



VERHOOGDE TEGEMOETKOMING

1. Wat is de Kortingskaart Verhoogde Tegemoetkoming ?

- Je geldige KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING geeft je recht op specifieke NMBS-tarieven die uitsluitend van toepassing zijn op personen die deze kaart bezitten. Deze tarieven zijn enkel van toepassing bij de aankoop van tickets voor trajecten* binnen België of op het Belgische gedeelte van een grensoverschrijdend traject. Het traject wordt afgelegd met een trein die deel uitmaakt van het aanbod van openbare dienst (IC, L, P, EXTRA, EXP, EC en T zoals vermeld in de dienstregeling op nmbs.be).
- De KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING is geen vervoerbewijs.

2. Hoe lang en wanneer geldig ?

- De KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING is geldig voor 1 jaar (of voor 5 jaar voor personen vanaf 65 jaar).

3. Voor wie en aan welke prijs ?

- De in België gedomicilieerde rechthebbenden op de Verhoogde Tegemoetkoming van de verzekering gezondheidszorgen, kunnen een KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING aanvragen.
- De KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING is gratis.
- Als je nog geen MoBIB-kaart* bezit, wordt er een maakloon* aangerekend voor de uitgifte van de MoBIB*-kaart (zie Tarieven*).

4. Hoe te bekomen ?

Dragers en verkoopkanalen

- Via **nmbs.be** en aan het **loket** : moederkaart en validering gelinkt aan een MoBIB*-kaart.
- Kaarten uitgegeven vóór 02/07/2024 : geplastificeerde kaart met een valideringsticket met een geldigheid van 5 jaar (voor personen van 65 jaar en ouder).

Nieuwe Kortingskaart Verhoogde Tegemoetkoming via nmbs.be

- Volg onderstaande procedure om je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING aan te vragen via de website van NMBS (www.nmbs.be) :
 - Log in op je My NMBS-account of maak een er één aan;
 - Authenticiteer je My NMBS-account door je te identificeren met je e-ID-kaart (via een identiteitskaartlezer) of via de app "itsme" of door een foto van je geldig identiteitsbewijs* op te laden;



- Kies de optie "Statuut Verhoogde Tegemoetkoming" in het menu en daarna "aanvraag Verhoogde Tegemoetkoming";
- Voer je voor- en achternaam en je rijksregisternummer in;
- Het systeem zal de Kruispuntbank Sociale Zekerheid raadplegen om je Statuut Verhoogde Tegemoetkoming te controleren;
- Als het antwoord positief is, kies dan je bestaande MoBIB*-kaart in het menu of koop een nieuwe MoBIB-kaart (mits betaling van het maakloon* - zie [Tarieven*](#)). In het laatste geval dien je je identiteitsfoto op te laden;
- Je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING wordt gelinkt aan je MoBIB-kaart en gevalideerd voor 1 jaar (of voor 5 jaar voor personen vanaf 65 jaar).
- Als je een nieuwe MoBIB-kaart hebt aangekocht, wordt deze binnen een termijn van 5 werkdagen per post naar het gewenste adres gestuurd, samen met je eraan gekoppelde REDUCTIEKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING;
- Je ontvangt een bevestigingsmail.

Nieuwe Kortingskaart Verhoogde Tegemoetkoming aan het loket

Om je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING te verkrijgen, ga je naar het loket in het station van jouw keuze met je geldige identiteitskaart.

Het loketpersoneel controleert je vraag door zich via jouw identiteitskaart te verbinden met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid. In de Kruispuntbank worden de persoonlijke sociale gegevens bijgehouden en beheerd door jouw ziekenfonds. Bij een positief antwoord van de Kruispuntbank wordt je kortingskaart gelinkt aan je MoBIB*-kaart en gevalideerd voor 1 jaar (of voor 5 jaar voor personen vanaf 65 jaar).

Hervalidering van je Kortingskaart Verhoogde Tegemoetkoming

Hervalideren is mogelijk vanaf 1 maand voor het einde van je huidige geldigheidsperiode. Je hebt hiervoor 2 mogelijkheden : via de website nmbs.be (via je My NMBS-account) of aan een NMBS-loket.

Indien je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING en valideringsticket nog op papieren drager werden uitgegeven, zal de loketbediende een nieuwe KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING uitgegeven op MoBIB*-kaart.

Algemeenheden

- Elke rechthebbende van de KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING heeft recht op één enkele kaart.
- Als er geen verbinding gemaakt kan worden met de Kruispuntbank of indien er een negatief advies volgt, kan de KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING niet uitgegeven of ge(her)valideerd worden. In dit geval vraag je een attest aan je ziekenfonds (3 maand geldig vanaf de datum van uitgifte), met de volgende vermeldingen:
 - het logo van het ziekenfonds
 - naam en voornaam
 - het postadres
 - de geboortedatum
 - het feit dat je het statuut 'Verhoogde Tegemoetkoming' geniet
- Begeef je nadien, met het origineel attest van je ziekenfonds, naar het loket om je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING te verkrijgen.



5. Gebruiksvoorwaarden

- Zonder lopende validering is je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING niet geldig.
- Je moet je originele KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING samen met je ticket met korting verhoogde tegemoetkoming kunnen voorleggen tijdens de controle aan boord van de trein.
- De KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING dient geldig te zijn op de reisdatum, vermeld op het ticket.
- De KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING is strikt persoonlijk, op naam en niet overdraagbaar
- Wanneer je in de trein gecontroleerd wordt, moet je met je identiteitskaart (of een ander geldig identiteitsbewijs*) kunnen aantonen dat je naam overeenkomt met de naam op je vervoerbewijs.
- Wanneer je in de trein gecontroleerd wordt, dien je je recht op de korting verhoogde tegemoetkoming te bewijzen door het voorleggen van je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING, geldig op het ogenblik van de reis.

6. Welke tickets kan je kopen met je Kortingskaart Verhoogde Tegemoetkoming ?

- Lijst van tickets beschikbaar met korting Verhoogde Tegemoetkoming (met uitzondering van tickets voor eventuele promotionele acties):

Binnenlandse tickets :	Elk Moment Ticket – Verhoogde Tegemoetkoming Daluren Ticket – Verhoogde Tegemoetkoming Ticket Weekend – Verhoogde Tegemoetkoming
Internationale tickets (Train+ geeft enkel voordeel op het Belgisch deel van de prijs) :	International Ticket BE-Anytime-RVT International Ticket BE-Off-peak-RVT International Ticket BE-Weekend-RVT
Eurocity Ticket Flex (Train+ geeft enkel voordeel op het Belgisch deel van de prijs) :	Eurocity Ticket Flex BE-Anytime-RVT Eurocity Ticket Flex BE-Off-peak-RVT Eurocity Ticket Flex BE-Weekend-RVT
Connection tickets (in combinatie met internationale trein) :	Connection Ticket Mid Flex Anytime-RVT Connection Ticket Mid Flex Off-peak-RVT Connection Ticket Mid Flex Weekend-RVT

- De KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING is strikt persoonlijk. Het feit dat je gerechtigd bent tot deze Verhoogde Tegemoetkoming, geeft u geen recht om derden te laten genieten van de specifieke tarieven waarop je zelf aanspraak maakt.
- Rechthebbenden op de Verhoogde Tegemoetkoming kunnen eveneens Train+ worden.



6. Wat bij verlies/diefstal of beschadiging ?

KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING UITGEGEVEN VANAF 02/07/2024

- Zie fiche 'MoBIB'.
- In geval van beschadiging, verlies of diefstal van je KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING op MOBIB*-kaart, vraag je een duplicaat van je MoBIB-kaart aan bij de vervoersmaatschappij die je originele MoBIB-kaart uitgegeven heeft.

KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING UITGEGEVEN VOOR 02/07/2024

- Er wordt geen enkel duplicaat uitgegeven van een KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING en bijhorend valideringsticket op een papieren drager. In voorkomend geval, wordt een nieuwe KORTINGSKAART VERHOOGDE TEGEMOETKOMING uitgegeven op MoBIB*-kaart, tegen betaling van het maakloon* (zie Tarieven*) voor de MoBIB-kaart.

8. Is je Kortingskaart Verhoogde Tegemoetkoming terugbetaalbaar ?

- Niet van toepassing.