



TICKET HEURES CREUSES

1. Où l'utiliser ?

- Valable pour un trajet* simple* entre deux gares* ou points d'arrêt* belges (points frontières* exclus).
- Valable uniquement en service intérieur dans les trains (IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP et T, tels que mentionnés dans l'horaire sur snbc.be).
- Si votre ticket est combiné avec du transport régional STIB ou TEC, vous pourrez voyager sur leurs réseaux respectifs dans les conditions définies par chaque société de transport* régionale. Consultez-les sur www.stib.be ou www.letec.be.

2. A quelle date / quel moment ?

Votre ticket est valable du lundi au vendredi inclus (jours ouvrables) à la date indiquée sur le ticket pour un trajet* simple* débutant en heures creuses* (jusqu'à 06h00 inclus, à partir de 09h00 jusqu'à 16h00 inclus et à partir de 18h00).

3. Pour qui ?

- Le TICKET HEURES CREUSES est exclusivement réservé aux voyageurs étant Train+.
- Pour les types de voyageurs Train+ suivants : Jeune (0-25 ans), Adulte (26-64 ans) et Senior (+ 65 ans).
- Un voyageur peut également avoir le statut « Bénéficiaire de l'Intervention Majorée ».

4. Où l'acheter ?

- Le TICKET HEURES CREUSES est vendu via les canaux de vente suivants : snbc.be, app SNCB, automate de vente, guichet, à bord du train (au Tarif à Bord*) et via des partenaires externes.
- Le TICKET HEURES CREUSES est nominatif et non cessible étant donné qu'il faut être Train+ pour l'acheter. (Il n'est pas nominatif si acheté à bord du Train).
- La prévente est de 1 mois.
- Un ticket combiné avec TEC ou STIB peut être uniquement acheté au guichet.

5. Sur quel support ?

Le support diffère en fonction du canal de vente.

- **Sncb.be** : ticket PDF avec code QR ou lié à votre e-ID (sauf de/vers Brussels Airport - Zaventem).
- **App SNCB** : code QR sur smartphone ou tablette.



- **Automates de vente** : ticket papier avec code QR.
- **Guichets** : ticket papier avec code QR.
- **Partenaires externes** : Veuillez consulter les conditions de notre partenaire.
- **Dans le train, au Tarif à Bord*** : Carte émise dans le train*.

6. Utilisation / Itinéraires

- Afin d'utiliser un TICKET HEURES CREUSES JEUNE (0-25 ans), vous devez avoir moins de 26 ans au moment du voyage. Afin d'utiliser un TICKET HEURES CREUSES SENIOR (+65 ans), vous devez avoir au moins 65 ans au moment du voyage. Afin d'utiliser un TICKET HEURES CREUSES INTERVENTION MAJORÉE, vous devez être « Bénéficiaire de l'Intervention Majorée » au moment du voyage.
- Vous devez pouvoir prouver votre âge et identité à l'aide de votre e-ID valable (ou autre pièce d'identité* valable).
- Vous devez pouvoir prouver que vous êtes Bénéficiaire de l'Intervention Majorée à l'aide de votre CARTE DE RÉDUCTION INTERVENTION MAJORÉE émise par la SNCB.
- Votre TICKET HEURES CREUSES est valable pour un trajet* simple* dans la classe et à la date mentionnées sur celui-ci. Votre trajet doit être effectué avant l'interruption de nuit* du service des trains.
- Votre TICKET HEURES CREUSES valable en 1^e classe, permet de voyager en 2^e classe.
- Votre TICKET HEURES CREUSES permet un embarquement pour un voyage qui débute en heures creuses*, depuis la gare de départ.
 - Si un train dont le départ est prévu en heure de pointe* est retardé et que son heure de départ réelle a lieu en heure creuse*, vous pouvez embarquer avec votre TICKET HEURES CREUSES valable.
 - Si l'heure de départ prévue de votre train a lieu en heure creuse* et que à la suite d'un retard train, l'heure de départ réelle a lieu en heure de pointe*, vous pouvez embarquer avec votre TICKET HEURES CREUSES valable.
 - Si votre train dont l'heure de départ est prévu en heure creuse* est supprimé, et que le prochain départ possible a lieu en heure de pointe*, vous pouvez embarquer avec votre TICKET HEURES CREUSES.
- Votre ticket est valable pour un trajet* simple*, sans interruption*, par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif* entre votre gare de départ et votre gare de destination. Consultez le planificateur horaire sur snbc.be.

Une correspondance, telle qu'indiquée par le planificateur horaire SNCB, n'est pas considérée comme une interruption*.
- Le trajet que vous effectuez réellement doit correspondre au trajet indiqué sur votre ticket.

Votre ticket n'est pas valable si vous commencez ou terminez votre trajet dans une gare ou un point d'arrêt qui ne figure pas sur votre ticket, même si cette gare ou ce point d'arrêt se trouve sur l'itinéraire entre votre gare de départ et votre gare de destination.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem (voir rubrique « Suppléments »), le code QR figurant sur votre ticket permet de franchir les portiques de la gare de Brussels Airport - Zaventem.
- Votre TICKET HEURES CREUSES est non cessible.
- Si vous avez acheté un ticket pour un tiers dans votre app SNCB via votre compte My SNCB, vous serez présent pendant toute la durée du trajet et également muni d'un titre de transport valable pour ce trajet.



7. A quel prix ?

- Le TICKET HEURES CREUSES est disponible en 1^e ou 2^e classe.
- Afin de connaître le tarif de votre Ticket Heures Creuses correspondant à votre âge, statut et classe de voyage, consultez les Tarifs*.
- Liste des Tickets Heures Creuses, hors actions promotionnelles éventuelles :
 - Ticket Heures Creuses Jeune (0-25 ans) Train+
 - Ticket Heures Creuses Adulte (26-64 ans) Train+
 - Ticket Heures Creuses Senior (+65 ans) Train+
 - Ticket Heures Creuses Intervention Majorée Train+

8. Suppléments

Voyager de / vers Brussels Airport - Zaventem

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT*](#) est automatiquement ajouté au prix de votre ticket.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* de correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû.
- Si un enfant accompagné voyage gratuitement, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû. Pour l'ouverture des portiques d'accès à l'aéroport, demandez de l'assistance au steward.

Voyager en 1^e classe avec un ticket de 2^e classe

- Afin de voyager en 1^e classe avec votre ticket de 2^e classe, achetez également un [SUPPLEMENT 1^e CLASSE](#) (voir fiche SUPPLEMENT 1^e CLASSE).

Comment passer de Heures Creuses à Toute Heure ?

- Afin de débiter votre trajet en dehors des heures creuses* avec votre TICKET HEURES CREUSES, achetez également un [SUPPLÉMENT TOUTE HEURE](#) (voir fiche SUPPLEMENT TOUTE HEURE).

Voyager avec un vélo

- Afin de voyager avec votre vélo non-pliable, vous achetez un [SUPPLEMENT VELO](#) (voir fiche SUPPLÉMENT VÉLO).

Voyager avec un animal domestique

- Afin de voyager avec votre animal domestique non-enfermé, vous achetez un [SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE](#) (voir fiche-produit SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE).

Voyager avec les transporteurs régionaux

- Votre TICKET HEURES CREUSES peut être combiné à un « ticket TEC Classic 1 jour » si votre gare de destination est une gare en Wallonie. Le prix de ce ticket est ajouté au prix SNCB.



- Votre TICKET HEURES CREUSES peut être combiné à un Pass journalier de la STIB si votre gare de destination est une gare de la Zone tarifaire* Bruxelles. Le Pass est valable sur le réseau STIB, sauf sur la ligne 12 au départ de Brussels Airport vers Bourget. Il est toutefois possible de voyager au départ de Bourget vers Brussels Airport.

9. Remboursement

- Vous avez acheté votre ticket au guichet ou à l'automate : Pour le remboursement des tickets complètement inutilisés, adressez-vous au Service Clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet.

Le remboursement est possible :

- Jusqu'à la veille de la date de début de validité ;
 - Endéans les 30 minutes après l'achat.
- Votre ticket n'est pas remboursable :
 - Si vous l'avez acquis sur internet, sur l'app SNCB ou sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou éco-chèque ;
 - En cas de vol ou de perte ;
 - S'il a été utilisé.

10. Autres avantages

Tarif voyageurs parkings SNCB

Votre ticket train vous donne droit à un tarif réservé aux voyageurs train dans les parkings SNCB. Scannez le code QR de votre TICKET HEURES CREUSES à la borne de paiement du parking afin de profiter du tarif préférentiel pour voyageurs train. Vous avez accès à la réduction sur la formule parking à la journée.

Les tarifs des parkings sont disponibles sur [sncb.be](https://www.sncb.be).

Enfants de moins de 12 ans accompagnés

Gratuité pour les enfants de moins de 12 ans (pas de ticket émis) accompagnés d'une personne de 12 ans ou plus ayant un titre de transport valable (maximum 4 enfants de moins de 12 ans par accompagnant, sauf si ils appartiennent à un même ménage*). Un document officiel valable (carte d'identité, carte Isi+, passeport) prouvant l'âge de l'enfant est indispensable lors du voyage.

Voyager avec vos bagages accompagnés gratuits

Vous pouvez emporter gratuitement 3 bagages à mains par voyageur, faciles à transporter (mallettes, sac à dos, valises,...) pour un total de 30 kg par personne. Vous devez surveiller vous-même vos bagages à main et les munir d'une étiquette nominative (consultez la page [BAGAGES ACCOMPAGNES GRATUITS](#) afin de connaître toutes les dispositions).