



Parking Auto Ticket 1 dag via de NMBS-app

1. Waar gebruiken ?

- Op de betalende autoparkings met slagbomen, beheerd door NMBS-parking. Lijst met parkings : www.nmbs.be - parkeer je auto aan het station).
- De aankoop van het "Parking Auto Ticket 1 dag" garandeert je de toegang tot de gekozen parking, onder voorbehoud van beschikbaarheid van plaatsen).

2. Voor wie ?

- Vanaf de wettelijke leeftijd voor het besturen van het betrokken voertuig of op vertoon van het rijbewijs.
- Enkel indien je beschikt over een bij NMBS geldig vervoerbewijs dat geldig is op de dag dat je gebruik wil maken van de parking, kan je een 'Parking Auto Ticket 1 dag' aan 'voorkeurtarief treinreiziger' aankopen, om je te parkeren op een betalende autoparking met slagbomen, beheerd door NMBS-parking.

3. Waar aankopen ?

- Je kan je 'Parking Auto Ticket 1 dag' enkel aankopen in de NMBS-app via je My NMBS-account (maak een account aan indien je er nog niet over beschikt). Tijdens de aankoop wordt het ticket automatisch gelinkt aan je persoonlijke en geldige MoBIB-kaart*. Deze kaart gebruik je als toegangsbadge tot je tijdens je aankoop gekozen parking. Je ontvangt een bevestigingsmail van je aankoop.
- Ingeval je nog niet in het bezit bent van een MoBIB*-kaart, kan je aan het loket er een aanschaffen of via nmbs.be, (via je My NMBS-account) mits betaling van het maakloon*. Indien je al in het bezit bent van een gepersonaliseerde MoBIB*-kaart, afgeleverd door de regionale vervoersmaatschappij MIVB, TEC of De Lijn, dient deze, indien dit nog niet gebeurd is, geregistreerd te worden aan het loket van een NMBS-station*. Je kan je MoBIB*kaart, uitgegeven door MIVB, eveneens registreren op nmbs.be (via je My NMBS-account).
- Per aankooptransactie kan slechts één 'Parking Auto Ticket 1 dag' aangekocht worden. Je kan je Ticket tot maximaal 31 dagen op voorhand aankopen.

4. Op welke drager ?

Op je persoonlijke en bij NMBS geregistreerde, geldige MoBIB*-kaart, uitgegeven door NMBS, MIVB, TEC of De Lijn.

5. Hoe gebruiken ?

- In elk van de parkings van NMBS is het [huishoudelijk reglement](#) van toepassing.



- Je koopt je 'Parking auto Ticket 1 dag' aan voor een welbepaalde datum. Je ticket is dan de hele dag geldig tot de nachtelijke onderbreking van de treindienst*.
- Het in- en uitrijden van de parking gebeurt door het lezen van je MoBiB-kaart*. Hou ze tegen de rode zone van de kaartlezer zonder ze te bewegen (niet inbrengen in de kaartlezer).

6. Aan welke prijs ?

Tarieven en voorwaarden: raadpleeg de website [www.nmbs.be/ vind een autoparking](http://www.nmbs.be/vind_een_autoparking).

Reis je met de trein en wens je je auto te parkeren op een betalende NMBS-parking, dan heb je recht op het voorkeurtarief treinreiziger. De prijs van het 'Parking Auto Ticket 1 dag' is een forfaitair tarief voor één dag. Deze prijs varieert naargelang de gekozen parking. Er bestaat een "weekdag"-tarief dat geldt van maandag tot en met vrijdag en een voordeliger tarief tijdens het weekend en op feestdagen.

7. Terugbetaling ?

Je 'Parking Auto Ticket 1 dag' is niet terugbetaalbaar en niet omwisselbaar.

Een annulering is echter mogelijk via de Klantendienst volgens volgende voorwaarden :

- Je hebt een 'Parking Auto Ticket 1 dag' aangekocht en je wil het annuleren, dan dient dit aangevraagd te worden vóór de geldigheidsdatum van het ticket.
- Enkel de NMBS-Klantendienst voert de controle uit en gaat over tot eventuele uitbetaling.

8. Wat bij beschadiging, verlies of diefstal van je MoBiB-kaart ?

- Om een duplicaat van je MoBiB* aan te vragen: zie fiche "[MoBiB](#)".
- Indien je niet meer in het bezit bent van je 'Parking Auto Ticket 1 dag', dien je bij het verlaten van de parking het forfaitaire bedrag voor een "verloren ticket" te betalen aan de uitrijzuil van de parking.

9. Bijkomend voordeel voor de gebruikers van een elektrische auto

- In sommige autoparkings worden laadfaciliteiten aangeboden voor de gebruikers van een elektrische/hybride auto. Deze dienstverlening wordt aangeboden door de firma "Allego" (www.allego.eu), die instaat voor het volledige beheer.
- Het opladen van je auto is betalend. De geldende tarieven kunnen geraadpleegd worden op: <http://allego.eu/cp>.
- Ben je in het bezit van een geldig treinabonnement, dan kan je na voorafgaande registratie van je MoBiB-kaart, je voertuig opladen aan een verminderd tarief. Die registratie gebeurt via de website van Allego : <https://www.allego.eu/nl-be/consumenten/nmbs>.
- Je kan gebruik maken van de laadpaal door:
 - Het scannen van je [laadpas](#): Alle publieke laadpassen (waaronder Plug Surfing, EV Box, Blue Corner, New Motion en vele andere) zijn toegelaten op het laadnetwerk.
 - Activeren van de laadsessie met de [Smoov-App](#): Betalen met je laadpas, via je bankrekening of met creditcard.



- Storing aan een laadpaal ? Alle laadpunten worden voorzien van een telefoonnummer en een authenticatiecode. De technische bijstand is 24/7 beschikbaar voor het verhelpen van een storing of een technisch probleem. Ook bij schade aan de laadpaal kan deze support worden gecontacteerd.