



ELEKTRONISCHE DRAGER

Elektronische dragers van vervoerbewijzen aangekocht via nmbs.be:

- Pdf-formaat ;
- (Belgische) elektronische identiteitskaart e-ID.

Mobile vervoerbewijs aangekocht via de NMBS-app of via de app van een erkende partner.

Kaart uitgegeven in de trein.

1. Draggers van vervoerbewijzen aangekocht via nmbs.be

Wanneer je een vervoerbewijs aankoopt op nmbs.be, kun je in de meeste gevallen kiezen tussen 2 dragers, namelijk Pdf-formaat of je e-ID*.

De vervoerbewijzen die je aankoopt via nmbs.be zijn op naam en kunnen niet worden omgeruild, doorgegeven of terugbetaald.

PDF- formaat :

Kies je tijdens de aankoop voor het Pdf-formaat, dan ontvang je je vervoerbewijs in je browser en in je mailbox. Je mag het vervoerbewijs:

- hetzij afdrukken (in A4-formaat, in kleur of in zwart-wit);
- hetzij aan het treinbegeleidingspersoneel tonen op het scherm van je smartphone, tablet of draagbare computer.

Het merendeel van de tickets in Pdf-formaat, uitgegeven via nmbs.be bevatten volgende gegevens :

- Logo NMBS
- Naam van het ticket
- QR code
- traject : vertrekstation en bestemmingsstation
- Reistype: enkel of heen- en terug
- Reisdatum (het is mogelijk dat de datum van de heenreis verschilt van die van de terugreis voor bepaalde heen- en terug vervoerbewijzen)
- Reisklas
- Prijs
- Voornaam en naam van de reiziger
- Een verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn.
- Verkoopdatum
- Uur van verkoop
- Verkoopnummer
- Bestelnummer
- Juridische tekst



Op de overige PDF-tickets worden de volgende gegevens vermeld:

- de naam en voornaam van de reiziger. In geval van een Group Ticket : naam en voornaam van de groepsverantwoordelijke;
- het traject: station van vertrek, station van bestemming, het type ticket (enkel of heen-terug op dezelfde dag), datum van de reis, klas;
- het type product: de naam van het product, de productcode, het percentage korting, de prijs;
- de verkoopgegevens: controlenummer, verkoopdatum (= datum van aankoop op het internet), verkoopnummer, OPA-nummer (= transactienummer) en barcode;
- een verwijzing naar de Vervoersvoorwaarden die van toepassing zijn;
- een foto die gelinkt is aan de reisdatum (en die dagelijks wijzigt);
- enkel in het geval van een Group Ticket : aantal reizigers en Grobo-referentie;
- juridische tekst.

Er wordt een vervoerbewijs in Pdf-formaat afgeleverd per reiziger (per type reizigers voor een Group Ticket).

Indien het een heen- en terug reis betreft, is het mogelijk dat je vervoerbewijs uit 2 tickets bestaat, elk met een aparte QR-code.

Indien je moeilijkheden ondervindt tijdens de aankoop van je vervoerbewijs, kan je terecht bij de Klantendienst van NMBS op het volgende nummer: 02 607 30 00.

Toon tijdens de controle de PDF en een geldig identiteitsbewijs* aan het treinbegeleidingspersoneel

Elektronische identiteitskaart e-ID

Als je tijdens je aankoop kiest voor je e-ID* als drager van je vervoerbewijs, dan wordt je vervoerbewijs aan je e-ID* gelinkt via je rijksregisternummer. Het wordt echter niet fysiek op je e-ID* geladen (je hebt dus geen kaartlezer nodig).

Je kunt aan eenzelfde e-ID* vervoerbewijzen voor verschillende reizigers linken. In dat geval moeten de reizigers steeds samen hetzelfde traject afleggen en in dezelfde klas reizen.

Tijdens de aankoop ontvang je een bevestiging per e-mail met een samenvatting van de bestelling. Deze bevestiging geldt niet als vervoerbewijs.

Indien het een heen- en terugreis betreft, is het mogelijk dat je vervoerbewijs uit 2 aparte tickets bestaat, een voor de heen- en een voor de terugreis.

Tijdens de controle moet je altijd je geldige en correct functionerende e-ID* aan het treinbegeleidingspersoneel geven.

Jijzelf en (in het geval van een gegroepeerde aankoop) elke reiziger die met je meereist dient een geldig rechtvaardigingsstuk voor een eventueel genoten korting te kunnen voorleggen.



2. 'Mobile' vervoerbewijs aangekocht via de app

Wanneer je een vervoerbewijs aankoopt via de NMBS-app, of via de app van een erkende partner, ontvang je per traject op je smartphone of tablet een 'Mobile' vervoerbewijs in de vorm van een QR-code met de volgende informatie:

- Actueel uur constant up-to-date
- QR-code (heen- en terug ticket: één QR-code voor de heenreis en één QR-code voor de terugreis);
- de naam van het tarief;
- de gekozen reisklas en reisdatum (in het geval van een enkele reis);
- de voornaam en familienaam van de eigenaar van het 'My NMBS'-account waarmee het vervoerbewijs gekocht werd;
- het traject: het station van vertrek en bestemming;
- de datum en het tijdstip van aankoop;
- de productcode;
- het ticketnummer

De aflevering van het 'Mobile' vervoerbewijs gebeurt kosteloos. Bij aankoop ontvang je ook een bevestiging per e-mail, die een samenvatting van de bestelling bevat. Deze bevestiging geldt niet als vervoerbewijs.

De vervoerbewijzen die je aankoopt via de app zijn op naam en kunnen niet worden omgeuild, doorgegeven of terugbetaald.

Bij elke aankoop kun je een 'Mobile' vervoerbewijs kopen voor één of meerdere personen die samen reizen. De eigenaar van de smartphone waarmee het/de vervoerbewijs(en) gekocht werden en er naar worden verstuurd, logt in in zijn 'My NMBS'-account om de aankoop uit te voeren. Het 'Mobile' vervoerbewijs is steeds geldig voor het gekozen traject, de reisklas en de reisdatum. De personen die samen reizen, kunnen onderworpen zijn aan verschillende tarieven. Er wordt een nominatief 'Mobile' vervoerbewijs afgeleverd voor elk tarief en per geldigheidsdatum.

Tijdens de controle moet de eigenaar* van de My NMBS-account mondeling zijn geboortedatum meedelen aan het treinbegeleidingspersoneel of zijn geldige en correct functionerende e-ID aan het treinbegeleidingspersoneel overhandigen zodat die de nodige controleverrichtingen kan uitvoeren.

Jijzelf en (in het geval van een gegroepeerde aankoop) elke reiziger die met je meereist dient een geldig rechtvaardigingsstuk voor een eventueel genoten korting te kunnen voorleggen.

Toon je 'Mobile' vervoerbewijs steeds aan het treinbegeleidingspersoneel op een goed verlicht en leesbaar scherm.

Het tijdstip waarop het Mobile vervoerbewijs via de app geraadpleegd is, moet altijd steeds duidelijk zichtbaar zijn naast de QR-code. De gebruiker mag de QR-code of de vermelde gegevens - op welke wijze dan ook - niet inkorten, aanpassen, onleesbaar maken of forwarden.



3. Kaart uitgegeven in de trein

Wanneer je een vervoerbewijs aan boord van de trein koopt, wordt het gelinkt aan een Kaart* uitgegeven in de trein. Het betreft een blauwe kartonnen kaart waarop een QR-code en een getal van 9 cijfers geprint staan.

Je kunt de inhoud van het vervoerbewijs dat op de Kaart geladen is, raadplegen/afdrukken aan de loketten van een Belgisch station, aan de verkoopautomaten en op nmbs.be.

De afgedrukte inhoud van de Kaart (het opgeladen Boordtarief*) geldt niet als vervoerbewijs, maar dient enkel als bewijs van aankoop. Enkel de oorspronkelijke Kaart die het treinbegeleidingspersoneel afleverde, geldt als vervoerbewijs.

Je Kaart* uitgegeven in de trein, kan ook gelinkt worden aan volgende elementen :

- een onregelmatigheid (C170);
- een Vraag om terugbetaling van een ticket/rechtvaardiging voor de gebruikte tickets (C6)

Je kunt de vaststellingsformulieren of aanvragen die op de Kaart geladen zijn, raadplegen/afdrukken aan de loketten van een Belgisch station, aan de verkoopautomaten en op nmbs.be.

4. Train+

Train+, aangekocht via nmbs.be en de NMBS-app, is beschikbaar in de vorm van een QR-code of een alfanumerieke code, zichtbaar op het scherm van je elektronisch toestel via je My NMBS-account of af te drukken in Pdf-formaat.