

nmbs



GEDRAGSCODE LEVERANCIER



VOORWOORD

NMBS, een essentiële speler op vlak van mobiliteit, zet resoluut in op een duurzame en verantwoorde maatschappelijke ontwikkeling. Haar kernactiviteit, het reizigersvervoer per trein, maakt van NMBS een sleutelspeler in de duurzame ontwikkeling in België. Daarnaast heeft NMBS in 2017 vier waarden geïdentificeerd, de PRO'S, die het DNA van het bedrijf vormen en die expertise, moderniteit en verandering combineren (Professionalisme, Respect, Ondernemerschap en Samenwerking). Onder de waarde 'respect' verstaan we respect voor onze collega's, onze klanten, onze partners, ons milieu en dit vanuit een duurzaam perspectief.

NMBS is lid van de UIC (Internationale Spoorwegunie) en heeft zich door dit lidmaatschap ertoe verbonden 10 morele en ethische principes na te leven die zijn afgeleid van het Global Compact van de Verenigde Naties (VN). Als overheidsbedrijf wil NMBS een toegevoegde waarde zijn voor de economie in het algemeen, voor alle burgers en voor het milieu. Om deze redenen wil NMBS dat haar handelspartners zich houden aan haar normen en waarden samengevat in een gedragscode van de leverancier (hierna "de Code").

De huidige en toekomstige leveranciers van NMBS zijn verplicht deze Code na te leven wanneer zij zaken doen of contracten afsluiten met NMBS. Deze Code moet worden beschouwd als een engagement van de Leverancier, zijn eventuele dochterondernemingen, onderaannemers of verbonden entiteiten. Wanneer in deze Code de term 'Leverancier' wordt gebruikt, worden alle hierboven genoemde actoren bedoeld. Deze verbintenis vormt een aanvulling op eventuele andere soortgelijke contractuele bepalingen die reeds van kracht zijn.





LEVERANCIER

Het is de verantwoordelijkheid van de Leverancier om alle noodzakelijke maatregelen en voorzorgsmaatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat zijn werknemers, leveranciers, dochterondernemingen en wervingsbureaus de principes van deze Code naleven.

Door de in onze Code beschreven verbintenissen na te leven, verbindt de Leverancier zich tot duurzame, ethische en respectvolle commerciële relaties met NMBS.

CONFORMITEIT EN CONTROLE

De Leverancier verbindt zich ertoe de mensenrechten (zoals bepaald in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens) na te leven, evenals de principes opgenomen in de Conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie. Hij verbindt zich er ook toe alle andere geldende internationale, Europese, regionale of lokale wetten na te leven. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nationale wetgeving en de normen van deze Code hebben deze laatste voorrang. NMBS behoudt zich het recht voor om de naleving van deze Code op elk ogenblik en zonder voorafgaande kennisgeving te controleren. De Leverancier verbindt zich ertoe NMBS alle nodige informatie te verstrekken die haar in staat stelt de naleving van deze Code te controleren.

Daarnaast speelt de Leverancier ook een proactieve rol en is hij, indien dat aangewezen is, bereid om innovatieve oplossingen te implementeren om zijn prestaties op het vlak van duurzaamheid en compliance met deze Code te verbeteren.

NMBS beschikt over een interne auditdienst die bepaalde controles kan uitvoeren. Indien de Leverancier NMBS in kennis zou stellen van een mogelijk belangenconflict, een poging tot corruptie, een schending van de vertrouwelijkheid van gegevens of enig ander bewezen ernstig feit van niet-naleving van de bepalingen van deze Code, moet hij zich wenden tot de bevoegde dienst van NMBS:

Compliance & Investigation Office

10-02 B-11
Frankrijkstraat 52-54
B-1060 – Sint-Gillis

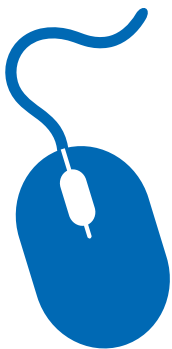
E-mail: Code@b-rail.be

NMBS behoudt zich ook het recht voor om op kosten van de Leverancier een interne evaluatie of een evaluatie door een onafhankelijk orgaan dat handelt in naam van NMBS te vragen over de naleving van deze Code en alle volgende aspecten inzake duurzaamheid:

- Milieu
- Arbeidspraktijken
- Gezondheid en veiligheid
- Eerlijke handelspraktijken
- Duurzaam inkopen

De Leverancier die commerciële en contractuele relaties met NMBS aangaat, is gebonden tot de strikte naleving van de bepalingen van deze Code. Deze Code niet naleven of geen actie ondernemen na een negatieve evaluatie, vormt bijgevolg een schending van de contractuele verplichtingen van de Leverancier en kan zodoende leiden tot de ontbinding van de overeenkomst tussen de Leverancier en NMBS. NMBS kan een overeenkomst ook ontbinden indien een Leverancier weigert informatie te verstrekken over zijn compliance met deze Code of weigert deel te nemen aan een evaluatie.

Wij informeren eveneens onze Leverancier dat de personeelsleden van NMBS zich moeten houden aan de 'Gedragscode van NMBS' en aan de 'Deontologische Code'. De Leverancier respecteert de verplichting die op de NMBS-personeelsleden rust om deze twee Codes na te leven. Deze Codes regelen onder andere de aspecten met betrekking tot geschenken en voordelen die worden aangeboden aan personeelsleden.

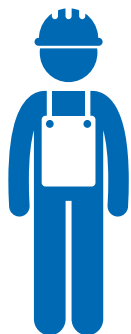


EEN DRIEVOUDIG ENGAGEMENT PEOPLE, PLANET & INTEGRITY

A - PEOPLE

De Leverancier verbindt zich ertoe alle beginselen van de Conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie in acht te nemen en een hele reeks praktijken die in deze verdragen zijn vastgelegd (waarvan sommige hieronder uitdrukkelijk worden beschreven) te verbieden.

- **Dwangarbeid en kinderarbeid** De Leverancier verbiedt dwangarbeid, gevangenisarbeid, verplichte arbeid en kinderarbeid. Ze verbindt zich ertoe alle vormen van onvrijwillig werk onder zijn personeel te verbieden. Werknemers zijn vrij om hun job te verlaten na een redelijke opzegtermijn en worden niet verplicht om geld of identiteitsdocumenten in bewaring te geven. In overeenstemming met de wet- en regelgeving mogen de werknemers niet langer leerplichtig zijn en moeten ze in ieder geval minstens 15 jaar oud zijn. Het belang van het kind heeft voorrang op alle andere overwegingen. Indien de Leverancier jonge werknemers in dienst heeft, moet hij aantonen dat hij alle nodige maatregelen neemt om hen niet bloot te stellen aan situaties die gevaarlijk of onveilig zijn voor hun lichamelijke en geestelijke gezondheid en ontwikkeling.
- **Excessieve werktijden en niet-naleving van minimumlonen** De arbeidsvoorwaarden, met inbegrip van de arbeidstijd, en de bijbehorende verloning moeten op een transparante en begrijpelijke manier aan de werknemers worden voorgesteld. De Leverancier moet beantwoorden aan de nationale wettelijke normen met betrekking tot het verloningsniveau (lonen en sociale voordelen). In geen geval mag de Leverancier loon inhouden als tuchtmaatregel. De Leverancier moet in zijn onderneming de van toepassing zijnde wetten en verplichte industriënormen laten naleven met betrekking tot gewone werkuren en overuren, met inbegrip van pauzes, rustperiodes, vakantie, zwangerschaps- en moederschapsverlof en vaderschapsverlof.
- **Discriminatie en wrede of onmenselijke behandeling** De Leverancier verbiedt alle vormen van discriminatie in de omgang met zijn werknemers (werving, compensatie, toegang tot opleidingen, promotie, ontslag of pensionering) en zijn klanten. Met 'alle vormen van discriminatie' bedoelen we discriminatie op basis van: etnische, nationale of sociale afkomst, vermeend ras, kaste, religieuze of filosofische overtuigingen, handicap, seksuele geaardheid, geslacht, genderidentiteit, burgerlijke staat, gezinssituatie, leeftijd, lidmaatschap van een vakbond, politieke overtuiging, of enige andere reden die tot discriminatie zou kunnen leiden. Hij verbindt zich er ook toe om zijn medewerkers op een eerlijke en respectvolle manier te behandelen. Hij zal geen enkele vorm van lijfstraffen, geestelijke of lichamelijke dwang of bestraffing van haar werknemers, met inbegrip van seksuele intimidatie en verbaal geweld, toepassen of tolereren.
- **Eerbiediging van de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen** Voor zover de toepasselijke wet- en regelgeving dit organiseert, staat het alle werknemers vrij zich al dan niet aan te sluiten bij vakbonden of soortgelijke representatieve organisaties. De Leverancier verbindt zich ertoe om dialoog en sociaal overleg te tolereren door een ontvankelijke houding aan te nemen ten opzichte van vakbonden, vakbondsactiviteiten en vakbondsvertegenwoordigers. Het lidmaatschap van of betrokkenheid bij een werknemersorganisatie mag in geen geval aanleiding geven tot praktijken zoals discriminatie, pesten, intimidatie of represailles.
- **Regelmatige tewerkstelling in veilige en hygiënische omstandigheden** De Leverancier moet erop toezien in zijn installaties alleen werknemers in dienst te nemen die een arbeidsactiviteit mogen verrichten en moet dit controleren aan de hand van de relevante documentatie. Er moet een contractuele basis zijn waarop de arbeidsverhouding is gebaseerd. Deze relatie moet als dusdanig erkend worden door de nationale wetgeving en praktijken.



Daarnaast moet de Leverancier ervoor zorgen dat deze professionele activiteit plaatsvindt in een veilige en gezonde werkomgeving. Zo moeten werknemers de mogelijkheid krijgen om hun mening te geven en hun eventuele bezorgdheid over slechte arbeidsomstandigheden of een verslechtering daarvan te uiten, zonder zich bloot te stellen aan mogelijke dreigingen van vergelding of intimidatie.

Bepaalde basiselementen moeten door de Leverancier aan zijn werknemers ter beschikking worden gesteld: drinkwater, verlichting, aangepaste temperatuur en ventilatie, sanitaire installaties en persoonlijke beschermingsmiddelen die afgestemd zijn op de volledig uitgeruste werkposten.

Het is de verantwoordelijkheid van de Leverancier om te anticiperen en daarom alle initiatieven te nemen die hij nodig acht om ongevallen in verband met de uitvoering van het werk te voorkomen (adequate opleiding, uitrusting ...).



B - PLANET

De Leverancier deelt en houdt zich aan het engagement van NMBS voor een proper en veilig milieu. Hij moet initiatieven aanmoedigen om een preventieve aanpak van de milieuproblematiek, een grotere milieuverantwoordelijkheid en milieuvriendelijke technologieën te bevorderen. Hij moet zich houden aan de erkende lokale en internationale wettelijke milieuvoorschriften.

NMBS is lid van het initiatief 'Railsponsible', dat verschillende spoorwegoperatoren en grote ondernemingen uit deze sector op internationaal niveau samenbrengt. Het doel van dit initiatief is de duurzaamheid van de toeleveringsketen en het aanbestedingsproces in de spoorwegsector te verbeteren. Deze doelstelling staat of valt dan ook met een vruchtbare samenwerking tussen spoorwegondernemingen zoals NMBS en hun leveranciers, u dus!

In het kader van zijn samenwerking met NMBS documenteert en ontwikkelt de Leverancier een relevant milieuzorgsysteem om belangrijke milieueffecten te identificeren, te beheersen en te beperken en de voortdurende verbetering van zijn milieuprestaties aan te tonen. In dit verband moet de Leverancier er bijvoorbeeld voor zorgen dat hij beschikt over methoden en middelen om accidentele lozingen en het vrijkomen van stoffen in het milieu te voorkomen en te beperken.

De Leverancier deelt dezelfde milieubelangen als NMBS en toont dit aan door een verantwoord en zuinig gebruik van natuurlijke hulpbronnen (bijv. water, energiebronnen, grondstoffen) en door lawaai, afval en emissies in lucht, water en bodem tot een minimum te beperken.

Negatieve milieu- en klimaateffecten zullen tot een minimum worden beperkt of aan de bron worden geëlimineerd door middel van praktijken zoals productiewijziging, onderhouds- en installatieprocessen, vervanging, conservatie, materiaalrecycling en materiaalhergebruik.

Tot slot aarzelt de Leverancier in zijn interacties en onderhandelingen met NMBS niet om alternatieve en duurzame oplossingen voor te stellen en om NMBS up-to-date te brengen met betrekking tot de laatste ontwikkelingen op dit gebied. Deze oplossingen moeten echter steeds in overeenstemming zijn met de contractuele documenten en de bestekken die door NMBS zijn opgesteld en waarin de behoeften van NMBS worden uiteengezet.



C - INTEGRITY

De Leverancier verbindt zich ertoe alle vormen van corruptie, waaronder afpersing en omkoping, te veroordelen en te bestrijden. Conform de geldende wetgeving inzake overheidsopdrachten, beoogt het begrip 'belangenconflict' ten minste iedere situatie waarin een bij de gunning of de uitvoering betrokken personeelslid, of andere persoon die aan NMBS verbonden is, directe of indirecte financiële, economische of andere persoonlijke belangen heeft waarvan aangenomen kan worden dat ze zijn onpartijdigheid en onafhankelijkheid bij de gunning of de uitvoering in het gedrang zullen brengen. Deze situatie van belangenconflict, zoals hierboven beschreven, moet worden verboden en kan in geen geval worden getolereerd door NMBS.

De Leverancier respecteert eveneens de vertrouwelijkheid van de door NMBS in het kader van commerciële relaties verstrekte gegevens.

In dit verband behoudt NMBS zich het recht voor om de Leverancier te vragen een geheimhoudingsovereenkomst en non-disclosure agreement te ondertekenen alvorens bepaalde informatie en/of documenten te verspreiden.

De Leverancier moet zich houden aan de wet, mag geen (fiscale) fraude plegen en moet in het bijzonder afzien van elke vorm van concurrentievervalsing, belastingontduiking en witwassen van geld. Hij moet zich ook onthouden van elke poging tot beïnvloeding, corruptie, subordinatie en afpersing van het personeel van NMBS (Procurement en andere) dat betrokken is bij het besluitvormingsproces of bij de uitvoering van contracten, en dit verbieden.

Ten slotte zal de Leverancier een intern systeem opzetten dat het mogelijk maakt om anoniem klacht in te dienen alsook een rapportering en een beheer van de voormelde punten.

