



MINIGROEP

1. Waar gebruiken ?

- Geldig voor één enkel* traject tussen twee Belgische stations* of stopplaatsen* (grenspunten* uitgezonderd).
- Enkel geldig in de treinen van het binnenlands verkeer (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).

2. Welke datum / welk moment?

Je ticket is geldig op de datum vermeld op het ticket voor één enkel* traject* dat aanvangt tijdens de daluren* (tot en met 6u00, vanaf 9u00 tot en met 16u00 en vanaf 18u00) of tijdens weekends*, feestdagen en bepaalde bruggen (zie geldigheidskalender).

3. Voor wie ?

Groepen van minimaal 4 en maximaal 14 reizigers, met een leeftijd van 12 jaar of ouder.

4. Waar aankopen ?

- Het ticket MINIGROEP wordt verkocht via volgende verkoopkanalen : website nmbs.be, NMBS-app, automaten en loketten.
- Je kan het ticket maximaal 1 maand op voorhand aankopen.

5. Op welke drager ?

Afhankelijk van het verkoopkanaal wordt het ticket MINIGROEP als volgt verkocht :

- **Nmbs.be** : elke reiziger ontvangt een PDF-ticket met een unieke QR-code.
- **App NMBS** : elke reiziger ontvangt een unieke QR-code op smartphone of tablet.
- **Verkoopautomaten** : 1 papieren ticket met 1 unieke QR-code voor de volledige groep.
- **Loket** : 1 papieren ticket met 1 unieke QR-code voor de volledige groep.

6. Gebruik / Reiswegen

- Je ticket is geldig voor één enkel* traject in de reisklas en op de datum die erop vermeld staan. Je traject dient afgelegd te worden vóór de nachtelijke* onderbreking van de treindienst.



- Je ticket is geldig voor één enkel* traject*, zonder reisonderbreking*, via de in kilometer kortste reisweg of via een alternatieve reisweg* tussen je vertrek- en bestemmingsstation. Raadpleeg de routeplanner op nmbs.be.
Een overstap*, zoals voorgesteld door de routeplanner, wordt niet beschouwd als een reisonderbreking*.
- Je ticket MINIGROEP laat je toe in te stappen vanuit je vertrekstation tijdens de daluren* of tijdens het weekend*.
 - Indien je trein, waarvan het vertrek voorzien is tijdens de piekuren* vertraagd is, en het reële vertrekkuur plaatsvindt tijdens de daluren*, mag je deze trein nemen met je geldig ticket MINIGROEP.
 - indien de geplande vertrektijd van je trein in de daluren* voorzien is, maar de werkelijke vertrektijd door treinvertraging tijdens de piekuren* valt, mag je deze trein nemen met je geldig ticket MINIGROEP.
 - Als je trein die zou vertrekken in de daluren* geannuleerd wordt, en het eerstvolgende mogelijke vertrek tijdens de piekuren* valt, mag je deze trein nemen met je geldig ticket MINIGROEP.
 - Als je je reis tijdens de spitsuren* wil aanvangen, moet elke reiziger een ander ticket kopen dat op eender welk moment geldig is.
- Het traject dat je aflegt dient overeen te stemmen met het traject*, vermeld op je ticket.
Je ticket is niet geldig als je je traject aanvangt of beëindigt in een station of stopplaats die niet op je ticket vermeld staat, zelfs als dit station of deze stopplaats zich bevindt op de reisweg tussen je vertrek- en bestemmingsstation.
- Als je vertrek of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem is, is je ticket voorzien van een barcode waarmee je de toegangspoortjes in de luchthaven kan openen. Indien het ticket MINIGROEP aan het loket of de automaat werd aangekocht, dient dit gemeenschappelijke ticket één keer per reiziger te worden gescand. Indien het ticket aangekocht werd via nmbs.be of in de NMBS-app, kan elke reiziger van de groep de poortjes passeren door een individuele QR-code te scannen.
- Je ticket MINIGROEP geldig in 1^e klas laat je toe te reizen in 2^e klas.
- De eigenaar van het MyNMBS-account dat gebruikt werd om het ticket MINIGROEP in de NMBS-app te kopen, moet tijdens de reis aanwezig zijn en in het bezit zijn van een geldig vervoersbewijs als hij geen deel uitmaakt van de groep.
- Alle reizigers die deel uitmaken van de minigroep dienen in de trein samen te reizen tijdens het volledige traject.
- Je ticket MINIGROEP aangekocht op nmbs.be of in de NMBS app is persoonlijk en niet-overdraagbaar.
- Indien het ticket nominatief is, moet je je identiteit kunnen bewijzen via een geldige e-ID (of een ander geldig identiteitsbewijs *).
- Het aantal reizigers dient kleiner of gelijk te zijn aan het aantal reizigers dat op het ticket MINIGROEP vermeld staat. Kinderen jonger dan 12 jaar worden niet meegeteld bij het berekenen van het totale aantal reizigers.
- Het is niet mogelijk het aantal reizigers van de groep te wijzigen, eens het ticket aangekocht is.

7. Aan welke prijs ?

- Het ticket MINIGROEP is beschikbaar in 1^e en 2^e klas.
- Om het tarief te kennen voor je ticket MINIGROEP dat overeen komt met het aantal reizigers van de groep, raadpleeg de Tarieven*.



8. Supplementen

Reizen van / naar Brussels Airport - Zaventem

- Als je vertrek- of bestemmingsstation Brussels Airport – Zaventem is, wordt de prijs van het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* bijgevoegd bij de prijs van je ticket. Het supplement wordt per reiziger één maal aangerekend.
- Als je het station Brussels Airport – Zaventem alleen gebruikt om over te stappen*, hoef je het BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* niet te betalen.
- Als een begeleid kind gratis reist, dient het geen BRUSSELS AIRPORT SUPPLEMENT* te betalen. Vraag de hulp van een steward om de toegangspoortjes in de luchthaven te openen.

Reizen in 1^e klas met een 2^e klas ticket

- Om te reizen in 1^e klas met je 2^e klas ticket, koop je per reiziger van de minigroep eveneens een 1^e KLAS SUPPLEMENT aan (zie productfiche 1^e KLAS SUPPLEMENT).

Reizen met je fiets

- Elk lid van de minigroep die met een niet-plooibare fiets wenst te reizen, koopt bijkomend een FIETS SUPPLEMENT (zie productfiche “FIETS SUPPLEMENT”) aan. Opgelet : Het aantal fietsen dat toegelaten wordt op de trein kan beperkt worden wegens operationele en/of veiligheidsredenen. Het treinpersoneel kan hiervoor fietsen van het vervoer uitsluiten.

Reizen met je huisdier

- Elk lid van de minigroep die met een niet-opgesloten huisdier wenst te reizen, koopt bijkomend een HUISDIER SUPPLEMENT (zie productfiche “HUISDIER SUPPLEMENT”) aan.

9. Terugbetaling

- Voor de terugbetaling van volledig ongebruikte tickets kan je je richten tot onze Klantendienst of eventueel, in de mate van het mogelijke, aan het loket. De terugbetaling is mogelijk :
 - tot de dag vóór de startdatum van de geldigheid;
 - binnen de 30 minuten na de aankoop (tickets gekocht voor dezelfde dag).
- Je ticket is niet terugbetaalbaar :
 - Als je het gekocht hebt op nmbs.be, in de NMBS-app, tegen afgifte van een compensatiebon, een ruilbon of een groene cheque;
 - Bij verlies of diefstal;
 - Indien gebruikt.
- Indien het aantal effectieve reizigers minder is dan vermeld is op het aangekochte ticket, is er geen terugbetaling mogelijk voor de niet-deelnemende reizigers.



10. Andere voordelen

Reizigerstarief parking NMBS

Je treinticket geeft je recht op een tarief gereserveerd voor treinreizigers in de betaalparkings van NMBS. Scan de QR-code van je ticket aan de betaalautomaat van de parking en geniet zo van het voordeeltarief voor reizigers. Je MINIGROEP ticket geeft recht op één keer toegang tot de parking aan dit voordeeltarief.

Je hebt toegang tot de kortingen op de parkingformules per uur of per dag.

De parkingtarieven zijn beschikbaar op nmbs.be.

Begeleide kinderen jonger dan 12 jaar :

Gratis vervoer van kinderen (er wordt geen ticket uitgegeven) onder de 12 jaar die begeleid worden door een persoon van minstens 12 jaar die in het bezit is van een geldig vervoerbewijs (maximum 4 kinderen jonger dan 12 jaar per begeleider, behalve indien ze tot hetzelfde huishouden* behoren). Een geldig officieel document (identiteitskaart, Isi+-kaart, paspoort) dat de leeftijd van het kind bewijst, is verplicht tijdens de reis.

Reizen met gratis begeleide bagage :

Je mag makkelijk te transporteren stukken handbagage (zoals aktentassen, rugzakken, koffers...) gratis meenemen, met een maximum van 3 stuks per reiziger en een maximaal toegestaan gewicht van 30 kg per persoon. Je houdt zelf toezicht op je handbagage en je voorziet deze van een naamkaartje (raadpleeg de productfiche "GRATIS BEGELEIDE BAGAGE" om alle bepalingen te kennen).