



ABONNEMENT AUTOPARKING

1. Waar gebruiken ?

- Op de betalende autoparkings, beheerd door NMBS of door een derde partij.
- Lijst met parkings: zie [www.nmbs.be/ vind een autoparking](http://www.nmbs.be/vind-een-autoparking).

2. Voor wie – Welke producten ?

- Vanaf de wettelijke leeftijd voor het besturen van het betrokken voertuig of op vertoon van het rijbewijs.
- Een parkingabonnement is nominatief.
- Om de verschillende formules per parking te kennen, consulteer [www.nmbs.be/ vind een autoparking](http://www.nmbs.be/vind-een-autoparking).
- Je parkingabonnement garandeert je de toegang tot de parking (zelfs als hij als 'volzet' aangegeven staat) gedurende de volledige geldigheidsperiode van je abonnement.
- Opgelet: voor elke parking kan er slechts een beperkt aantal abonnementen verkocht worden. Indien het abonnement niet beschikbaar is, kan je je op een wachtlijst laten plaatsen. Het "Contact-Centre van NMBS" zal je contacteren zodra je een parkingabonnement kan aankopen.

Parkingabonnementen aan voorkeurtarief reizigers :

Indien je in het bezit bent van een van de hieronder vermelde vervoerbewijzen of van een gelijkaardige of identieke abonnementsformule van een andere spoorvervoerder actief op het Belgische net, kan je een parkingabonnement aankopen met een geldigheidsperiode van 1 maand, 3 maanden of 12 maanden:

- UNLIMITED / STANDARD / STUDENT ABONNEMENT (1, 3 of 12 maanden);
- ABONNEMENT CITY PASS / ABONNEMENT BRUPASS (XL) (1 of 12 maanden);
- FLEX ABONNEMENT (1 of 12 maanden);
- UNLIMITED JOURNALIST / VADERLANDSLIEVENDE REDEN / VRIJKAARTEN

De geldigheidsduur van de validering van je parkingabonnement dient korter of gelijk te zijn aan die van je treinabonnement. De geldigheidsperiode van je parkingabonnement dient volledig gedekt te zijn door de geldigheidsperiode van je treinabonnement, behalve indien je eigenaar bent van een [FLEX ABONNEMENT](#).

Je kan enkel een parkingabonnement aan voorkeurtarief reizigers aankopen voor een parking van een station dat zich op de kortste reisweg in km. bevindt waarvoor je vervoerbewijs geldig is .

Met je parkingabonnement is de toegang tot de parking 24u/24 gewaarborgd tijdens de geldigheidsperiode hiervan.



Parkingabonnementen aan commercieel tarief : voor iedereen.

- Parkingabbonnement 1 maand, 3 maanden of 12 maanden, met toegang 24u/24;
- Nachtabonnementen voor 1 maand. Hiermee kan geparkeerd worden tijdens specifieke tijdstippen, geldig voor jouw parking, alsook tijdens de weekends. Consulteer [www.nmbs.be/vind een autoparking](http://www.nmbs.be/vind-een-autoparking) om te weten te komen of je parking een nachtabbonnement aanbiedt en om de specifieke tijdstippen hiervan te kennen.

Speciale tarieven :

NMBS biedt bepaalde abonnementen aan speciaal tarief voor 1 maand, 3 maanden of 12 maanden aan, voortvloeiend uit een akkoord met partners (bijvoorbeeld een speciaal tarief voor de inwoners voor NMBS parkings Aarschot (P1 en P2), Denderleeuw (P1, P2 en P3) en Silly (P1). Consulteer [www.nmbs.be/ vind een autoparking](http://www.nmbs.be/vind-een-autoparking) om te weten te komen of je parking dit aanbiedt.

3. Waar aankopen ?

- Nominatieve parkingabonnementen kunnen aangekocht worden aan de loketten van om het even welk station. Abonnementsformules voor niet-treinreizigers voor de parking in Vilvoorde kunnen enkel aan het loket in Vilvoorde worden aangekocht.
- Parkingabonnementen kunnen eveneens aan de NMBS-verkoopautomaten aangekocht worden indien je in het bezit bent van een STANDARD ABONNEMENT, UNLIMITED ABONNEMENT, STUDENT ABONNEMENT, CITY PASS abonnement of een BRUPASS (XL) abonnement

4. Op welke drager ?

- Parking met slagbomen: op een gepersonaliseerde, bij NMBS geregistreerde MoBIB*-kaart.

Indien je nog niet in het bezit bent van een gepersonaliseerde MoBIB*-kaart, kan je aan het loket of via nmbs.be (via je My NMBS-account) er een aanschaffen, mits betaling van het maakloon*. Indien je al in het bezit bent van een gepersonaliseerde MoBIB*-kaart, uitgegeven door de regionale vervoersmaatschappij MIVB, TEC of De Lijn, dient deze, indien dit nog niet gebeurd is, geregistreerd te worden aan het loket van een NMBS-station*. Je kan een MoBIB*-kaart, uitgegeven bij MIVB, eveneens zelf registreren op nmbs.be (via je My NMBS-account).

- Parking zonder slagbomen : parkeerabonnement op een papieren drager.

5. Hoe gebruiken ?

- In elk van de parkings van NMBS is het [huishoudelijk reglement](#) van toepassing.
- De begindatum van de geldigheid van de parkingtitel kan vrij gekozen worden maar de volledige geldigheidsperiode van het parkingabbonnement dient, om recht te hebben op het voorkeurtarief voor treinreizigers, binnen de geldigheidsperiode van het NMBS-vervoerbewijs te liggen, uitgezonderd indien je NMBS-vervoerbewijs een [FLEX ABONNEMENT](#) betreft.



- Je kan je parkingabonnement gebruiken tijdens de geldigheidsduur hiervan en dit voor het parkeren van het personenvoertuig met de nummerplaat die werd vermeld bij de aankoop je parkingabonnement.
- In geval je abonnement vervallen is bij het uitrijden van de parking, of indien de toegelaten periode voor je abonnement nacht / weekend overschreden werd, dien je je abonnement (MoBIB*) in te lezen aan een betaalautomaat, waarna de automaat een toeslag aan voorkeurtarief zal voorstellen. Na betaling hiervan kan je met je MoBIB*-kaart (of speciale badge) de parking verlaten binnen de 15 minuten.
- De toegang tot de **autoparkings met slagbomen** gebeurt door het lezen van je MoBIB*-kaart (of speciale badge). De uitgegeven MoBIB*-kaart verleent enkel toegang tot de betrokken parking.
- De voetgangerstoegang voor bepaalde parkings met slagbomen is beveiligd. Je MoBIB*-kaart geeft je hier eveneens toegang.
- Op de **autoparkings zonder slagbomen** dien je de parkingtitel op papier duidelijk zichtbaar in de linkerbenedenhoek van de voorruit (gezien van de chauffeurspositie) te plaatsen om controle ervan mogelijk te maken. Wanneer een parkingwachter erom vraagt, toon je je duidelijk leesbare parkingtitel en/of geldig vervoerbewijs.
- Indien je in het bezit bent van een “parkeerkaart voor personen met een handicap” mag je parkeren op de daartoe voorbehouden plaatsen, op voorwaarde dat je deze kaart goed zichtbaar achter de voorruit van je voertuig voorlegt*.

6. Aan welke prijs ?

Tarieven en voorwaarden: raadpleeg de website www.nmbs.be/vind_een_autoparking.

7. Terugbetaling ?

- Bij de stopzetting/terugbetaling van een STUDENT / STANDARD / UNLIMITED / CITY PASS / ABONNEMENT BRUPASS (XL), wordt het bijgaande parkingabonnement eveneens stopgezet/terugbetaald.
- Bij de stopzetting van een FLEX ABONNEMENT dient een aparte aanvraag ingediend te worden, indien je ook je parkingabonnement wil stopzetten.
- De terugbetaling van een parkingabonnement gebeurt aan het loket van een Belgisch station naar keuze. De datum van de aanvraag tot terugbetaling wordt in rekening gebracht voor de toepassing van de regels van terugbetaling die hierna beschreven zijn. Een retroactieve terugbetaling is enkel toegelaten in geval van ziekte waarbij de woning niet mag verlaten worden (medisch attest nodig). In dat geval kan de aanvraag opgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Customer Services

Klantendienst

10-14 bureau B-CS.6424

Hallepoortlaan 40

1060 Brussel



- Een parkingabonnement wordt integraal terugbetaald aan het loket van een Belgisch station* :
 - tot de dag vóór de aanvang van de valideringsperiode, indien de validering op voorhand werd aangekocht ;
 - de dag van aankoop zelf, binnen de 30 minuten na het uur van de aankoop aan het loket.
- Wanneer je je abonnement opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een parkingabonnement met een geldigheidsduur van een maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 3 of 12 maanden geeft de tabel hieronder het percentage dat afgehouden zal worden van de prijs van het parkingabonnement, in functie van het aantal geheel en gedeeltelijk gebruikte maanden. De terugbetaling gebeurt aan het loket met afhouding van administratiekosten*.

Gebruikte maand(en)	1	2	3	4	5	6	7	8	9-12
Jaarabonnement	25%	35%	45%	55%	65%	75%	85%	95%	100%
Trimestrieel abonnement	40%	70%	100%	x	x	x	x	x	x

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde, door NMBS terugbetaald. Het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een parkingabonnement dat je kocht met een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag doet, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.
- Je kunt je abonnement niet wijzigen tijdens de geldigheidsperiode ervan.

8. Wat bij beschadiging, verlies of diefstal van je parkingtitel ?

- Autoparkings met slagbomen: vraag een duplicaat van de MoBIB-kaart, waaraan je parkingabonnement gelinkt is: zie fiche "[MoBIB*-kaart](#)".
- Autoparking zonder slagbomen: ga naar het loket van je station. Een duplicaat van je parkeerabonnement kan enkel worden afgeleverd mits betaling van de administratiekosten (maakloon), zoals vermeld in de "[Tarieven*](#)".



9. Bijkomend voordeel voor de gebruikers van een elektrische auto

- In sommige autoparkings worden laadfaciliteiten aangeboden voor de gebruikers van een elektrische/hybride auto. Deze dienstverlening wordt aangeboden door de firma “Allego” (www.allego.eu), die instaat voor het volledige beheer.
- Het opladen van je auto is betalend. De geldende tarieven kunnen geraadpleegd worden op: <http://allego.eu/cp>.
- Ben je in het bezit van een geldig treinabonnement, dan kan je na voorafgaande registratie van je MoBIB-kaart, je voertuig opladen aan een verminderd tarief. Die registratie gebeurt via de website van Allego : <https://www.allego.eu/nl-be/consumenten/nmbs>.
- Je kan gebruik maken van de laadpaal door:
 - **Het scannen van uw laadpas:** Alle publieke laadpassen (waaronder Plug Surfing, EV Box, Blue Corner, New Motion en vele andere) zijn toegelaten op het laadnetwerk.
 - **Activeren van de laadsessie met de Smoov-App:** Betalen met je laadpas, via je bankrekening of met creditcard.
- Storing aan een laadpaal ? Alle laadpunten worden voorzien van een telefoonnummer en een authenticatiecode. De technische bijstand is 24/7 beschikbaar voor het verhelpen van een storing of een technisch probleem. Ook bij schade aan de laadpaal kan deze support worden gecontacteerd.