



DE LIJN 1 VOYAGE / 10 VOYAGES

1. Pour quel trajet ?

- Valable pour un ou dix voyage(s) de 60 min. sur le réseau De Lijn, excepté lignes express n° 178 et 179 du Limbourg.
- Afin de connaître l'aire de validité exacte, informez-vous auprès de la société de transport* régional : www.delijn.be.

2. A quelle date / quel moment ?

- Votre ticket est valable pour un départ à n'importe quel moment de la journée.

3. Pour qui ?

- Pour tout public.

4. Où l'acheter ?

Dans l'app SNCB. Afin de pouvoir acheter un ticket De Lijn 1 voyage ou carte De Lijn 10 voyages :

- Vous avez téléchargé l'app SNCB sur votre appareil mobile ;
- Vous avez un Compte My SNCB. Si pas, créez-en un dans l'app ;
- Lors du premier achat, vous renseignez votre numéro de GSM (le ticket De Lijn est lié à votre numéro de GSM).

Les [conditions de vente à distance SNCB](#) sont d'application.

Achat de votre ticket 1 voyage ou carte 10 voyages De Lijn :

- Choisissez « Nouvel achat » sous l'onglet « Achats ». Choisissez ensuite le titre de transport De Lijn qui correspond à vos besoins sous l'onglet « autres ». Enfin, indiquez votre numéro de GSM (le ticket est lié à votre numéro de GSM) et procédez au paiement.
- En cas de problème lors de l'émission de votre titre de transport dans l'app SNCB, vous pouvez contacter le Service Clientèle SNCB par téléphone au 02 607 30 00 ou via le [formulaire de contact](#).
- D'autres formules, potentiellement plus avantageuses pour certains bénéficiaires, sont également proposées par la société de transport régional, informez-vous sur www.delijn.be - [réductions](#).



5. Sur quel support ?

- Smartphone ou tablette : le ticket 1 voyage ou la carte 10 voyage digital(e) est acheté(e) et généré(e) dans l'app SNCB.

6. Utilisation / Itinéraires

Les [Conditions Générales de Voyage De Lijn](#) sont d'application.

Activation d'un titre de transport De Lijn 1 ou 10 voyage(s) dans l'app SNCB

- Avant de monter dans un véhicule De Lijn, activez un voyage. Pour l'activer, choisissez l'onglet 'Achats', sélectionnez l'onglet 'Actif' et choisissez le titre De Lijn que vous voulez activer et cliquez sur 'activer'.
- Un ticket digital est généré et s'affiche dans l'onglet 'actif'. Vous pouvez voyager de manière illimitée à bord des véhicules De Lijn pendant les 60 minutes suivant l'activation de votre voyage. Passé ce délai, vous activez un autre voyage ou vous êtes en possession d'un autre titre de transport valable chez De Lijn.
- En cas de contrôle, présentez ce ticket digital. Un SMS peut également vous être envoyé à des fins de contrôle supplémentaires.

Détérioration, perte ou vol ?

- Identifiez-vous via votre compte « My SNCB » depuis n'importe quel appareil mobile.

7. A quel prix ?

- Prix forfaitaires. Les prix sont visibles au moment de l'achat dans l'app SNCB et sont également publiés sur www.delijn.be - [tickets](#) .

9. Remboursement

- Pas remboursable, ni échangeable.