

19 maart 2019

**Stiptheid van de  
NMBS reizigerstreinen**

**Maandrapport  
februari 2019**

**Ponctualité des trains de  
voyageurs SNCB**

**Rapport mensuel  
février 2019**

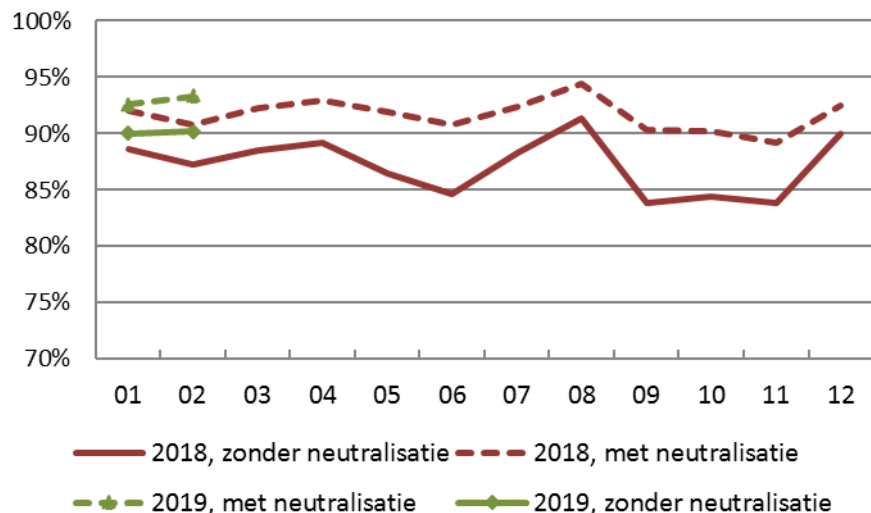


# 1. Evolutie van de stiptheid

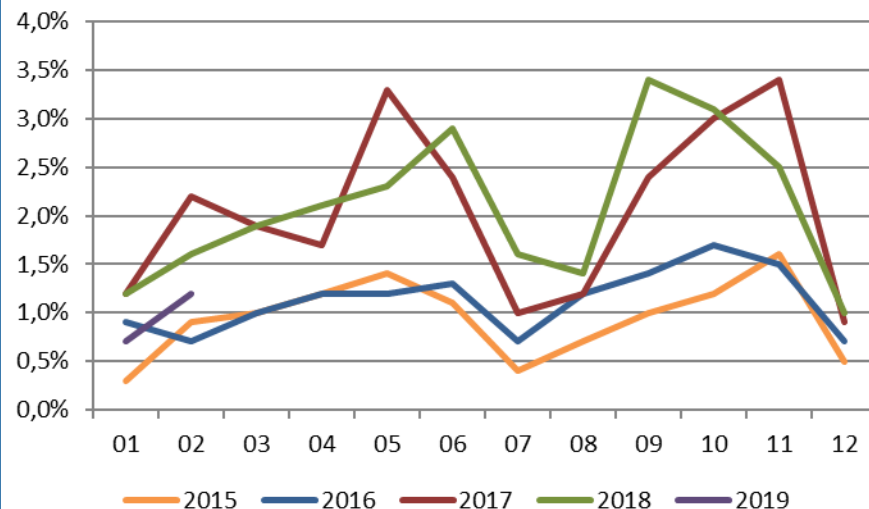
	Febr 2018	YTD 2018	Febr 2019	YTD 2019
Stiptheid zonder neutralisatie (< 6')	87,3%	88,0%	90,2%	90,1%
Neutralisatie (derden en werken)	3,5%	3,4%	3,1%	2,8%
Stiptheid met neutralisatie (< 6') (derden en werken)	90,8%	91,4%	93,3%	92,9%
Met inbegrip van afgeschafte treinen zonder neutralisatie (< 6')	84,4%	85,9%	88,4%	88,2%
Met inbegrip van afgeschafte treinen met neutralisatie (< 6')	89,9%	90,7%	92,2%	91,7%
Gepondereerde stiptheid zonder neutralisatie	85,0%	89,8%	88,8%	91,8%
Stiptheid op netniveau gemeten op 108 meetpunten zonder neutralisatie (< 6')	88,9%	89,5%	91,2%	91,2%
Gepondereerde stiptheid met neutralisatie gemeten op 108 meetpunten	89,0%	89,9%	93,2%	92,8%
Treinen op tijd (< 1')	48,3%	49,7%	53,0%	53,2%

	Neutralisatie			
	Febr 2018	YTD 2018	Febr 2019	YTD 2019
Derden	1,9%	2,0%	1,8%	1,8%
Investeringswerken	1,6%	1,4%	1,3%	1,0%

Evolutie van de stiptheid (< 6')



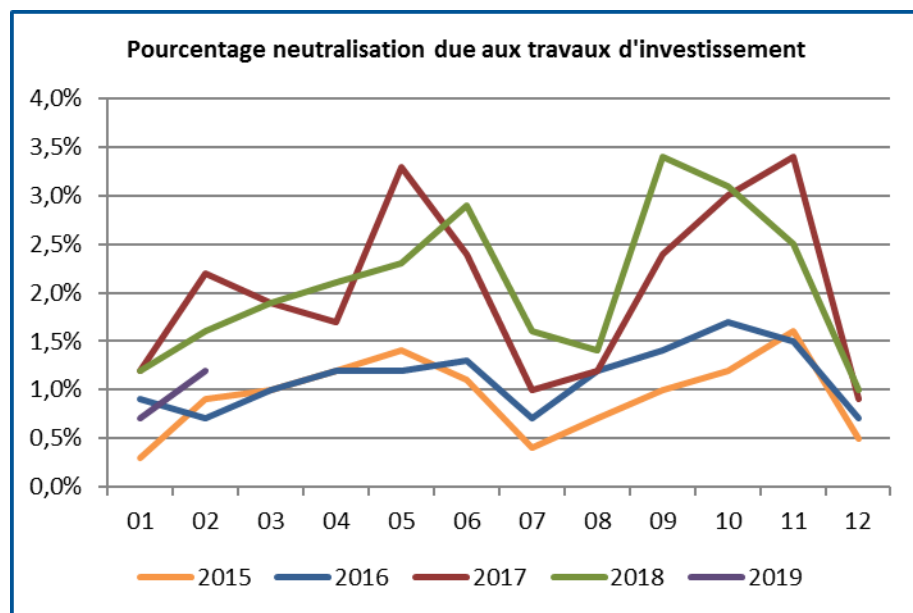
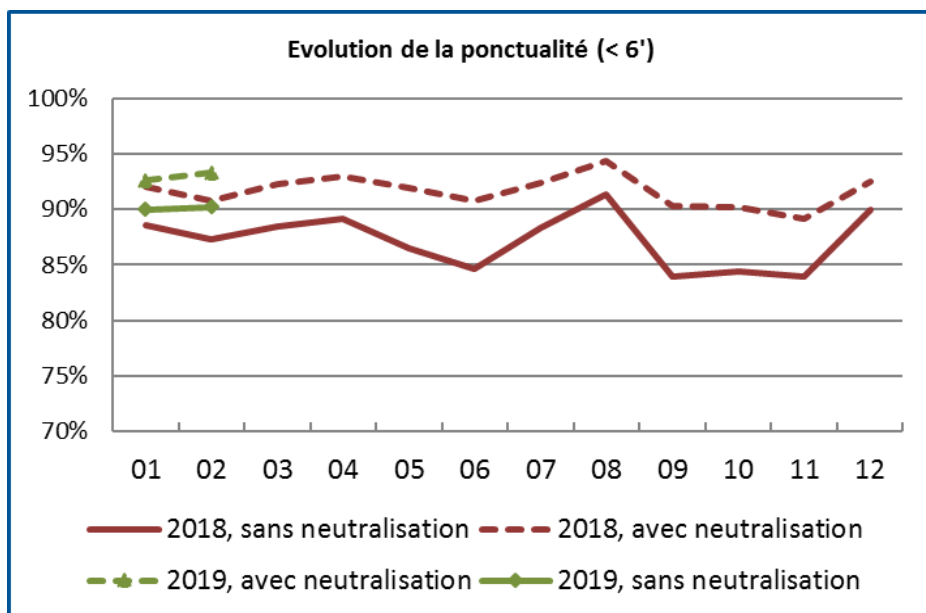
Percentage neutralisatie wegens investeringswerken



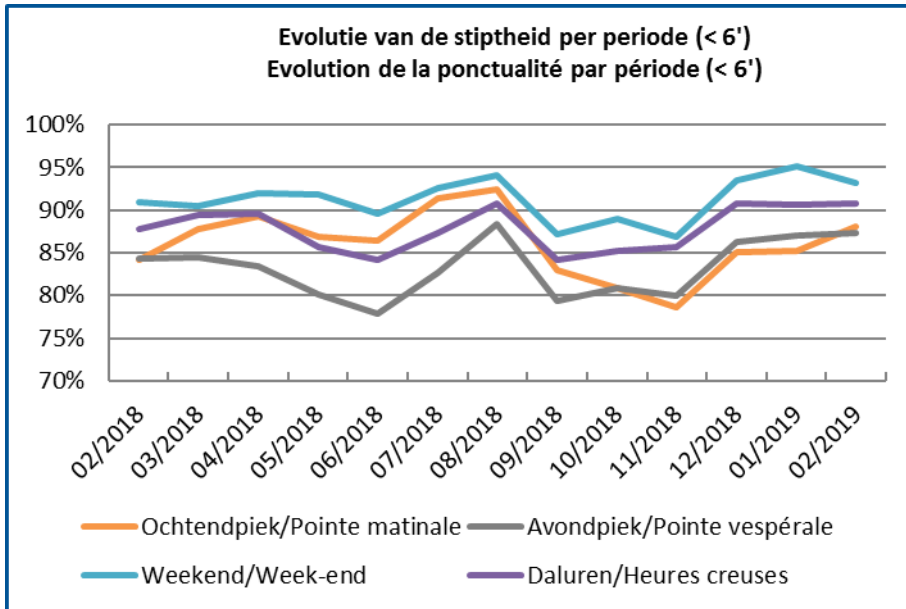
# 1. Evolution de la ponctualité

	Févr 2018	YTD 2018	Févr 2019	YTD 2019
Ponctualité sans neutralisation (< 6')	87,3%	88,0%	90,2%	90,1%
Neutralisation (tiers et travaux)	3,5%	3,4%	3,1%	2,8%
Ponctualité après neutralisation (< 6') (tiers et travaux)	90,8%	91,4%	93,3%	92,9%
Tenant compte des trains supprimés sans neutralisation (< 6')	84,4%	85,9%	88,4%	88,2%
Tenant compte des trains supprimés avec neutralisation (< 6')	89,9%	90,7%	92,2%	91,7%
Ponctualité pondérée sans neutralisation	85,0%	89,8%	88,8%	91,8%
Ponctualité sur 108 points de mesurage sans neutralisation (< 6')	88,9%	89,5%	91,2%	91,2%
Ponctualité pondérée et neutralisée sur 108 points de mesurage	89,0%	89,9%	93,2%	92,8%
Trains à l'heure (< 1')	48,3%	49,7%	53,0%	53,2%

Neutralisation				
	Févr 2018	YTD 2018	Févr 2019	YTD 2019
Tiers	1,9%	2,0%	1,8%	1,8%
Travaux d'investissements	1,6%	1,4%	1,3%	1,0%

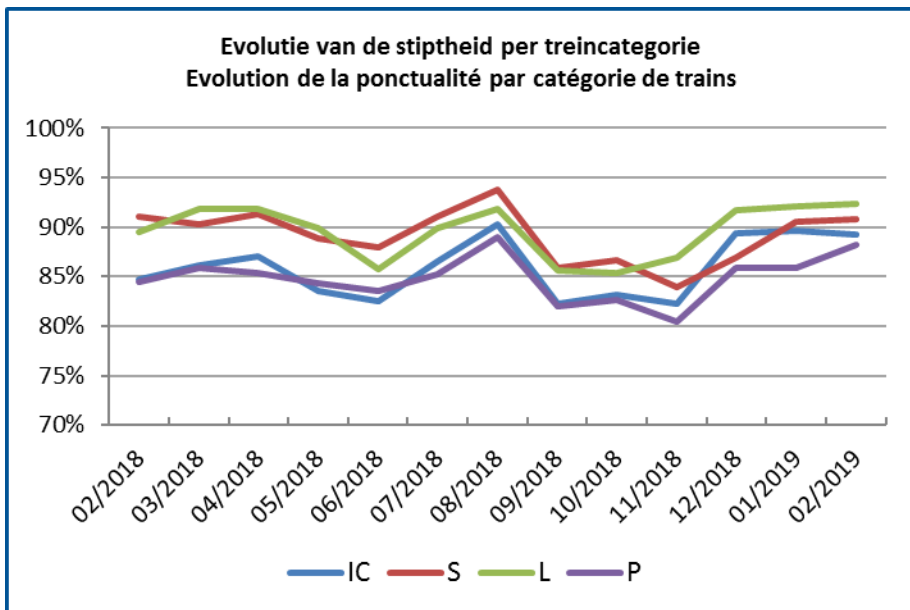


# 1. Evolutie van de stiptheid / Evolution de la ponctualité



	Februari/ Février 2018	YTD 2018	Februari/ Février 2019	YTD 2019
Totaal Total	87,3%	88,0%	90,2%	90,1%
Ochtendpiek Pointe matinale	84,2%	84,7%	88,0%	86,5%
Avondpiek Pointe vespérale	84,3%	84,5%	87,3%	87,1%
Weekend Week-end	90,9%	92,4%	93,2%	94,2%
Daluren Heures creuses	87,8%	88,3%	90,8%	90,7%

# 1. Evolutie van de stiptheid / Evolution de la ponctualité



	Februari/ Février 2018	YTD 2018	Februari/ Février 2019	YTD 2019
IC	84,7%	85,6%	89,3%	89,5%
S	91,1%	90,4%	90,8%	90,6%
L	89,5%	90,9%	92,3%	92,6%
P	84,5%	84,3%	88,2%	87,0%
Totaal Total	87,3%	88,0%	90,2%	90,1%

↓

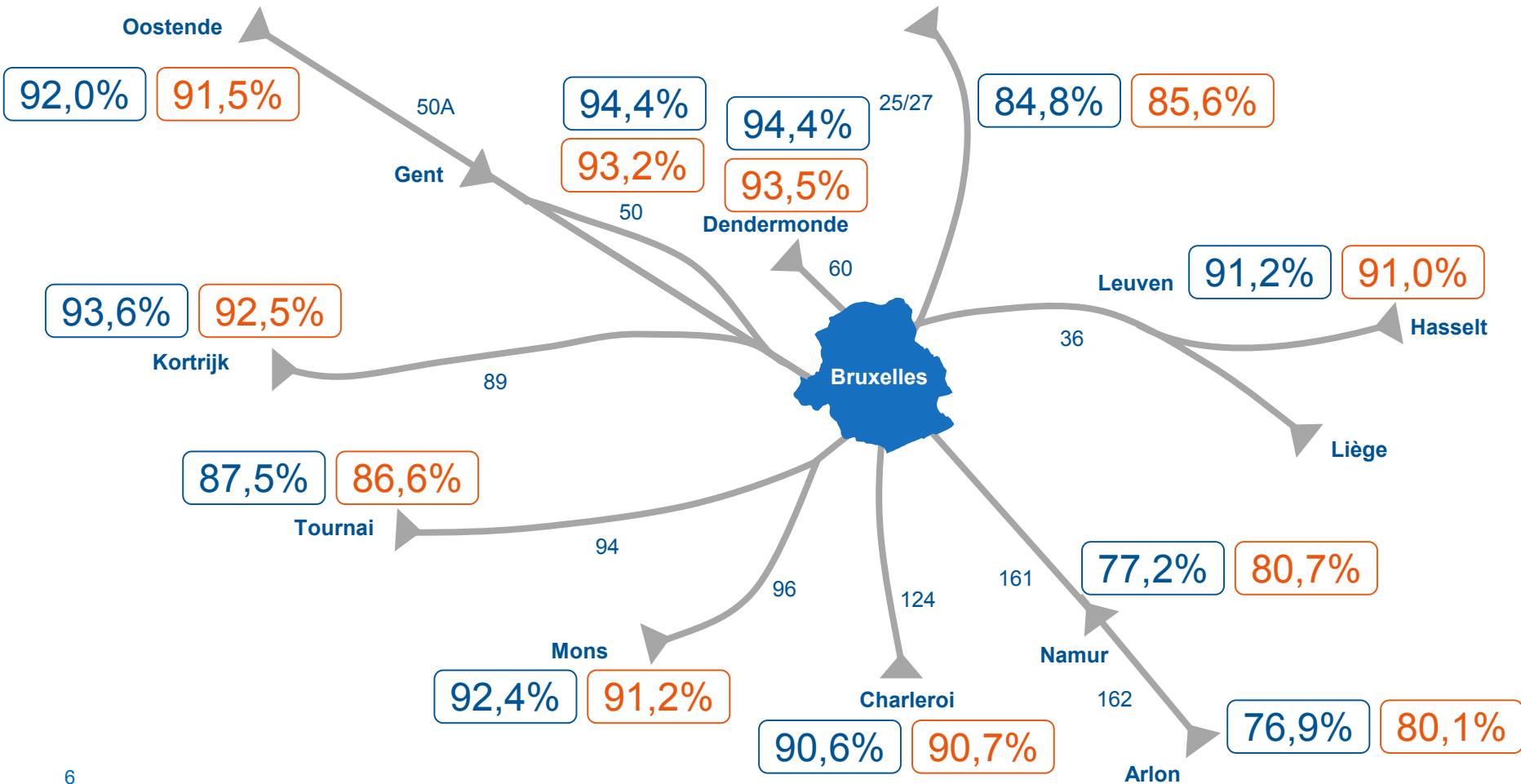
	ochtendpiek pointe matinale (6 – 9 h)	avondpiek pointe vespérale (16 – 19 h)	weekend week-end	daluren heures creuses
IC	86,4%	86,2%	91,3%	89,9%
S	88,2%	87,1%	94,4%	91,1%
L	88,0%	90,7%	96,6%	92,6%
P	89,3%	87,0%	70,8%	89,3%
Totaal Total	88,0%	87,3%	93,2%	90,8%

# 4a. Overzicht van de stiptheid (< 6') op de belangrijkste assen naar Brussel / Ponctualité sur les axes les plus importants vers Bruxelles

Gemiddelde stiptheid gemeten in Brussel /  
Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles = 89,5%

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten  
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

Maandcijfer / Chiffre mensuel **YTD 2019**



## 6. Stiptheid IC-relaties / Ponctualité des relations IC

Stiptheid (< 6') op eindpunt – Gemiddelde / Ponctualité (< 6') à leur point de destination - Moyenne

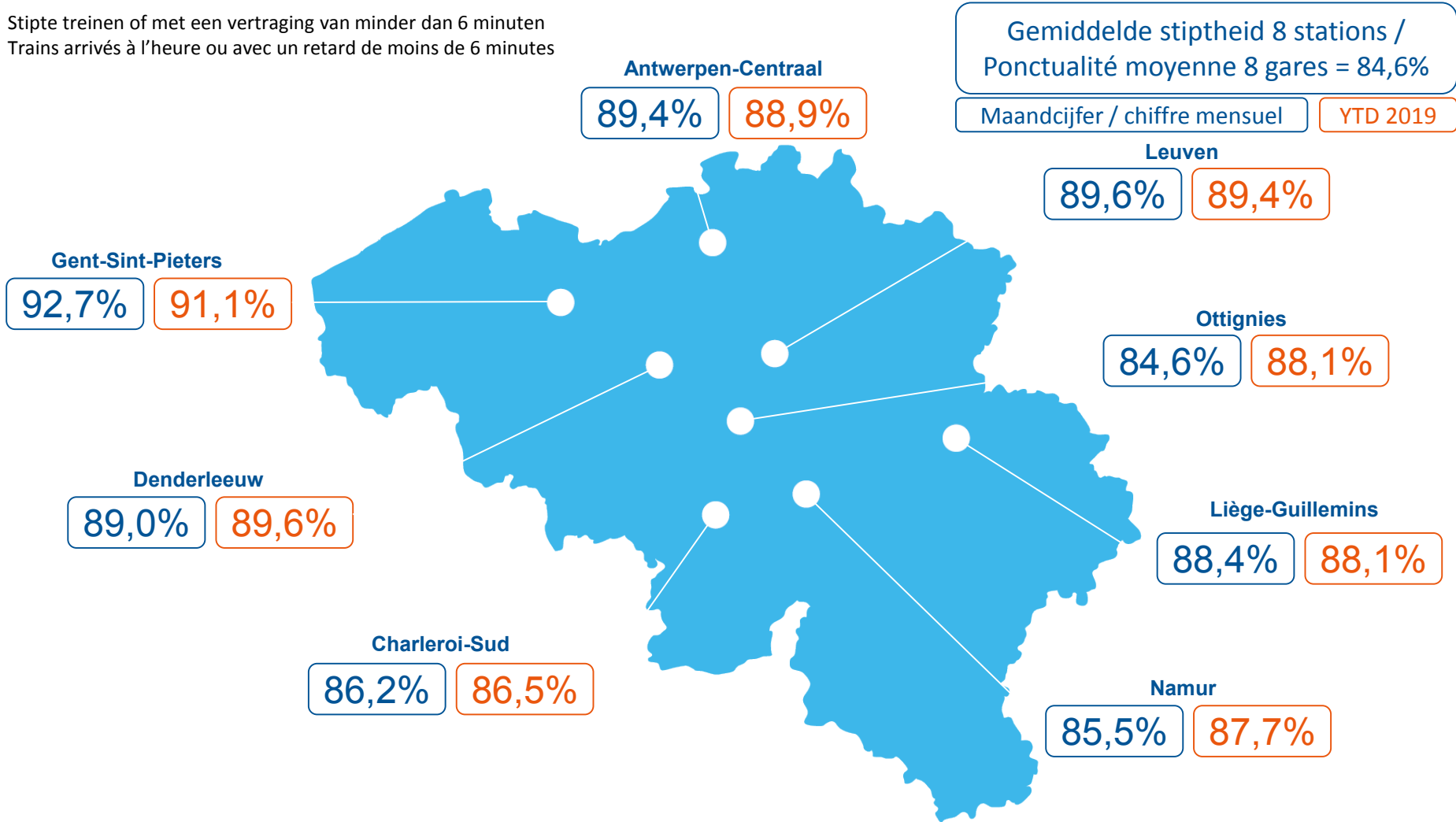
	Februari/ Février 2019	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	88,5%	87,7%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	95,0%	92,1%
IC 03 Blankenberge – Genk	89,7%	89,9%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	96,0%	94,8%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	97,1%	96,1%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	83,4%	84,9%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	92,7%	92,9%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	90,7%	90,5%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	83,9%	84,3%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	87,2%	87,2%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	92,6%	93,1%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	92,5%	93,1%
IC 10-2 Hasselt – Mol	91,6%	92,7%
IC 11 Binche – Turnhout	87,5%	87,6%
IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	94,2%	91,8%
IC 14 Liège-G. – Quiévrain	84,4%	83,7%
IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	77,6%	79,8%
IC 16-2 Arlon – Luxemburg	85,4%	86,7%
IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	88,5%	90,3%

	Februari/ Février 2019	YTD 2019
IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	80,3%	83,3%
IC 19-1 Namur – Tournai	82,4%	84,8%
IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	89,5%	89,8%
IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	88,1%	87,1%
IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	96,7%	96,5%
IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	88,9%	88,9%
IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	90,6%	91,5%
IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	92,8%	93,5%
IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	84,0%	84,7%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	89,2%	88,9%
IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	94,5%	93,1%
IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	93,1%	91,3%
IC 29 Gent-St.-P. – Landen	87,7%	87,7%
IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	94,3%	94,4%
IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	87,4%	89,0%
IC 32 Brugge – Kortrijk	96,2%	94,3%
IC 33 Liers – Luxemburg	92,9%	93,3%
IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	77,6%	82,8%
IC 41 Erquennes-Frontière - Namur	82,4%	87,5%
IC 42 Mons - Quévy-Frontière	92,5%	92,4%



# 7. Stiptheid bij aankomst in 8 grote stations buiten Brussel / Ponctualité à l'arrivée dans 8 grandes gares hors de Bruxelles

Stipte treinen of met een vertraging van minder dan 6 minuten  
Trains arrivés à l'heure ou avec un retard de moins de 6 minutes

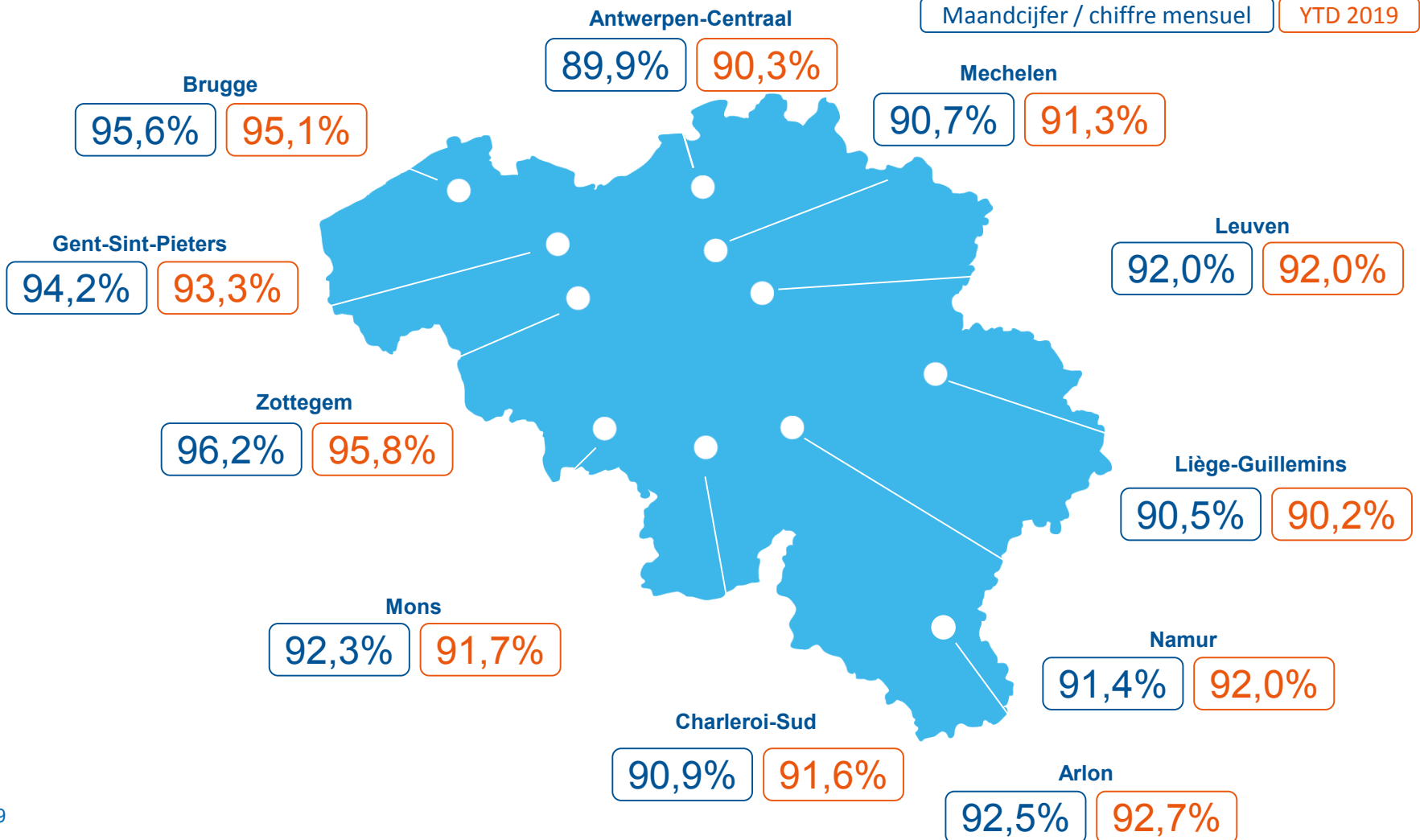




# 8. Verzekerde aansluitingen in 11 belangrijkste overstapstations buiten Brussel / Correspondances assurées dans 11 gares importantes de correspondances hors de Bruxelles

Gemiddelde alle aansluitingen /  
Moyenne de toutes les correspondances = 91,9%

Maandcijfer / chiffre mensuel YTD 2019



# 8. Toewijzing vertragingen relazen / Attributions des retards relations (1)

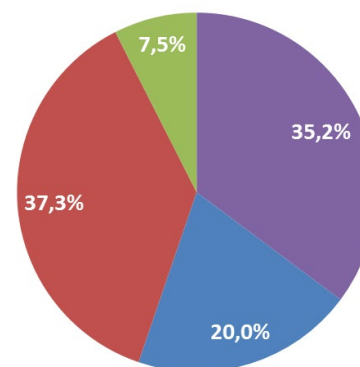
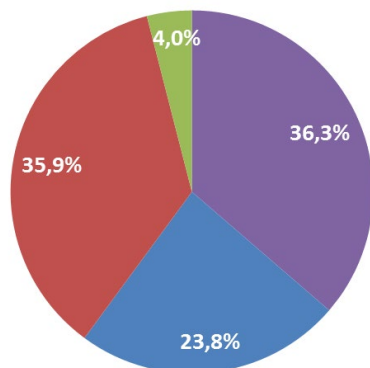
	Februari/ Février 2018 aantal relazen/ nombre de relations	YTD 2018 aantal relazen/ nombre de relations	Februari/ Février 2018 aantal minuten/ nombre de minutes	YTD 2018 aantal minuten/ nombre de minutes
NMBS SNCB	613	1.139	40.673	81.518
Infrabel	303	515	39.762	66.881
Derden Tiers	312	615	51.372	108.206
Andere Autres*	78	151	3.498	9.412
<b>Totaal Total</b>	<b>1.306</b>	<b>2.420</b>	<b>135.305</b>	<b>266.017</b>

	Februari/ Février 2019 aantal relazen/ nombre de relations	YTD 2019 aantal relazen/ nombre de relations	Februari/ Février 2019 Aantal minuten/ nombre de minutes	YTD 2019 aantal minuten/ nombre de minutes
	618	1.347	40.511	87.043
	253	482	26.497	49.526
	300	634	40.047	92.140
	95	221	4.456	18.488
	<b>1.266</b>	<b>2.684</b>	<b>111.511</b>	<b>247.197</b>

**Februari 2019  
aantal minuten/nombre de minutes**

**YTD 2019  
aantal minuten/nombre de minutes**

- NMBS
- Infrabel
- Derden
- Andere\*



Verdeling minuten relazen (in %)/repartition minutes relations (en %) **Februari/Février 2018** (definitieve jaarcijfers/chiffres annuels définitifs): NMBS/SNCB: 30,1%; Infrabel: 29,4%; Derden/Tiers: 37,9%; Andere/Autres: 2,6%

\*Incl. Lineas, andere SO/autres EF, nog toe te wijzen, niet toegewezen/encore à, non attribué(r)

# 10. Incidenten (relazen) met $\geq 1.000$ min. vertraging

Vertraging reizigerstreinen (min.)	Datum	Lijn	Titel / Oorzaak	Herkomst
1.900	06/02	161	Ontdekking van een levenloos lichaam La Hulpe	Derden
1.756	04/02	0/1	Defect rijktuig reizigerstrein Brussel-Centraal	NMBS
1.665	25/02	94	Aanrijding van een persoon Saintes	Derden
1.500	11/02	4	Onregelmatige overschrijding merkbord hogesnelheidslijn Noorderkempen	Infrabel – NMBS
1.411	01/02	27	Persoon in de sporen Vilvoorde	Derden
1.315	18/02- 24/02	161	Slechte planning werken Ottignies	Infrabel – NMBS
1.303	11/02	50C	Persoon in de sporen Anderlecht-Rooster West	Derden
1.292	05/02	130	Kabeldiefstal Ronet	Derden
1.283	12/02		Aangekondigde nationale staking Net	Derden
1.270	25/02	27	Storing elektronische bedieningspost module Vertakking Noord Berchem	Infrabel
1.172	25/02- 28/02	161	Slechte planning werken Ottignies	Infrabel – NMBS
1.038	14/02	96	Averij bovenleiding Vertakking Ruisbroek	Infrabel

## 10. Incidents (relations) avec $\geq 1.000$ min. de retard

Retard aux trains de voyageurs (min.)	Date	Ligne	Titre / Cause	Origine
1.900	06/02	161	Découverte d'un corps inerte La Hulpe	Tiers
1.756	04/02	0/1	Avarie voiture train voyageur Bruxelles-Central	SNCB
1.665	25/02	94	Heurt de personne Saintes	Tiers
1.500	11/02	4	Franchissement irrégulier repère d'arrêt ligne grand vitesse Noorderkempen	Infrabel – SNCB
1.411	01/02	27	Personne dans les voies Vilvoorde	Tiers
1.315	18/02- 24/02	161	Mauvaise planification travaux Ottignies	Infrabel – SNCB
1.303	11/02	50C	Personnes dans les voies Anderlecht-Rooster West	Tiers
1.292	05/02	130	Vol de câbles Ronet	Tiers
1.283	12/02		Mouvement sociale annoncé Réseau	Tiers
1.270	25/02	27	Dérangement module EBP Bifurcation Noord Berchem	Infrabel
1.172	25/02- 28/02	161	Mauvaise planification travaux Ottignies	Infrabel – SNCB
1.038	14/02	96	Avarie caténaire Bifurcation Ruisbroek	Infrabel

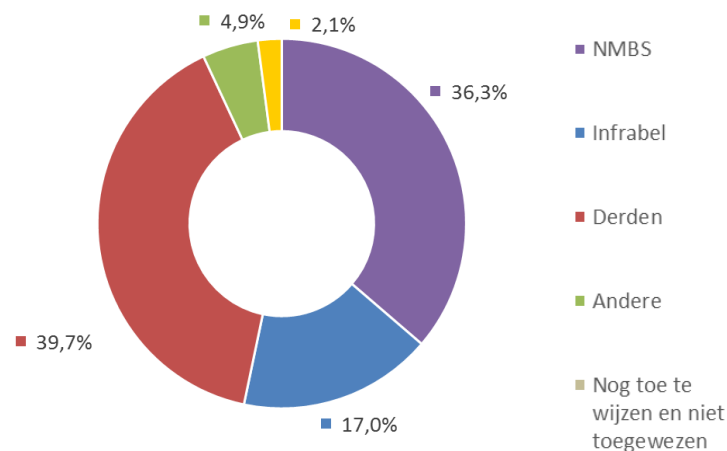
# 11. Evolutie aantal afgeschafte treinen

	Februari 2018	YTD 2018	Februari 2019	YTD 2019
Aantal volledig afgeschafte treinen	2.222*	2.729	565	1.348
Aantal gedeeltelijk afgeschafte treinen	1.214**	2.401	1.550	3.519
Percentage	3,37%	2,37%	2,05%	2,23%

## Bijzondere voorvallen in de maand februari 2019:

Aantal afgeschafte treinen	Datum	Titel
87	11/02	Onregelmatige overschrijding merkbord hogesnelheidslijn Noorderkempen
86	25/02	Aanrijding van een persoon Saintes
70	05/02	Kabeldiefstal Ronet
54	12/02	Aangekondigde nationale staking Net
45	14/02	Averij bovenleiding Vertakking Ruisbroek
38	08/02	Aanrijding van een persoon Erembodegem
35	14/02	Aanrijding van een persoon Kapellen-Wijkspoor - Kalmthout
33	06/02	Ontdekking van een levenloos lichaam La Hulpe
25	04/02	Aanrijding aanhangwagen op overweg Piéton - Vertakking Mariemont
23	21/02	Vertraging uit Nederland
22	19/02	Averij bovenleiding Tielen - Turnhout
22	21/02	Averij bovenleiding Ekeren
21	11/02	Laattijdig einde voorziene werken Tamines – Le Campinaire

Oorzaak Afschaffingen



*Aangekondigde staking van 27/02/2018  
1.928 afgeschafte treinen waarvan*

*\*1.728 volledig en \*\*200 gedeeltelijk afgeschafte treinen.*

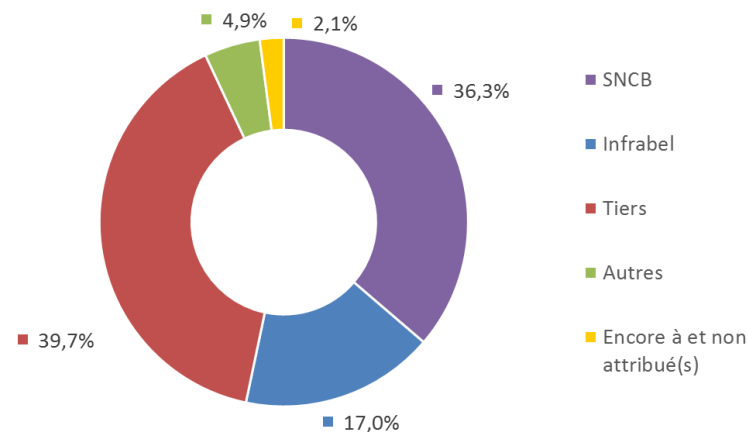
# 11. Evolution du nombre de trains supprimés

	Février 2018	YTD 2018	Février 2019	YTD 2019
Nombre de trains entièrement supprimés	2.222*	2.729	565	1.348
Nombre de trains partiellement supprimés	1.214**	2.401	1.550	3.519
Pourcentage	3,37%	2,37%	2,05%	2,23%

## Incidents particuliers au mois d'avril 2019:

Nombre de trains supprimés	Date	Titre
87	11/02	Franchissement irrégulier repère d'arrêt ligne grand vitesse Noorderkempen
86	25/02	Heurt de personne Saintes
70	05/02	Vol de câbles Ronet
54	12/02	Mouvement sociale annoncé Réseau
45	14/02	Avarie caténaire Bifurcation Ruisbroek
38	08/02	Heurt de personne Erembodegem
35	14/02	Heurt de personne Kapellen-Wijkspoor - Kalmthout
33	06/02	Découverte d'un corps inerte La Hulpe
25	04/02	Heurt de remorque à passage à niveau Piéton - Bifurcation Mariemont
23	21/02	Retard des Pays-Bas
22	19/02	Avarie caténaire Tielen - Turnhout
22	21/02	Avarie caténaire Ekeren
21	11/02	Remise tardive de travaux prévus Tamines – Le Campinaire

## Causes des suppressions des trains



*Mouvement sociale annoncé du 27/02/2018*

*1.928 trains supprimés dont*

*\*1.728 entièrement et \*\*200 partiellement supprimés.*