

BRUPASS 1 MAAND / 12 MAANDEN

BRUPASS XL 1 MAAND / 12 MAANDEN

Eén enkel Abonnement voor het gebruik van het openbaar vervoer in en rond het Brussels hoofdstedelijk Gewest

⊙ 2e klas

⊙ 1 of 12 maanden

Korting: neen, forfaitaire prijs in en rond de Zone* Brussel.

WAAR GEBRUIKEN?

Abonnement Brupass

In de agglomeratie Brussel mag je onbeperkt reizen tussen de stations* en stopplaatsen* van NMBS die deel uitmaken van de Zone Brussel*.

Je mag eveneens reizen in de agglomeratie Brussel op de netten van MIVB, TEC en De Lijn. Om de exacte geldigheidszone te kennen, win je best informatie in bij de betrokken regionale vervoersmaatschappij* (www.delijn.be, www.mivb.be, www.letec.be).

Abonnement Brupass XL

Je mag reizen in de agglomeratie Brussel tussen alle stations* of stopplaatsen* die behoren tot de Zone* Brussel alsook de stations Beersel, Buda, De Hoek, Diegem, Dilbeek, Groenendaal, Groot-Bijgaarden, Hoeilaart, Holleken, Linkebeek, Lot, Nossegem, Ruisbroek, Sint Genesius Rode, Sint-Martens-Bodegem, Vilvoorde, Zaventem en Zellik.

Je mag eveneens reizen in de agglomeratie Brussel op alle lijnen van MIVB, TEC en De Lijn. Om de exacte geldigheidszone te kennen, informeer je best bij de betrokken regionale vervoersmaatschappij* (www.delijn.be, www.mivb.be, www.letec.be).

Opgelet: het station Brussels Airport-Zaventem behoort niet tot het geldigheidsgebied van de Brupass (XL).

VOOR WIE?

Voor iedereen.

OP WELKE DRAGER?

Een geldige persoonlijke MoBIB-kaart*, uitgegeven door NMBS, de MIVB, TEC of De Lijn.

WAAR AANKOPEN?

Nieuw Abonnement Brupass (XL):

Aan het loket:

Je kan een Abonnement Brupass (XL) kopen voor een geldigheidsduur van 1 maand of 12 maanden aan alle loketten van NMBS en bij de regionale vervoersmaatschappijen MIVB, TEC en De Lijn.

Begeef je naar het loket van een station naar keuze. Breng een geldig identiteitsbewijs* en je persoonlijke MoBIB*-kaart mee, als je er al een hebt. Heb je nog geen MoBIB*-kaart, dan kan je een nieuwe kopen mits betaling van het maakloon*. Je kunt je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

Via [nmbs.be](https://www.nmbs.be):

Je koopt je BRUPASS (XL) online (www.nmbs.be) aan samen met een nieuwe MoBIB*-kaart (indien je er nog geen in je bezit hebt) waarop je abonnement zal geladen worden. Je kan je eerste abonnement maximaal 31 dagen op voorhand aankopen (en tot ten laatste 5 dagen indien het een nieuwe MoBIB*-kaart betreft) vóór het begin van de geldigheidsperiode van je abonnement.

Volgende MoBIB*-kaarten komen in aanmerking voor de online aankoop van een abonnement:

- Een nieuwe MoBIB*-kaart die je tegelijkertijd aankoopt met je abonnement;
- MoBIB*-kaarten, uitgegeven bij NMBS;
- MoBIB*-kaarten, uitgegeven bij MIVB, TEC of De Lijn, op voorwaarde dat ze vooraf aan een NMBS-loket werden geregistreerd. Je hebt eveneens de mogelijkheid om een MoBIB*-kaart, uitgegeven door MIVB, te registreren op de website van NMBS (www.nmbs.be), via je My NMBS-account.

Te volgen procedure :

- Creëer je "My NMBS"-account die je daarna certificeert via je e-ID (identiteitskaartlezer) of via de app "Itsme" of via het opladen van een kopie van een foto van je geldig identiteitsbewijs*.
- Kies voor de optie "koop een nieuw abonnement".
- Kies het type abonnement: BRUPASS of BRUPASS XL, de reisklas, startdatum en geldigheidsperiode;
- Laad je abonnement op je MoBIB*-kaart of vraag een nieuwe MoBIB*-kaart aan. In het laatste geval dien je je identiteitsfoto op te laden;
- Betaling van je abonnement en van je eventuele nieuwe MoBIB*-kaart;
- Je nieuwe MoBIB*-kaart met het opgeladen abonnement, wordt vervolgens opgestuurd via de post naar het door jouw opgegeven adres;
- Je ontvangt een bevestigingsmail.

Je Abonnement Brupass (XL) verlengen:

Je kunt je Abonnement Brupass (XL) voor 1 maand of 12 maanden verlengen :

- aan de NMBS-automaten op voorwaarde dat je in het verleden al een Abonnement Brupass (XL) hebt gekocht op je MoBIB*-kaart aan de NMBS-loketten of via de NMBS-website (www.nmbs.be) via je "My NMBS-account".
- aan de NMBS-loketten;
- Bij een verkooppunt van MIVB;
- Bij een verkooppunt van TEC;
- Bij een verkooppunt van De Lijn.

HOEVEEL KOST HET?

De prijs van de validering voor 1 maand of 12 maanden uitgegeven door NMBS is forfaitair, en in functie van het type (Abonnement Brupass of Brupass (XL)). De valideringen van Abonnements Brupass (XL) worden enkel uitgegeven in 2e klas.

HOE GEBRUIKEN?

- Gedurende de geldigheidsperiode van je Abonnement Brupass (XL), reis je onbeperkt binnen het betrokken geldigheidsgebied van je Abonnement Brupass (XL).
- Verplaatsingen binnen het geldigheidsgebied van je Abonnement Brupass (XL) via een station gelegen buiten dit geldigheidsgebied zijn niet toegestaan.
- Je reis op het NMBS-net moet beëindigd zijn vóór de nachtelijke onderbreking * van de treindienst.
- Je Abonnement Brupass (XL) is nominatief en kan nooit overgedragen worden.

EN DE TERUGBETALING?

- Om een Abonnement Brupass (XL) te laten terugbetalen die je bij NMBS aankocht, kan je terecht aan het loket van een station naar keuze. Voor de toepassing van de hieronder beschreven terugbetalingsregels wordt de datum van de terugbetalingsaanvraag in aanmerking genomen. Terugbetalingsaanvragen met terugwerkende kracht worden niet aanvaard behalve in geval van ziekte waarbij de woning niet mag worden verlaten (medisch attest noodzakelijk). In dat geval moet de aanvraag doorgestuurd worden naar de Klantendienst van NMBS:

NMBS Customer Services
Klantendienst
10-14 Bureau B-CS.6424
Hallepoortlaan 40

1060 Brussel

- Je Abonnement Brupass (XL) wordt integraal terugbetaald:
 - tot op de dag vóór de geldigheidsdatum, wanneer je hem vooraf hebt gekocht;
 - of de dag zelf, binnen de 30 minuten na de aankoop ervan aan een automaat of aan het loket.
- Wanneer je je Abonnement Brupass (XL) opzegt tijdens de geldigheidsperiode, wordt het door NMBS terugbetaalde bedrag berekend op basis van het aantal maanden dat het gebruikt werd. Een maand die begonnen is, wordt beschouwd als een gebruikte maand. Een Abonnement Brupass (XL) van één maand kan dus niet terugbetaald worden.

Voor abonnementen van 12 maanden vind je in de tabel hierna de percentages weer die voor de terugbetaling afgehouden worden van de prijs van het Abonnement Brupass (XL), op basis van de gebruikte maanden. Het bedrag wordt je terugbetaald aan het loket, met afhouding van administratiekosten*.

Gebruikte maanden	1	2	3	4	5	6	7	8	9-12
Jaarlijks abonnement	25%	35%	45%	55%	65%	75%	85%	95%	100%

Voorbeeld van een terugbetaling voor een ABONNEMENT BRUPASS voor een validering van 12 maanden :

Prijs van jaarlijkse validering	Terug te betalen bedrag na 2 maanden en 7 dagen (reken 3 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 5 maanden en 18 dagen (reken 6 maanden gebruik)	Terug te betalen bedrag na 8 maanden en 10 dagen
600,00 EUR	330,80 EUR	150,00 EUR	0,00 EUR

Opmerking: - Het bedrag van de terugbetaling wordt afgerond naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent.

- Van het terug te betalen bedrag worden nog administratiekosten* afgetrokken.

- In geval van wijziging in de treindienst, heb je geen recht op een terugbetaling of vergoeding.
- Bij fouten in de prijsbepaling wordt het bedrag dat je te veel betaalde door NMBS terugbetaald, of het bedrag dat je te weinig betaald hebt, moet aan NMBS gestort worden, en dit met terugwerkende kracht tot een jaar.
- Een Abonnement Brupass (XL) gekocht tegen afgifte van een compensatiebon of een ruilbon geeft geen recht op terugbetaling.
- De terugbetaling kan aangevraagd worden door jezelf of door een gemandateerd persoon. In beide gevallen moet de persoon die de aanvraag indient, zich kunnen identificeren met een geldig identiteitsbewijs* dat onmiddellijk consulteerbaar is door het bevoegde NMBS-personeel.

KAN IK MIJN TYPE ABONNEMENT WIJZIGEN?

- Ja, je kunt je Abonnement Brupass (XL) omruilen tijdens de geldigheidsperiode ervan, op voorwaarde dat er geen onderbreking zit tussen de valideringsperiodes en mits betaling van de administratiekosten*.
- Je kunt je Abonnement Brupass (XL) enkel omruilen tegen een nieuw abonnement van hetzelfde type voor zover de duurtijd van de validering gelijk of langer is dan de duurtijd van de initiële validering van het omgewisselde abonnement.
- In geval van omruiling wordt een bedrag afgetrokken van de prijs van je nieuw abonnement. Dit bedrag komt overeen met de restwaarde van je oorspronkelijk Abonnement Brupass (XL), die berekend wordt naar rato van het aantal geldigheidsdagen tussen de datum van de omruiling en de einddatum van de geldigheid van het Abonnement Brupass (XL) dat je wilt omruilen.

Als de restwaarde van je oorspronkelijk abonnement hoger is dan de prijs van je nieuw abonnement, wordt het saldo terugbetaald.

Voorbeeld:

ABONNEMENT BRUPASS voor 12 maanden, geldig in 2^e klas (€ 600,00), omgewisseld na 180 dagen gebruik:

$600 - (600 \times 180/365^1) =$ af te ronden naar de dichtstbijzijnde 10 eurocent $\Rightarrow$ € 359,70

Administratiekosten*: € 10,00 $\Rightarrow$ € 359,70 – € 10,00 = **€ 349,70** in mindering te brengen van het bedrag van het nieuwe abonnement.

KAN IK DE REISKLAS VERANDEREN VAN MIJN ABONNEMENT BRUPASS (XL) ?

Nee, een Abonnement Brupass (XL) is enkel beschikbaar in 2e klas.

HOE OVERGAAN VAN 2e NAAR 1e KLAS?

Je bent reeds in het bezit van je Abonnement Brupass (XL), geldig in 2^e klas.

Je koopt bijkomend een ticket klasverhoging* (zie productfiche "[Klasverhoging](#)").

MOET IK EEN SUPPLEMENT BETALEN?

Je Abonnement Brupass (XL) is niet geldig om naar Brussels Airport-Zaventem te reizen. Je dient bijkomend een vervoerbewijs aan te kopen.

Ofwel koop je een vervoerbewijs aan, aan het tarief waarop je recht hebt, waarin het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* inbegrepen is

- ben je in het bezit van een Abonnement Brupass, koop dan je bijkomend vervoerbewijs aan van de Zone* Brussel naar Brussels Airport-Zaventem; of vice-versa.
- ben je in het bezit van een Abonnement Brupass XL, koop dan je bijkomend vervoerbewijs vanuit het laatste station van het geldigheidsgebied van je Abonnement Brupass XL (Zaventem), met bestemming Brussels Airport-Zaventem; of vice-versa.

Ofwel koop je een vervoerbewijs waarin het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet is inbegrepen. In dit geval dien je dan wel het SUPPLEMENT apart aan te kopen.

Indien je wenst te reizen met je niet-plooibare fiets, dien je een FIETS SUPPLEMENT aan te kopen per enkel traject*.

Indien je wenst te reizen met je niet-opgesloten huisdier, dien je een HUISDIER SUPPLEMENT aan te kopen per enkel traject*.

¹ variabel naargelang het werkelijke aantal geldigheidsdagen van de validering (28, 29, 30, 31 voor een maandvalidering; 89, 90, 91, 92 voor een validering van 3 maanden; 365 of 366 voor een jaarvalidering).

BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN DE MoBIB-KAART?

Zie fiche '[MoBIB](#)'-kaart.

WAT LAAT MIJN ABONNEMENT BRUPASS (XL) TOE?

- **MAG IK MIJN REIS ONDERBREKEN?**

Ja. Je mag je reis onderbreken* in om het even welk station* of stopplaats* binnen het geldigheidsgebied van je Abonnement Brupass (XL).

- **MAG IK VAN BESTEMMING VERANDEREN TIJDENS MIJN REIS?**

Ja. Je verandering van bestemming is toegestaan tussen alle stations of stopplaatsen die tot het geldigheidsgebied van je Abonnement Brupass (XL) behoren. Je kan zoveel keer overstappen als je wil.

- **MAG IK 2 OPEENVOLGENDE VERVOERBEWIJZEN GEBRUIKEN?**

Ja. koop een ander vervoerbewijs dat geldig is vanuit het station dat deel uit maakt van het geldigheidsgebied van je Abonnement Brupass (XL) (ofwel Zone* Brussel voor het Abonnement Brupass, ofwel het laatste station van het geldigheidsgebied van je Abonnement Brupass XL in de richting van je bestemming) naar je uiteindelijke eindbestemming.

- **ANDERE VOORDELEN?**

Je kunt met je Abonnement Brupass (XL) tegen een voordelig tarief gebruikmaken van de parkings beheerd door [NMBS-parking](#).

Je Abonnement Brupass (XL) wordt op je persoonlijke MoBIB*-kaart geladen. Ontdek alle mogelijkheden die de [MoBIB](#)*-kaart biedt.

Voor de NMBS verplaatsingen waarop je abonnement je recht geeft, mag je gratis tot 4 kinderen jonger dan 12 jaar meenemen.