



# SUPPLEMENT TOUTE HEURE

## 1. Pour quel trajet ?

- Uniquement valable en complément d'un TICKET HEURES CREUSES valable pour le même trajet\* et dans la même classe.
- Valable pour un trajet simple\* entre deux gares\* ou points d'arrêt\* belges.
- Les gares ou points d'arrêt d'origine et de destination du SUPPLÉMENT TOUTE HEURE sont identiques aux gares ou points d'arrêt du TICKET HEURES CREUSES.

## 2. A quelle date / quel moment ?

Le SUPPLÉMENT TOUTE HEURE permet l'utilisation à toute heure d'un TICKET HEURES CREUSES.

Valable à la date indiquée sur le Supplément et utilisé conjointement à votre TICKET HEURES CREUSES, valable à la même date.

## 3. Pour qui ?

- Pour un voyageur déjà en possession d'un TICKET HEURES CREUSES et souhaitant l'utiliser pour voyager à toute heure.
- Pour les types de voyageurs suivants : Jeune (0-25 ans), Adulte (26-64 ans), Senior (+ 65ans) et Bénéficiaire du statut de l'Intervention Majorée.
- Si, pour des raisons imputables à la SNCB (retard, train supprimé...), vous êtes contraint débiter votre voyage hors des heures creuses\* avec votre TICKET HEURES CREUSES valable, vous ne devez pas acheter de SUPPLEMENT TOUTE HEURE.
- Le SUPPLÉMENT TOUTE HEURE n'est pas utilisable en supplément d'un TICKET MINI GROUPE.

## 4. Où l'acheter ?

- Le SUPPLEMENT TOUTE HEURE est vendu via le canaux suivants : sur [sncb.be](https://www.sncb.be), via l'app SNCB, aux automates et aux guichets.
- Vous pouvez acheter votre SUPPLEMENT TOUTE HEURE maximum 1 mois à l'avance.

## 5. Sur quel support ?

Le support diffère en fonction du canal de vente.

- **Sncb.be** : Supplément PDF avec code QR ou lié à votre e-ID.
- **App SNCB** : code QR sur smartphone ou tablette.



- **Automates de vente** : ticket papier avec code QR.
- **Guichets** : Supplément papier avec code QR.

## 6. Utilisation / Itinéraires

- Le SUPPLEMENT TOUTE HEURE n'est pas un titre de transport et doit être utilisé conjointement avec votre TICKET HEURES CREUSES émis pour le même trajet, la même date et dans la même classe.
- Le SUPPLEMENT TOUTE HEURE est valable à la date indiquée dessus.
- Il est valable jusqu'à l'interruption de nuit\* du service des trains.
- Si votre gare de départ ou de destination est Brussels Airport - Zaventem, utilisez votre TICKET HEURES CREUSES afin de franchir les portiques d'accès à l'aéroport.
- Si vous avez acheté un Supplément avec votre compte MySNCB dans l'app SNCB pour un tiers, vous devez être présent lors du voyage et muni d'un titre de transport valable pour ce trajet.
- L'itinéraire de voyage autorisé pour le TICKET HEURES CREUSES est d'application.

## 7. A quel prix ?

- Afin de connaître le prix de votre SUPPLEMENT TOUTE HEURE correspondant à votre âge, statut et classe de voyage, consultez les Tarifs\*.

## 9. Remboursement

- Vous avez acheté votre Supplément au guichet ou à l'automate : Pour le remboursement des Suppléments complètement inutilisés, adressez-vous au Service Clientèle ou éventuellement, dans la mesure du possible, au guichet.  
Le remboursement est possible :
  - Jusqu'à la veille de la date de début de validité ;
  - Endéans les 30 minutes après l'achat.
- Votre Supplément n'est pas remboursable :
  - si vous l'avez acquis sur sncb.be, dans l'app SNCB ou sur restitution d'un bon de compensation, bon d'échange ou éco-chèque ;
  - en cas de vol ou de perte
  - s'il a été utilisé.