



HAPPY TRIP TICKET

1. Waar gebruiken ?

- Om te reizen naar een deelnemend hotel aan de kust of elders in West-Vlaanderen.
- Voor een heen- en terugtraject* in 2e klas tussen om het even welk(e) Belgisch(e) station* of stopplaats* (grenspunten inbegrepen) en het dichtstbijzijnde station van het hotel waar je verblijft.
- Enkel geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).
- **Lijst van deelnemende hotels** : [Visit West-Vlaanderen – Hotels](#).
- **Lijst van bestemmingsstations** : De Panne, Koksijde, Veurne, Oostende, Blankenberge, Zeebrugge-Dorp, Zeebrugge-Strand, Heist, Duinbergen, Knokke, Brugge, Brugge-Sint-Pieters, Kortrijk, Ieper, Poperinge, Diksmuide, Roeselare.

2. Welke datum / welk moment?

Je ticket is geldig voor een traject* heen- en terug* op eender welk moment van de dag, op de datum vermeld op je ticket.

3. Voor wie ?

Je hebt een verblijf gereserveerd bij een deelnemend hotel via Westtoer en je hebt een NMBS-bestelcode ontvangen.

4. Waar aankopen ?

- Je kan je HAPPY TRIP TICKET aankopen via de website nmbs.be.
- Hoe koop je je ticket aan via de website [nmbs.be/Happy Trip](https://nmbs.be/Happy_Trip):
 - Reserveer je verblijf in een deelnemend hotel via Westtoer. Na je reservering ontvang je een NMBS-bestelcode;
 - Ga naar de productpagina van het HAPPY TRIP TICKET op [nmbs.be/Happy Trip](https://nmbs.be/Happy_Trip) en klik 'Boek je treinreis met je NMBS-code';
 - Geef de gevraagde gegevens in; o.a. de unieke NMBS-code ;
 - Je wordt doorgestuurd naar de betaalpagina ;
 - Download je PDF-ticket.
- Je kan je HAPPY TRIP TICKET maximaal 1 maand vóór de datum van je terugreis aankopen.



5. Op welke drager ?

PDF ticket met QR-code.

6. Gebruik / Reiswegen

- Je HAPPY TRIP TICKET is geldig voor een heen- en terugtraject* in 2^e klas en op de data die vermeld staan op het ticket. Elk traject dient afgelegd te worden vóór de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.
- Het bestemmingsstation is het dichtstbijzijnde station bij het door jou gereserveerde hotel.
- De heenreis dient te worden afgelegd vóór de terugreis.
- Je kiest de data van je heen- en terugreis tijdens de aankoop van je ticket. De terugreis mag ten vroegste plaatsvinden de dag na je heenreis.
- Je moet je identiteit kunnen bewijzen via je geldige e-ID (of een ander geldig identiteitsbewijs *).
- Je HAPPY TRIP TICKET laat je toe in te stappen vanuit je vertrekstation op eender welk moment van de dag.
- Je ticket is geldig voor een heen- en terugtraject*, zonder reisonderbreking*, via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg* tussen je vertrek- en bestemmingsstation. Raadpleeg de routeplanner op nmbs.be.
Een overstap, zoals voorgesteld door de routeplanner, wordt niet beschouwd als een reisonderbreking*.
- Het traject* dat je aflegt, dient overeen te stemmen met het traject, vermeld op je ticket. Je ticket is niet geldig als je je traject aanvangt of beëindigt in een station* of stopplaats* die niet op je ticket vermeld staat, zelfs als dit station of deze stopplaats zich bevindt op de reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation.
- Indien je ticket is uitgegeven vanaf het eerste Belgische station na de grens, is het eveneens geldig tussen het grenspunt* en dit station.
- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem (zie Rubriek “Supplementen”) is, kan je met de QR-code op je ticket de toegangspoortjes van het station Brussels Airport – Zaventem openen.
- Je HAPPY TRIP TICKET is op naam en niet overdraagbaar.

7. Aan welke prijs ?

- Je HAPPY TRIP TICKET is beschikbaar in 2^e klas.
- Om de prijs te kennen van je HAPPY TRIP TICKET, raadpleeg de Tarieven*.

8. Supplementen

Reizen van / naar Brussels Airport - Zaventem

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* bijgevoegd bij de prijs van je ticket. Het supplement wordt automatisch 2 maal toegevoegd (1 maal voor de heen- en 1 maal voor de terugreis).



- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om over te stappen*, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.
- Als een begeleid kind gratis reist, dient het geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen. Vraag de hulp van een steward om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.

Reizen in 1^e klas met een 2^e klas ticket

- Om te reizen in 1^e klas met je 2^e klas ticket, koop je eveneens een 1^e KLAS SUPPLEMENT (zie productfiche “1^e KLAS SUPPLEMENT”) per enkel traject.

Reizen met je fiets

- Om met je niet-plooibare fiets te reizen, koop je eveneens per enkel traject een FIETS SUPPLEMENT (zie productfiche “FIETS SUPPLEMENT”).

Reizen met je huisdier

- Om met je niet-opgesloten huisdier te reizen, koop je eveneens per enkel traject een HUISDIER SUPPLEMENT (zie productfiche “HUISDIER SUPPLEMENT”).

9. Terugbetaling

Je ticket is niet terugbetaalbaar.

10. Andere voordelen

Reizigerstarief parking NMBS

Je treinticket geeft je recht op een tarief gereserveerd voor treinreizigers in de betaalparkings van NMBS. Scan de QR-code van je HAPPY TRIP TICKET aan de betaalautomaat van de parking en geniet zo van het voordeeltarief voor reizigers.

Je hebt toegang tot de kortingen op de parkingformules per uur of per dag.

De tarieven zijn beschikbaar op nmbs.be.

Begeleide kinderen jonger dan 12 jaar :

Gratis vervoer van kinderen (er wordt geen ticket uitgegeven) onder de 12 jaar die begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar per begeleider, behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren). Een geldig officieel document (identiteitskaart, Isi+-kaart, paspoort) dat de leeftijd van het kind bewijst, is verplicht tijdens de reis.

Reizen met gratis begeleide bagage :

Je mag makkelijk te transporteren stukken handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, koffers...) meenemen met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kg per persoon. Je houdt zelf toezicht op je handbagage en je voorziet deze van een naamkaartje (raadpleeg de productfiche “GRATIS BEGELEIDE BAGAGE” om alle bepalingen te kennen).