staan op het ticket. Elk traject dient afgelegd te worden vóór de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- De heenreis dient te worden afgelegd vóór de terugreis.
- De terugreis* mag op een andere dag plaatsvinden dan de heenreis, volgens de door jou gekozen data tijdens de bestelling.
- Je moet je identiteit kunnen bewijzen via je geldige e-ID (of een ander geldig identiteitsbewijs*).
- Je ticket is geldig voor een traject* heen-en-terug*, zonder reisonderbreking*, via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg* tussen je vertrek- en bestemmingsstation. Raadpleeg de routeplanner op nmbs.be.
Een overstap, zoals voorgesteld door de routeplanner, wordt niet beschouwd als een reisonderbreking*.
- Het traject* dat je aflegt, dient overeen te stemmen met het traject, vermeld op je ticket. Je ticket is niet geldig als je je traject aanvangt of beëindigt in een station* of stopplaats* die niet op je ticket vermeld staat, zelfs als dit station of deze stopplaats zich bevindt op de reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation.
- Je FREE TICKET laat je toe in te stappen vanuit je vertrekstation op eender welk moment van de dag.
- Indien je ticket is uitgegeven vanaf het eerste Belgische station na de grens, is het eveneens geldig tussen het grenspunt* en dit station.
- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem (zie Rubriek “Supplementen”) is, kan je met de QR-code op je ticket de toegangspoortjes van het station Brussels Airport – Zaventem openen.
- Je FREE TICKET is op naam en niet overdraagbaar.

7. Aan welke prijs ?

- Het FREE TICKET is beschikbaar in 2^e klas.
- Het FREE TICKET is gratis. Indien je echter van/naar Brussels Airport – Zaventem reist, dien je zelf 2 keer het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT te betalen.

8. Supplementen

Reizen van / naar Brussels Airport - Zaventem

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* automatisch bijgevoegd bij de prijs van je ticket. Het supplement wordt automatisch 2 maal toegevoegd (1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis).
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om een aansluiting* te nemen, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.



- Als een begeleid kind gratis reist, dient het geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen. Vraag de hulp van een steward om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.

Reizen in 1^e klas met een 2^e klas ticket

- Om te reizen in 1^e klas met je 2^e klas ticket, koop je eveneens per enkel traject een 1^e KLAS SUPPLEMENT (zie productfiche “1^e KLAS SUPPLEMENT”).

Reizen met je fiets

- Om met je niet-plooibare fiets te reizen, koop je per enkel traject een FIETS SUPPLEMENT (zie productfiche “FIETS SUPPLEMENT”).

Reizen met je huisdier

Om met je niet-opgesloten huisdier te reizen, koop je per enkel traject een HUIDIER SUPPLEMENT (zie productfiche “HUIDIER SUPPLEMENT”).

9. Terugbetaling

Het FREE TICKET is niet terugbetaalbaar.

10. Andere voordelen

Reizigerstarief parking NMBS

Je treinticket geeft je recht op een tarief gereserveerd voor treinreizigers in de betaalparkings van NMBS. Scan de QR-code van je FREE TICKET aan de betaalautomaat van de parking en geniet zo van het voordeeltarief voor reizigers.

Je hebt toegang tot de kortingen op de parkingformules per uur of per dag.

De tarieven zijn beschikbaar op nmbs.be.

Begeleide kinderen jonger dan 12 jaar :

Gratis vervoer van kinderen (er wordt geen ticket uitgegeven) onder de 12 jaar die begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar per begeleider, behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren). Een geldig officieel document (identiteitskaart, Isi+-kaart, paspoort) dat de leeftijd van het kind bewijst, is verplicht tijdens de reis.

Reizen met gratis begeleide bagage :

Je mag makkelijk te transporteren stukken handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, koffers...) meenemen met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kg per persoon. Je houdt zelf toezicht op je handbagage en je voorziet deze van een naamkaartje (raadpleeg de productfiche “GRATIS BEGELEIDE BAGAGE” om alle bepalingen te kennen).