



DISCOVERY TICKET

1. Pour quel trajet ?

- Valable pour un trajet* aller-retour* entre n'importe quel(le) gare* ou point d'arrêt* belge (points frontières* inclus) et la gare la plus proche de l'évènement/du musée/de l'attraction que vous voulez visiter.
- **Liste des attractions/musées/événements et gares les plus proches : vente online via le site internet SNCB (ticket en format PDF).** Consultez <https://www.belgiantrain.be/fr/leisure/discovery-ticket> pour voir l'offre actuelle.
- Valable uniquement en service intérieur dans les trains IC, EC, L, P, S, EXTRA, EXP et T tels que mentionnés dans l'horaire sur sncb.be.

2. A quelle date / quel moment ?

Votre ticket est valable pour un trajet* aller-retour* effectué le même jour, débutant à n'importe quel moment de la journée, à la date indiquée sur le ticket.

3. Pour qui ?

Pour les personnes en possession d'un ticket d'entrée pour un musée, une attraction, un évènement,... avec lequel la SNCB a un accord de coopération.

4. Où l'acheter ?

- Le DISCOVERY TICKET est vendu via le site internet sncb.be, ainsi que via le site web de certains partenaires.
- Vous pouvez acheter votre DISCOVERY TICKET maximum 1 mois à l'avance.
- Comment l'acheter via le site internet sncb.be
 - Vous êtes en possession d'un ticket d'entrée d'une attraction/d'un musée/d'un évènement sur lequel figure un code unique SNCB.
 - Naviguez vers la page produit du DISCOVERY TICKET sur sncb.be/discovery et cliquez sur le bouton 'achat'.
 - Remplissez les données demandées ; e.a. le code unique SNCB qui se trouve sur votre billet d'entrée.
 - Vous êtes renvoyé vers la page de paiement.
 - Téléchargez votre ticket en PDF (et imprimez si vous le désirez).



5. Sur quel support ?

Le support diffère en fonction du canal de vente.

- **Sncb.be** : ticket PDF avec code QR.
- **partenaires externes** : Veuillez consulter les conditions de notre partenaire.

6. Utilisation / Itinéraires

- Votre DISCOVERY TICKET est valable pour un voyage aller-retour en 2^e classe sur le trajet et à la date mentionnées sur celui-ci. Chaque trajet doit être effectué avant l'interruption de nuit* du service des trains.
- Vous effectuez le voyage aller avant le voyage retour.
- Vous devez pouvoir prouver votre identité à l'aide de votre e-ID valable (ou autre pièce d'identité* valable).
- Lors du voyage, vous devez être en possession de l'entrée à l'évènement/du musée/de l'attraction que vous voulez visiter.
- Votre ticket est valable pour un trajet aller- retour sans interruption*, par l'itinéraire le plus court en kilomètres ou par un itinéraire alternatif* entre votre gare de départ et votre gare de destination. Consultez le planificateur horaire SNCB.
Une correspondance*, telle qu'indiquée par le planificateur horaire SNCB, n'est pas considérée comme une interruption*.
- Votre DISCOVERY TICKET permet un embarquement depuis la gare de départ à n'importe quel moment de la journée.
- Le trajet que vous effectuez réellement doit correspondre au trajet indiqué sur votre ticket. Votre ticket n'est pas valable si vous commencez ou terminez votre trajet dans une gare ou un point d'arrêt qui ne figure pas sur votre ticket, même si cette gare ou ce point d'arrêt se trouve sur l'itinéraire entre votre gare de départ et votre gare de destination.
- Si votre ticket est émis à partir de la première gare belge après la frontière, ce ticket est également valable entre le point frontière* et cette gare.
- Le DISCOVERY TICKET n'est pas valable pour des groupes à partir de 15 personnes. Dans ce cas achetez un GROUP TICKET (pour plus d'info : [Réservation de groupe : Group Ticket | SNCB \(belgiantrain.be\)](#)).
- Votre DISCOVERY TICKET est nominatif et non cessible.
- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem (voir rubrique « Suppléments »), le code QR figurant sur votre ticket permet de franchir les portiques de la gare de Brussels Airport-Zaventem.

7. A quel prix ?

- Le DISCOVERY TICKET est disponible en 2^e classe.
- Le tarif de votre DISCOVERY TICKET est identique au tarif du Ticket Toute Heure destiné aux jeunes/Seniors/Intervention Majorée (réduction de 40% applicable sur le Tarif Standard Seconde Classe. Néanmoins le prix minimum est d'application (voir Tarifs*)).



8. Suppléments

Voyager de / vers Brussels Airport - Zaventem

- Si vous voyagez au départ ou à destination de Brussels Airport – Zaventem, le prix du SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* est automatiquement ajouté au prix de votre ticket.
Le prix du supplément est ajouté deux fois (une fois pour l'aller et une fois pour le retour).
- Si Brussels Airport – Zaventem est une gare* de correspondance*, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû.
- Si un enfant accompagné voyage gratuitement, le SUPPLEMENT BRUSSELS AIRPORT* n'est pas dû. Pour l'ouverture des portiques d'accès à l'aéroport, demandez de l'assistance au steward.

Voyager en 1^e classe avec un ticket de 2^e classe

- Afin de voyager en 1^e classe avec votre ticket de 2^e classe, achetez un SUPPLEMENT 1^e CLASSE par trajet simple (voir fiche SUPPLEMENT 1^e CLASSE).

Voyager avec un vélo

- Afin de voyager avec votre vélo non-pliable, vous achetez un SUPPLEMENT VELO par trajet simple (voir fiche SUPPLEMENT VÉLO).

Voyager avec un animal domestique

- Afin de voyager avec votre animal domestique non-enfermé, vous achetez un SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE par trajet simple (voir fiche-produit SUPPLEMENT ANIMAL DOMESTIQUE).

9. Remboursement

Votre DISCOVERY TICKET n'est pas remboursable.

10. Autres avantages

Tarif voyageurs parkings SNCB

Votre ticket train vous donne droit à un tarif réservé aux voyageurs train dans les parkings payants SNCB. Scannez le code QR de votre DISCOVERY TICKET à la borne de paiement du parking afin de profiter du tarif préférentiel pour voyageurs train.

Vous avez accès aux réductions sur les formules parking à l'heure ou à la journée.

Les tarifs des parkings sont disponibles sur [sncb.be](https://www.sncb.be).

Enfants de moins de 12 ans accompagnés

Gratuité pour les enfants de moins de 12 ans (pas de ticket émis) accompagnés d'une personne de 12 ans ou plus ayant un titre de transport valable (maximum 4 enfants de moins de 12 ans par accompagnant, sauf si ils appartiennent à un même ménage*). Un document officiel valable (carte d'identité, carte Isi+, passeport) prouvant l'âge de l'enfant est indispensable lors du voyage.



Voyager avec vos bagages accompagnés gratuits

Vous pouvez emporter gratuitement 3 bagages à mains par voyageur, faciles à transporter (mallettes, sac à dos, valises,...) pour un total de 30 kg par personne Vous devez surveiller vous-même vos bagages à main et les munir d'une étiquette nominative (consultez la fiche-produit BAGAGES ACCOMPAGNÉS GRATUITS afin de connaître toutes les dispositions).