



La ponctualité en avril 2019



La ponctualité globale

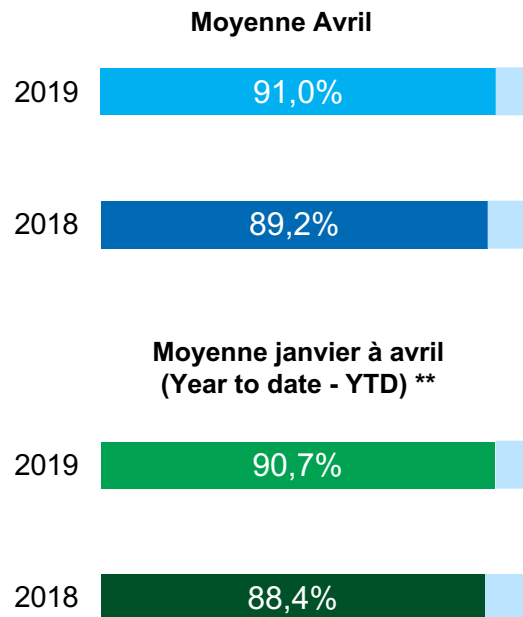
Tendance encore positive

Avec un taux de ponctualité de 91% en avril, la ponctualité globale poursuit son trajet bien au-dessus des chiffres de 2018 (+2,3% YTD)

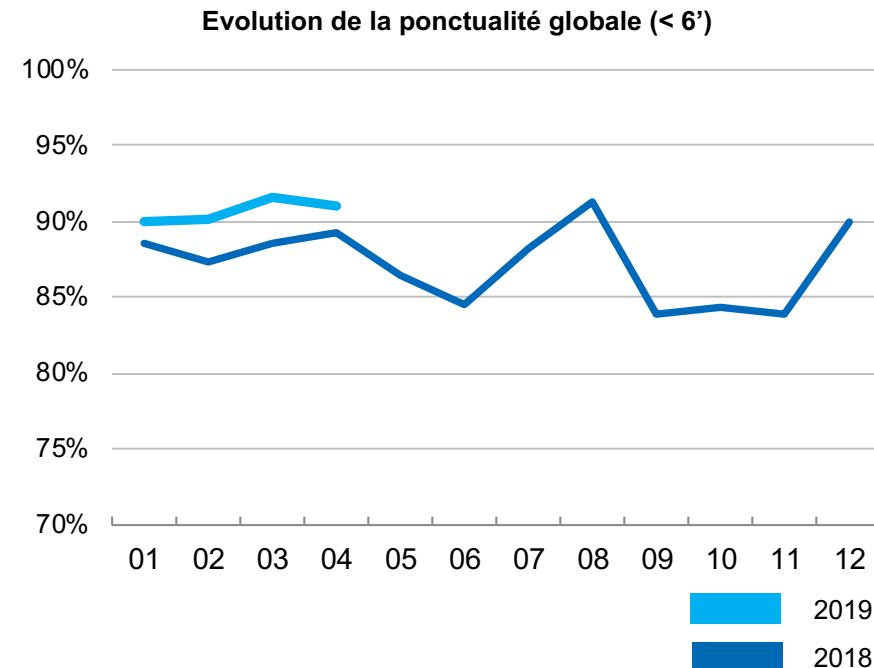
Motifs

- Mise à 4 voies de la ligne entre Denderleeuw et Petit-île a augmenté la fluidité du trafic sur les lignes 50A-89-50 depuis décembre 2018
- Augmentation du temps de parcours dans la jonction Nord-Midi depuis décembre 2018
- Conditions météorologiques plutôt modérées
- Faiblesse relative du nombre de chantiers à gros impact

Ponctualité globale* (< 6')



Evolution sur 12 mois, comparée à 2018



* Le chiffre de ponctualité **globale** donne une bonne idée de la ponctualité, car tous les retards sont pris en compte, y compris ceux pour lesquels ni Infrabel, ni la SNCB ne sont responsables, tels que le trespassing, les vols de câbles, les heurts de personnes, ... La ponctualité du trafic ferroviaire intérieur est mesurée à la gare finale et – si le train roule dans la jonction bruxelloise Nord-Midi – dans la première gare de la jonction Nord-Midi sur son trajet. La ponctualité d'un train en provenance d'Ostende, direction Eupen, est donc mesurée à Bruxelles-Midi et Eupen. Si le train a 6 minutes ou plus de retard, il est considéré comme non ponctuel.

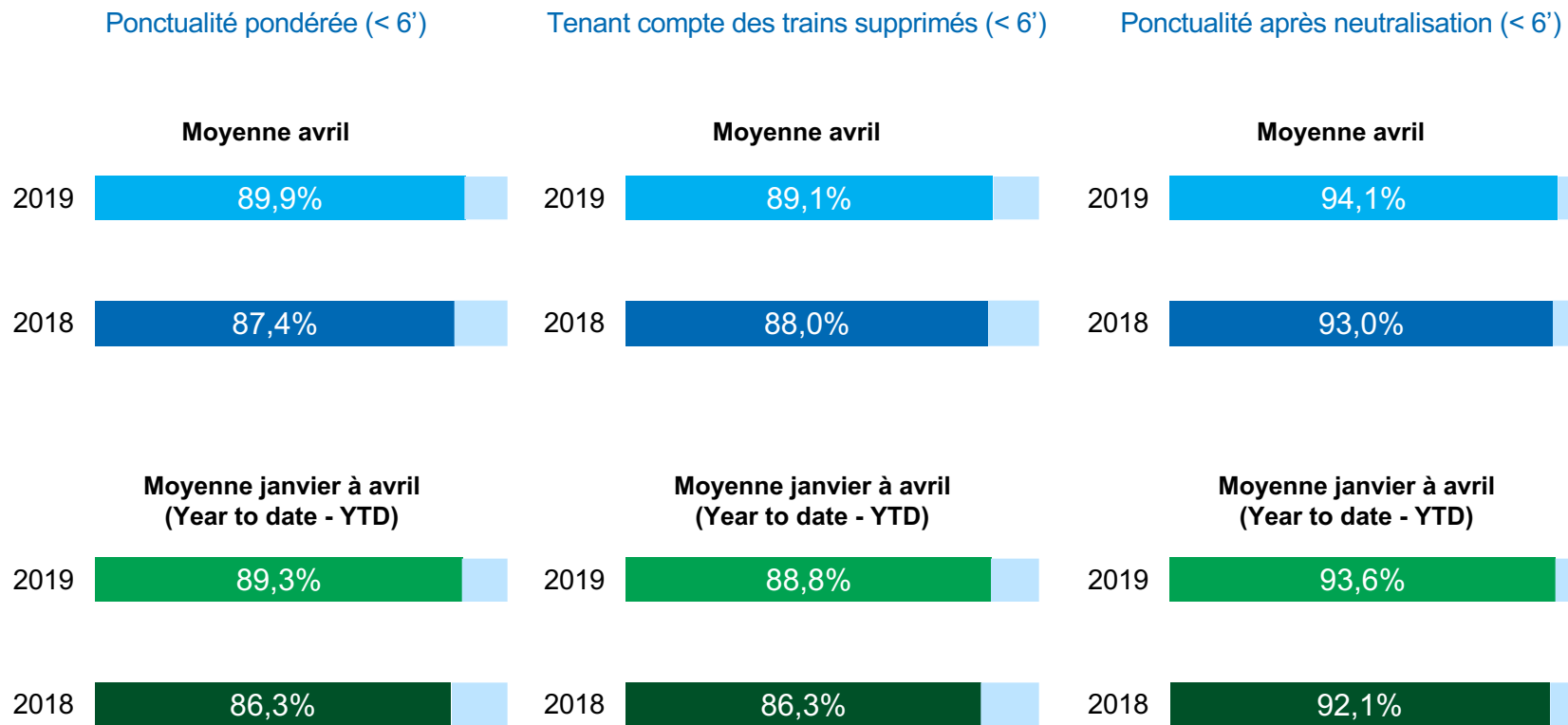
** Le chiffre « year-to-date » donne l'évolution moyenne de la ponctualité depuis le début de l'année.

La ponctualité pondérée, tenant compte des trains supprimés et après neutralisation

Pour mieux refléter **le vécu de nos voyageurs**, plusieurs pondérations sont établies:

- La **ponctualité pondérée** (< 6') tient compte du nombre de voyageurs concernés
- **Tenant compte des trains supprimés** (< 6') : ce chiffre comptabilise l'effet des trains supprimés

Pour mesurer **les prestations de la SNCB**, nous faisons une **neutralisation** des facteurs sur lesquels nous n'avons pas de moyens d'action, notamment les retards causés par des travaux d'investissement en infrastructure et les tiers (accidents de personnes et de véhicules, intempéries, personnes dans les voies, actes de malveillance ...)

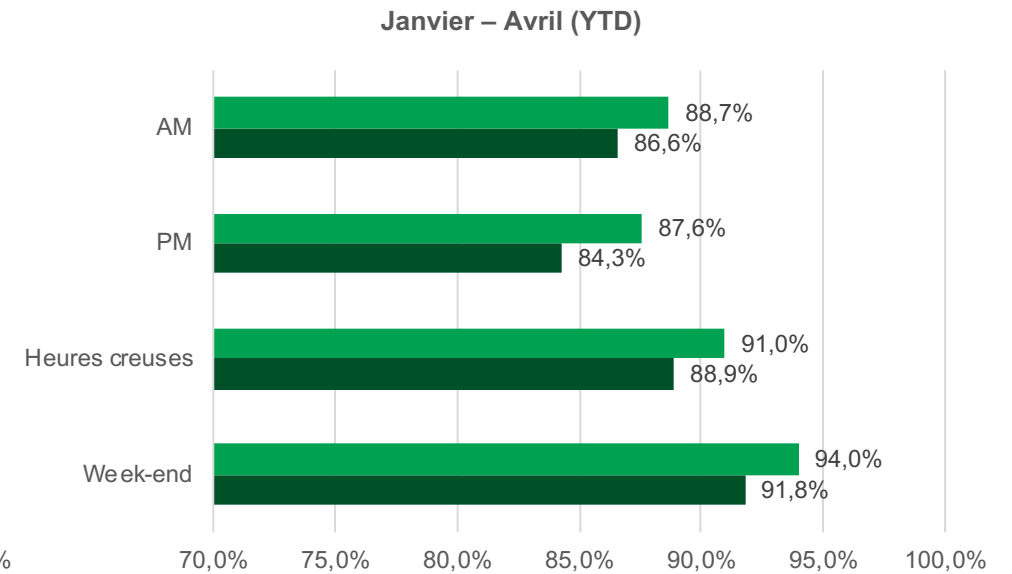
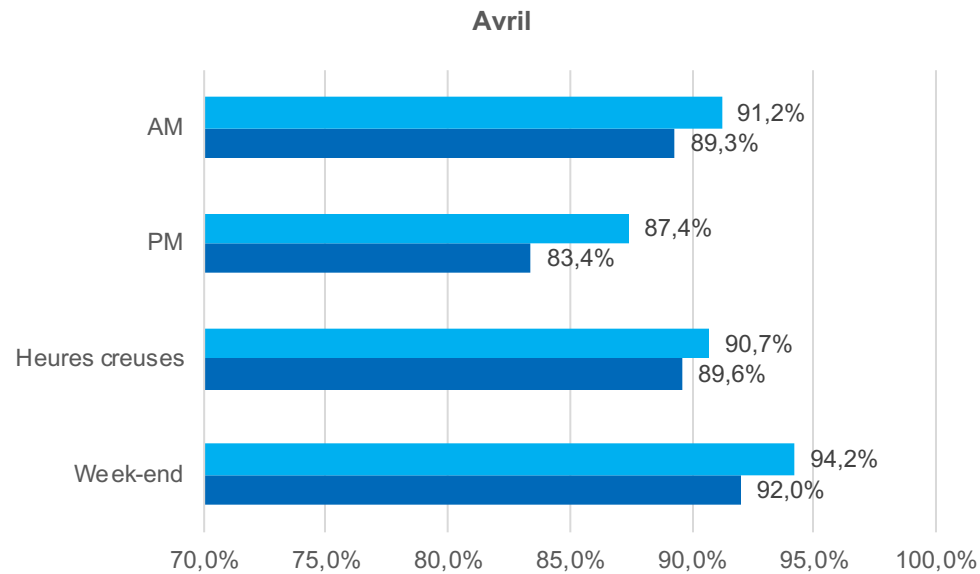


La ponctualité (< 6') selon la période



Pour chaque période de la journée, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

La pointé vespérale reste un sujet de préoccupation.

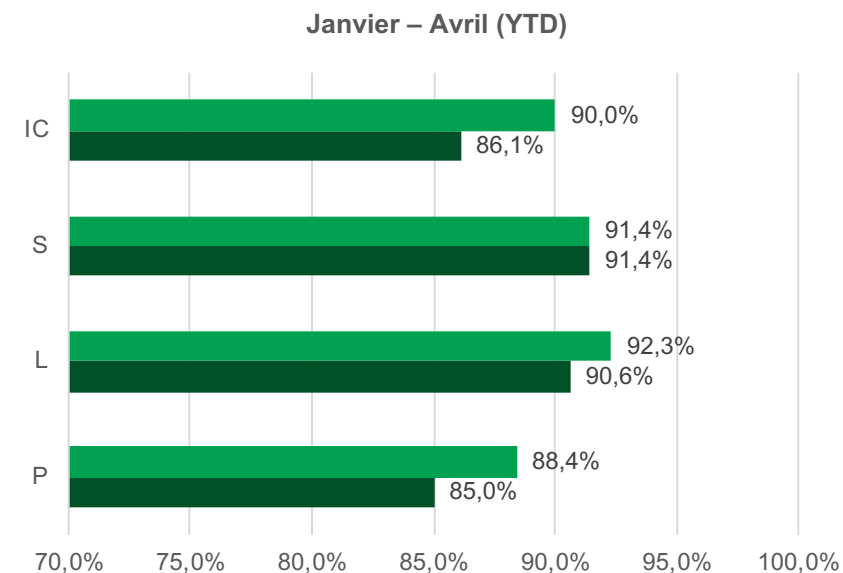
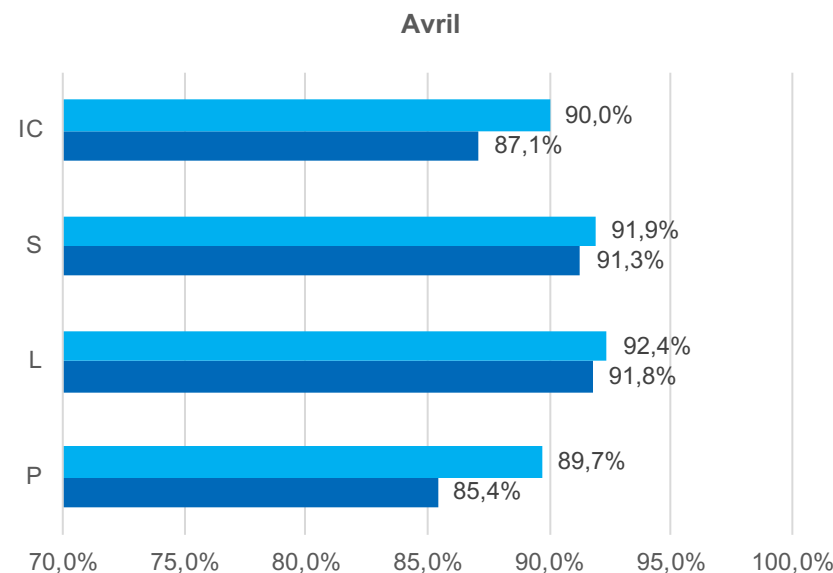


La ponctualité selon le type de train

Pour chaque type de train, la ponctualité en 2019 est supérieure à celle de 2018.

L'amélioration des trains IC s'explique entre autres par les bonnes prestations des relations sur les lignes 50A et 89.

Malgré une forte amélioration, la ponctualité des trains P n'atteint pas le seuil de 90%.



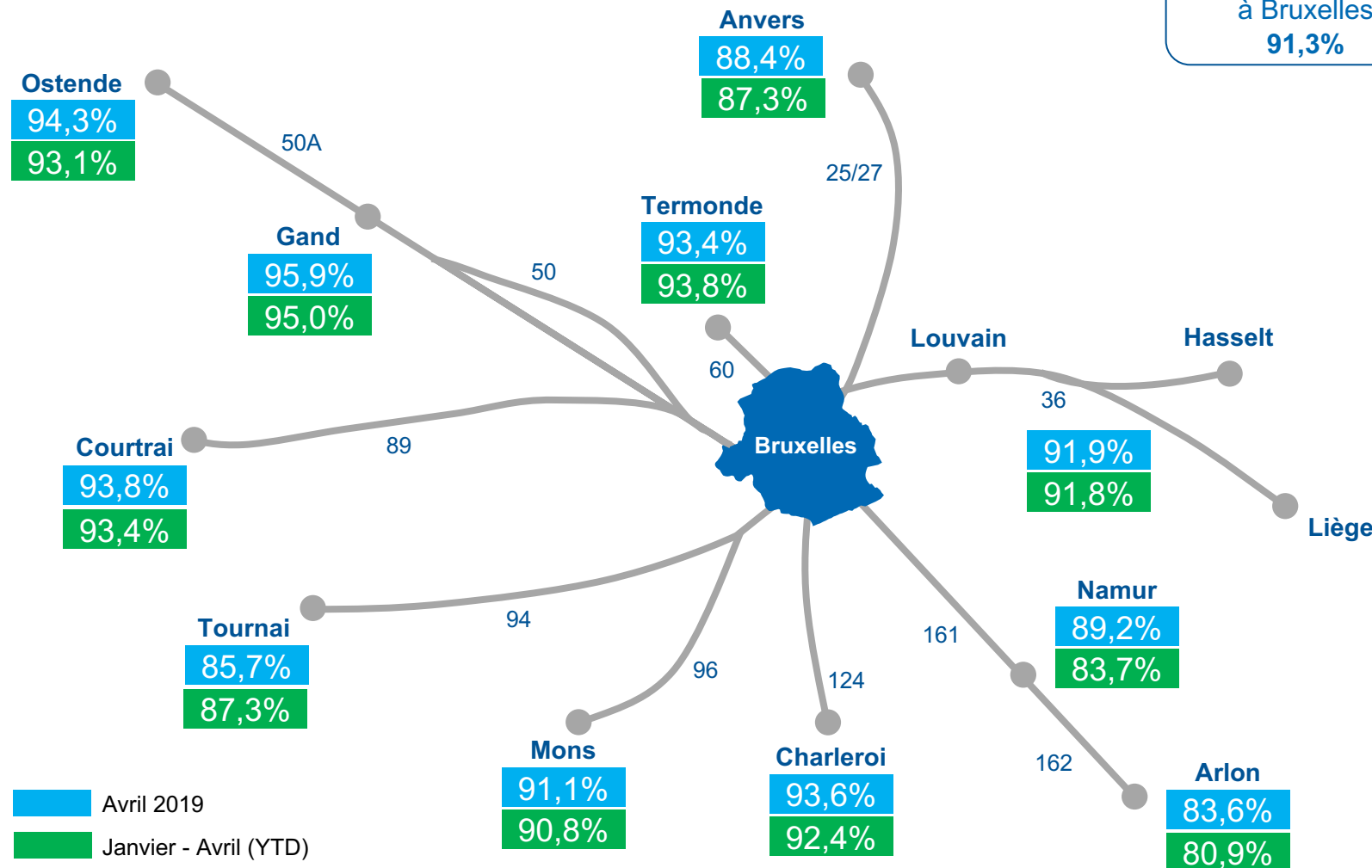
La ponctualité sur les grandes axes vers Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne mesurée à Bruxelles
91,3%

La ponctualité de l'axe Bruxelles – Arlon est affaiblie par la simultanéité des travaux ainsi que la fiabilité du matériel roulant.

Des actions spécifiques pour la ligne 94 sont à l'étude.

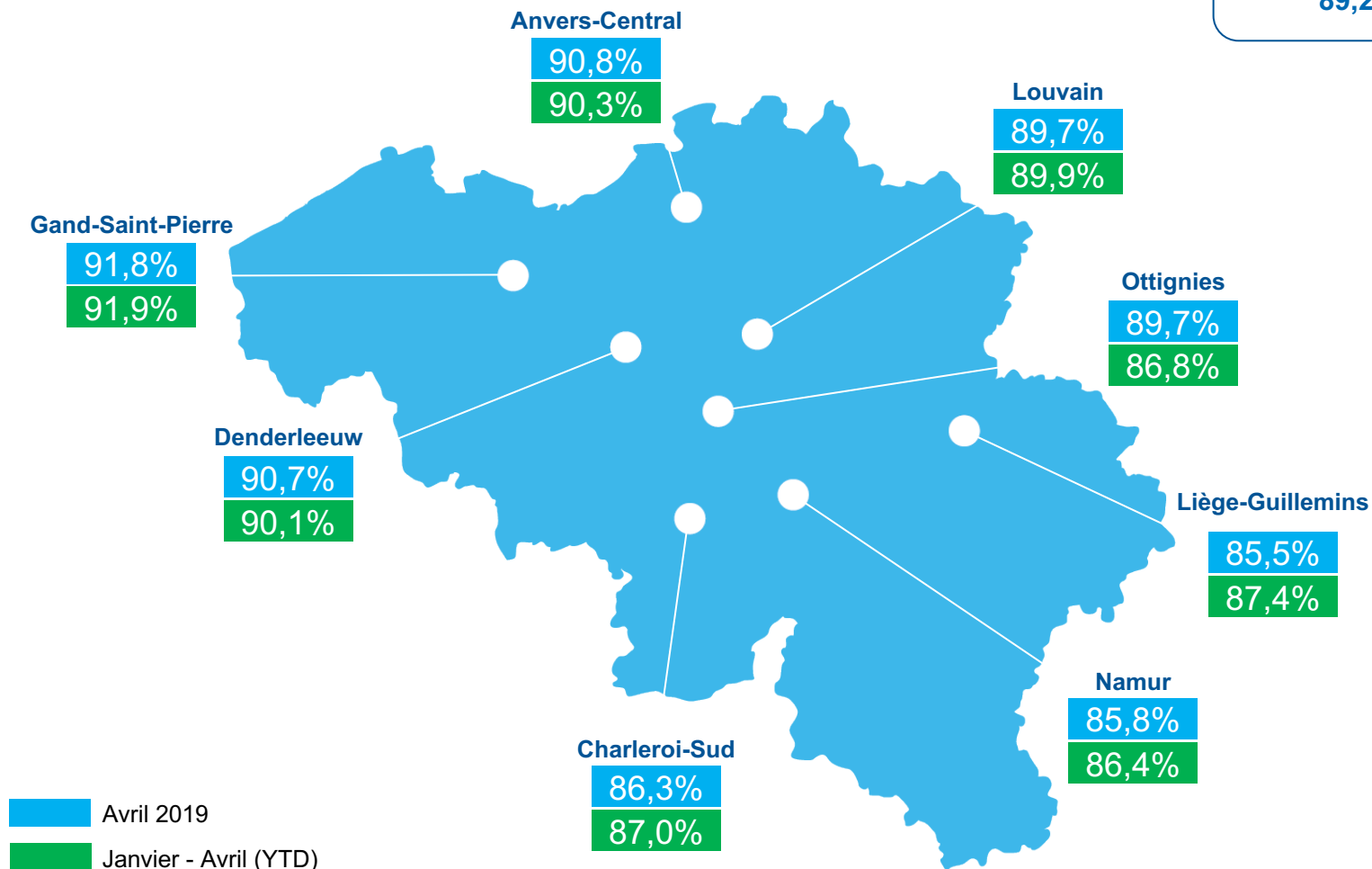


La ponctualité dans 8 gares hors Bruxelles

Ponctualité globale (< 6')

Ponctualité moyenne 8 gares
89,2%

Les gares situées le long de la dorsale wallonne connaissent des résultats moins bons. Ceci est entre autres lié à la réduction de la capacité disponible suite aux travaux en cours.



■ Avril 2019
■ Janvier - Avril (YTD)

La ponctualité des relations IC

Ponctualité globale (< 6') à destination

	Avril 2019	YTD 2019
IC 01 Eupen – Oostende	89,8%	89,0%
IC 02 Antwerpen-C. – Oostende	93,0%	93,0%
IC 03 Blankenberge – Genk	87,8%	89,6%
IC 04-1 Antwerpen-C. – Poperinge	94,4%	94,6%
IC 04-2 Kortrijk – Lille-Flandres	93,9%	95,8%
IC 05 Charleroi-Sud – Essen	86,7%	86,4%
IC 06-1 Brussels Airport-Z. – Tournai	92,3%	93,2%
IC 06-2 Brussels Airport-Z. – Mons	91,7%	90,2%
IC 07 Antwerpen-C. – Charleroi-Sud	88,2%	86,4%
IC 08 Antwerpen-C. – Hasselt/Leuven	88,0%	87,8%
IC 09 Antwerpen-C. – Leuven/Liège-G.	94,3%	93,4%
IC 10-1 Antwerpen-C. – Hamont	92,3%	93,0%
IC 10-2 Hasselt – Mol	89,5%	92,2%

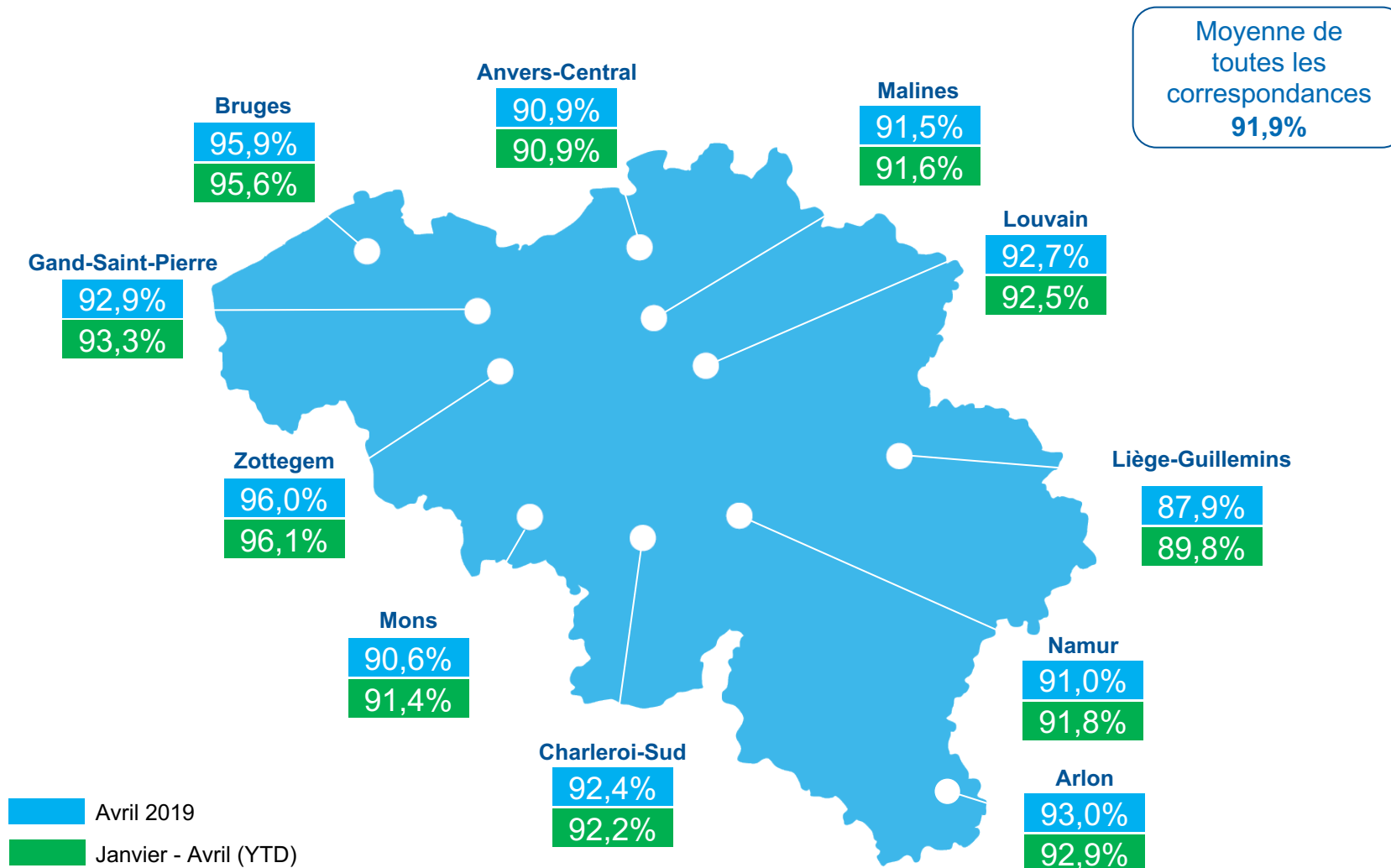
	Avril 2019	YTD 2019
IC 11 Binche – Turnhout	87,4%	87,5%
IC 12 Kortrijk – Welkenraedt/Gent-St.-P.	93,3%	92,8%
IC 14 Liège-G. – Quiévrain	86,9%	85,0%
IC 16-1 Brussel-Zuid – Arlon/Luxemburg	81,5%	79,9%
IC 16-2 Arlon – Luxembourg	86,7%	86,7%
IC 17 Brussels Airport-Z. – Dinant	93,1%	90,9%
IC 18 Brussel-Zuid – Liège-Palais	84,5%	84,8%
IC 19-1 Namur – Tournai	75,2%	81,9%
IC 19-2 Lille-Flandres – Tournai	89,6%	90,1%
IC 20 Gent-St.-P. – Tongeren/Lokeren	87,6%	88,2%
IC 21 Gent-St.-P. – Leuven	96,3%	96,3%
IC 22 Antwerpen-C. – Brussel-Zuid/Binche	92,4%	90,5%
IC 23-1 Brussels Airport-Z. – Oostende	93,5%	92,8%

	Avril 2019	YTD 2019
IC 23-2 Brussels Airport-Z. – Knokke/Oost.	94,7%	94,2%
IC 25 Liège-Palais/Liers – Mons/Moeskroen	77,1%	82,3%
IC 26 Kortrijk – Sint-Niklaas	88,5%	89,7%
IC 27 Brussels Airport-Z. – Charleroi-Sud	93,1%	93,8%
IC 28 Antwerpen-C. – De Panne	90,7%	91,5%
IC 29 Gent-St.-P. – Landen	89,7%	89,1%
IC 30 Antwerpen-C. – Turnhout	93,2%	93,7%
IC 31 Antwerpen-C. – Brussel-Z./Charleroi-S.	93,1%	90,9%
IC 32 Brugge – Kortrijk	97,5%	95,5%
IC 33 Liers – Luxembourg	89,1%	92,8%
IC 35 Amsterdam CS – Brussel-Zuid	83,3%	82,6%
IC 41 Erquennes-Frontière - Namur	89,9%	89,7%
IC 42 Mons - Quévy-Frontière	91,7%	91,9%

Correspondances assurées dans 11 gares hors Bruxelles

Moyenne par jour en semaine

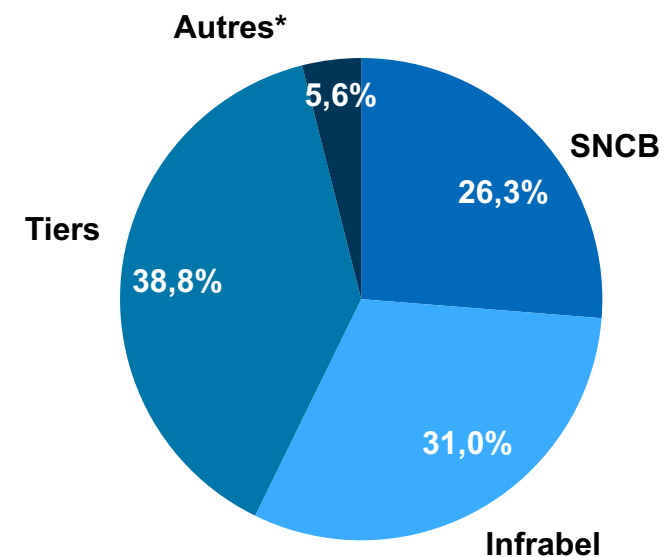
Infrabel suit le pourcentage de réalisation des correspondances dans 11 gares (délai de correspondance compris entre 3 minutes et 20 minutes maximum).



Les causes des retards

Incidents avec ≥ 1.000 min. de retards	Min. retards	Date
Vol de câbles Gembloux	3.079	02/04
Heurt de personne Farciennes	2.075	02/04
Dérangement poste de commande électronique Bruxelles-Nord	1.901	17/04
Acte de malveillance (une tôle en acier dans la caténaire) Ans	1.849	03/04
Incendie près des voies Bruxelles-Midi	1.720	26/04
Avarie caténaire Sint-Katherina-Lombeek	1.319	18/04
Obstacle dans la voie La Louvière	1.303	24/04
Erreur personnel Infrabel (mauvais câble connecté après les travaux) Tirlemont	1.263	29/04

Attributions des retards relations (<6 min.)



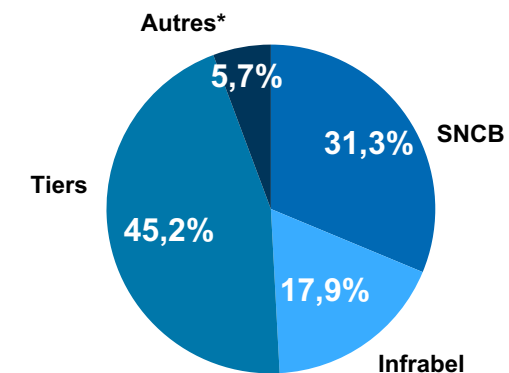
* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer

Les trains supprimés

Incidents principaux	Nombre supprimés	Date
Vol de câbles Gembloux	132	02/04
Heurt de personne Farciennes	58	02/04
Heurt de caténaire par véhicule routier Zele	46	09/04
Heurt de personne Kortrijk	44	10-11/04
Caténaires arrachées par camion Halanzy	38	02-04/04
Heurt de personne Weerde	37	07/04
Incendie près des voies Bruxelles-Midi	31	26/04
Avarie wagon train de marchandises Leuven	31	18/04
Heurt de personne De Pinte	31	04/04
Remise tardive de travaux prévus La Louvière-Sud	28	23/04

	Avril 2019	Avril 2018	YTD 2019	YTD 2018
Nombre de trains entièrement supprimés	585	501	2.989	3.698
Nombre de trains partiellement supprimés	1.676	947	6.650	4.751
Pourcentage	2,07%	1,37%	2,18%	1,93%

Causes des suppressions



* Autres opérateurs ferroviaires, non-attribuée ou encore à attribuer