



## MINI-GROUPE

### 1. Pour quel trajet ?

- Valable pour un trajet simple\* entre deux gares\* ou points d'arrêt\* belges (points frontières\* exclus).
- Valable uniquement en service intérieur dans les trains IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP et T tels que mentionnés dans l'horaire sur [snbc.be](http://snbc.be)).

### 2. A quelle date / quel moment ?

Votre ticket est valable à la date indiquée sur le ticket pour un trajet débutant en heures creuses\* (jusqu'à 06h00 inclus, à partir de 09h00 jusqu'à 16h00 inclus et à partir de 18h00) ou les week-ends\*, jours fériés et certains jours de pont (voir calendrier de validité).

### 3. Pour qui ?

Les groupes composés de minimum 4 et maximum 14 voyageurs âgés de 12 ans ou plus.

### 4. Où l'acheter ?

- Le ticket MINI-GROUPE est vendu via les canaux suivants : [snbc.be](http://snbc.be), app SNCB, automate de vente, guichet.
- La prévente est de 1 mois.

### 5. Sur quel support ?

Selon le canal de vente utilisé, le ticket MINI-GROUPE est proposé de la manière suivante :

- **snbc.be** : ticket PDF avec un code QR unique pour chaque voyageur.
- **App SNCB** : code QR unique sur smartphone ou tablette pour chaque voyageur.
- **Automates de vente** : 1 ticket papier délivré avec 1 code QR unique pour l'ensemble du groupe.
- **Guichets** : 1 ticket papier délivré avec 1 code QR unique pour l'ensemble du groupe.

### 6. Utilisation / Itinéraires

- Votre ticket est valable pour un trajet\* simple\* dans la classe et à la date mentionnées sur celui-ci. Votre trajet doit être effectué avant l'interruption de nuit\* du service des trains.



- Votre ticket est valable pour un trajet\* simple\*, sans interruption\*, par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif\* entre votre gare de départ et votre gare de destination. Consultez le planificateur horaire sur [snbc.be](http://snbc.be).  
Une correspondance\*, telle qu'indiquée par le planificateur horaire SNCB, n'est pas considérée comme une interruption\*.
- Votre ticket MINI-GROUPE permet un embarquement qui débute en heures creuses\* ou le week-end\*.
  - Si un train dont le départ est prévu en heures de pointe\* est retardé et que son heure de départ réelle a lieu en heure creuse\*, vous pouvez embarquer avec votre ticket MINI-GROUPE valable.
  - Si l'heure de départ prévue de votre train a lieu en heures creuses\* et que à la suite d'un retard, l'heure de départ réelle a lieu en heure de pointe\* vous pouvez embarquer avec votre ticket MINI-GROUPE valable.
  - Si votre train dont l'heure de départ est prévu en heures creuses\* est supprimé et que le prochain départ possible a lieu en heures de pointe\* , vous pouvez embarquer avec votre ticket MINI-GROUPE valable.
  - Si vous souhaitez débiter votre voyage en heures de pointe\*, chaque voyageur doit acheter un autre ticket, valable à toute heure.
- Le trajet que vous effectuez réellement doit correspondre au trajet indiqué sur votre ticket. Votre ticket n'est pas valable si vous commencez ou terminez votre trajet dans une gare ou un point d'arrêt qui ne figure pas sur votre ticket, même si cette gare ou ce point d'arrêt se trouve sur l'itinéraire entre votre gare de départ et votre gare de destination.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem (voir rubrique « Suppléments »), le code QR figurant sur votre ticket permet de franchir les portiques de la gare de Brussels Airport - Zaventem. Si le ticket mini groupe a été acheté au guichet ou à l'automate de vente, ce ticket commun doit être scanné une fois par voyageur. Le ticket MINI-GROUPE acheté via [snbc.be](http://snbc.be) ou l'app SNCB permet à chaque voyageur composant le groupe de franchir les portiques en scannant un code QR individuel.
- Votre ticket MINI-GROUPE valable en 1<sup>e</sup> classe, permet de voyager en 2<sup>e</sup> classe.
- Le propriétaire du compte MySNCB utilisé pour acheter le ticket MINI-GROUPE dans l'app SNCB doit être présent lors du voyage et être muni d'un titre de transport valable si il ne fait pas partie du groupe.
- Tous les voyageurs constituant le mini groupe doivent voyager ensemble dans le train pendant tout le trajet.
- Votre ticket MINI-GROUPE est nominatif et non cessible si il a été acheté sur [snbc.be](http://snbc.be) ou dans l'app SNCB.
- Si le ticket est nominatif, vous devez pouvoir prouver votre identité à l'aide de votre e-ID valable (ou autre pièce d'identité\* valable).
- Le nombre de voyageur doit être inférieur ou égal au nombre de voyageurs indiqués sur le Ticket MINI-GROUPE. Les enfants de moins de 12 ans ne sont pas pris en compte pour le calcul du nombre total de voyageurs.
- Il n'est pas possible de modifier le nombre de voyageurs faisant partie du groupe après l'achat du ticket.

## 7. A quel prix ?

- Le ticket MINI-GROUPE est disponible en 1<sup>e</sup> classe et 2<sup>e</sup> classe.
- Afin de connaître le tarif de votre ticket MINI-GROUPE, correspondant au nombre de voyageurs de votre groupe, consultez les Tarifs\*.



## 8. Suppléments

### Voyager de / vers Brussels Airport - Zaventem

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport - Zaventem, le prix du [SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\\*](#) est automatiquement ajouté au prix de votre ticket. Le supplément est ajouté un fois par voyageur.
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare\* de correspondance\*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas dû.
- Si un enfant accompagné voyage gratuitement, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT\* n'est pas dû. Pour l'ouverture des portiques d'accès à l'aéroport, demandez de l'assistance au steward.

### Voyager en 1<sup>e</sup> classe avec un ticket de 2<sup>e</sup> classe

- Afin de voyager en 1<sup>e</sup> classe avec votre ticket de 2<sup>e</sup> classe, achetez un [SUPPLEMENT 1e CLASSE](#) pour chaque voyageur constituant le mini groupe (voir fiche SUPPLEMENT 1<sup>e</sup> CLASSE).

### Voyager avec un vélo

- Afin de voyager avec votre vélo non-pliable, vous achetez un [SUPPLEMENT VELO](#) par personne qui veut transporter son vélo (voir fiche SUPPLÉMENT VÉLO). Attention : le nombre de vélos autorisés à bord du train peut être limité pour des raisons opérationnelles et/ou de sécurité. Le personnel de train peut alors refuser le transport de certains vélos.

### Voyager avec un animal domestique

- Afin de voyager avec votre animal domestique non-enfermé, vous achetez un [SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE](#) par voyageur qui veut voyager avec son animal domestique (voir fiche-produit SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE).

## 9. Remboursement

- Vous avez acheté votre ticket au guichet ou à l'automate : Pour le remboursement des tickets complètement inutilisés, adressez-vous au service clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet.  
Le remboursement est possible :
  - Jusqu'à la veille de la date de début de validité ;
  - Endéans les 30 minutes après l'achat.
- Votre ticket n'est pas remboursable :
  - si vous l'avez acquis sur internet, sur l'app SNCB ou sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou éco-chèque ;
  - en cas de vol ou de perte
  - s'il a été utilisé.
- Si le nombre de voyageurs effectifs est inférieur à celui indiqué sur le ticket acheté, aucun remboursement ne sera accordé pour les voyageurs non participants.



## 10. Autres avantages

### Tarif voyageurs parkings SNCB

Votre ticket train vous donne droit à un tarif réservé aux voyageurs train dans les parkings SNCB. Scannez le code QR de votre ticket à la borne de paiement du parking afin de profiter du tarif préférentiel pour voyageurs train. Votre ticket mini groupe permet de bénéficier une fois d'un accès parking au tarif préférentiel. Vous avez accès à la réduction sur la formule parking à la journée.

Les tarifs des parkings sont disponibles sur [sncb.be](https://www.sncb.be).

### Enfants de moins de 12 ans accompagnés

Gratuité pour les enfants de moins de 12 ans (pas de ticket émis) accompagnés d'une personne de 12 ans ou plus ayant un titre de transport valable (maximum 4 enfants de moins de 12 ans par accompagnant, sauf si ils appartiennent à un même ménage\*). Un document officiel valable (carte d'identité, carte Isi+, passeport) prouvant l'âge de l'enfant est indispensable lors du voyage.

### Voyager avec vos bagages accompagnés gratuits

Vous pouvez emporter gratuitement 3 bagages à mains par voyageur, faciles à transporter (mallettes, sac à dos, valises,...) pour un total de 30 kg par personne. Vous devez surveiller vous-même vos bagages à main et les munir d'une étiquette nominative (consultez la page [BAGAGES ACCOMPAGNES GRATUITS](#) afin de connaître toutes les dispositions).