



TRAIN+

1. Qu'est-ce que c'est Train+ ?

Train+ vous donne accès à des tarifs spécifiques de la SNCB, valables uniquement pour les personnes qui sont Train+. Les tarifs sont uniquement d'application pour l'achat de tickets pour des trajets effectués en Belgique ou la partie belge d'un trajet transfrontalier. Le trajet est effectué à bord d'un train faisant partie de l'offre de service publique (IC, L, P, EXTRA, EXP, EC et T, tels que mentionnés dans l'horaire sur snbc.be).

Train+ n'est pas un titre de transport.

2. A quelle date / quel moment ?

- Vous pouvez devenir Train+ pour une période de 1 mois ou 12 mois.
- Lors du premier achat, Train+ est valable à partir de la date d'achat. Lors d'un prolongement : à partir du lendemain de la date d'expiration de votre Train+ valable au moment de l'achat.

3. Pour qui et à quel prix ?

- Les Jeunes (0-25 ans), Adultes (26-64 ans), Seniors (+65ans) et personnes Bénéficiaires de l'Intervention Majorée (BIM) peuvent devenir Train+.
- Le tarif pour devenir Train+ est différent selon votre profil, consultez les Tarifs*.
- Devenir Train+ vous donne accès à des tarifs spécifiques en 2^e ou 1^e classe.
- Les avantages et réductions liés à Train+ peuvent évoluer pendant la durée de validité de votre Train+. Les conditions applicables sont celles en vigueur au moment du voyage.

4. Comment devenir et rester Train+ ?

Vous pouvez devenir Train+ pour une période de 1 mois ou 12 mois. Devenir Train+ est payant.

Les éco-chèques sont acceptés comme moyen de paiement, cependant les chèques voyages et le portefeuille électronique ne sont pas acceptés pour le paiement.

Supports et canaux de vente

- **Digital** via snbc.be et l'**app SNCB** : code QR et alphanumérique, affichable à l'écran de votre appareil électronique via votre compte MySNCB ou imprimable en PDF.
- **Papier à l'automate de vente** et au **guichet** : code QR et alphanumérique, imprimé sur papier.
- **MoBIB** à l'**automate de vente** et au **guichet** : sur une carte MoBIB* personnalisée reconnue par la SNCB. Le nom sur la carte MoBIB doit correspondre au nom de la personne qui est Train+.
A l'automate de vente, Train+ 1 mois peut être payé par carte ou en pièces, Train+ 12 mois uniquement par carte.



- **Partenaire externe** : Les partenaires de la SNCB peuvent vendre Train+ sous certaines conditions.

Devenir Train+

- Sur l'**app SNCB** ou **sncb.be** : identifiez-vous via votre compte MySNCB. Indiquez si vous êtes Bénéficiaire du statut de l'Intervention Majorée.
Train+ est automatiquement lié à votre compte MySNCB. Si vous devenez Train+ via l'app, vous recevez également un code QR et alphanumérique dans l'app. Vous recevez également un code QR et un code alphanumérique par e-mail.
- **Au guichet**, une e-ID valable (ou une autre pièce d'identité valable*) ou une carte MoBIB* reconnue par la SNCB est nécessaire afin de devenir Train+. Vous avez la possibilité de lier Train+ à votre compte MySNCB vous-même à postériori.
Si vous renseignez une adresse e-mail, un code QR et alphanumérique associé à votre Train+ y sont envoyés, ainsi qu'une invitation à créer un compte MySNCB et y lier votre Train+
- **A l'automate de vente**, vous encodez vos données (date de naissance, nom, prénom). Train+ est lié à votre carte MoBIB* reconnue par la SNCB, ou imprimé sur papier. Si vous renseignez une adresse e-mail, un code QR et alphanumérique associé à votre Train+ y sont envoyés, ainsi qu'une invitation à créer un compte MySNCB et y lier votre Train+.

Acheter Train+ pour une tierce personne

Il est possible d'acheter Train+ pour une tierce personne. Lors de l'achat, indiquez que vous achetez Train+ pour une autre personne et fournissez ses données.

Si vous renseignez une adresse e-mail, le code QR et alphanumérique associé à Train+ y sont envoyés, ainsi qu'une invitation à créer un compte MySNCB et y lier Train+.

Prolongation de Train+

- Identifiez-vous (ou une tierce personne) au moyen de votre compte MySNCB, du code alphanumérique, code QR ou de la carte MoBIB* liée à Train+.
- Si Train+ est encore valable, la prolongation est possible à partir de 1 mois et jusqu'à 1 jour avant la fin de la période de validité. Lorsque Train+ est encore valable le jour de l'achat, la période de validité est prolongée d'un mois ou d'un an à partir du jour suivant la fin de la période de validité en cours.
- Exemple de validité et de prolongation de Train+ :
 - Train+ expire le 4 juin
Vous pouvez prolonger Train+ à partir du 5 mai
Si vous prolongez Train+ le 15 mai, la prolongation prendra effet le 5 juin

Perte / vol / détérioration du Train+

- Train+ lié à un compte MySNCB : pas besoin de duplicata.
- Train+ sur carte MoBIB* : demandez un duplicata de la carte MoBIB.
- Code QR et code alphanumérique reçus par e-mail : consultez votre e-mail.



- Train+ sur papier :
 - Si Train+ est lié à un compte MySNCB ou qu'une adresse mail a été renseignée lors de l'achat, voir ci-dessus.
 - Duplicata possible si vous êtes Train+ 12 mois, sur présentation d'une pièce d'identité valable, carte MoBIB reconnue par la SNCB ou code QR ou alphanumérique de Train+. Si vous ne souhaitez pas lier Train+ à votre compte MySNCB et n'avez pas indiqué d'adresse e-mail valable lors de l'achat, veuillez noter le code alphanumérique de Train+ ou en prendre une photo.
- Train+ 1 mois : pas de duplicata possible.

5. Tickets spécifiques nécessitant d'être Train+

- Liste des tickets spécifiques nécessitant d'être Train+ (à l'exception des tickets pour d'éventuelles promotions).

Tickets domestiques :	Ticket Toute Heure Train+ Ticket Heures Creuses Train+ Ticket Weekend Train+
Tickets Internationaux (Train+ donne uniquement un avantage sur la partie Belge du prix) :	International Ticket BE-Anytime Train+ International Ticket BE-Off-peak Train+ International Ticket BE-Weekend Train+
Eurocity Ticket Flex (Train+ donne uniquement un avantage sur la partie Belge du prix) :	Eurocity Ticket Flex BE-Anytime Train+ Eurocity Ticket Flex BE-Off-peak Train+ Eurocity Ticket Flex BE-Weekend Train+
Connection tickets (en combinaison avec un ticket international) :	Connection Ticket Mid Flex Anytime Train+ Connection Ticket Mid Flex Off-peak Train+ Connection Ticket Mid Flex Weekend Train+

- Si vous achetez un ticket spécifique pour une tierce personne, utilisez le numéro Train+ valable de cette personne en combinaison des deux premières lettres de son nom et prénom, afin que le bon tarif soit déterminé par le système de vente.
- Train+ est strictement personnel. Être Train+ ne permet pas de faire bénéficier une autre personne des Tarifs spécifiques auxquels vous avez accès.
- Train+ ne permet pas de bénéficier d'une réduction sur les prix des suppléments (Supplément Brussels Airport, Supplément Toute Heure, Supplément 1^e classe, Supplément Tarif à Bord, Supplément Vélo, Supplément Animal Domestique).



8. Conditions d'utilisation de Train+

- Train+ doit être valable à la date de voyage inscrite sur le ticket.
- Train+ est strictement personnel, nominatif et non-cessible. Le nom sur un ticket spécifique acheté étant Train+ doit être exactement le même que celui lié à Train+.
- Lors de l'achat d'un ticket spécifique étant Train+, le système de vente vérifie si vous disposez d'un statut Train+ valide. Lors du contrôle dans le train, vous devez pouvoir prouver au moyen de votre carte d'identité (ou autre pièce d'identité valable) que votre nom correspond à celui écrit sur votre titre de transport.

9. Remboursement de Train+

- Le remboursement est possible si vous êtes devenu Train+ via [sncb.be](https://www.sncb.be) ou dans l'app SNCB, et à condition de ne pas encore avoir utilisé Train+. La demande de remboursement doit être introduite par écrit au Service Clientèle endéans les 14 jours calendaires suivant l'achat.
- Dans tout autre cas, Train+ n'est pas remboursable.